

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**  
Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

TG.14-01-20.06-SG

# **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

## **Rok 2020**

### **CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia imprezy turystycznej, oferty obiektów noclegowych, ustaleń biura podróży z kontrahentami, informacji niezbędnych do organizacji imprezy turystycznej oraz przygotowanej w języku obcym oferty stadniny koni, sporządź dokumenty związane z przygotowaniem imprezy turystycznej:

- szczegółowy program wycieczki *Szlakiem Zamków Gotyckich*,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej,
- formularz zamówienia usług w Stadninie Koni *Miłosna*,
- rezerwację e-mailową usług w Zamkach Gotyckich.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

**Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.**

### Zamówienie imprezy turystycznej

Stowarzyszenie *Bractwo Rycerskie*  
*Zamku Olsztyn*  
 ul. Zamkowa 3/1  
 42-256 Olsztyn

Olsztyn, 27.04.2020 r.

Biurow Podróży *Sky*  
 ul. Janowicza 5  
 10-692 Olsztyn

#### Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie trzydniowej wycieczki objazdowej *Szlakiem Zamków Gotyckich* dla 30 pełnoletnich członków naszego bractwa, w terminie od 15 do 17 lipca 2020 r. (środa – piątek). Proszę o zapewnienie grupie zwiedzania Zamków Gotyckich, opieki pilota, ubezpieczenia, usług przewodników po wszystkich zwiedzanych zamkach, dwóch noclegów w pokojach 2-osobowych (jeden nocleg w Kwidzynie, a drugi w Malborku) oraz trzech posiłków dziennie (od obiadu w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu).

W programie wycieczki proszę uwzględnić:

- w pierwszym dniu – zwiedzanie Zamku w Kwidzynie – zaprezentowanie średniowiecznej broni i uzbrojenia, dla każdego członka bractwa 1-godzinną jazdę konną w terenie oraz 1-godzinną przejażdżkę bryczkami po mieście dla całej grupy, a także opiekę instruktora dla grupy podczas jazdy konnej i kolację o godzinie 19<sup>00</sup>,
- w drugim dniu – zwiedzanie zamku w Sztumie, obiad integracyjny w lokalnej restauracji, zwiedzanie najciekawszych zabytków miasta, w godzinach wieczornych korzystanie z atrakcji obiektu noclegowego,
- w trzecim dniu – zwiedzanie zamku w Malborku, obiad na zamku, po obiedzie 1,5-godzinne spotkanie z członkami Stowarzyszenia *Bractwo Rycerskie Chorągiew Ziemi Malborskiej* dotyczące tematyki średniowiecza i kultury dawnej, zwiedzanie Ratusza i zabytków związanych z systemem obronnym miasta.

Proszę o potwierdzenie przyjęcia zamówienia, przygotowanie programu wycieczki *Szlakiem Zamków Gotyckich* oraz określenie kosztu imprezy na jednego uczestnika.

Płatność zostanie uregulowana przelewem 14 dni po podpisaniu umowy.

Z poważaniem  
**Nikola Rosnowa**  
 Prezes Stowarzyszenia  
*Bractwo Rycerskie Zamku Olsztyn*

**Oferta obiektów noclegowych**

1.	PENSJONAT MIŁOSNA ul. Miłosna 2 82-500 Kwidzyn	telefon: +48 55 279 40 52 e-mail: milosna@wp.pl
----	--	--

Pensjonat *Miłosna* znajduje się w niewielkim dworku zlokalizowanym na obrzeżach miasta Kwidzyn. Obiekt dysponuje 20 pokojami o eleganckim i klasycznym wystroju. Wszystkie pokoje wyposażone są m.in. w TV, telefony oraz bezpłatny Internet. Parking monitorowany, bezpłatny. Hotelowa restauracja dysponuje dwoma salami i proponuje szeroki wybór tradycyjnych dań kuchni staropolskiej.

Cennik noclegów i wyżywienia

Rodzaj pokoju/posiłku	01.01 – 30.04	01.05 – 31.12
Pokój 1-osobowy	120,00 zł	140,00 zł
Pokój 2-osobowy	190,00 zł	220,00 zł
Śniadanie	wliczone w cenę noclegu serwowane w godz. 7 <sup>00</sup> – 11 <sup>00</sup>	
Obiad	50,00 zł/osoba serwowane w godz. 14 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	
Kolacja	40,00 zł/osoba serwowane w godz. 18 <sup>00</sup> – 21 <sup>00</sup>	

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 13<sup>00</sup>, a kończy o godz. 11<sup>00</sup>.

