

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.08-SG-21.01

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2021**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Który rodzaj turystyki należy zaproponować firmie, jeżeli złożyła ona zamówienie na organizację imprezy turystycznej dla swoich pracowników, w celu wyróżnienia ich za dotychczasową pracę?

- A. Turystykę socjalną.
- B. Turystykę alternatywną.
- C. Turystykę motywacyjną.
- D. Turystykę krajoznawczą.

**Zadanie 2.**

Który rodzaj turystyki zorientowany jest przede wszystkim na poznawanie walorów przyrodniczych i przebywanie w krajobrazie naturalnym, w którym zachowuje się zasady zrównoważonego rozwoju?

- A. Ekoturystyka.
- B. Enoturystyka.
- C. Agroturystyka.
- D. Tanatoturystyka.

**Zadanie 3.**

Jeżeli w zamówieniu na imprezę turystyczną klient wybiera wyżywienie FB to oczekuje

- A. śniadania, obiadu i kolacji.
- B. śniadania, obiadu i obiadokolacji.
- C. śniadania, obiadu i podwieczorku.
- D. śniadania, brunchu i obiadokolacji.

**Zadanie 4.**

Organizując 7-dniowe wczasy do Tunezji, biuro podróży powinno zapewnić podstawowe usługi

- A. transportowe, informacyjne i pilotażu.
- B. noclegowe, żywieniowe i przewodnictwa.
- C. transportowe, noclegowe i ubezpieczeniowe.
- D. informacyjne, transportowe i ubezpieczeniowe.

**Zadanie 5.**

Oblicz odległość w centymetrach między dwoma punktami na mapie w skali 1: 300 000, jeżeli w rzeczywistości wynosi ona 24 kilometry.

- A. 1,8 cm
- B. 8,0 cm
- C. 8,8 cm
- D. 80,0 cm

**Zadanie 6.**

W których górach turysta spotka przedstawione oznakowania turystyczne?

- A. W Gorcach.
- B. W Karkonoszach.
- C. W Górach Stołowych.
- D. W Masywie Śnieżnika.

**Zadanie 7.**

W której stolicy europejskiej turysta zwiedzi atrakcję turystyczną przedstawioną na rysunku?

- A. W Oslo.
- B. W Brukseli.
- C. W Kopenhadze.
- D. W Amsterdamie.

**Zadanie 8.**

Który polski zabytek wpisany na listę UNESCO został przedstawiony na rysunku?

- A. Cerkiew w Smolniku.
- B. Kościół Pokoju w Świdnicy.
- C. Drewniany kościół w Binarowej
- D. Świątynia Opatrzności Bożej w Warszawie.



**Zadanie 9.**

Muzeum Hymnu Narodowego w Będominie oraz Centrum Edukacji i Promocji Regionu w Szymbarku to atrakcje turystyczne, które należy uwzględnić w programie wycieczki na

- A. Kurpie.
- B. Mazury.
- C. Podhale.
- D. Kaszuby.

**Zadanie 10.**

Ile czasu należy zaplanować w programie wycieczki autokarowej na przejazd z Torunia do Wrocławia jeżeli trasa liczy 300 km, a średnia prędkość jazdy autokaru wynosi 60 km/godz.?

- A. 5 godzin 00 minut.
- B. 5 godzin 15 minut.
- C. 5 godzin 30 minut.
- D. 5 godzin 45 minut.

**Zadanie 11.**

Grupie turystów podróżujących ze Świnoujścia do Ystad należy zaproponować usługę transportu

- A. lotniczego.
- B. promowego.
- C. autokarowego.
- D. samochodowego.

**Zadanie 12.**

Oblicz koszt transportu autokarowego na trasie Wrocław – Karpacz – Wrocław z wykorzystaniem zestawienia kilometrów. Przy obliczaniu kosztów transportu należy dodać 10% ogólnej liczby kilometrów do całości trasy w celu zabezpieczenia poruszania się środkiem transportu po Karpaczu i uwzględnić stawkę za kilometr wynoszącą 4,50 zł.

- A. 675,00 zł
- B. 742,50 zł
- C. 1 350,00 zł
- D. 1 485,00 zł

Trasa przejazdu	Liczba kilometrów
Wrocław – Świdnica	54
Świdnica – Bolków	45
Bolków – Jelenia Góra	37
Jelenia Góra – Karpacz	14

**Zadanie 13.**

Oblicz koszt ubezpieczenia dla 40-osobowej grupy uczniów, 4 opiekunów, pilota wycieczek i kierowcy na 2-dniowej wycieczce, jeżeli stawka ubezpieczenia wynosi 5,00 zł/dzień/os.

- A. 400,00 zł
- B. 440,00 zł
- C. 450,00 zł
- D. 460,00 zł

**Zadanie 14.**

Rezerwując usługi przewodnika turystycznego, pracownik biura podróży powinien pamiętać o podaniu informacji dotyczącej

- A. kontaktu do kierowcy.
- B. miejsca spotkania z grupą.
- C. wykształceniu uczestników.
- D. znaków rozpoznawczych autokaru.

