

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.08-SG-20.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Korzystanie z walorów przyrodniczych i poznawanie codziennego życia w gospodarstwie agroturystycznym jest charakterystyczne dla imprez turystyki

- A. wiejskiej.
- B. zdrowotnej.
- C. edukacyjnej.
- D. industrialnej.

Zadanie 2.

Organizując kilkudniowy rajd pieszy w Bieszczadach dla młodzieży ze Szczecina, należy przede wszystkim zapewnić

- A. ubezpieczenie, usługi informacyjne i żywieniowe.
- B. ubezpieczenie, usługi noclegowe i rekreacyjno-sportowe.
- C. usługi przewodnika beskidzkiego, usługi noclegowe i transportowe.
- D. usługi transportowe, kulturalno-rozrywkowe i przewodnika sudeckiego.

Zadanie 3.

Imprezy kulinarne szlakiem niemieckich winnic nad Renem organizowane są w ramach

- A. trekkingu.
- B. trampingu.
- C. enoturystyki.
- D. fanoturystyki.

Zadanie 4.

Który rodzaj infrastruktury turystycznej należy zaproponować uczestnikom obozu narciarskiego?

- A. Pensjonat.
- B. Schronisko.
- C. Stanicę wodną.
- D. Pole biwakowe.

Zadanie 5.

Podróżnym poszukującym oferty pieszej pielgrzymki do miejsca kultu religijnego wyznawców prawosławia należy zaoferować wyjazd

- A. na Jasną Górę.
- B. na górę Grabarkę.
- C. do Piekar Śląskich.
- D. do Kalwarii Zebrzydowskiej.

Zadanie 6.

Pani Maria, podczas pobytu w Szczyrku na zorganizowanych wczasach narciarskich, chce poznać rzemiosło ludowe Koniakowa. Którą imprezę należy jej w tym celu zaproponować?

- A. Zagraniczną.
- B. Przyjazdową.
- C. Fakultatywną.
- D. Obligatoryjną.

Zadanie 7.

Zamieszczoną ilustrację, przedstawiającą katedrę, w której pochowani są królowie Polski, wpisaną na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, można zobaczyć w katalogu

- A. o Gdańsku.
- B. o Krakowie.
- C. o Szczecinie.
- D. o Warszawie.

**Zadanie 8.**

Jaką odległość musi przejść turysta, który idzie z gospodarstwa agroturystycznego do zamku, jeżeli na mapie sporządzonej w skali 1: 150 000 wynosi ona 5 cm?

- A. 2,5 km
- B. 4,5 km
- C. 7,5 km
- D. 9,5 km

Zadanie 9.

Z przedstawionych znaków mogą skorzystać przemieszczający się szlakiem

- A. konnym.
- B. pieszym.
- C. kajakowym.
- D. rowerowym.

**Zadanie 10.**

Właściciele gospodarstwa agroturystycznego zlokalizowanego na Podhalu mogą wykorzystać swoją wiedzę o walorach turystycznych Podhala podczas planowania wycieczek do

- A. Olsztyna, Fromborka i Braniewa.
- B. Poznania, Biskupina i Inowrocławia.
- C. Nowego Targu, Zakopanego i Poronina.
- D. Szczecina, Świnoujścia i Międzyzdrojów.

Zadanie 11.

W którym mieście turyści mogą zobaczyć Panoramę Raławicką?

- A. W Łodzi.
- B. W Poznaniu.
- C. We Fromborku.
- D. We Wrocławiu.

Zadanie 12.

Brama Brandenburska, Muzeum Pergamońskie i Checkpoint Charlie to walory turystyczne, które mogą zobaczyć uczestnicy wycieczki do

- A. Berlina.
- B. Wiednia.
- C. Londynu.
- D. Kopenhagi.

Zadanie 13.

Który rodzaj turystyki należy zaproponować firmie, jeżeli złożyła ona zamówienie na organizację imprezy turystycznej dla swoich pracowników w celu wyróżnienia ich dotychczasowej pracy?

- A. Turystykę socjalną.
- B. Turystykę alternatywną.
- C. Turystykę motywacyjną.
- D. Turystykę krajoznawczą.

Zadanie 14.

Pieszy obóz wędrowny, w którego programie uwzględniono wędrowkę po Połoninach Wetlińskiej i Caryńskiej, zorganizowany został na terenie

- A. Beskidu Żywieckiego.
- B. Beskidu Śląskiego.
- C. Bieszczad.
- D. Tatr.