2.	HOTEL PIAST*** ul. Piastowska 3 82-200 Malbork	telefon: + 48 55 272 25 25 lub + 48 515 893 550 e-mail: rezerwacje@hotelpiast.malbork.pl
----	--	---

Hotel Piast znajduje się w bezpośrednim sąsiedztwie średniowiecznego Zamku Krzyżackiego. W swojej ofercie posiada 25 przestronnych pokoi (1- i 2-osobowych, każdy z węzłem higieniczno-sanitarnym, bezpłatnym Internetem, TV). Obiekt zapewnia bezpłatny parking dla samochodów osobowych i autokarów. W cenie do dyspozycji gości: sala konferencyjna, dwutorowa kręgielnia, bilard i rzutki, miejsce na ognisko.

Cennik noclegów

Rodzaj pokoju	01.01 – 30.04	01.05 – 31.12
Pokój 1-osobowy	140,00 zł	180,00 zł
Pokój 2-osobowy	200,00 zł	250,00 zł
W cenę noclegu wliczone jest śniadanie. Istnieje możliwość dokupienia obiadu w cenie 60,00 zł/os. oraz kolacji w cenie 50,00 zł/os. Posiłki podawane są w formie bufetu.		

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14<sup>00</sup>, a kończy o godz. 12<sup>00</sup>.

**Ustalenia biura podróży z kontrahentami**

- transport komfortowym, klimatyzowanym autokarem 5,00 zł/km,
- koszt pilotażu 250,00 zł/dzień,
- pilot wycieczek korzysta z pokoju 1-osobowego oraz takich samych świadczeń jak uczestnicy imprezy (oprócz jazdy konnej),
- kierowcy przysługują wyżywienie i noclegi w pokoju 1-osobowym,
- obiekty noclegowe zapewniają bezpłatne wyżywienie i noclegi dla pilota wycieczek i kierowcy,
- ubezpieczenie NNW uczestników imprezy oraz pilota wycieczek 4,00 zł/osoba/dzień,
- koszt obiadu integracyjnego w lokalnej restauracji w Sztumie w drugim dniu imprezy 40,00 zł/os,
- marża biura podróży przy imprezach zleconych wynosi 10%,
- zbiórka w dniu wyjazdu o godz. 7<sup>00</sup> przed siedzibą Stowarzyszenia Bractwa; planowany powrót do Olsztyna w ostatnim dniu około godz. 20<sup>30</sup> przed siedzibę Stowarzyszenia Bractwa.

**Informacje niezbędne do organizacji imprezy turystycznej**

Organizator turystyki Biuro Podróży Sky ul. Janowicza 5 10-692 Olsztyn	tel.: +48 89 555 40 77 e-mail: <a href="mailto:skytour@onet.pl">skytour@onet.pl</a> Konto Bank PEKAO SA 26 1240 0000 1111 0070 4005 0504	Referent zajmujący się organizacją imprezy integracyjnej – Monika Zając. Termin sporządzenia zamówień dotyczących imprezy 28.04.2020 r.
---	---	--

**Oferta Zamku w Kwidzynie**

Zamek w Kwidzynie	ul. Katedralna 1	82-500 Kwidzyn
-------------------	------------------	----------------

Zespół Katedralno-Zamkowy to Zamek Kapituły Pomezkańskiej, wzorowany na zamkach krzyżackich, zbudowany w latach 1320-40 na rzucie zbliżonym do kwadratu. Ze względu na swą unikalność niezwykle cenna jest tu wieża sanitarno-higieniczna, tzw. Gdanisko z 1393 r. Prawdziwą ozdobą zamku jest dziedziniec z dwukondygnacyjnym krużgankiem arkadowym. Zbiory Muzeum reprezentują kulturę materialną prawobrzeżnego Dolnego Powiśla.

Zamek z Muzeum w Kwidzynie otwarty jest dla zwiedzających codziennie oprócz poniedziałków i dni świątecznych. Czas zwiedzania zamku z przewodnikiem wynosi 2 godziny.