**Zadanie 15.**

Który dokument stosowany podczas przygotowania imprezy turystycznej zawiera zamieszczone w tabeli informacje?

- A. Zamówienie noclegów.
- B. Rezerwacja sali konferencyjnej.
- C. Potwierdzenie zamówienia obiadów.
- D. Anulowanie zamówienia biletów do teatru.

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>– wskazanie dat i godzin świadczenia</li><li>– określenie teatralnego układu krzeseł</li><li>– zapytanie o termin i warunki płatności</li></ul> |
|---|

**Zadanie 16.**

Który instrument marketingu zastosował właściciel gospodarstwa agroturystycznego, umieszczając na billboardzie informację o ofercie wczasów?

- A. Dystrybucję.
- B. Promocję.
- C. Personel.
- D. Produkt.

**Zadanie 17.**

W czasie remontu właściciel gospodarstwa agroturystycznego zmienił wystrój jadalni. Jest to działanie w ramach strategii

- A. ceny.
- B. produktu.
- C. personelu.
- D. dystrybucji.

**Zadanie 18.**

Wskaż rodzaj rabatu, który zastosował właściciel gospodarstwa agroturystycznego, stosując zniżkę 15% ceny usługi noclegowej dla biura podróży, z którym współpracuje od lat.

- A. Ilościowy.
- B. Sezonowy.
- C. Gotówkowy.
- D. Lojalnościowy.

**Zadanie 19.****Faktura (fragment)**

Nazwa usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto (w zł)	Wartość usługi netto (w zł)	Stawka podatku (w %)	Kwota podatku (w zł)	Wartość usługi brutto (w zł)
Usługa gastronomiczna	doba	2	101,85	203,70	8	x	x

Którą kwotę należy wpisać na przedstawionym fragmencie faktury w pozycji *Wartość usługi brutto w zł*?

- A. 203,00 zł
- B. 205,00 zł
- C. 210,00 zł
- D. 220,00 zł

**Zadanie 20.**

W celu przeprowadzenia wycieczki szlakiem zamków gotyckich Warmii, Mazur i Kaszub organizator biura podróży wynajmie przewoźnika

- A. lotniczego.
- B. kolejowego.
- C. promowego.
- D. autokarowego.

**Zadanie 21.**

Biuro podróży podpisało z liniami lotniczymi umowę współpracy na zasadach czarteru, przewidującą przede wszystkim

- A. możliwość czasowej zmiany ceny świadczeń.
- B. brak możliwości czasowej zmiany ceny świadczeń.
- C. możliwość anulowania świadczeń w określonym terminie.
- D. brak możliwości anulowania świadczeń w określonym terminie.

**Zadanie 22.**

Który dokument, oprócz druku umowy, powinien otrzymać klient podczas sprzedaży imprezy turystycznej?

- A. Rezerwację pobytu.
- B. Warunki uczestnictwa.
- C. Ogólne warunki ubezpieczenia.
- D. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia.

**Zadanie 23.**

Zamieszczony fragment dotyczy umowy

- A. najmu.
- B. czarteru.
- C. dzierżawy.
- D. agencyjnej.

Umowa ..... (fragment)
§ 1
1. Biuro Podróży <i>Botanika</i> zleca Centrum Turystycznemu <i>Podróżnik</i> prowadzenie działalności polegającej na zawieraniu w imieniu Zleceniodawcy umów .....
2. Strony ustalają, że Centrum Turystyczne <i>Podróżnik</i> będzie zawierało umowy wyłącznie z klientami mającymi miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie .....
§ 2
Centrum Turystyczne <i>Podróżnik</i> jest upoważnione do zawierania umów opisanych w § 1 w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy. Centrum Turystyczne <i>Podróżnik</i> jest upoważniony do odbierania oświadczeń woli od osób trzecich ze skutkiem dla Zleceniodawcy. Centrum Turystyczne <i>Podróżnik</i> jest upoważniony do przyjmowania dla Zleceniodawcy zapłaty za świadczenie, które spełnia za Zleceniodawcę.

**Zadanie 24.**

Którą informację pracownik biura podróży musi zapisać w druku umowy o udział w imprezie turystycznej?

- A. Miejsce zbiórki.
- B. Dane adresowe przewoźnika.
- C. Termin imprezy turystycznej.
- D. Imię i nazwisko pilota wycieczek.

**Zadanie 25.**

Który z przewodników turystycznych na obszarze Polski musi odbyć szkolenie i praktykę oraz zdać egzamin, chcąc uzyskać uprawnienia zgodne z ustawą o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych?

- A. Górski.
- B. Miejski.
- C. Muzealny.
- D. Terenowy.

**Zadanie 26.**

W czasie trwania imprezy turystycznej obowiązkiem pilota wycieczek jest przede wszystkim

- A. udział w spotkaniach towarzyskich z klientami.
- B. dobór zwiedzanych atrakcji turystycznych.
- C. organizowanie czasu wolnego turystom.
- D. sprawowanie opieki nad uczestnikami.

