

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.14-SG-21.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Bazylika św. Franciszka i Bazylika św. Klary znajdują się

- A. w Asyżu.
- B. w Fatimie.
- C. w Lourdes.
- D. w Turynie.

Zadanie 2.

Muzeum Początków Państwa Polskiego znajduje się

- A. w Gnieźnie.
- B. w Krakowie.
- C. w Biskupinie.
- D. w Warszawie.

Zadanie 3.

Wskaż atrakcję turystyczną Poznania.

- A. Afrikarium.
- B. Planetarium.
- C. Ostrów Tumski.
- D. Krzywy Domek.

Zadanie 4.

Na podstawie zamieszczonej mapy spływu rzeką Wisłą, oblicz długość szlaku kajakowego od Włocławka do Gdańska.

- A. 270 km
- B. 630 km
- C. 670 km
- D. 710 km

**Zadanie 5.**

Oblicz rzeczywistą odległość między miejscowościami, jeżeli na mapie w skali 1:300 000 wynosi ona 6 cm.

- A. 5 km
- B. 18 km
- C. 50 km
- D. 180 km

Zadanie 6.

Program Targów Turystycznych we Wrocławiu

Niedziela Hala Stulecia**Festiwal Podróżników – Sala cesarska**10:00 – 10:50 Łukasz Nowak – Klub Podróżników Soliści *Indie i Nepal – 4000 km przygody*12:00 – 12:50 Dwa Razy Ziemia – *Pocztówka z Kambodży, czyli o mocy wolontariatu***13:00 – 14:00 Marek Tomalik – *Australia, gdzie kwiaty rodzą się z ognia* – GOŚĆ SPECJALNY**14:10 – 15:00 Kinga Bielejec – *Azja południowo-wschodnia w backpackerskim wydaniu*15:10 – 16:00 Piotr Sokołowski – *Polska południe – północ, co warto zwiedzać?***Festiwal kulinarny – płyta główna**

13:00 Restauracja Qualita – Marcin Dudek: Kuchnia koszerna

14:30 Simon COOKs – Szymon Czupkiewicz: Torty – pokaz cukierniczy

Sala konferencyjna

10:15 – 11:00 Ratownictwo Wodne Rzeczypospolitej – Pierwsza pomoc

11:15 – 12:15 Joanna Lamparska – *Złoty pociąg. Krótka historia szaleństwa*13:30 – 14:10 Andrzej Supron – *Przygotowanie tlenowe w trakcie treningów (wydolność)*

Korzystając z programu Targów Turystycznych we Wrocławiu ustal, o której godzinie zaplanowano prezentację dla zainteresowanych zagranicznymi, niskobudżetowymi wędrownkami z plecakiem.

- A. 12.30
- B. 13.30
- C. 14.10
- D. 15.10

Zadanie 7.

Uczestnikom wycieczki w Tatry zainteresowanym speleologią należy zaproponować

- A. wspinaczki górskie.
- B. zwiedzanie kopalni.
- C. penetrowanie jaskiń.
- D. obserwowanie ptaków.

Zadanie 8.

Który rodzaj turystyki należy zaproponować turystom wypoczywającym na duńskiej wyspie Bornholm?

- A. Górską.
- B. Polarną.
- C. Rowerową.
- D. Jaskiniową.

Zadanie 9.

Dokąd powinna udać się grupa turystów zainteresowanych enoturystyką?

- A. Na wystawę malarstwa.
- B. Do muzeum owadów.
- C. Na koncert.
- D. Do winnicy.

Zadanie 10.

Które posiłki w hotelu należy zaproponować uczestnikom konferencji zorganizowanej od godz. 13⁰⁰ w dniu 25.06.2021 r. do godz. 16⁰⁰ w dniu 26.06.2021 r.?

- A. 2 kolacje, śniadanie i obiad.
- B. 2 obiady, kolację i śniadanie.
- C. 2 kolacje, 2 śniadania i obiad.
- D. 2 obiady, 2 kolacje i 2 śniadania.

Zadanie 11.

Oblicz przybliżoną liczbę godzin, którą należy uwzględnić w programie wycieczki na przejazd i postoje autokaru, jeżeli pojazd porusza się ze średnią prędkością 60 kilometrów na godzinę, a odległość do miejsca zakwaterowania wynosi 300 kilometrów.