	<b>Sezon letni (1.05 – 30.09)</b>	<b>Sezon zimowy (1.10 – 30.04)</b>
Godziny otwarcia wystaw	9 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup>	9 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>
Godziny otwarcia kasy	9 <sup>00</sup> -16 <sup>30</sup>	9 <sup>00</sup> -14 <sup>30</sup>

**Oferta Zamku w Sztumie**

Zamek w Sztumie	ul. Galla Anonima 16	82-400 Sztum
-----------------	----------------------	--------------

Zamek sztumski to gotycka twierdza obronna z XIV w. zbudowana w miejscu staropruskiego grodu. Dawniej stanowił on siedzibę wójta krzyżackiego, od 1410 r. znalazł się w rękach polskich. Obiekt uległ zniszczeniu w trakcie wojen szwedzkich i został częściowo rozebrany przez władców pruskich. Obecnie to oddział Muzeum Zamkowego w Malborku otwarty w godz. 9<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>. Czas zwiedzania zamku z przewodnikiem wynosi 2 godziny.

**Oferta Zamku w Malborku**

Muzeum Zamkowe w Malborku	ul. Starościńska 1	82-200 Malbork
telefon +48 55 647 08 00 (-02)	e-mail: <a href="mailto:sekretariat@zamek.malbork.pl">sekretariat@zamek.malbork.pl</a>	

**Rezerwacje zwiedzania zamku/zamków i obiadów dla grup przyjmowane są za pośrednictwem e-mail: [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)**

Zamek w Malborku to zamek krzyżacki z XIII w., największy na świecie pod względem powierzchni. Znajduje się on na liście UNESCO. Leży na prawym brzegu rzeki Nogat, zbudowany jest z cegły, a w jego formie można dostrzec liczne elementy gotyckie. Dla grup zorganizowanych istnieje możliwość zamówienia obiadu w Restauracji *Piwniczka* znajdującej się w Zamku w Malborku (zestaw obiadowy w cenie 30,00 zł/os.).

## Cennik biletów wstępu na Zamek w Malborku

- Bilety grupowe z opłatą za przewodnika lub audioprzewodnik w języku obcym:  
Bilet normalny 37,00 zł/os.; bilet ulgowy\* 27,00 zł/os. Obowiązuje opłata przewodnicka dla grup do 40 osób 250,00 zł. Liczniejsze grupy muszą się podzielić i wykupić dodatkową usługę przewodnicką.  
Czas zwiedzania zamku ok. 3 godz.
- Oferta specjalna – Bilet grupowy *TRZY ZAMKI*:  
Bilet normalny 51,00 zł/os.; bilet ulgowy\* 41,00 zł/os. Pilot grupy wstęp bezpłatny.  
Bilety ważne są 14 dni i uprawniają do zwiedzania: Zamku w Malborku z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem, Zamku w Kwidzynie z przewodnikiem, Zamku w Sztumie bez przewodnika i bez audioprzewodnika. Dodatkowa opłata za przewodnika po Zamku w Sztumie wynosi 100,00 zł/grupa.  
Oferta specjalna dostępna jest od wtorku do niedzieli, od 1 maja do 30 września. Muzeum Zamkowe w Malborku otwarte jest w godzinach 9<sup>00</sup> - 19<sup>00</sup>

\*Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i młodzieży do lat 16.

Przy Zamku w Malborku działa Stowarzyszenie *Bractwo Chorągiew Ziemi Malborskiej* – grupa rekonstrukcji historycznej zrzeszająca osoby zafascynowane epoką średniowiecza. Bractwo organizuje *Żywe lekcje historii*, rekonstrukcje strojów i rzemiosła, pokazy *living history*, inscenizacje i pokazy historyczne, udział w produkcjach telewizyjnych i filmowych.

Cennik:

- Lekcja historyczna 20,00 zł/os.,
- Warsztaty edukacyjno-artystyczne 25,00 zł/os.,
- Spotkania bractw rycerskich – bezpłatnie.

Tematyka pokazów, lekcji i spotkań do uzgodnienia wg potrzeb e-mailowo: [rezerwacja@zamek.malbork.pl](mailto:rezerwacja@zamek.malbork.pl)

### Atrakcje Sztumu (fragment przewodnika)

#### Kościół św. Anny

Jeden z najciekawszych zabytków w Sztumie, wzniesiony w 1416 r., zniszczony w czasie wojny trzynastoletniej i odbudowany po 1466 r.; po raz ostatni przebudowany w 1901 r.

