

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**  
Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**  
Wersja arkusza: **X**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.14-X-19.06

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2019**  
**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Muzeum Kinematografii znajduje się

- A. w Łodzi.
- B. w Łowiczu.
- C. w Karpaczu.
- D. w Rzeszowie.

### Zadanie 2.

Jak nazywa się przedstawiony na rysunku obiekt wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO?

- A. Zamek Czocha.
- B. Zamek Królewski na Wawelu.
- C. Zamek Krzyżacki w Malborku.
- D. Zamek Biskupów Warmińskich.



### Zadanie 3.

Cechami charakteryzującymi budowle romańskie są:

- A. rozety, witraże, wertykalizm.
- B. kasetony, attyki, prostokątne okna.
- C. grube mury, małe okna, surowość formy.
- D. przepych, malarstwo iluzjonistyczne, ekspresja.

### Zadanie 4.



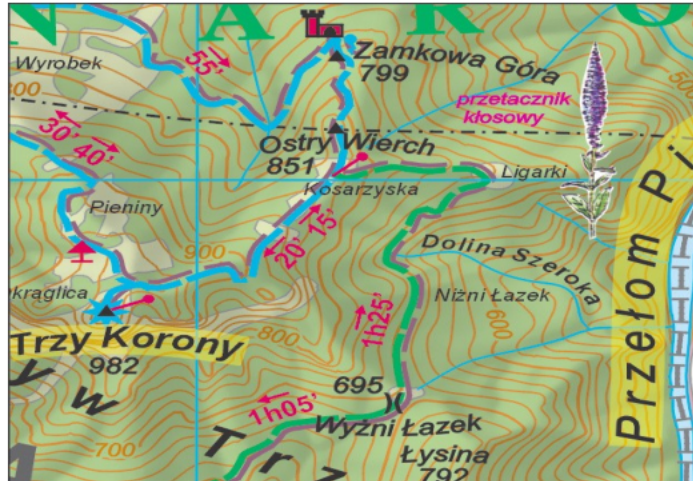
Który obiekt odwiedzany przez turystów przedstawiono na rysunku?

- A. Kaplicę Czaszek w Cermnej.
- B. Kryptę w podziemiach Katedry na Wawelu.
- C. Wspólną mogiłę Nieznanego Żołnierza na Powązkach.
- D. Podziemne cmentarzysko chorych na dżumę w kościele św. Jana w Toruniu.

**Zadanie 5.**

Turysta schodząc z Trzech Koron w Pieninach na Zamkową Górę pokona różnicę wysokości wynoszącą

- A. 180 m
- B. 183 m
- C. 193 m
- D. 799 m

**Zadanie 6.**

Korzystając z zamieszczonej mapy oblicz odległość, którą pokonał na rowerze turysta, jadąc czarnym szlakiem z Raciborowic do Witkowic.

- A. 8,8 km
- B. 9,7 km
- C. 11,1 km
- D. 12,7 km

**Zadanie 7.**

Oblicz odległość pomiędzy dwiema miejscowościami, jeżeli na mapie wykonanej w skali 1:500 000 odległość ta wynosi 10 cm.

- A. 5 km
- B. 50 km
- C. 500 km
- D. 5 000 km

**Zadanie 8.**

Turystycie, który chce wypocząć w nadmorskim uzdrowisku, należy zaproponować pobyt

- A. w Augustowie, Polańczyku lub Inowrocławiu.
- B. w Ciechocinku, Supraślu lub Nałęczowie.
- C. w Sopotcie, Kołobrzegu lub Dąbkach.
- D. w Rabce, Muszynie lub Uniejowie.

**Zadanie 9.**

Turystom przemieszczającym się z Aten na Kretę należy zapewnić przede wszystkim transport

- A. samochodowy.
- B. autokarowy.
- C. promowy.
- D. pieszy.

**Zadanie 10.**

Turystom preferującym aktywne wędrówki wysokogórskie polegające na pokonywaniu dużych odległości w trudnych warunkach klimatycznych należy zaproponować imprezę turystyczną typu

- A. rafting.
- B. cruising.
- C. trekking.
- D. tramping.