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

Zadanie 12.

W programie wycieczki po Łodzi można uwzględnić zwiedzanie

- A. Centralnego Muzeum Włókiennictwa.
- B. Centrum Nauki Kopernik.
- C. Zamku Królewskiego.
- D. Twierdzy Boyen.

Zadanie 13.

W programie targów ENOEXPO należy uwzględnić przede wszystkim

- A. pokaz strojów ludowych.
- B. ekspozycję dewocjonaliów.
- C. prelekcję na temat aktywności seniorów.
- D. degustację win z różnych zakątków świata.

Zadanie 14.

Oblicz, koszt noclegów 6 osób w pokojach dwuosobowych w terminie od 14 do 17 maja, jeżeli cena brutto za pokój wynosi 100,00 zł.

- A. 600,00 zł
- B. 900,00 zł
- C. 1200,00 zł
- D. 2 400,00 zł

Zadanie 15.

Oblicz koszt przejazdu 10 uczniów i nauczyciela pociągiem pośpiesznym ze stacji Warszawa Centralna do stacji Kraków Główny, uwzględniając zniżkę ustawową 37% dla uczniów i darmowy bilet dla opiekuna, jeżeli cena biletu normalnego w klasie 2 wynosi 66,00 zł.

- A. 310,20 zł
- B. 415,80 zł
- C. 481,80 zł
- D. 660,00 zł

Zadanie 16.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz cenę całkowitą krajowej imprezy turystycznej, jeżeli marża bez podatku VAT wynosi 10% kosztów świadczeń.

- A. 9 000,00 zł
- B. 9 207,00 zł
- C. 10 107,00 zł
- D. 11 970,00 zł

Świadczenie	Wartość świadczenia (zł/grupa)
Nocleg	1 600,00
Wyżywienie	3 000,00
Ubezpieczenie NNW	300,00
Transport	2 200,00
Opieka pilota wycieczek	900,00
Usługi przewodnickie	1 000,00

Zadanie 17.

Oblicz cenę jednostkową imprezy integracyjnej dla 32 pracowników firmy konsultingowej, jeżeli jej całkowita cena wynosi 13 000,00 zł.

- A. 382,35 zł
- B. 393,94 zł
- C. 406,25 zł
- D. 433,34 zł

Zadanie 18.

Na podstawie zamieszczonego fragmentu kalkulacji ceny imprezy turystycznej oblicz, jaki procent kosztów świadczeń stanowi marża bez podatku VAT.

- A. 12
- B. 15
- C. 18
- D. 23

Fragment kalkulacji ceny imprezy turystycznej	
Koszt świadczeń	8 000,00 zł
Marża bez podatku VAT (.....%)	1 200,00 zł
Podatek VAT	276,00 zł
Cena imprezy	9 476,00 zł

Zadanie 19.

Organizując rejs jachtem należy zapewnić uczestnikom usługi

- A. skippera.
- B. konsjerża.
- C. rezydenta.
- D. sommeliera.

Zadanie 20.

Ubezpieczenie kosztów leczenia należy zaproponować turyście planującemu

- A. wspinaczkę górską w Tatrach.
- B. spływ kajakowy na Mazurach.
- C. wycieczkę objazdową po Grecji.
- D. pobyt w uzdrowisku w Kołobrzegu.

Zadanie 21.

Zamawiając usługi przewodnika miejskiego, pracownik biura podróży powinien pamiętać o podaniu informacji dotyczącej

- A. kontaktu do kierowcy.
- B. miejsca spotkania z grupą.
- C. wykształcenia uczestników.
- D. znaków rozpoznawczych autokaru.

Zadanie 22.

Oblicz wartość brutto usługi cateringowej dla 120 osób, jeżeli cena brutto posiłku wynosi 30,00 zł/os. i uwzględniono rabat o wartości pięciu bezpłatnych posiłków.

- A. 3 000,00 zł
- B. 3 450,00 zł
- C. 3 540,00 zł
- D. 3 600,00 zł

Zadanie 23.

Z której strony internetowej można skorzystać, aby zarezerwować bilety lotnicze on-line?

