

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**  
Oznaczenie kwalifikacji: **TG.15**  
Wersja arkusza: **SG**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.15-SG-20.06

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2020**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

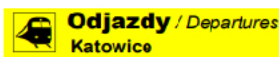
W materiałach promujących produkt turystyczny można, za zgodą Polskiej Organizacji Turystycznej, zamieścić przedstawione na rysunku

- A. logo *Polska*.
- B. logo *Polska wita*.
- C. hasło *Od gór do morza*.
- D. hasło *Aktywny wypoczynek*.

**Zadanie 2.**

Turystów, którzy chcą spędzić czas w Parku Rozrywki *Energylandia* należy poinformować o konieczności dojazdu do miejscowości

- A. Zalas.
- B. Zator.
- C. Zabrze.
- D. Zamość.

**Zadanie 3.**Rozkład jazdy PKP (*fragment*)

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
<b>14:48</b>	<b>I 9</b>	KS - Os 40985 S4 [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [13] [14] [15] [16] [17] [18] [19] [20] [21] [22] [23] [24] [25] [26] [27] [28] [29] [30] [31] [32] [33] [34] [35] [36] [37] [38] [39] [40] [41] [42] [43] [44] [45] [46] [47] [48] [49] [50] [51] [52] [53] [54] [55] [56] [57] [58] [59] [60] [61] [62] [63] [64] [65] [66] [67] [68] [69] [70] [71] [72] [73] [74] [75] [76] [77] [78] [79] [80] [81] [82] [83] [84] [85] [86] [87] [88] [89] [90] [91] [92] [93] [94] [95] [96] [97] [98] [99] [100]	Katowice Brynów 14:51, Katowice Ligota 14:54, Katowice Piotrowice 14:57, Katowice Podlesie 15:01, Tychy 15:05, Tychy Zachodnie 15:09, Tychy Aleja Bielska 15:11, Tychy Grota Roweckiego 15:12 <b>Tychy Lodowisko 15:16</b>	
<b>14:53</b>	<b>II 1</b>	KS - Os 44611 S8 [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [13] [14] [15] [16] [17] [18] [19] [20] [21] [22] [23] [24] [25] [26] [27] [28] [29] [30] [31] [32] [33] [34] [35] [36] [37] [38] [39] [40] [41] [42] [43] [44] [45] [46] [47] [48] [49] [50] [51] [52] [53] [54] [55] [56] [57] [58] [59] [60] [61] [62] [63] [64] [65] [66] [67] [68] [69] [70] [71] [72] [73] [74] [75] [76] [77] [78] [79] [80] [81] [82] [83] [84] [85] [86] [87] [88] [89] [90] [91] [92] [93] [94] [95] [96] [97] [98] [99] [100]	Katowice Załęże 14:56, Chorzów Batory 15:00, Chorzów Miasto 15:05, Chorzów Stary 15:10, Bytom 15:16, Bytom Karb 15:21, Bytom Północny 15:25, Radzionków Rojca 15:28, Radzionków 15:31, Nakło Śląskie 15:35, <b>Tarnowskie Góry 15:41</b> , Miasteczko Śląskie 15:47, Kalety 15:53, Koszęcin 15:59, Rusinowice 16:03 <b>Lubliniec 16:09</b>	
<b>14:56</b>	<b>III 4</b>	IC - EIP 4504 [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [13] [14] [15] [16] [17] [18] [19] [20] [21] [22] [23] [24] [25] [26] [27] [28] [29] [30] [31] [32] [33] [34] [35] [36] [37] [38] [39] [40] [41] [42] [43] [44] [45] [46] [47] [48] [49] [50] [51] [52] [53] [54] [55] [56] [57] [58] [59] [60] [61] [62] [63] [64] [65] [66] [67] [68] [69] [70] [71] [72] [73] [74] [75] [76] [77] [78] [79] [80] [81] [82] [83] [84] [85] [86] [87] [88] [89] [90] [91] [92] [93] [94] [95] [96] [97] [98] [99] [100]	<b>Sosnowiec Główny 15:04, Warszawa Zachodnia 17:09, Warszawa Centralna 17:15, Warszawa Wschodnia 17:26, Ilawa Główna 19:03, Malbork 19:37, Tczew 19:50, Gdańsk Główny 20:07, Gdańsk Wrzeszcz 20:14, Gdańsk Oliwa 20:19, Sopot 20:24</b> <b>Gdynia Główna 20:34</b>	