**Zadanie 11.**

Podczas wycieczki pątniczej we Francji można turystom zaproponować zwiedzanie miejsca kultu religijnego

- A. w Medjugorie.
- B. w Lourdes.
- C. w Fatimie.
- D. w Asyżu.

**Zadanie 12.**

Turystom interesującym się historią Piastów należy w programie wycieczki zaproponować zwiedzanie

- A. Pałacu w Leźnie.
- B. Katedry w Gnieźnie.
- C. Muzeum w Zamku Kórnickim.
- D. Pałacu w Kamieńcu Ząbkowickim.

**Zadanie 13.**

Które miejsca należy zaproponować w programie wycieczek miłośnikom imprez sportowych?

Prater w Wiedniu i Centrum Pompidou w Paryżu.	Energylandia w Zatorze i Legolond w Billund.	Camp Nou w Barcelonie i Wembley w Londynie.	Open'er Festival w Gdyni i Jazz Jamboree w Warszawie.
A.	B.	C.	D.

**Zadanie 14.**

Pieszy obóz wędrowny, w którego programie uwzględniono wędrówkę po Połoninach Wetlińskiej i Caryńskiej, zorganizowany został na terenie

- A. Beskidu Żywieckiego.
- B. Beskidu Śląskiego.
- C. Bieszczad.
- D. Tatr.



**Zadanie 15.**

W programie kilkogodzinnej konferencji należy uwzględnić czas na przerwy kawowe, z których każda powinna trwać

- A. 5-10 minut.
- B. 15-30 minut.
- C. 45-60 minut.
- D. 70-90 minut.

**Zadanie 16.**

Ceny biletów wstępu do kompleksu *Aquapark Reda*

	CENA NORMALNA dni powszednie oprócz wakacji letnich (w zł)			CENA SPECJALNA weekendy, ferie zimowe, święta (w zł)			CENA WAKACYJNA wakacje letnie (w zł)		
	1 godz.	3 godz.	cały dzień	1 godz.	3 godz.	cały dzień	1 godz.	3 godz.	cały dzień
<b>Ulgowy</b>	15,00	30,00	40,00	20,00	35,00	45,00	25,00	50,00	60,00
<b>Normalny</b>	20,00	35,00	50,00	25,00	45,00	55,00	30,00	60,00	80,00

Na podstawie zamieszczonego cennika oblicz koszt biletów wstępu dla rodziny z dwójką dzieci w wieku 10 i 12 lat do kompleksu *Aquapark Reda* na 3 godziny 13 sierpnia.

- A. 130,00 zł
- B. 160,00 zł
- C. 220,00 zł
- D. 280,00 zł

**Zadanie 17.**

Korzystając z zamieszczonego cennika oblicz koszt noclegów ze śniadaniem dla 2 osób, które przebywały w pensjonacie w pokoju 2-osobowym od 17.02 do 20.02.2019 r.

- A. 840,00 zł
- B. 945,00 zł
- C. 1 200,00 zł
- D. 1 350,00 zł

CENNIK (fragment)		
Typ pokoju	Rodzaj taryfy hotelowej	Cena/pokój/doba (w zł)
SGL	OB	280,00
SGL	HB	350,00
DBL	BB	400,00
DBL	HB	450,00
APT	FB	700,00
*w sezonie zimowym (01.12 – 15.03) stosujemy rabat w wysokości 30%		

**Zadanie 18.**

Zgodnie z przedstawionym fragmentem arkusza kalkulacyjnego koszt pełnego wyżywienia dla 4 osób, które przebywały w pensjonacie od obiadu 14 lipca do śniadania 16 lipca, wynosi

- A. 280,00 zł
- B. 320,00 zł
- C. 400,00 zł
- D. 480,00 zł

Arkusz kalkulacyjny (fragment)

	Cena dla 1 osoby (w zł)
śniadanie	10,00
obiad	25,00
kolacja	15,00

**Zadanie 19.**

Oblicz koszt ubezpieczenia dwóch turystów z Polski, którzy wyjechali na dwa tygodnie do Finlandii.

