

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie kwalifikacji: **TG.13**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **TG.13-01-01\_01\_zo**Wersja arkusza: **zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne merytorycznie poprawne sformułowania</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Wykaz czynności związanych z przygotowaniem jednostki mieszkalnej dla gościa</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	otwarcie okna lub ustawienie klimatyzacji
R.1.2	sprawdzenie stanu technicznego
R.1.3	sprawdzenie, czy poprzedni gość nic nie zostawił
R.1.4	opróżnienie kosza lub zabranie brudnej zastawy stołowej
R.1.5	wytarcie kurzy
R.1.6	odkurzanie
R.1.7	zmianę pościeli
R.1.8	wstawienie kwiatów
R.1.9	wstawienie foteli lub krzeseł lub sprawdzenie stanu wyposażenia
R.1.10	zamknięcie okna lub zgłoszenie gotowości pokoju
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji usług dodatkowych świadczonych przez hotel</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	imię i nazwisko gościa oraz nr pokoju: <b>Michaela Pratt, 107</b>
R.2.2	nazwę usługi: <b>kort do squasha, siłownia, sauna, trening personalny, kijki do nordic walking</b> <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienił co najmniej cztery usługi</i>
R.2.3	datę usługi, godziny rezerwacji: <b>kort do squasha - 04.08.2020 r. od 10.00 do 12.00, siłownia - 04.08.2020 r. od 12.30 do 14.30, kijki do nordic walking - 06.08.2020 r.</b>
R.2.4	datę usługi, godziny rezerwacji: <b>trening personalny - 06.08.2020 r. od 17.00 do 18.00</b>
R.2.5	datę usługi, godziny rezerwacji: <b>sauna - 03 - 06.08.2020 r. od 16.00 do 16.30</b>
R.2.6	datę przyjęcia rezerwacji: <b>03.01.2020 r. lub 04.01.2020 r.</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Zamówienie jazdy konnej w stadninie koni</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	nazwę i adres nadawcy: <b>Hotel Nad Potokiem, ul. Turystyczna 7, 58-580 Szklarska Poręba</b>
R.3.2	miejsce i datę: <b>Szklarska Poręba, pomiędzy 03.01.2020 r. a 26.07.2020 r.</b>
R.3.3	nazwę i adres odbiorcy: <b>Stadnina Mały Kucyk, ul. Wolności 19, 58-580 Szklarska Poręba</b>
R.3.4	prośbę o zarezerwowanie jazdy konnej bez instruktora
R.3.5	termin zarezerwowania jazdy konnej: <b>05.08.2020 r.</b>
R.3.6	ilość godzin: <b>3 godziny</b>
R.3.7	informację, że jazda jest dla pani Michaeli Pratt lub gościa
R.3.8	co najmniej jeden zwrot grzecznościowy
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Kosztorys zamówionych usług dodatkowych świadczonych przez hotel</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	adres e-mail: <b>m-pratt@yahoo.com</b>
R.4.2	nazwę usługi: <b>kort do squasha, siłownia, trening personalny, kijki do nordic walking</b>
R.4.3	wartość brutto w zł: trening personalny: <b>100</b>
R.4.4	wartość brutto w zł: kort do squasha: <b>120</b>
R.4.5	cenę jednostkową w zł: siłownia: <b>30</b>
R.4.6	cenę jednostkową w zł: kijki do nordic walking: <b>20</b>
R.4.7	razem: <b>320 lub 350</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Zlecenie realizacji śniadania z szampanem</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	typ śniadania: <b>śniadanie z szampanem</b>
R.5.2	termin śniadania: <b>05.08.2020 r.</b> , miejsce śniadania: <b>apartament 107 lub pokój 107</b>
R.5.3	godzinę śniadania: <b>10.30</b> , liczbę osób: <b>5</b>
R.5.4	zaznaczone: <b>tartinki</b>
R.5.5	zaznaczone: <b>kawior</b>

R.5.6	zaznaczony: <b>łosoś wędzony</b>
R.5.7	zaznaczone: <b>wino musujące</b>
R.5.8	zaznaczoną: <b>wodę mineralną</b>
R.5.9	nie zaznaczone potrawy: <b>płatki z mlekiem, śledzie, jajka na bekonie</b>
R.5.10	nie zaznaczone napoje: <b>wino białe, wino czerwone</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Protokół znalezienia rzeczy</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	datę sporządzenia protokołu: <b>07.08.2020 r.</b>
R.6.2	datę znalezienia: <b>taka sama jak data sporządzenia protokołu</b>
R.6.3	miejsce znalezienia: <b>apartament 107 lub pokój 107, szafka przy łóżku</b>
R.6.4	znalazcę: <b>Halina Nowak, pokojowa</b>
R.6.5	opis rzeczy: <b>srebrna bransoletka z zawieszka w kształcie konia</b>