#### Centrum Kultury Chrześcijańskiej i Rynek

Kościół poewangelicki znajduje się na Placu Wolności, czyli na Rynku, niedaleko zamku. Świątynię wzniesiono w XIX wieku w miejscu dawnego Ratusza. Kiedyś świątynia protestancka, obecnie pełni rolę placówki kulturalnej i muzealnej jako Centrum Kultury Chrześcijańskiej pod opieką Bractwa Rycerzy Ziemi Sztumskiej.

#### Restauracja Zamkowa ul. Władysława Jagiełły 15, 82-400 Sztum

Miejsce, które łączy w sobie doskonałą kuchnię, niepowtarzalny klimat i niezwykłą historię sztumskiego zamku. Oferuje potrawy kuchni regionalnej i staropolskiej oraz dania przyrządzone z ryb słodkowodnych i morskich.

### Spacer po Malborku (fragment przewodnika)

#### Brama Garncarska

Zwana także Bramą św. Ducha lub Bramą Elbląską; powstała w ramach budowy systemu obronnego miasta Malborka w II połowie XIV w. Znajduje się w pasie murów obronnych otaczających Stare Miasto.

#### Ratusz Staromiejski

Średniowieczna siedziba władz miejskich usytuowana we wschodniej pierzei Rynku. W obecnym kształcie wzniesiona została ok. 1380 r., później wielokrotnie przebudowywana. W XIX w. poddano elewacje pracom konserwatorskim, uzupełniono zniszczone fragmenty dekoracji maswerkowych. Podczas II wojny światowej Ratusz był miejscem śmierci Polaków – przymusowych robotników, wywożonych na Żuławy Malborskie.

**Brama Mariacka**

Zwana także Sztumską, powstała w ramach budowy systemu obronnego miasta w II połowie XIV w. za czasów wielkiego mistrza Winricha von Kniprode. Przed nią znajdowała się fosa, a w późniejszych latach wzniesiono przedbramie i drugą linię murów. W 1945 r. została całkowicie wypalona, a mury okaleczono pociskami.

**Kościół św. Jana Chrzciciela**

Na terenie Starego Miasta funkcjonował od końca XIII stulecia kościół parafialny pod wezwaniem św. Jana Chrzciciela, wielokrotnie przebudowywany. Obecną formę architektoniczną świątynia zawdzięcza kampanii budowlanej z ok. 1468 r.

## Kilometraż

Trasa	Odległość (w km)
Olsztyn – Kwidzyn	126
Kwidzyn – Sztum	26
Sztum – Malbork	15
Malbork – Olsztyn	138

Uwaga. W kalkulacji do ogólnej liczby kilometrów, obliczonej na podstawie kilometrażu, należy doliczyć dodatkowo 10% na objazdy itp., a następnie zaokrąglić w górę do pełnych dziesięciu km.

**Oferta Stadniny Koni *Milosna* w języku angielskim**

(Horse) Stud Farm *Milosna*

82-500 Kwidzyn,

ul. *Milosna* 18

tel. 55 279 39 58

fax. 55 279 33 54

Recreational – terrain *Milosna*

Stud farm *Milosna* is a well prepared place for tourists and riders. There is a paddock, pasture and a few stables which are arranged for even most demanding visitors. The riding club offers sports riding and recreational riding. It is possible to learn how to ride there and enjoy carriage rides or sleigh rides in winter. It is possible to get help from the specialists, keep your own horse for the night and get advice connected with riding.

Price list for services:

- |  |                        |
|--|------------------------|
| – Riding lessons for beginners (30 minutes)                  | 30,00 zł/per person    |
| – Leading a horse with a rider (20 minutes)                  | 20,00 zł/per person    |
| – Trotting in open spaces (60 minutes)                       | 45,00 zł /per person   |
| – Carriage rides through <i>Milosna</i> village (60 minutes) | 80,00 zł for 4 people  |
| – Carriage rides through the town (60 minutes)               | 120,00 zł for 4 people |
| – Sleigh rides (sleigh + 5 toboggans), (60 minutes)          | 120,00 zł for 5 people |
| – Horse riding instructor                                    | 200,00 zł for a group  |

All the services are arranged after reservation through the booking form.