- A. www.esky.pl
- B. www.skipo.pl
- C. www.sindbad.pl
- D. www.intercity.pl

Zadanie 24.

Kosztem zmiennym, związanym z organizacją trzydniowej wycieczki z Torunia do Warszawy, jest koszt

- A. opieki pilota wycieczek.
- B. przewodnika po mieście.
- C. zakupu biletów do muzeum.
- D. transportu wynajętym autokarem.

Zadanie 25.

Korzystając z zamieszczonej oferty pobranej z portalu turystycznego oblicz koszt wycieczki dla dwóch osób do ojczyzny Hipokratesa i mitycznych Bogów.

- A. 1 669,00 zł
- B. 2 548,00 zł
- C. 3 338,00 zł
- D. 5 096,00 zł

EGIPT**1669*** PLN

Hotel:	Tropicana Tivoli ★★☆☆
Wylot / Pobyt:	11.09. Warszawa (dni: 7)
Zakwaterowanie:	Pokój 2 osobowy
Wyżywienie:	Śniadania i obiadowe kolacje

GRECJA**2548*** PLN

Hotel:	Tsamis Zante ★★★★★
Wylot / Pobyt:	07.09. Gdansk (dni: 7)
Zakwaterowanie:	Pokoj 2 os.Z Bocz. Widok/Morze
Wyżywienie:	H śniadania i obiadowe kolacje

* cena za osobę

Zadanie 26.**Zamówienie usług noclegowych i gastronomicznych**

Biuro Podróży *Globus*
ul. Miejska 45
60-965 Poznań

Poznań, 14.03.2021 r.

Pensjonat *Góral*
ul. Raclawicka 34
31-124 Kraków

Zamówienie pobytu grupy

Zwracam się z prośbą o zapewnienie 10 pokoi dwuosobowych z łazienkami dla 21-osobowej grupy (16 kobiet i 5 mężczyzn), w terminie od 4 do 6 lipca 2021 r. oraz pełnego wyżywienia od obiadu do śniadania. Potwierdzenie zamówienia proszę przesłać na adres naszego biura podróży. Płatność za usługi nastąpi przelewem na wskazany rachunek bankowy w ciągu 7 dni od otrzymania faktury.

Z poważaniem
Maria Kowalska
specjalista ds. turystyki

Wskaż błędną informację zawartą w zamieszczonym zamówieniu usług noclegowych i gastronomicznych.

- A. Liczba zamówionych pokoi.
- B. Sposób dokonania płatności.
- C. Data wystawienia zamówienia.
- D. Rodzaj oferowanego wyżywienia.

Zadanie 27.

Jednym z głównych zadań pilota wycieczek jest

- A. dbanie o realizację programu imprezy.
- B. sporządzanie posiłków w trakcie wycieczki.
- C. opieka nad młodzieżą na kąpielisku strzeżonym.
- D. przeprowadzenie zajęć animacji z małymi dziećmi.

Zadanie 28.

Co powinien zrobić pilot wycieczek, jeżeli w momencie rozpoczęcia odprawy na lotnisku okazało się, że jeden z dorosłych uczestników wycieczki do Pekinu zapomniał paszportu i posiada tylko dowód osobisty?

- A. Pozostawić uczestnika na lotnisku.
- B. Począkać na dostarczenie paszportu.
- C. Przygotować grupę do odprawy bez paszportów.
- D. Przebukować lot dla całej grupy na następny dzień.

Zadanie 29.

Kto powinien znajdować się na końcu grupy dzieci ze szkoły podstawowej podczas wędrówki na rajdzie pieszym?

- A. Opiekun grupy.
- B. Zmęczony uczeń.
- C. Pielęgniarka szkolna.
- D. Przewodnik terenowy.

Zadanie 30.

Opis gry

Rodzaj gry zespołowej polegającej na prowadzeniu pozorowanej walki przy użyciu markerów, urządzeń zbliżonych kształtem i zasadą działania do broni pneumatycznej, które za pomocą sprężonego powietrza lub dwutlenku węgla wyrzucają kolorowe żelowe kulki.

Której grupie turystów można zaproponować udział w opisanej grze zespołowej?

