

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**Oznaczenie kwalifikacji: **TG.15**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **TG.15-01-01_01_zo**Wersja arkusza: **zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>Dopuszcza się inne równoznaczne merytorycznie sformułowania</i>
R.1	Rezultat 1: Umowa – zgłoszenie udziału w studenckim obozie żeglarskim Mazury 2020
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane organizatora imprezy turystycznej: Biuro Podróży Urlop; ul. Centralna 2; 19-300 Elk ; nr wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych: 0363 ; NIP: 575 488 65 43 , nr rachunku: 40 1610 3166 2222 0020 0453 2111 ;
R.1.2	dane agenta turystycznego: Agencja Turystyczna Wakacje, ul. Bankowa 53, 62-801 Kalisz , NIP: 599 888 73 35 ; nr telefonu: 522 88 11 99 , adres e-mail: wakacje@kalisz.pl
R.1.3	dane uczestnika imprezy turystycznej: imię, nazwisko: Bożena Gajka , PESEL: 00242709346 , datę i miejsce urodzenia: 27.04.2000, Poznań
R.1.4	nazwę imprezy turystycznej: obóz żeglarski lub Mazury 2020
R.1.5	miejscowość i termin realizacji imprezy turystycznej: Pisz, 07-21.08.2020 r.
R.1.6	świadczenia zawarte w cenie (<i>wymienione minimum 4 świadczenia spośród</i>): transport; noclegi na jachtach kabinowych; pełne wyżywienie; szkolenie żeglarskie; ubezpieczenie NNW; opieka kadry
R.1.7	wymogi dotyczące kadry obozu żeglarskiego na każdą załogę: 1 instruktor – sternik, posiadający odpowiedni stopień żeglarski i doświadczenie
R.1.8	datę wpłaty za udział w imprezie turystycznej: 24.06.2020 r.
R.1.9	datę i miejscowość sporządzenia umowy: Kalisz, 24.06.2020 r.
R.1.10	czytelny podpis pracownika agencji uprawnionego do wystawiania dokumentu: Tomasz Prabucki
R.2	Rezultat 2: Faktura korygująca
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	numer oraz datę wystawienia dokumentu, której dotyczy faktura korygująca: 221/06/20, 24.06.2020 r.
R.2.2	miejscowość wystawienia faktury korygującej: Elk
R.2.3	dane sprzedawcy: Biuro Podróży Urlop; ul. Centralna 2; 19-300 Elk; NIP 575 488 65 43
R.2.4	imię, nazwisko, adres nabywcy: Bożena Gajka, ul. Zachodnia 2; 63-600 Kępno
R.2.5	przyczynę korekty: błędna wartość brutto
R.2.6	treść przed korektą wartość brutto razem w zł: 1 720,00 lub 1 720
R.2.7	treść po korekcie wartość brutto razem w zł: 1 620,00 lub 1 620
R.2.8	kwotę korekty do zwrotu w zł: 100,00 lub 100
R.2.9	słownie kwotę do zwrotu w zł: sto złotych zero groszy lub sto zł 00/100 lub sto złotych
R.2.10	czytelny podpis wystawcy: Ewa Mak
R.3	Rezultat 3: Karta uczestnika imprezy turystycznej (fragment)
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	formę wypoczynku: obóz żeglarski
R.3.2	nazwę i adres placówki wypoczynku: Baza Żeglarska, ul. Letnia 6, 12-200 Pisz
R.3.3	termin: 07-21.08.2020 r.
R.3.4	cenę dla uczestnika w zł: 1 620,00 lub 1 620
R.3.5	wyposażenie uczestnika - strefa higieny (<i>wymienione minimum 4 elementy spośród</i>): pasta do zębów, szczoteczka do zębów, mydło, krem z filtrem, szampon, szczotka do włosów lub grzebień, ręczniki, chusteczki, worki (torby) na brudną odzież
R.3.6	wyposażenie uczestnika - strefa odzieży (<i>wymienione minimum 4 elementy spośród</i>): bielizna, koszulki, piżama, dres lub strój sportowy, strój kąpielowy, 2 swetry lub bluzy, polar lub kurtka, 2 pary spodni, spodnie wodoodporne, ciepła czapka, czapka z daszkiem lub przeciwsłoneczna, sandały, klapki, pletwy, kalosze, obuwie sportowe

R.3.7	wyposażenie uczestnika - akcesoria (wymienione minimum 4 elementy spośród): okulary przeciwsłoneczne, termos lub kubek termiczny, lekarstwa, dokument tożsamości, pieniądze, wodoszczelny worek, telefon, dokumenty, latarka, śpiwór
R.4	Rezultat 4: Informacja dla klienta – Przejazdy transportem kolejowym
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	imię, nazwisko uczestnika: Bożena Gajka
R.4.2	termin dojazdu transportem kolejowym do Kalisza (data, dzień tygodnia): 07.08.2020 r., środa
R.4.3	plan podróży przed wyjazdem na obóz z miejsca zamieszkania do miejsca zbiórki: Kępno - Kalisz
R.4.4	czas podróży na trasie Kępno - Ostrów Wielkopolski: wyłącznie godziny: odjazdu 6.30 oraz przyjazdu 7.09 oraz na trasie Ostrów Wielkopolski - Kalisz: wyłącznie godziny: odjazdu 7.30 oraz przyjazdu: 7.51
R.4.5	czas oczekiwania podczas przesiadki (w minutach): 21 ; łącznie czas dojazdu do miejsca zbiórki w Kaliszu (w godz./min): 1 godzina, 21 minut
R.4.6	termin powrotu transportem kolejowym do miejscowości zamieszkania (data, dzień tygodnia): 21.08.2020 r., środa
R.4.7	plan podróży z miejsca zakończenia obozu do miejsca zamieszkania: Kalisz - Kępno
R.4.8	czas podróży na trasie Kalisz - Ostrów Wielkopolski: wyłącznie godziny: odjazdu 16.07 oraz przyjazdu 16.30 oraz na trasie Ostrów Wielkopolski - Kępno: wyłącznie godziny: odjazdu 16.59 oraz przyjazdu: 17.41
R.4.9	czas oczekiwania podczas przesiadki (w minutach): 29 ; łącznie czas dojazdu do miejsca zbiórki w Kaliszu (w godz./min): 1 godzina, 34 minuty