**Zadanie 27.**

Który posiłek, jako pierwszy, przysługuje turystom korzystającym w pensjonacie z opcji pełnego wyżywienia, jeżeli kończą pobyt śniadaniem?

- A. Obiad.
- B. Kolacja.
- C. Śniadanie.
- D. Obiadokolacja.

**Zadanie 28.**

Który dokument może przesłać pracownik biura podróży do hotelu celem usprawnienia zakwaterowania grupy?

- A. Listę paszportową.
- B. Listę uczestników.
- C. Umowę allotmentu.
- D. Potwierdzenie zamówienia.

**Zadanie 29.**

Pasażer na lotnisku otrzymuje boarding card podczas odprawy

- A. celnej.
- B. biletowej.
- C. paszportowej.
- D. bezpieczeństwa.

**Zadanie 30.**

O którym walorze turystycznym poinformuje właściciel gospodarstwa turystycznego swoich gości, wskazując im przedstawione oznakowanie turystyczne?

- A. O ostoi ptaków.
- B. O muzeum badawczym.
- C. O punkcie widokowym.
- D. O miejscu obserwacji ptaków.

**Zadanie 31.**

Do której miejscowości w Beskidzie Śląskim zabierze pilot wycieczek grupę turystów, chcąc pokazać im regionalne wyroby koronkarskie?

- A. Do Wisły.
- B. Do Ustronia.
- C. Do Szczyrku.
- D. Do Koniakowa.

**Zadanie 32.**

Folder promujący uzdrowiska Kotliny Kłodzkiej powinien zawierać informacje o sanatoriach zlokalizowanych

- A. w Szczawnicy i Muszynie.
- B. w Ciechocinku i Inowrocławiu.
- C. w Solcu-Zdroju i Busku-Zdroju.
- D. w Łądku-Zdroju i Polanicy-Zdroju.

**Zadanie 33.**

Który dokument znajdujący się w teczce pilota wycieczek posłuży do sprawnego zakwaterowanie grupy w hotelu?

- A. Voucher.
- B. Eurolista.
- C. Rooming list.
- D. Potwierdzenie zamówienia.



**Zadanie 34.**

5.	Rodzaj usługi	<input type="checkbox"/> okazjonalne przewozy międzynarodowe <input type="checkbox"/> okazjonalne przewozy w formie kabotażu <input type="checkbox"/> specjalne przewozy regularne		
6.	Miejsce wyjazdu:..... Kraj .....	Miejsce przeznaczenia: ..... Kraj .....		
7.		Trasa/dzienne etapy/punkty, w których pasażerowie wsiadają lub wysiadają z pojazdu		Liczba kilometrów
	Data	Od → do	Liczba pasażerów	

Wskaż nazwę przedstawionego fragmentu dokumentu do sporządzenia.

- A. Druk przewozu.
- B. Formularz jazdy.
- C. Druk przewoźnika.
- D. Formularz przewozu.

**Zadanie 35.**

Który z wymienionych dokumentów **nie jest** potwierdzeniem poniesienia kosztów usług turystycznych?

- A. Polisa ubezpieczeniowa.
- B. Faktura za transport autokarowy.
- C. Bilety wstępów do zwiedzanych obiektów.
- D. Cennik noclegów schroniska młodzieżowego.

**Zadanie 36.**

Dowód KP jest stosowany do

- A. wpłat zobowiązań.
- B. wpłat gotówkowych.
- C. wypłat wynagrodzeń.
- D. wypłat gotówkowych.

**Zadanie 37.**

Na podstawie danych z tabeli oblicz marżę brutto z tytułu organizacji krajowej wycieczki dla grupy 30 osób, jeżeli koszt jednostkowy wynosi 150,00 zł.

- A. 295,00 zł
- B. 450,00 zł
- C. 700,00 zł
- D. 750,00 zł

Rodzaj usługi	Koszt w zł
transport	2200,00
wyżywienie	800,00
pilot	500,00
przewodnik	250,00
bilety wstępów	300,00

**Zadanie 38.**

Który dokument sporządza pracownik biura podróży, dokonując rozliczenia imprezy turystycznej?

- A. Tabelę wpływów.
- B. Kartę rozliczeniową.
- C. Zestawienie kosztów.
- D. Rachunek zysków i strat.

**Zadanie 39.**

Która stawka podatku VAT, dotycząca usługi gastronomicznej powinna być wpisana na fakturze z hotelu?

- A. 0%
- B. 3%
- C. 5%
- D. 8%

**Zadanie 40.**

Który dokument wystawi pracownik biura podróży do otrzymanej od kontrahenta faktury za usługę turystyczną z błędnym numerem NIP?

- A. Notę korygującą.
- B. Notę sprzedażową.
- C. Fakturę korygującą.
- D. Fakturę sprzedażową.