

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług opiekuńczych**  
Oznaczenie kwalifikacji: **Z.05**  
Wersja arkusza: **X**

**Z.05-X-17.06**Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2017**  
**CZEŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Zadanie 1.**

Objawy przewlekłej niewydolności serca to:

- A. duszność, zmniejszona tolerancja wysiłku, obrzęki.
- B. trudności w chodzeniu, biegunka, bladość skóry.
- C. brak apetytu, bradykardia, zaburzenia pamięci.
- D. bezsenność, powiększenie trzustki, potliwość.

### **Zadanie 2.**

Podopieczna po stracie męża przestała wychodzić z domu i spotykać się z sąsiadkami, zaniedbuje również codzienne obowiązki i higienę osobistą. Takie zachowanie może wskazywać na występowanie u podopiecznej

- A. halucynacji.
- B. hipomanii.
- C. depresji.
- D. urojeń.

### **Zadanie 3.**

Pochylona sylwetka ciała, ogólne spowolnienie ruchowe, sztywność mięśniowa, drżenie spoczynkowe kończyn górnych, chód drobnymi kroczkami, to cechy charakterystyczne

- A. stwardnienia rozsianego.
- B. choroby Alzheimera.
- C. choroby Parkinsona.
- D. udaru mózgu.

### **Zadanie 4.**

Pomocy opiekunki podczas załatwiania spraw w urzędzie będzie potrzebowała osoba

- A. z niewydolnością serca.
- B. chora na cukrzycę.
- C. z monoplegią.
- D. niesłysząca.

### **Zadanie 5.**

Która z wymienionych potrzeb należy do potrzeb przynależności?

- A. Kontakt z drugim człowiekiem.
- B. Respektu i uznania innych.
- C. Rozwoju duchowego.
- D. Odpoczynku.

**Zadanie 6.**

Opiekunka środowiskowa organizując pomoc sąsiedzką osobie podopiecznej w dni wolne od pracy, wykorzystwała metodę

- A. pracy z indywidualnym przypadkiem.
- B. organizowania środowiska.
- C. projektu socjalnego.
- D. pracy z grupą.

**Zadanie 7.**

Podopieczna cierpi na chorobę Alzheimera w stadium początkowym. Uwzględniając możliwości funkcjonowania podopiecznej w środowisku społecznym, opiekunka powinna

- A. stymulować funkcje poznawcze, a szczególnie pamięć i orientację w rzeczywistości oraz zapewnić niezmiennosć otoczenia.
- B. proponować codziennie inne zajęcia, wydawać polecenia i nagradzać za ich wykonanie oraz zapewniać zmienność otoczenia.
- C. urozmaicać czas wolny, organizując różnorodne zajęcia, zmieniać porę posiłków, zachęcać do samodzielnych spacerów.
- D. zachęcać do indywidualnych ćwiczeń fizycznych, wyręczać podopieczną w wykonywaniu codziennych czynności.

**Zadanie 8.**

W celu rozpoznania bieżących problemów i potrzeb osoby podopiecznej opiekunka powinna zastosować przede wszystkim

- A. rozmowę i pomiar bezpośredni.
- B. wywiad i obserwację.
- C. obserwację i ankietę.
- D. wywiad i lustrację.

**Zadanie 9.**

Podopieczna chora na stwardnienie rozsiane zerwała kontakty ze znajomymi, nie wierzy też w skuteczność rehabilitacji. W tej sytuacji opiekunka powinna uwzględnić w planie pomocy

- A. wizytę podopiecznej u lekarza psychiatry.
- B. udział podopiecznej w grupie wsparcia.
- C. organizowanie spotkań towarzyskich.
- D. spotkania w klubie osiedlowym.

**Zadanie 10.**

Opiekunka w kontakcie z osobą podopieczną powinna prezentować postawę

- A. autentyczności i współczucia.
- B. współczucia i empatii.
- C. otwartości i uległości.
- D. akceptacji i empatii.

**Zadanie 11.**

Podopieczny skarży się na silny ból głowy. Opiekunka zaobserwowała również nagle zaburzenia mowy, opadnięcie kącika ust po jednej stronie oraz trudności w zachowaniu równowagi. Objawy te mogą świadczyć

- A. o udarze mózgu.
- B. o hiperglikemii.
- C. o hipokaliemii.
- D. o zawale serca.