- A. 58,80 zł
- B. 82,32 zł
- C. 117,60 zł
- D. 176,40 zł

STAWKA UBEZPIECZENIA WEDŁUG OBSZARÓW PODRÓŻOWANIA (EUR*/dzień/os.)	
PAŃSTWA BENELUXU	1,50
PAŃSTWA SKANDYNAWSKIE	1,00
PAŃSTWA BASENU MORZA ŚRÓDZIEMNEGO	0,70
*średni kurs waluty: 1 euro = 4,20 zł	

**Zadanie 20.**

Oblicz cenę imprezy dla pracowników uczelni przy założeniu, że suma kosztów zamówionych świadczeń wynosi 30 000,00 zł, marża biura podróży to 10% tych kosztów, a stawka podatku VAT stanowi 23% marży.

- A. 30 000,00 zł
- B. 33 000,00 zł
- C. 33 690,00 zł
- D. 39 900,00 zł

**Zadanie 21.**

W kalkulacji kosztów obozu harcerskiego do Gowidlina kosztem zmiennym jest koszt

- A. wynagrodzenia pielęgniarki na obozie.
- B. transportu autokarowego harcerzy.
- C. pełnego wyżywienia uczestników.
- D. opieki ratownika nad jeziorem.

**Zadanie 22.**

Turystyka zagraniczna do państw Unii Europejskiej objęta jest stawką podatku VAT od marży biura podróży w wysokości

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

**Zadanie 23.**

Turystom, którzy zażyczyli sobie noclegów wyłącznie w ruchomej bazie noclegowej, pracownik biura podróży powinien zaproponować skorzystanie z

- A. pensjonatów i kempingów.
- B. schronisk i moteli.
- C. roteli i kamperów.
- D. hoteli i hosteli.

**Zadanie 24.**

Turyści preferujący loty tanimi liniami powinni skorzystać z usług przewoźnika lotniczego

- A. Ryanair.
- B. Lufthansa.
- C. Air France.
- D. British Airways.

**Zadanie 25.**

Zielona Karta w kilkunastu państwach poza Unią Europejską jest dokumentem potwierdzającym niezbędne ubezpieczenie

- A. kosztów leczenia.
- B. zdrowotnym.
- C. samochodu.
- D. bagażu.

**Zadanie 26.**

Której informacji **nie należy** uwzględniać w zamówieniu usługi gastronomicznej?

- A. Terminu świadczenia usługi.
- B. Godziny przybycia grupy.
- C. Danych zleceniodawcy.
- D. Programu zwiedzania.

**Zadanie 27.**

Dla małżeństwa emerytów, którzy zażyczyli sobie noclegu w obiekcie gwarantującym pełne wyżywienie, referent biura podróży powinien wybrać

- A. motel.
- B. hostel.
- C. kemping.
- D. pensjonat.

**Zadanie 28.**

Który czynnik może wpłynąć na spadek rezerwacji on-line usług turystycznych oferowanych w Tunezji?

- A. Obniżenie cen lotów do Ankary.
- B. Zagrożenie atakami terrorystycznymi.
- C. Niekorzystna prognoza pogody nad polskim morzem.
- D. Poszerzenie oferty lokalnych atrakcji w tunezyjskich hotelach.

**Zadanie 29.**

Którą ofertę on-line spośród zamieszczonych należy zaproponować klientom, jeżeli chcą oni wylecieć z Katowic w październiku w godzinach przedpołudniowych na siedmiodniowy wypoczynek?