**Oferta Stadniny Koni *Milosna* w języku niemieckim**

Das Erholungsgebiet *Milosna*

82-500 Kwidzyn,  
ul. *Milosna* 18  
tel. 55 279 39 58  
fax 55 279 33 54

Der Pferdehof *Milosna* ist ein Ort, der Freizeiten und Urlaub mit Pferden anbietet. Die besonders anspruchsvollen Touristen gibt es hier ein paar Pferdeställe, den *großen* Paddock und eine *schöne* Weide.

Der Reitclub ist eine Sport- und Erholungseinrichtung. Hier werden Austritte, Reitunterricht, sowie Kutschenfahrt und Schlittenfahrten angeboten.

Mit fachlicher Hilfe, Unterstellmöglichkeiten für das eigene Pferd, einer kompetenten Beratung zum Thema Pferd und Reiter stehen wir gerne zur Verfügung.

## Preisliste:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| – Reitunterricht für Anfänger (30 Minuten)                            | 30,00 PLN/pro Person             |
| – Longe (das Führen eines Pferdes mit Reiter) (20 Minuten)            | 20,00 PLN/pro Person             |
| – Austritt (Reiten in der Umgebung) (60 Minuten)                      | 45,00 PLN/pro Person             |
| – Kutschenfahrt ( <i>Milosna</i> ) – (60 Minuten)                     | 80,00 PLN/pro Person             |
| – Kutschenfahrt (in der Stadt) – (60 Minuten)                         | 120,00 PLN/für 4 Personen        |
| – Schlittenfahrt (Pferdeschlitten + 5 kleine Schlitten), (60 Minuten) | 120,00 PLN/für 5 Personen        |
| – Betreuung durch den Reitlehrer                                      | 200,00 PLN/pro Stunde und Gruppe |

Das Angebot gilt für die rechtzeitige Buchung mit dem entsprechenden Formular.

**Oferta Stadniny Koni *Milosna* w języku francuskim**

L'aire de loisirs et d'activités, *Milosna*

82-500 Kwidzyn,  
ul. *Milosna* 18  
tel. 55 279 39 58  
fax 55 279 33 54

Le haras de *Milosna* c'est un endroit bien préparé pour l'équitation. Quelques écuries, un paddock, des pâturages, constituent la base pour les touristes les plus exigeants. Le Club hippique propose des activités sportives et de loisir, offre des balades à cheval, des cours d'équitation, des promenades en calèche et des balades en traîneaux. Il est également possible de faire appel à des spécialistes, de mettre le cheval en pension ou bien de demander des conseils sur l'équitation.

## Les trifs:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| – un cours d'équitation pour débutants (30 min)      | 30,00 PLN/personne          |
| – balade à cheval (20 min)                           | 20,00 PLN/ personne         |
| – Sortie à cheval, (60 min)                          | 45,00 PLN/ personne         |
| – Promenade en calèche ( <i>Milosna</i> ) – 60 min   | 80,00 PLN/pour 4 personnes  |
| – Promenade en calèche (ville) – 60 min              | 120,00 PLN/pour 4 personnes |
| – Ballade en traîneaux (traîneau + 5 luges) – 60 min | 120,00 PLN/pour 5 personnes |
| – Assistance du moniteur                             | 200,00 PLN/heure/groupe     |

Les services disponibles sur réservation préalable via le formulaire de réservation.

**Oferta Stadniny Koni Miłosna w języku rosyjskim**

Места для рекреации и отдыха МИЛОСНА

82-500 Квидзын  
ул.Миłosна 18  
тел.55 279 39 58  
факс 55 279 33 54

Конный завод МИЛОСНА – это хорошо подготовленное место для того, чтобы заняться конной туристикой. Конюшни, лужок и пастбище – база для самых требующих туристов.

Конноспортивный клуб занимается спортивной и рекреационной деятельностью, предлагает прогулки верхом, обучение верховой езде, катание на повозках и санях. Можно также воспользоваться помощью специалистов, дать ночлег лошади или посоветоваться по конным делам.

Стоимость:

– обучение конной езде для начинающих (30 мин)	30,00 зл./человек
– катание на лошади в поводу (20 мин.)	20,00 зл./человек
– прогулки верхом по местности (60 мин.)	45,00 зл./человек
– прогулки на повозке (Миłosна ) – 60 мин.	80,00 зл./ на 4 человека
– прогулки на повозке (город) – 60 мин.	120,00 зл./на 4 человека
– катание на санях (сани и 5 санок) – 60 мин.	120,00 зл./на 5 человек
– охрана инструктора	200,00 зл./час/группа

Воспользоваться услугами можно после забранирования, выполняя заранее соответствующий бланк.

