

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

TG.08-01-21.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z informacji o imprezie wypoczynkowo-krajoznawczej dla dzieci na Żuławach Wiślanych, oferty gospodarstwa agroturystycznego i oferty zwiedzania Elbląga w języku obcym oraz informacji o wybranych atrakcjach turystycznych regionu, sporządź:

- szczegółowy program imprezy wypoczynkowo-krajoznawczej na Żuławach Wiślanych,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy wypoczynkowo-krajoznawczej,
- KP – dokument wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną,
- fakturę – procedura marży dla biur podróży.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.

Informacje o imprezie wypoczynkowo-krajoznawczej dla dzieci na Żuławach Wiślanych

- dane organizatora:
Biuro Turystyczne *Żuławy*, ul. Kwiatowa 6, 82 – 287 Elbląg
NIP 476 392 99 22, tel. 52 389 21 00, e-mail: zulawy@biuro.eu
konto bankowe: XYZ 43 5421 0000 0000 2167 8895 2222
osoba odpowiedzialna za organizację imprezy turystycznej – Jagoda Wałkowska
- dane zamawiającego:
Stowarzyszenie *Uśmiech Dziecka*, ul. Towarowa 37, 85 – 382 Bydgoszcz
NIP 291 803 88 43, tel. 789 782 220
osoba reprezentująca: Miłosz Dzikowski
- uczestnicy: 20 dzieci (14 dziewcząt i 6 chłopców) w wieku 12 lat,
- termin pobytu: 10.07 – 14.07.2021 r.
- zamówione świadczenia:
 - autokar podczas całego pobytu (obsługa przez 1 kierowcę),
 - zakwaterowanie w gospodarstwie agroturystycznym na Żuławach: pokoje 2-osobowe dla dzieci i opiekunów, pokoje 1-osobowe dla kierownika turnusu pełniącego obowiązki pilota wycieczek oraz kierowcy,
 - pełne wyżywienie od obiadu w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu; w czasie dwóch dni z całodniowymi wycieczkami – śniadanie + suchy prowiant, a wieczorem późny obiad,
 - ubezpieczenie,
 - bilety wstępu do zwiedzanych obiektów,
 - usługi przewodnika turystycznego podczas zwiedzania Elbląga,
 - opieka pilota wycieczek/kierownika turnusu,
 - opieka wychowawców (2 kobiety),
- elementy programu imprezy wypoczynkowo-krajoznawczej:
 - w pierwszym dniu przed wyjazdem – zbiórka uczestników przy siedzibie Stowarzyszenia *Uśmiech Dziecka*, ul. Towarowa 37 w Bydgoszczy,
 - w pierwszym dniu po obiedzie – spacer po okolicy gospodarstwa, a po kolacji – dyskoteka,
 - dwie całodniowe wycieczki:
w drugim dniu – zwiedzanie Elbląga (2 - 3 godziny), w tym Brama Targowa, Muzeum Archeologiczno-Historyczne oraz rejs do Krynicy i z powrotem, wejście na latarnię morską i spacer po porcie w Krynicy Morskiej;
w czwartym dniu – zwiedzanie Zamku Krzyżackiego oraz pobyt w Parku Ruchomych Dinozaurów w Malborku,
 - w trzecim dniu – ognisko z pieczeniem kiełbasek zamiast kolacji,
 - zajęcia edukacyjne (warsztaty) dotyczące gospodarstwa – dwa razy w czasie pobytu przed obiadem,
 - zajęcia sportowe i zajęcia integracyjne – w miarę możliwości.

- koszt transportu autokarowego 350,00 zł/dzień,
- ubezpieczenie (uczestników, opiekunów, pilota wycieczek) 5,50 zł/dzień/osoba,
- koszty dodatkowe (m.in. parkingi, apteczka) 40,00 zł/dzień,
- pilot wycieczek/kierownik turnusu – wynagrodzenie na podstawie podpisanej umowy 220,00 zł/dzień, wszystkie **wstępy do atrakcji bezpłatne**,
- wynagrodzenie opiekunów za turnus 750,00 zł/os.,
- bilety wstępu **ulgowe lub grupowe dla wszystkich uczestników i opiekunów**,
- marża biura przy imprezach zleconych 12%,
- klient na podstawie podpisanej umowy wpłaci zaliczkę w formie gotówki w wysokości 30% wartości imprezy w dniu 11.05.2021 r.,
- biuro w dn. 31.05.2020 r. wystawi fakturę – procedura marży dla biur podróży na łączną należność za imprezę turystyczną płatną przelewem, z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia faktury.