Zadanie 15.

Którą średnią prędkość należy uwzględnić, obliczając czas przejazdu autokaru podczas wycieczki?

- A. ok. 35 km/godz.
- B. ok. 50 km/godz.
- C. ok. 65 km/godz.
- D. ok. 70 km/godz.

Zadanie 16.

Obserwacja zwierząt gospodarskich, nauka rękodzieła i wypoczynek to charakterystyczne elementy programu imprezy pobytowej typu

- A. kolonia letnia.
- B. obóz żeglarski.
- C. wycieczka edukacyjna.
- D. wczasy agroturystyczne.

Zadanie 17.

Podczas kilkudniowej wycieczki do Katowic i Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego należy zapewnić uczestnikom przede wszystkim usługi przewodnika

- A. muzealnego oraz usługi żywieniowe.
- B. miejskiego oraz usługi noclegowe.
- C. tatrzańskiego oraz usługi transportowe.
- D. sudeckiego oraz usługi ubezpieczeniowe.

Zadanie 18.

Całkowity koszt wycieczki w zł	5 784,59
Całkowity koszt wycieczki zaokrąglony w górę do pełnych zł	X

Którą kwotę należy wpisać w przedstawionej tabeli, w miejscu oznaczonym X?

- A. 5 784,00
- B. 5 784,60
- C. 5 785,00
- D. 5 785,60

Zadanie 19.

Oblicz kwotę podatku VAT, jeżeli do kosztów świadczeń wynoszących 1 700,00 zł, organizator wczasów w Wejherowie doliczył 12% marży?

- A. 46,92 zł
- B. 89,93 zł
- C. 204,00 zł
- D. 391,00 zł

Zadanie 20.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz całkowity koszt krajowej imprezy integracyjnej.

- A. 23 480,66 zł
- B. 26 222,66 zł
- C. 26 592,00 zł
- D. 28 105,50 zł

Suma kosztów świadczeń w zł	22 850,00
Marża organizatora turystyki 12% w zł	
Podatek VAT w zł	
Całkowity koszt krajowej imprezy integracyjnej w zł	

Zadanie 21.

Oblicz cenę jednostkową wycieczki organizowanej dla 27 osób, w tym 1 pilota wycieczek i 1 kierowcy autokaru, przy założeniu, że całkowita jej cena dla grupy wynosi 13 625,00 zł.

- A. 504,63 zł
- B. 524,04 zł
- C. 530,55 zł
- D. 545,00 zł

Zadanie 22.

Które informacje należy wpisać w rezerwacji pobytu do gospodarstwa agroturystycznego?

- A. Opis obiektu i termin przyjazdu.
- B. Trasę przejazdu i liczbę pokoi.
- C. Nazwiska klientów i termin pobytu.
- D. Ofertę obiektu i wyposażenie pokoi.

Zadanie 23.

Którą strukturę pokoi należy uwzględnić w rezerwacji pobytu w pensjonacie dla 2 rodzin 3-osobowych, 1 rodziny 4-osobowej i 1 małżeństwa?

1 pokój 4-osobowy, 2 pokoje 3-osobowe, 1 pokój 2-osobowy	1 pokój 2-osobowy, 2 pokoje 4-osobowe, 1 pokój 3-osobowy
A.	B.
1 pokój 3-osobowy, 2 pokoje 4-osobowe, 2 pokoje 2-osobowe	1 pokój 1-osobowy, 2 pokoje 3-osobowe, 2 pokoje 4-osobowe
C.	D.

Zadanie 24.

Który instrument marketingu zastosowano rozszerzając zakres oferowanych usług na wczasach w gospodarstwie agroturystycznym?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

Zadanie 25.

Organizując pieszą wycieczkę dla grupy czerwonym szlakiem ze Szklarskiej Poręby na Szrenicę, należy skorzystać z usług

- A. pilota wycieczek.
- B. ratownika GOPR.
- C. przewodnika sudeckiego.
- D. przewodnika wysokogórskiego.

Zadanie 26.

Poprawnie sporządzone zamówienie usługi transportowej zawiera informację

- A. o trasie przejazdu.
- B. o biletach wstępu.
- C. o dobie hotelowej.
- D. o strukturze grupy.

Zadanie 27.

