

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **TG.12**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **TG.12-01-01\_01\_zo**Wersja arkusza: **zo**

| Lp.        | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny<br><i>dopuszcza się inne merytorycznie poprawne sformułowania</i>  |
|------------|---|
| <b>R.1</b> | <b>Rezultat 1: Karta rezerwacji</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>  |
| R.1.1      | numer rezerwacji: <b>35/12/2019</b>   |
| R.1.2      | dane osób dokonujących rezerwacji: <b>Jan Polański, Anna Polańska, ul. Polna 32, 33-100 Tarnów, jpol@gmail.eu, apol@gmail.eu</b>  |
| R.1.3      | liczbę osób/dorosłych oraz dane gości: <b>2, Anna i Jan Polańscy, ul. Polna 32, 33-100 Tarnów</b>   |
| R.1.4      | datę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>20.07.2020 r., 23.07.2020 r.</b>  |
| R.1.5      | rodzaj j.m: <b>apartament 2-osobowy lub apartament 112</b>  |
| R.1.6      | wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów i ilości: <b>śniadanie: 21.07.-23.07 2020 r. tj. 6 szt., obiad: 20.07-22.07.2020 r. tj.10 szt., kolacja: 20.07-22.07 2020 r. tj. 6 szt.</b>  |
| R.1.7      | usługi i życzenia dodatkowe z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów:<br><b>przeciwmarszczkowy zabieg na twarz 20.07. w godz od 17.30 do 18.00</b><br><b>masaż wyszczuplający 21.07. w godz. od 18.00 do 18.30</b><br><b>masaż relaksacyjny 20.07. w godz. od 17.30 do 18.00</b><br><b>masaż odprężający pleców 21.07. w godz od 18.00 do 18.30</b><br><b>jacuzzi i grota solna od 20.07 do 22.07. w godz od 16.00 do 17.00</b><br><b>bilety do ZOO 22.07.</b><br><b>informator turystyczny o Zamościu i Rostoczu</b><br><i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający zapisał kompletne informacje dotyczące co najmniej czterech usług dodatkowych.</i> |
| R.1.8      | formę płatności: <b>gotówka</b>   |
| R.1.9      | datę dokonania rezerwacji: <b>z przedziału 16.12-18.12.2019 r.</b>  |
| R.1.10     | podpis przyjmującego rezerwację: <b>Kusiak lub xyz</b>  |
| <b>R.2</b> | <b>Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>  |
| R.2.1      | adres e-mailowy adresata: <b>jpol@gmail.eu</b>  |
| R.2.2      | temat: <b>potwierdzenie rezerwacji</b>  |
| R.2.3      | termin pobytu: <b>20.07.2020 r. - 23.07.2020 r.</b>   |
| R.2.4      | rodzaj j.m. oraz cenę jednostkową brutto: <b>apartament - 1200 zł</b>   |
| R.2.5      | rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: <b>obiad - 80 zł, kolacja - 50 zł</b>   |
| R.2.6      | rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych:<br><b>przeciwmarszczkowy zabieg na twarz - 175 zł</b><br><b>masaż wyszczuplający - 100 zł</b><br><b>masaż relaksacyjny - 150 zł</b><br><b>masaż pleców - 50 zł</b><br><b>bilety do ZOO - 20 zł</b>   |
| R.2.7      | świadczenia wliczone w cenę noclegu: <b>śniadanie, budzenie, usługa room service, depozyt, podatek VAT</b>  |
| R.2.8      | formę płatności: <b>gotówka</b>   |
| R.2.9      | co najmniej jeden zwrot grzecznościowy  |
| R.2.10     | informacje o rozpoczęciu i zakończeniu doby hotelowej: <b>14.00 i 12.00</b>   |
| <b>R.3</b> | <b>Rezultat 3: Karta rejestracyjna</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>  |
| R.3.1      | imię i nazwisko gościa: <b>Anna Polańska</b>  |
| R.3.2      | datę urodzenia: <b>22.04.1974 r.</b>  |
| R.3.3      | obywatelstwo: <b>niemieckie</b>   |
| R.3.4      | serię i nr dowodu tożsamości: <b>ABD 244236</b>   |
| R.3.5      | adres zamieszkania: <b>ul. Polna 32, 33-100 Tarnów</b>  |
| <b>R.4</b> | <b>Rezultat 4: Karta pobytu</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>  |
| R.4.1      | imię i nazwisko gościa: <b>Jan Polański</b>   |

|            |   |
|------------|---|
| R.4.2      | nr pokoju: <b>112</b>   |
| R.4.3      | cenę za dobę: <b>1200 zł</b>  |
| R.4.4      | datę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>20.07.2020 r.; 23.07.2020 r.</b>  |
| <b>R.5</b> | <b>Rezultat 5: Karta kontrolna skrytki sejfowej</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>  |
| R.5.1      | skrytkę sejfową nr: <b>35/12/2019</b>   |
| R.5.2      | imię i nazwisko oraz serię i nr dowodu tożsamości: <b>Jan Polański, CBD 213476</b>  |
| R.5.3      | datę przyjęcia oraz datę i godzinę wydania depozytu: <b>20.07.2020 r., 23.07.2020 r. 9.00</b>   |
| R.5.4      | opis przedmiotów złożonych w depozycie oraz ich wartość: <b>gotówka o wartości 2 000 USD oraz kamera cyfrowa Sony o wartości 500 USD</b>  |
| R.5.5      | łącną wartość depozytu: <b>2 500 USD</b>  |
| <b>R.6</b> | <b>Rezultat 6: Faktura</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>  |
| R.6.1      | miejsce i datę wystawienia: <b>Zamość, 23.07.2020 r.</b>  |
| R.6.2      | dane sprzedawcy: <b>Hotel Retro, ul. Rynek Solny 15, 22-400 Zamość, NIP 999 87 65 432</b>   |
| R.6.3      | dane nabywcy: <b>Jan Polański, ul. Polna 32, 33-100 Tarnów</b>  |
| R.6.4      | nazwy zamówionych usług (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): <b>nocleg, obiady, kolacje, przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz, masaż wyszczuplający, masaż relaksacyjny, masaż pleców, bilety do ZOO</b> |
| R.6.5      | w pozycji wartość usługi z podatkiem za obiady w zł: <b>800,00</b>  |
| R.6.6      | w pozycji wartość usługi bez podatku za kolacje w zł: <b>277,76 - 277,80</b>  |
| R.6.7      | w pozycji kwota podatku za masaż odprężający pleców w zł: <b>9,33 - 9,37</b>  |
| R.6.8      | w pozycji cena jednostkowa bez podatku za bilety do ZOO w zł: <b>16,24 - 16,28</b>  |
| R.6.9      | w pozycji Razem wartość usług z podatkiem w zł: <b>5 215,00</b>   |
| R.6.10     | sposób zapłaty: <b>gotówka</b>  |