<p><b>Be Live Experience Orotava</b>            ****            WSPY KANARYJSKIE / TENERIFYA / PUERTO DE LA CRUZ</p> <hr/> <p>✓ Pokoje z widokiem na morze</p> <hr/> <p>✕ Warszawa (17:15)    🍴 All Inclusive            📅 25.10.2018 (7 dni)    🗣️ 717 opinii</p>	<p><del>2 392 zł</del>  <b>2 092 zł</b> Osoba</p> <p>ZOBACZ OFERTĘ</p> <p>☰ Inne ceny i terminy</p>	<p><b>Hotel Be Live Experience Lanzarote Beach</b> ****            WSPY KANARYJSKIE / LANZAROTE / COSTA TEGUISE</p> <hr/> <p>✓ Certyfikat jakości na portalu TripAdvisor</p> <hr/> <p>✕ Katowice (09:00)    🍴 All Inclusive            📅 15.12.2018 (7 dni)    🗣️ 3738 opinii</p>	<p><del>2 392 zł</del>  <b>2 342 zł</b> Osoba</p> <p>ZOBACZ OFERTĘ</p> <p>☰ Inne ceny i terminy</p>
A.		B.	
<p><b>Hotel Astoria</b> ***            WSPY KANARYJSKIE / GRAN CANARIA / LAS PALMAS</p> <hr/> <p>✓ Basen na dachu hotelu</p> <hr/> <p>✕ Poznań (15:25)    🍴 3 posiłki            📅 11.12.2018 (7 dni)    🗣️ 410 opinii</p>	<p><del>2 138 zł</del>  <b>2 138 zł</b> Osoba</p> <p>ZOBACZ OFERTĘ</p> <p>☰ Inne ceny i terminy</p>	<p><b>BelleVue Aquarius</b> ****            WSPY KANARYJSKIE / LANZAROTE / PUERTO DEL CARMEN</p> <hr/> <p>✓ Oferta sportowa (firmy zewnętrzne)</p> <hr/> <p>✕ Katowice (09:10)    🍴 All Inclusive            📅 27.10.2018 (7 dni)    🗣️ 1350 opinii</p>	<p><del>2 554 zł</del>  <b>2 254 zł</b> Osoba</p> <p>ZOBACZ OFERTĘ</p> <p>☰ Inne ceny i terminy</p>
C.		D.	

**Zadanie 30.**

Który z globalnych systemów dystrybucji (GDS) obsługuje największą część polskiego rynku turystycznego?

- A. Sabre.
- B. Amadeus.
- C. Worldspan.
- D. By Travelport.

**Zadanie 31.***Zamówienie usługi pilotażu (fragment)*

W imieniu Biura Podróży *Małe Marzenia* z Bydgoszczy proszę o zapewnienie opieki pilota posługującego się językiem polskim dla studentów geografii z Torunia w trakcie imprezy objazdowej po Polsce północnej.

Zamówienie obejmuje:

- pilotaż grupy na całej trasie imprezy,
- prawidłową realizację programu imprezy,
- informację krajoznawczą w trakcie realizacji programu.

Zgodnie z przyjętymi stawkami wynagrodzenie brutto za każdy dzień pracy pilota wynosi 250,00 zł.

Jednocześnie informujemy o zagwarantowanych świadczeniach: nocleg, wyżywienie, ubezpieczenie NNW, pozostałe świadczenia zgodnie z programem.

Uregulowanie należności za wykonaną usługę nastąpi na podstawie wystawionego rachunku po zakończonej imprezie w ciągu 14 dni na podane konto bankowe.

Której informacji brakuje w przedstawionym fragmencie zamówienia usługi pilotażu?

- A. Zapewnionych świadczeń.
- B. Miejsca wykonania usługi.
- C. Terminu wykonania usługi.
- D. Sposobu płatności za usługę.



**Zadanie 32.**

Jednym z głównych zadań pilota wycieczek jest

- A. dbanie o realizację programu imprezy.
- B. sporządzanie posiłków w trakcie wycieczki.
- C. opieka nad młodzieżą na kąpielisku strzeżonym.
- D. przeprowadzenie zajęć animacji z małymi dziećmi.

**Zadanie 33.**

Podczas wycieczki grupa zwróciła się do pilota z prośbą o rezerwację stolika w restauracji, w której można zjeść tradycyjną bryndzę i kwaśnicę, czyli specjały kuchni

- A. kresowej.
- B. góralskiej.
- C. kaszubskiej.
- D. wielkopolskiej.