Kilometraż

Trasa przejazdu	Liczba kilometrów
Bydgoszcz – Kamienice	160
Kamienice – Elbląg	40
Kamienice – Malbork	10

Oferta Gospodarstwa Agroturystycznego *U Beaty*

Adres: Kamienice 3, 82-200 Kamienice

Gospodarstwo Agroturystyczne *U Beaty* położone jest we wsi Kamienice, oddalonej od Malborka o 10 km, a od Elbląga o 40 km. Niewielka odległość od Malborka i od innych atrakcji, umożliwi szybki i wygodny dojazd do wielu atrakcyjnych miejsc. Pomimo dobrego połączenia komunikacyjnego okolica gospodarstwa jest cicha i spokojna. Serce gospodarstwa to stylizowany dworek z klimatycznym wnętrzem, w którym można przyjąć do 25 osób w pokojach 1- i 2-osobowych z łazienkami. Ogólnodostępna sala gościnną posiada kominek z otwartym paleniskiem. Z tego miejsca można dojść do 100-metrowego tarasu z grillem, miejsca na ognisko, dostępnego dla gości bezpłatnie. Z tarasem połączona jest altana i wyjście na teren gospodarstwa.

Gospodarstwo oferuje w cenie pobytu korzystanie z placu zabaw dla dzieci, boiska do piłki nożnej, boiska do badmintona, terenu do gry w mini-golfa,

oraz:

- warsztaty *Poznajemy zwierzęta z pobliskiego gospodarstwa rolnego* (czas trwania 3 godziny),
- wspólne warsztaty *Gotujemy z gospodynią potrawy regionalne* (czas trwania 3 godziny),
- spacer po okolicy z gospodarzem domu po wcześniejszym umówieniu (czas trwania 3 godziny, po południu).

Cennik:

- nocleg 35,00 zł/doba/os.
- śniadanie 15,00 zł/os.
- obiad 22,00 zł/os.
- kolacja 18,00 zł/os.
- ognisko 25,00 zł/os.
- suchy prowiant 17,00 zł/os.

Wydawanie posiłków w godz.: śniadanie 8.00 – 9.00, obiad 14.00 – 15.30, kolacja lub ognisko 19.30 – 20.15, suchy prowiant – odbiór przy śniadaniu.

Przy organizacji pobytu dla grup dzieci i młodzieży liczących minimum 20 uczestników bezpłatny pobyt (noclegi i wyżywienie) przysługuje pilotowi wycieczek/kierownikowi turnusu i kierowcy.

Oferta zwiedzania Elbląga w języku angielskim
The offer of visiting Elbląg

'Jelibiąg' Guide Services

ul. Portowa 5
82 – 893 Elbląg

Guided city tour offer:

- historic tenement houses at St. Spirit Street, time of visiting - 15 minutes,
- St. Nicolas cathedral church from the 13 – 15th centuries with Gothic and Late Gothic equipment, time of visiting 15 minutes,
- Market Gate, a 14th-century building, the remnant of defunct defensive city walls, time of visiting 30 minutes,
- Elbląg Old Town, time of visiting 30 minutes,
- Archeological and Historical Museum in the building of former Teutonic Castle, time of visiting 1 hour, open daily from 10:00 am – 5:00 pm, tickets: regular PLN 10, discount PLN 5, the guide shows the visitors around the museum, the entrance for the guide – free.

Price of the service: PLN 250 per group (admission to the museum facilities charged extra for the group)

Oferta zwiedzania Elbląga w języku niemieckim
Besuchsangebot Elbląg

Führungen Jelibiąg

ul. Portowa 5
82 – 893 Elbląg

Angebot der Stadtführung mit dem Reiseführer:

- alte Mietshäuser an der Heiligen-Geist-Straße, Besichtigungsdauer 15 Minuten,
- Kathedrale St. Nikolaus aus dem XIII - XV Jahrhundert, Besichtigungsdauer 15 Minuten,
- Markt-Tor, der aus dem XIV Jahrhundert stammende Bau, Überreste der nicht vorhandenen Verteidigungsmauern der Stadt, Besichtigungsdauer 30 Minuten,
- Elbinger Altstadt, Besichtigungsdauer 30 Minuten,
- Das Archäologische und Historische Museum in der ehemaligen Deutschen Ritterburg, Besichtigungsdauer 1 Stunde, offen täglich von 10:00 bis 17:00 Uhr, Eintrittskarten: Normal 10.00 PLN, mit Ermäßigung 5.00 PLN, der Reiseleiter führt durch das Museum, Eintritt für den Reiseleiter frei.