**Zadanie 12.**

Uciskowy opatrunek należy założyć na

- A. oparzoną skórę.
- B. uszkodzoną tętnicę szyjną.
- C. uszkodzoną żyłę na podudziu.
- D. ciało obce znajdujące się w ranie.

**Zadanie 13.**

Podopieczna poślizgnęła się w kuchni na terakocie i złamała nogę w podudziu. Po upewnieniu się, że nie ma innych obrażeń, opiekunka powinna wezwać pogotowie ratunkowe oraz

- A. poruszać kończyną podopiecznej, aby upewnić się, czy na pewno jest złamana.
- B. unieruchomić kończynę podopiecznej w pozycji zastanej.
- C. ułożyć kończynę podopiecznej w pozycji fizjologicznej.
- D. przenieść podopieczną na łóżko.

**Zadanie 14.**

Pielęgnacja paznokci wykonywana przez opiekunkę środowiskową u rąk podopiecznej polega na obcinaniu paznokci

- A. prosto i wycinaniu skórek.
- B. na półokrągło i wycinaniu skórek.
- C. prosto i natłuszczaniu paznokci wazeliną.
- D. na półokrągło i opiłowaniu paznokci pilniczkiem.

**Zadanie 15.**

W przypadku znacznie nasilonego nietrzymania moczu, zarówno u osób prowadzących aktywny tryb życia, jak i obłożnie chorych, wskazane jest stosowanie

- A. wkładek urologicznych, pieluch anatomicznych.
- B. wkładek urologicznych, majtek chłonnych.
- C. wkładów anatomicznych, pieluchomajtek.
- D. pieluchomajtek, pieluch anatomicznych.

**Zadanie 16.**

W utrzymaniu higieny intymnych części ciała wskazane jest stosowanie bielizny z włókien naturalnych oraz mycie okolic krocza

- A. zgodnie z potrzebą, stosowanie mydła o odczynie obojętnym, przestrzeganie kierunku wycierania odbytu od tyłu do przodu.
- B. codzienne, stosowanie mydła o odczynie kwaśnym, przestrzeganie kierunku wycierania odbytu od przodu do tyłu.
- C. po wypróżnieniu, stosowanie mydła o odczynie kwaśnym, przestrzeganie kierunku wycierania odbytu od tyłu do przodu.
- D. codzienne, stosowanie mydła o odczynie zasadowym, przestrzeganie kierunku wycierania odbytu od przodu do tyłu.

**Zadanie 17.**

W celu zapobiegania powstawaniu odparzeń należy nosić luźną odzież z włókien naturalnych, utrzymywać higienę miejsc narażonych na powstanie odparzeń oraz

- A. dokładnie osuszać skórę po myciu, stosować spirytus salicylowy.
- B. dokładnie osuszać skórę po myciu, stosować zasypki, pudry.
- C. stosować po umyciu balsamy nawilżające, pudry, zasypki.
- D. stosować na te miejsca spirytus salicylowy, opatrunek.

**Zadanie 18.**

Opiekując się podopiecznym umierającym, należy przede wszystkim

- A. zachować spokój i w miarę możliwości zaspokajać potrzeby podopiecznego.
- B. podawać środki przeciwbólowe i wykonywać zabiegi higieniczne.
- C. zapewnić spokój podopiecznemu i wspierać jego rodzinę.
- D. rozmawiać z podopiecznym i jego znajomymi.

**Zadanie 19.**

Wskazania do zastosowania zabiegów przeciwzapalnych z wykorzystaniem ciepła to:

- A. nerwobóle, migreny, wysoka gorączka, zapobieganie zakrzepicy.
- B. bóle mięśniowe, przykurcze, choroby reumatyczne, nerwobóle.
- C. bóle mięśniowe, krwotok z nosa, obrzęki pourazowe, krwiaki.
- D. stłuczenie, skręcenie, zwichnięcie, choroby reumatyczne.

**Zadanie 20.**

Okład ciepły składa się z warstwy

- A. wilgotnej, ceratki, suchej i należy go pozostawić na 2-3 godziny.
- B. wilgotnej, ceratki, suchej i należy go pozostawić na 6-8 godzin.
- C. wilgotnej, suchej i należy go pozostawić na 2-3 godziny.
- D. wilgotnej, suchej i należy go pozostawić na 6-8 godzin.