Korzystając z zamieszczonego fragmentu rozkładu jazdy PKP określ, których informacji należy udzielić turyście planującemu podróż bezpośrednim pociągiem z Katowic do Malborka.

- A. Wyjazd z Katowic o godz. 14:53 z toru 3 przy peronie IV, przyjazd do Malborka o godz. 19:50, podróż pociągiem KS-Os relacji Katowice – Lubliniec
- B. Wyjazd z Katowic o godz. 14:48 z toru 1 przy peronie III, przyjazd do Malborka o godz. 19:37, podróż pociągiem KS-Os relacji Katowice – Gdynia Główna.
- C. Wyjazd z Katowic o godz. 14:56 z toru 4 przy peronie III, przyjazd do Malborka o godz. 19:37, podróż pociągiem IC-EIP relacji Katowice – Gdynia Główna.
- D. Wyjazd z Katowic o godz. 14:56 z toru 4 przy peronie II, przyjazd do Malborka o godz. 19:03, podróż pociągiem IC-EIP relacji Katowice – Tychy Lodowisko.

**Zadanie 4.**

Przewodnik turystyczny opowiadając o wpisanym na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO Mużakowskim Parku Krajobrazowym, udziela informacji o atrakcji zlokalizowanej w województwie

- A. łódzkim.
- B. lubuskim.
- C. pomorskim.
- D. małopolskim.

**Zadanie 5.**

Podczas zakupu biletu lotniczego pasażer został poinformowany o stałych opłatach z tytułu wylotu z określonego portu lotniczego, czyli o opłatach

- A. portowych.
- B. startowych.
- C. skarbowych.
- D. lotniskowych.

**Zadanie 6.**

W którym kraju Europy Południowej turyści mogą zwiedzić przedstawione na rysunkach atrakcje?

- A. W Serbii.
- B. W Islandii.
- C. W Norwegii.
- D. W Chorwacji.

**Zadanie 7.**

Które walory turystyczne należy uwzględnić podczas udzielania informacji o Włoszech?

- A. Uniwersytet w Padwie oraz Łuk Augusta w Rimini.
- B. Morawski Kras koło Brna oraz kościoły w Kutnej Horze.
- C. Arktikum w Rovaniemi oraz skocznie narciarskie w Kuusamo.
- D. Muzeum Diamentów w Antwerpii oraz Muzeum Napoleona w Waterloo.

**Zadanie 8.**

W której europejskiej stolicy turyści mają możliwość obejrzenia przedstawionych na rysunkach walorów turystycznych?

- A. W Pradze.
- B. W Rzymie.
- C. W Berlinie.
- D. W Atenach.

**Zadanie 9.**

Turyści preferujący podróż drogą morską mogą korzystać z portu promowego

- A. w Kopenhadze.
- B. w Madrycie.
- C. w Berlinie.
- D. w Paryżu.

**Zadanie 10.**

Gate na lotnisku to oznaczone numerem przejście dla pasażerów

- A. do kontroli szczegółowej.
- B. danego rejsu do samolotu.
- C. po odbiór bagażu po wylądowaniu.
- D. danego rejsu do kontroli paszportów.