Preis der Dienstleistung: 250 PLN für die Gruppe (Eintritt in Museumsobjekte für die Gruppe zusätzlich bezahlt).

Oferta zwiedzania Elbląga w języku francuskim
Offre de la visite de la ville Elbląg

Services de guide Jelibiąg

5, rue Portowa
82 – 893 Elbląg

Offre de la visite avec un guide:

- Immeubles historiques de la rue Saint-Esprit (ul. Św. Ducha), durée de la visite: 15 minutes,
- Eglise cathédrale Saint-Nicolas des XIII-XVe siècles avec l'intérieur gothique et gothique tardif, durée de la visite: 15 minutes
- Porte du Marché, construction du XIVe siècle, reste des remparts, durée de la visite : 30 minutes,
- Vieux Elbląg, durée de la visite: 30 minutes,
- Musée archéologique et historique dans l'ancien Château teutonique, durée de la visite: 1 heure, ouvert chaque jour de 10h à 17h, entrées: billet adulte: 10,00 PLN, billet à tarif réduit: 5,00 PLN; visite guidée du musée, entrée gratuite pour le guide.

Prix de l'offre: 250 PLN pour le groupe (entrées au musée non inclu).

Oferta zwiedzania Elbląga w języku rosyjskim
Оферта экскурсии по городу Эльблонг

Услуги экскурсоводов Елибионг

ул. Портова 5
82 – 893 Эльблонг

Оферта экскурсии по городу с экскурсоводом:

- старинные дома на ул. св. Духа, время посещения 15 минут,
- кафедральный собор св. Николая XIII - XV веков с интерьером в стиле готики и поздней готики, время посещения 15 минут,
- Торговые ворота, здание XIV века, остатки несуществующих крепостных стен города, время посещения 30 минут,
- старая часть города Эльблонг, время посещения 30 минут,
- Археологическо-исторический музей в здании бывшего тевтонского замка, время осмотра достопримечательностей 1 час, открыт ежедневно с 10:00 до 17:00, билеты: нормальный 10,00 PLN, льготный 5,00 PLN, по музею сопровождает гид, вход для экскурсовода – бесплатный.

Стоимость услуги: 250 PLN за группу (посещение музейных объектов за дополнительную плату).

Informacje o wybranych atrakcjach turystycznych regionu

Rejsy po Zalewie Wiślanym

Codziennie w sezonie od maja do września. Odjazd z terenów nadbrzeża rzeki Elbląg (Stare Miasto).

Elbląg	Krynica Morska	Krynica Morska	Elbląg
Odjazd	Przyjazd	Odjazd	Przyjazd
08:10	10:10	10:50	12:50
12:30	14:30	14:10	16:10
16:10	18:10	16:30	18:30

Cena biletu (w zł/os.)		
trasa	ulgowy	normalny
Elbląg – Krynica Morska lub Krynica Morska - Elbląg (w jedną stronę)	27,00	35,00
Elbląg – Krynica Morska – Elbląg (w dwie strony)	40,00	55,00

Piloci wycieczek korzystają z rejsu bezpłatnie.

Krynica Morska – miejscowość turystyczna w województwie pomorskim na Mierzei Wiślanej z portem i letnim kąpieliskiem nadmorskim z długim pasmem plaż.

Atrakcje turystyczne to m.in.:

- port rybacko-jachtowy,
- latarnia morska o wysokości 27 metrów, na którą prowadzi ponad 100 krętych schodów. Godziny otwarcia: poniedziałek – niedziela od 10:00 do 18:00. Bilety: normalny 6,00 zł, ulgowy 4,00 zł, przewodnicy i piloci wycieczek bezpłatnie.

Malbork – miasto w województwie pomorskim nad Nogatem. Największą atrakcją miasta jest Zamek Krzyżacki. Czas przeznaczony na zwiedzanie zamku: 3 godziny.