Organizator turystyki, który w czasie trwania imprezy turystycznej **nie wykonał** przewidzianej w umowie usługi, jest obowiązany zapewnić klientowi

- A. udział w imprezie zastępczej obniżając jej cenę.
- B. świadczenie zastępcze w ramach tej imprezy bez obciążania go kosztami.
- C. świadczenie zastępcze w ramach tej imprezy obciążając go różnicą kosztów.
- D. zwiększenie porcji żywnościowych i urozmaicenie menu w trakcie imprezy turystycznej.

Zadanie 28.

Zgodnie z ustawą o usługach hotelarskich i usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, obiekt hotelarski posiadający co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowany do samoobsługi oraz świadczący minimalny zakres usług związanych z pobytem gości, to

- A. motel.
- B. kemping.
- C. dom wycieczkowy.
- D. schronisko młodzieżowe.

Zadanie 29.

Klient, który wykupił pobyt z wyżywieniem BB w hotelu w Zieleńcu, ma zapewnione

- A. noclegi i obiady.
- B. noclegi i śniadania.
- C. śniadania i obiadowe kolacje.
- D. śniadania, obiady i kolacje.

Zadanie 30.

Podczas udzielania turystom informacji o Szlaku Kopernikowskim należy uwzględnić atrakcje

- A. Łodzi.
- B. Torunia.
- C. Krakowa.
- D. Poznania.

Zadanie 31.

Obiekt, którego zwiedzanie należy zaplanować podczas wycieczki do Trójmiasta, to

- A. Wały Chrobrego.
- B. Katedra Oliwska.
- C. Panorama Raławicka.
- D. Biblioteka Raczyńskich.

Zadanie 32.

Które informacje dotyczące realizacji pobytu w hotelu należy wpisać w voucherze?

- A. Trasę przejazdu.
- B. Wycieczki fakultatywne.
- C. Pierwsze i ostatnie świadczenie.
- D. Miejsce zbiórki przed wyjazdem.

Zadanie 33.

Pilot wycieczek powinien czuwać nad realizacją usługi żywieniowej FB dla uczestników wycieczki, według której przysługują im

- A. śniadanie i obiad.
- B. śniadanie i brunch.
- C. śniadanie, obiad i kolacja.
- D. śniadanie, brunch i obiadowokolacja.

Zadanie 34.

Dokumentami finansowymi niezbędnymi do rozliczenia imprezy turystycznej są

- A. notatki pilota wycieczek.
- B. karty rozliczenia prowizji.
- C. faktury od usługodawców.
- D. faktury zaliczkowe dla klientów.

Zadanie 35.

Dokument potwierdzający sprzedaż klientowi zorganizowanej wycieczki objazdowej, który należy uwzględnić podczas rozliczania wpływów z tytułu organizacji imprezy turystycznej, to faktura

- A. VAT marża dla klienta.
- B. procedura marży dla biur podróży.
- C. za prowizję dla agenta turystycznego.
- D. za świadczone usługi przez kontrahenta.

Zadanie 36.

Karta rozliczeniowa służy do

- A. zsumowania przychodów biura podróży.
- B. rozliczenia pośrednika turystycznego z klientem.
- C. zestawienia wpływów i kosztów imprezy turystycznej.
- D. porównania kosztów poszczególnych imprez turystycznych.

Zadanie 37.

Oblicz kwotę podatku VAT przy założeniu, że touroperator uzyskał wpływy w wysokości 13 400,000 zł z tytułu organizacji wycieczki krajowej, a usługi zakupił za kwotę 11 450,00 zł.

- A. 144,44 zł
- B. 158,53 zł
- C. 280,55 zł
- D. 364,63 zł

Zadanie 38.

Oblicz marżę brutto, jeżeli koszty brutto organizacji krajowej wycieczki wyniosły 8 290,00 zł, a wpływy ze sprzedaży 9 300,00 zł.

- A. 910,00 zł
- B. 990,00 zł
- C. 1 010,00 zł
- D. 1 100,00 zł

Zadanie 39.

Podstawą opodatkowania podatkiem VAT usługi noclegowej w hotelu jest

- A. obrót.
- B. marża.
- C. opłata.
- D. prowizja.

Zadanie 40.

Którą stawką podatku VAT opodatkowane są w Polsce usługi przewodnickie?

- A. 23%
- B. 22%
- C. 8%
- D. 0%