**Zadanie 11.**

	<b>pt. 03 lip 07:45</b> <b>Helsinki</b>	_____	<b>pt. 03 lip 10:00</b> <b>Tallin</b>	2h 15m	<b>Najlepsza cena!</b> <b>zł 567,40</b> <small>zł 283,71 za osobę</small>
	<b>wt. 07 lip 08:00</b> <b>Tallin</b>	_____	<b>wt. 07 lip 10:30</b> <b>Helsinki</b>	2h 30m	
Pokaż szczegóły rezerwacji i odprawy					

Zgodnie z informacją zamieszczoną w wyszukiwarce biletów prom z Tallina przybędzie do Helsinek

- A. 03 lipca o godz. 07<sup>45</sup>
- B. 03 lipca o godz. 10<sup>00</sup>
- C. 07 lipca o godz. 08<sup>00</sup>
- D. 07 lipca o godz. 10<sup>30</sup>

**Zadanie 12.**

Oblicz rzeczywistą odległość, którą pokona rowerzysta jadąc szlakiem *Szable i bagnety* z Bełchowa do Janowic, jeżeli na mapie sporządzonej w skali 1:75 000 odległość ta wynosi 27 cm.

- A. 20,25 km
- B. 20,52 km
- C. 25,25 km
- D. 25,52 km

**Zadanie 13.**

Którego regionu Polski dotyczy zamieszczony opis?

- A. Opolskiego.
- B. Pomorskiego.
- C. Małopolskiego.
- D. Świętokrzyskiego.

*Jednym z najcenniejszych walorów kulturowych tego regionu jest piastowski zamek w Brzegu, zwany „śląskim Wawelem”. Miejscem aktywnego wypoczynku i rekreacji są jeziora Nyskie i Otmuchowskie.*

**Zadanie 14.**

Przewodnik turystyczny wystawił współpracującemu z nim organizatorowi wycieczki fakturę za świadczone usługi zgodnie z umową

- A. czarteru.
- B. zlecenia.
- C. sprzedaży.
- D. allotmentu.

**Zadanie 15.**

Podczas polubownego rozwiązywania sporów biura podróży z turystami niezadowolonymi z jakości usług w hotelu można skorzystać z

- A. Tabeli Frankfurckiej.
- B. Tabeli Moskiewskiej.
- C. Konwencji Madryckiej.
- D. Konwencji Montrealskiej

**Zadanie 16.**

Które europejskie miasto może zamieścić zdjęcie Złotej Uliczki w swoich materiałach informacyjnych przeznaczonych dla turystów?

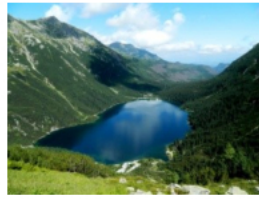
- A. Brno.
- B. Praga.
- C. Wilno.
- D. Wiedeń.

**Zadanie 17.**

Którą atrakcję turystyczną można zamieścić w przewodniku po Podlasiu?



A.



B.



C.



D.

**Zadanie 18.**

Które z działań powinno być przede wszystkim realizowane podczas sprzedaży osobistej prowadzonej w agencji turystycznej?

- A. Prezentacja oferty danej imprezy turystycznej klientowi.
- B. Udział pracowników agencji w study tour.
- C. Reklamowanie agencji w prasie lokalnej.
- D. Udzielanie rabatów stałym klientom.

**Zadanie 19.**

Aplikacja *Bilkom* może być zastosowana przez podróżnych w celu zakupu biletów

- A. lotniczych.
- B. kolejowych.
- C. promowych.
- D. autobusowych.

**Zadanie 20.**

Voucher na wczasy wystawiony przez biuro podróży musi zawierać informacje

- A. o terminie odprawy pilota wycieczek.
- B. o rozliczeniu usług gastronomicznych.
- C. o pierwszym i ostatnim świadczeniu w hotelu.
- D. o wartości sprzedaży netto świadczeń w hotelu.