Zespół zamkowy obejmuje:

- Zamek Wysoki, czworoboczny, z dziedzińcem otoczonym krużgankiem, gdaniskiem, kościołem Najświętszej Marii Panny z kaplicą grobową św. Anny oraz wieżami *Kleszą* i *Wróblą*,

- Zamek Średni, na terenie byłego przedzamcza, trójboczny, z rozległym dziedzińcem, kaplicą św. Bartłomieja, Wielkim Refektarzem, Pałacem Wielkich Mistrzów, Refektarzem Letnim i Zimowym oraz wieżą *Kurzą Nogą*,
 - Zamek Niski z kaplicą św. Wawrzyńca oraz zabudowaniami gospodarczymi.
- Zwiedzanie zamku obejmuje tereny zamkowe oraz najpiękniejsze wnętrza zamkowe. Na szczególną uwagę zwiedzających zasługuje wystawa *Bursztynowe konteksty* prezentująca kolekcje bursztynu. Godziny otwarcia: 10:00 – 19:00.

Cennik:

bilet indywidualny normalny 39,50 zł,

bilet indywidualny ulgowy 29,50 zł,

bilet grupowy 23,50 zł,

bilet grupowy przysługuje grupom zorganizowanym od minimum 10 osób oraz ich opiekunom.

W cenie biletu wliczona jest opłata za przewodnika po zamku.

Dodatkowe atrakcje niedaleko Zamku Krzyżackiego w Malborku:

Park Ruchomych Dinozaurów – ścieżka edukacyjna, muzeum skamieniałości, kino 5D, kraina zabaw na świeżym powietrzu. Czas przeznaczony na zwiedzanie 3 godziny. Godziny otwarcia: poniedziałek – niedziela od godz. 10:00 do 20:00. Bilety: normalny 28,00 zł, ulgowy 18,00 zł.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:

- szczegółowy program imprezy wypoczynkowo-krajoznawczej na Żuławach Wiślanych,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy wypoczynkowo-krajoznawczej,
- KP – dokument wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną,
- faktura – procedura marży dla biur podróży.

Szczegółowy program imprezy wypoczynkowo-krajoznawczej na Żuławach Wiślanych

Dzień 1. – (data)	
godziny od – do	Program
Dzień 2. – (data)	
godziny od – do	Program

Dzień 3 .- (data)	
godziny od – do	Program
Dzień 4 – (data)	
godziny od – do	Program

Dzień 5. – (data)	
godziny od – do	Program

Arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy wypoczynkowo- krajoznawczej

Lp.	Świadczenia	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto (w zł)	Liczba osób	Wartość brutto (w zł)
1.	Nocleg				
2.	Śniadanie				
3.	Obiad				
4.	Kolacja				
5.	Ognisko				
6.	Suchy prowiant				
7.	Transport autokarowy				
8.	Koszty dodatkowe				
9.	Ubezpieczenie				
10.	Kierownik turnusu/pilot wycieczek				
11.	Opieka wychowawcza				
12.	Przewodnik turystyczny po Elblągu				
13.	Bilety wstępu – Muzeum Archeologiczno- Historyczne				
14.	Bilety – rejs statkiem				
15.	Bilety wstępu – Zamek w Malborku				
16.	Bilety wstępu – Park Ruchomych Dinozaurów w Malborku				
17.	Bilety wstępu – Latarnia Morska w Krynicy Morskiej				
Suma kosztów					
Marża					
Podatek VAT					
Koszt całkowity					
Koszt jednostkowy <i>(zaokrąglony w górę do pełnych dziesięciu zł)</i>					

Koszt jednostkowy *(zaokrąglony w górę do pełnych dziesięciu zł)*, należy uwzględnić jako cenę imprezy turystycznej w pozostałych dokumentach rozwiązania.

KP – dokument wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną

Dowód wpłaty				
Miejscowość:, dnia:r.			KP	Nr 4/05/2021
Od kogo:			Winien Kasa	Ma konto
Tytułem			zł	gr
				Numer
Słownie złotych:			Razem	
Wystawił:	Sprawdził:	Zatwierdził	Raport kasowy Nr 15 poz. 68	Kwotę powyższą otrzymałem:
	-	-		

Faktura – procedura marży dla biur podróży

Sprzedawca:		FAKTURA – procedura marży dla biur podróży NR 42/05/21		Miejscowość:	
Adres:				Data wystawienia:	
NIP:					
Nabywca:					
Adres:					
NIP:					
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa (w zł)	Wartość brutto (w zł)
RAZEM					
Sposób zapłaty:		Termin zapłaty:			
Nr konta:					
Do zapłaty:					
Słownie zł:					
Podpis osoby wystawiającej fakturę:					