**Zadanie 21.**

Przygotowując i podając osobie podopiecznej leki drogą doustną, opiekunka powinna

- A. sprawdzić zalecanie lekarskie, umyć ręce, trzykrotnie sprawdzić nazwę leku, podać do popicia wodę, upewnić się, że leki zostały połknięte.
- B. sprawdzić zalecanie lekarskie, trzykrotnie sprawdzić nazwę leku, podać do popicia wodę, zapytać, czy leki zostały połknięte.
- C. sprawdzić nazwę leku, leki podzielić na małe porcje, podać do popicia napój, upewnić się, że leki zostały połknięte.
- D. umyć ręce, trzykrotnie sprawdzić nazwę leku, podać do popicia napój, zapytać czy, że leki zostały połknięte.

**Zadanie 22.**

Podopieczna samodzielnie chce zapuścić krople do uszu. Opiekunka powinna poinformować, żeby przechyliła głowę na bok tak, aby ucho, do którego ma wkropić lek, znalazło się

- A. wyżej i kierowała kropłomierz na wewnętrzną ścianę kanału słuchowego.
- B. niżej i kierowała kropłomierz na wewnętrzną ścianę kanału słuchowego.
- C. niżej i kierowała kropłomierz na zewnętrzną ścianę kanału słuchowego.
- D. wyżej i umieściła kropłomierz jak najdalej w kanale słuchowym.

**Zadanie 23.**

Podopieczna otrzymała zlecenie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego na zakup wózka inwalidzkiego. W celu uzyskania refundacji zlecenie to należy złożyć do

- A. Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.
- B. Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń.
- C. Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
- D. Narodowego Funduszu Zdrowia.

**Zadanie 24.**

Celem gimnastyki oddechowej jest

- A. wzmocnienie mięśni oddechowych, zwiększenie ruchomości klatki piersiowej i pojemności życiowej płuc.
- B. odżywienie mięśni i stawów poprzez poprawienie ukrwienia, zapobieganie przykurczom.
- C. oderwanie wydzieliny z płuc i jej przemieszczenie w oskrzelach.
- D. podniesienie ogólnej sprawności fizycznej osoby podopiecznej.

**Zadanie 25.**

Ćwiczenia wzmacniające mięśnie miednicy mniejszej wskazane są dla podopiecznego

- A. z zapaleniem pęcherza moczowego.
- B. z wysiłkowym nietrzymaniem moczu.
- C. ze zwyrodnieniem dolnego odcinka kręgosłupa.
- D. z zespołem korzeniowym odcinka krzyżowego kręgosłupa.

**Zadanie 26.**

Kule łokciowe to sprzęt ortopedyczny przeznaczony do przemieszczania się dla podopiecznej

- A. z paraplegią.
- B. z zaburzeniami równowagi.
- C. ze złamaniem kości kończyny dolnej.
- D. z dysfunkcją ręki, wymagającej oparcia ciężaru ciała na barkach.

**Zadanie 27.**

Ocenę stopnia samodzielności podopiecznego przy wykonywaniu podstawowych czynności życiowych opiekunka może dokonać przy pomocy skali

- A. Lawtona.
- B. Nortona.
- C. Douglasa.
- D. Katza.

**Zadanie 28.**

Unieruchomiony w łóżku podopieczny skarży się na ból, obrzęk, uczucie gorąca, mrowienie i zaczerwienienie w obrębie podudzia kończyny dolnej. Objawy te mogą wskazywać na

- A. zaostrzenie reumatoidalnego zapalenia stawów.
- B. zaostrzenie choroby zwyrodnieniowej stawów.
- C. zakrzepowe zapalenie żył.
- D. żylakowatość podudzi.

**Zadanie 29.**

Podopieczny po operacji ma zaleconą dietę bogatobiałkową. Podstawowymi źródłami białka o dużej wartości biologicznej są:

- A. mięso wołowe, cielęce, kurczak i indyk bez skóry, ryby, mleko i jego przetwory, nasiona roślin strączkowych.
- B. smażone mięsa, tłuste wędliny, chude ryby, grzyby, drobne jasne kasze, słodycze zawierające tłuszcz.
- C. kiszonki, wędzone mięsa i ryby, soki warzywne i owocowe, wędliny podrobowe, nabiał.
- D. tłuste mięso wieprzowe, kaczka, soki owocowe, rośliny strączkowe, pieczywo razowe.