**Zadanie 34.**

Posiłki serwowane na wczasach odchudzających powinny zawierać dużą ilość

- A. warzyw i owoców.
- B. makaronów i mięsa wieprzowego.
- C. białego pieczywa i dań smażonych.
- D. produktów mącznych i słodzonych napojów.

**Zadanie 35.**

Turystom wypoczywającym w Katalonii można w wolnym czasie zaproponować w regionalnej restauracji degustację

- A. paelli, tapas i sangrii.
- B. musaki, baklawy i rakiji.
- C. czebureków, pielmieni i wódki.
- D. knedli, smażonego sera i beherovki.

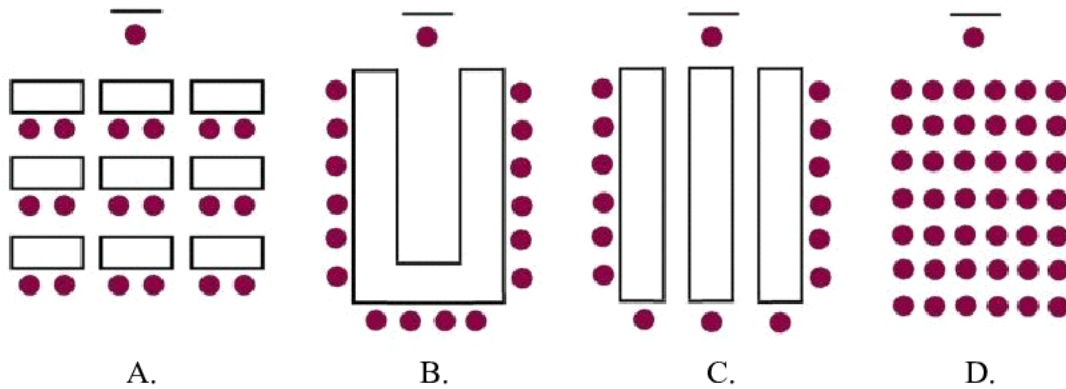
**Zadanie 36.**

Jak powinien zachować się pilot, jeżeli w pierwszym dniu wycieczki pobytowej na Sycylii turyści złożyli do niego skargę w związku z brudną pościelą w pokojach hotelowych?

- A. Wymienić pościel.
- B. Zbagatelizować skargę.
- C. Zgłosić problem w recepcji hotelowej.
- D. Wskazać turystom magazyn czystej pościeli.

**Zadanie 37.**

Na którym rysunku przedstawiono układ miejsc w sali przeznaczonej na dużą konferencję naukową?

**Zadanie 38.**

Przedstawiony na rysunku gest klienta, zastosowany podczas rozmowy z pracownikiem biura podróży, może oznaczać

- A. zadowolenie z rozmowy i przedstawionej oferty.
- B. pewność siebie i zadowolenie z rozmowy.
- C. zamknięcie i negowanie rozmówcy.
- D. obojętność i znudzenie.

**Zadanie 39.****ARRIVAL**

Nazwisko i imię rezydenta: .....

Data: .....

Region: .....

Numer lotu: .....

Trasa przelotu: .....

Skróty literowe lotnisk:.....

OBIEKT NOCLEGOWY	Godzina przyjazdu autokaru przed hotel	Liczba dorosłych	Liczba dzieci
Suma			
Godzina przylotu			
Godzina rozpoczęcia transferu z lotniska			
Sprawność autokaru			
Czystość autokaru			
Uwagi dotyczące kierowcy			
Inne spostrzeżenia			
Podpis rezydenta			

Przedstawiony dokument sporządzony przez pilota/rezydenta to

- A. raport z transferu.
- B. zestawienie pokoi.
- C. arkusz kalkulacyjny.
- D. sprawozdanie z wycieczki.

**Zadanie 40.**

Który dokument finansowy przechowuje pilot rezydent w trakcie realizacji imprezy turystycznej?

- A. Voucher zbiorczy na imprezę fakultatywną.
- B. Fakturę – procedura marży dla biur podróży.
- C. Zestawienie kosztów i wpływów za imprezę.
- D. Dowody KP za wpłaty za imprezę turystyczną.