- A. Kuracjom uzdrowiska nadmorskiego.
- B. Pracownikom firmy komputerowej.
- C. Członkom uniwersytetu trzeciego wieku.
- D. Uczestnikom wycieczki dla przedszkolaków.

Zadanie 31.

Której grupie turystów podróżujących po Bawarii należy, w czasie wolnym od zwiedzania, zaproponować udział w Oktoberfest?

- A. Smakoszom piwa.
- B. Smakoszom serów.
- C. Miłośnikom folkloru.
- D. Miłośnikom kwiatów.

Zadanie 32.

Co powinien zrobić przewoźnik w porozumieniu z organizatorem turystyki, jeżeli podczas przejazdu grupy do hotelu nastąpiła awaria autokaru wymagająca kilkugodzinnej naprawy?

- A. Zapewnić grupie dojazd zastępczym środkiem transportu.
- B. Przetransportować turystów dopiero po naprawie autokaru.
- C. Przekazać grupie listę regionalnych przewoźników autokarowych.
- D. Zaproponować uczestnikom dojazd we własnym zakresie na koszt biura podróży.

Zadanie 33.

Do wyposażenia sali konferencyjnej należy między innymi przedstawiony na fotografii

- A. baner.
- B. flipchart.
- C. projektor.
- D. wizualizer.

**Zadanie 34.**

Organizując przerwę kawową dla uczestników konferencji należy

- A. kawę serwować podczas konferencji.
- B. w sali konferencyjnej umieścić automat do kawy.
- C. w holu przygotować serwis kawowy w formie bufetu.
- D. filiżanki z kawą umieścić wcześniej na stołach konferencyjnych.

Zadanie 35.

Biuro podróży w stosunku do turysty, który wykupił udział w imprezie turystycznej, ma obowiązek

- A. informować na bieżąco o zmianach kursów walut.
- B. przesłać potwierdzenie rezerwacji usług noclegowych.
- C. przekazać informację o zmianie godziny odjazdu autokaru.
- D. przygotować propozycję tańszej oferty do tej samej destynacji.

Zadanie 36.

Umowa (fragment)

§ 1.

Biuro Podróży *Botanika* zleca Centrum Turystycznemu *Podróżnik* prowadzenie działalności polegającej na zawieraniu w imieniu Zleceniodawcy umów

Strony ustalają, że Centrum Turystyczne *Podróżnik* będzie zawierało umowy wyłącznie z klientami mającymi miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie

§ 2.

Centrum Turystyczne *Podróżnik* jest upoważnione do zawierania umów opisanych w § 1. W **imieniu** i na rzecz Zleceniodawcy. Centrum Turystyczne *Podróżnik* jest upoważnione do odbierania oświadczeń woli od osób trzecich ze skutkiem dla Zleceniodawcy. Centrum Turystyczne *Podróżnik* jest upoważnione do przyjmowania dla Zleceniodawcy zapłaty za świadczenie, które spełnia za Zleceniodawcę.

Zamieszczony fragment dotyczy umowy

- A. najmu.
- B. czarteru.
- C. dzierżawy.
- D. agencyjnej.

Zadanie 37.

Których dokumentów **nie gromadzi się** w teczce imprezy?

- A. Polisy.
- B. Biletów.
- C. Vouchera.
- D. Paszportów.

Zadanie 38.

Który dokument finansowy jest potwierdzeniem zwiedzania muzeum przez uczestników wycieczki?

- A. Faktura proforma.
- B. Sprawozdanie pilota.
- C. Faktura usługodawcy.
- D. Potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 39.

Kto jest odpowiedzialny za sprowadzenie turystów do kraju w przypadku niewypłacalności biura podróży?

- A. Konsul.
- B. Ambasador.
- C. Agent turystyczny.
- D. Marszałek województwa.

Zadanie 40.

Co powinien zrobić organizator turystyki, jeżeli podczas wycieczki uczestnik zrezygnował z przejazdu kolejką uwzględnionego w umowie o udział w imprezie turystycznej?

- A. Zwrócić klientowi koszt biletu.
- B. Zagwarantować świadczenie zastępcze.
- C. Zaproponować inne świadczenie w tej samej cenie.
- D. Zachować ustaloną w umowie cenę imprezy turystycznej.