**Час przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.**

**Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:**

- szczegółowy program wycieczki *Szlakiem Zamków Gotyckich*,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej,
- formularz zamówienia usług w Stadninie Koni *Miłosna*,
- rezerwacja e-mailowa usług w Zamkach Gotyckich.



**Szczegółowy program wycieczki *Szlakiem Zamków Gotyckich***

Termin: .....

**Program**

Godziny od – do

Dzień 1. (data): .....

Godziny od – do	Dzień 2. (data): .....

Godziny od – do	Dzień 3. (data): .....

## Arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej

Nazwa imprezy: .....

Termin imprezy: .....

Liczba osób ogółem: ..... w tym: .....

Rodzaj świadczenia	Kalkulacja kosztów			
Noclegi:	rodzaj pokoju	liczba pokoiów	cena jednostkowa brutto (w zł)	wartość brutto (w zł)
Kwidzyn				
Malbork				
<b>Razem koszt noclegów</b>				
Wyżywienie	rodzaj posiłku	liczba osób	cena jednostkowa brutto (w zł)	wartość brutto (w zł)
Kwidzyn				
Sztum				
Malbork				
<b>Razem koszt wyżywienia</b>				
	cena jednostkowa brutto (w zł)		liczba świadczeń	wartość brutto (w zł)
Transport autokarowy			km	
Pilotaż			dni	
Ubezpieczenie				
Bilety wstępu do zamków				
Usługa przewodnika (dopłata w Sztumie)				

Usługi dodatkowe	rodzaj usługi	liczba osób	cena jednostkowa brutto (w zł)	wartość brutto (w zł)
	przejażdżka bryczkami po mieście			
	jazda konna			
	opieka instruktora			
<b>Razem koszt usług dodatkowych</b>				
Suma kosztów				
Marża biura podróży				
Podatek VAT				
Koszt całkowity imprezy				
Koszt jednostkowy imprezy <i>(po zaokrągleniu w górę do pełnych złotych)</i>				

**Formularz zamówienia usług w Stadninie Koni Miłosna**

Dane zamawiającego ( <i>nazwa, adres</i> ): .....				
.....				
Adres e-mail: .....				
Telefon kontaktowy: .....				
Termin				
Zamawiane usługi:	Zaznaczyć właściwe znakiem X	Liczba osób	Liczba minut /godzin	Godzina rozpoczęcia zgodnie z programem
→ Nauka jazdy konnej dla początkujących				
→ Orowadzanie na koniu				
→ Jazda konna w terenie				
→ Przejazdźka bryczką ( <i>Miłosna</i> )				
→ Przejazdźka bryczką (miasto)				
→ Kuligi (sanie + 5 sanek)				
Opieka instruktora podczas jazdy konnej dla grupy*	<b>TAK</b>		<b>NIE</b>	
Czytelny podpis zamawiającego	.....			
Miejscowość, data	.....			

\*Właściwe podkreślić

## Rezerwacja e-mailowa usług w Zamkach Gotyckich

<b>Od:</b>	<b>Data wysłania:</b>
<b>Do:</b>	
<b>Temat:</b>	
<p>..... (forma grzecznościowa),</p> <p>zwracam się z prośbą o</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>rezerwację 31 ulgowych/normalnych* biletów wstępu do ..... zamków dla ..... członków..... oraz .....</li> </ol> <p>W programie zaplanowano zwiedzanie następujących zamków (<i>data, godzina, zamek</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.....</li> <li>.....</li> <li>.....</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>zorganizowanie na zamku w Malborku 1,5-godzinnego spotkania Z.....</li> <li>zapewnienie usług .....</li> <li>zamówienie obiadu dla grupy w restauracji .....</li> </ol> <p>Bardzo proszę o przesłanie .....</p> <p>Pozdrawiam .....</p> <p>(imię, nazwisko)</p>	
<p>Biuro Podróży Sky ul. Janowicza 5, 10-692 Olsztyn tel.: +48 89 555 40 77 NIP 781 00 05 11 konto Bank PEKAO SA 26 1240 0000 1111 0070 4005 0504</p>	

\*Niepotrzebne skreślić