**Zadanie 30.**

Opiekunka stwierdziła, że podopiecznemu po opłaceniu rachunków i zapewnieniu posiłków brakuje środków na zakup leków. W tej sytuacji należy zwrócić się z wnioskiem o zasiłek celowy do ośrodka pomocy społecznej. Wniosek ten musi podpisać

- A. członek rodziny.
- B. osoba podopieczna.
- C. pracownik socjalny.
- D. opiekunka środowiskowa.

**Zadanie 31.**

Opiekunka powinna stosować odzież ochronną w celu

- A. zabezpieczenia osoby podopiecznej przed drobnoustrojami.
- B. zapewnienia bezpieczeństwa sobie i osobie podopiecznej.
- C. zabezpieczenia siebie przed drobnoustrojami.
- D. zapewnienia ochrony odzieży prywatnej.

**Zadanie 32.**

Podopieczna jest osobą leżącą z powodu złamania kości podudzia. Jedyna córka ma małe dzieci, pracuje zawodowo i codziennie po pracy odwiedza matkę. Wydolność opiekunczą rodziny w stosunku do matki ogranicza

- A. trudna sytuacja finansowa.
- B. brak dyspozycyjności córki.
- C. brak łóżka rehabilitacyjnego.
- D. trudna sytuacja zawodowa córki.

**Zadanie 33.**

Podopieczna po śmierci męża przeżywa załamanie psychiczne, potrzebuje wysłuchania, życzliwego zrozumienia. W takiej sytuacji powinna uzyskać od opiekunki wsparcie

- A. psychoterapeutyczne.
- B. informacyjne.
- C. emocjonalne.
- D. socjalne.

**Zadanie 34.**

Po przebytym zawale serca podopieczna przeprowadziła się do innego miasta i zamieszkała z córką. W nowym miejscu zamieszkania nie ma znajomych, tęskni za towarzystwem. W celu integracji ze środowiskiem lokalnym podopieczna powinna uczęszczać na zajęcia do

- A. środowiskowego domu samopomocy.
- B. ośrodka interwencji kryzysowej.
- C. warsztatu terapii zajęciowej.
- D. klubu seniora.

**Zadanie 35.**

Podopieczna po zawale serca mieszka z córką, zięciem i wnuczką. Kto stanowi pierwotny system wsparcia dla podopiecznej?

- A. Opiekunka środowiskowa i pracownicy ochrony zdrowia.
- B. Instytucje ochrony zdrowia i organizacje pozarządowe.
- C. Wolontariusze i znajomi.
- D. Rodzina i sąsiedzi.



**Zadanie 36.**

Osobie z reumatoidalnym zapaleniem stawów w okresie remisji choroby w celu usprawniania zajętych chorobowo stawów, w ramach organizacji czasu wolnego, opiekunka powinna zaproponować zajęcia

- A. manualne, spaceru.
- B. muzyczne, odpoczynek.
- C. w klubie tanecznym, relaksację.
- D. na siłowni, ćwiczenia oporowe z taśmą.

**Zadanie 37.**

Podopieczny nie radzi sobie z przygotowywaniem posiłków, nie potrafi zaplanować listy niezbędnych produktów do przygotowania, zwłaszcza gorących posiłków. W tej sytuacji opiekunka powinna zaproponować podopiecznemu trening

- A. prowadzenia gospodarstwa domowego.
- B. ergoterapeutyczny.
- C. poznawczy.
- D. kulinarny.

**Zadanie 38.**

Stosując choreoterapię, można osiągnąć

- A. rozwój zdolności intelektualnych.
- B. poprawę sprawności manualnej.
- C. poprawę sprawności fizycznej.
- D. rozwój mowy czynnej.

**Zadanie 39.**

Dla podopiecznej, która interesuje się historią, malarstwem, architekturą Egiptu, najbardziej wskazane jest zaproponowanie zajęć z zakresu

- A. ludoterapii.
- B. biblioterapii.
- C. teatroterapii.
- D. choreoterapii.

**Zadanie 40.**

Który sprzęt kuchenny ułatwi podopiecznej z założonym opatrunkiem gipsowym na lewej dłoni i przedramieniu samodzielne przygotowanie posiłków?

- A. Talerz z podgrzewanym dnem.
- B. Garnek z uchwyty metalowymi.
- C. Zestaw sztućców z pogrubionymi uchwytyami.
- D. Deska do krojenia z mocowaniem do blatu kuchennego.