**Zadanie 21.**

Etykieta bagażowa jest dla pasażera

- A. kuponem uprawniającym do przelotu.
- B. dokumentem zawierającym warunki przewozu.
- C. częścią biletu odnoszącą się do bagażu podręcznego.
- D. dokumentem wystawionym w celu rozpoznania bagażu rejestrowanego.

**Zadanie 22.**

Do formy rozliczeń bezgotówkowych zalicza się

- A. środki płatnicze.
- B. czeki gotówkowe.
- C. przelewy bankowe.
- D. przekazy pocztowe.

**Zadanie 23.**

Oblicz kwotę, którą należy wpisać na druku KP, jeżeli klient otrzymał od biura podróży rabat w wysokości 20% ceny katalogowej na wczasy kosztujące 2 600,00 zł od osoby.

- A. 1 040,00 zł
- B. 1 600,00 zł
- C. 2 080,00 zł
- D. 3 120,00 zł

**Zadanie 24.**Faktura (*fragment*)

Nazwa usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość usługi netto w zł	Stawka podatku w %	Kwota podatku w zł	Wartość usługi brutto w zł
Usługa gastronomiczna	doba	2	101,85	203,70	8	X	X

Którą kwotę należy wpisać na przedstawionym fragmencie faktury w pozycji *Wartość usługi brutto w zł*?

- A. 203,00 zł
- B. 205,00 zł
- C. 210,00 zł
- D. 220,00 zł

**Zadanie 25.**

Oblicz kwotę podatku VAT, jeżeli wartość netto usługi gastronomicznej wynosi 662,03 zł.

- A. 49,04 zł
- B. 52,96 zł
- C. 612,99 zł
- D. 716,99 zł

**Zadanie 26.**

Agent turystyczny sprzedaje obce imprezy turystyczne na rzecz organizatora na podstawie umowy

- A. zlecenia.
- B. agencyjnej.
- C. allotmentu.
- D. timesharingu.

**Zadanie 27.**

Informacje o sposobie składania reklamacji na usługi turystyczne należy

- A. zapisać w voucherze.
- B. umieścić w reklamie biura podróży.
- C. określić w umowie biura podróży z klientem.
- D. uwzględnić podczas rozliczenia świadczeń z kontrahentami.

### **Zadanie 28.**

Biuro podróży może zastosować strategię dystrybucji poprzez

- A. rozwijanie sieci agentów turystycznych.
- B. wprowadzenie programu lojalnościowego.
- C. wynegocjowanie atrakcyjnych cen produktów turystycznych.
- D. wprowadzanie ofert produktów spełniających oczekiwania klientów.

### **Zadanie 29.**

Biuro podróży organizując konferencję prasową podczas targów turystycznych, zastosowało jeden z elementów

- A. demarketingu.
- B. public relations.
- C. promocji sprzedaży.
- D. sprzedaży osobistej.

### **Zadanie 30.**

Biuro podróży może zastosować strategię cenową poprzez

- A. prowadzenie sprzedaży poprzez kilku pośredników.
- B. stosowanie przez krótki czas zawyżonej ceny nowej oferty.
- C. prowadzenie sprzedaży we wszystkich dostępnych punktach.
- D. rozszerzenie propozycji sprzedawanych ofert imprez turystycznych.

### **Zadanie 31.**

Oblicz koszt brutto usługi noclegowej świadczonej na trzy doby w 6 pokojach DBL w cenie 150,00 zł brutto/doba/pokój oraz w 8 pokojach SGL w cenie 110,00 zł brutto/doba/pokój.

- A. 1 780,00 zł
- B. 3 560,00 zł
- C. 5 340,00 zł
- D. 7 980,00 zł



**Zadanie 32.****Koszty organizacji wycieczki do Hiszpanii**

Rodzaj usługi	Koszt (w zł)
Usługi pilota wycieczek	900,00
Bilety lotnicze	7 300,00
Noclegi	6 200,00
Obiadokolacje	3 100,00
Usługi przewodnika	730,00
Ubezpieczenie	200,00

Oblicz sumę kosztów zmiennych poniesionych przez biuro podróży podczas organizacji wycieczki do Hiszpanii.

- A. 13 700,00 zł
- B. 16 800,00 zł
- C. 17 700,00 zł
- D. 18 430,00 zł

**Zadanie 33.**

Oblicz wartość śniadań i obiadokolacji dla 2 osób w terminie 13.07-17.07, od obiadokolacji pierwszego dnia do śniadania ostatniego dnia pobytu, przy założeniu, że cena jednostkowa śniadania wynosi 12,00 zł, a obiadokolacji 26,00 zł.

- A. 104,00 zł
- B. 208,00 zł
- C. 304,00 zł
- D. 380,00 zł

**Zadanie 34.****Zestawienie kosztów (fragment)**

Rodzaj świadczeń	Wartość w zł
przewodnik górski	x
wyżywienie	900,00
transport	850,00
ubezpieczenie	250,00
Razem	2500,00

Oblicz udział procentowy kosztów usługi przewodnika górskiego w stosunku do wszystkich kosztów organizacji imprezy turystycznej.

- A. 15%
- B. 20%
- C. 25%
- D. 30%

**Zadanie 35.**

Zestawienie wpływów i kosztów imprezy turystycznej przygotowuje się w celu

- A. sporządzenia bilansu dnia.
- B. rozliczenia imprezy turystycznej.
- C. skalkulowania świadczeń imprezy turystycznej.
- D. obliczenia sumy kosztów stałych imprezy turystycznej.

**Zadanie 36.**

Stawka podatku VAT, którą objęto usługi przewodnictwa turystycznego w Polsce, wynosi

- A. 23%
- B. 8%
- C. 5%
- D. 0%

**Zadanie 37.**

Którą stawkę podatku VAT, zgodnie z polskim prawem, należy zastosować, obliczając wartość brutto usług noclegowych w hotelu?

- A. 5%
- B. 7%
- C. 8%
- D. 23%

**Zadanie 38.**

Którą kwotę musi zwrócić pilot wycieczek w ramach rozliczenia imprezy turystycznej, jeżeli otrzymał w biurze podróży zaliczkę w wysokości 2 500,00 zł na zakup świadczeń podczas wyjazdu konferencyjnego, a poniesione wydatki wyniosły: wyżywienie 1 280,00 zł, przewodnik 540,00 zł, bilety wstępu 440,00 zł?

- A. 110,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 380,00 zł
- D. 420,00 zł

**Zadanie 39.**

Który dokument wystawi pracownik biura podróży w przypadku zauważonej na oryginalnej fakturze błędnej ceny jednostkowej usługi turystycznej?

- A. Notę korygującą.
- B. Notę sprzedażową.
- C. Fakturę korygującą.
- D. Fakturę sprzedażową.

**Zadanie 40.**

Na rysunku przedstawiono wydruk

- A. raportu fiskalnego dobowego.
- B. paragonu fiskalnego.
- C. faktury korygującej.
- D. raportu kasowego.

PTU A	23.00%
PTU B	8.00%
PTU C	5.00%
PTU D	0.00%
E	SP.ZM.PTU
02-08-2019	Nr raportu: 0717
SP.OP.A	0.00
SP.OP.B	110.19
SP.OP.C	0.00
SP.OP.D	0.00
SP.ZM.E	0.00
Kwota PTU A	0.00
Kwota PTU B	8.81
Kwota PTU D	0.00
SUMA PTU	8.81
Należność:	PLN 119.00
Ilość paragonów:	1
	NARASTAJĄCO
Kwota PTU A	0.00
Kwota PTU B	2811.52
Kwota PTU D	0.00
SUMA PTU	2811.52
Należność:	PLN 178778.70
Ilość pozycji:	23
#1	21.42
9400873FE4C3B8C3AF88C8B7D9705195 89	
BGH 15395195	