

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Wersja arkusza: **X**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.08-X-18.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który rodzaj turystyki uprawiają turyści na trasie zwiedzania Warszawa – Puszcza Kampinoska – Puszcza Białowieska – Puszcza Niepołomska – Kraków w celu pokazania najpiękniejszych walorów przyrodniczych Polski?

- A. Ekoturystykę.
- B. Enoturystykę.
- C. Tanatoturystykę.
- D. Agroturystykę.

Zadanie 2.

Zwiedzanie zakładów pracy, rozwijanie wiedzy o ginących zawodach i udział w pokazach wyrobu produktów rzemieślniczych jest typowe dla

- A. geoturystyki.
- B. tanatoturystyki.
- C. turystyki militarnej.
- D. turystyki przemysłowej.

Zadanie 3.

Organizując dla młodzieży 3-dniową wycieczkę krajoznawczą z Łodzi do Gdańska, należy przede wszystkim zapewnić grupie

- A. ubezpieczenie, usługi noclegowe i wypoczynkowe.
- B. ubezpieczenie, usługi żywieniowe i rekreacyjno-sportowe.
- C. usługi przewodnika miejskiego, usługi noclegowe i transportowe.
- D. usługi kulturalno-rozrywkowe, transportowe i pilotażu wycieczek.

Zadanie 4.

Który rodzaj infrastruktury turystycznej należy udostępnić turystom prowadzącym jacht?

- A. Icehotel.
- B. Marinę.
- C. Zajazd.
- D. Rotel.

Zadanie 5.

Które spośród wymienionych miejsc kultu religijnego jest ośrodkiem wyznawców religii prawosławnej?

- A. Licheń.
- B. Bohoniki.
- C. Jasna Góra.
- D. Góra Grabarka.

Zadanie 6.

Turystce przebywającej na zorganizowanych wczasach wypoczynkowych na Suwalszczyźnie, która chce dodatkowo poznać zabytki Wilna, należy zaproponować udział w imprezie

- A. krajowej.
- B. regionalnej.
- C. fakultatywnej.
- D. obowiązkowej.

Zadanie 7.

Informacje o przedstawionym na rysunku obiekcie o żelbetowej konstrukcji, będącym miejscem wydarzeń kulturalnych i sportowych, wpisanym na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, można uzyskać korzystając z przewodnika o

- A. Łodzi.
- B. Poznaniu.
- C. Krakowie.
- D. Wrocławiu.

**Zadanie 8.**

Wiedzę o walorach turystycznych regionu zdobytą podczas study tour po Małopolsce, pracownicy biura turystycznego mogą wykorzystać, przygotowując wycieczki do

- A. Ustki, Łeby i Malborka.
- B. Gniezna, Poznania i Leszna.
- C. Suwałk, Augustowa i Białegostoku.
- D. Wieliczki, Nowego Sącza i Zakopanego.

Zadanie 9.

Złota Uliczka, zamek na Hradczanach i Most Karola to atrakcje turystyczne wycieczki do

- A. Pragi.
- B. Wilna.
- C. Berlina.
- D. Wiednia.

Zadanie 10.

Przez które z wymienionych województw prowadzi Szlak Architektury Drewnianej?

- A. Śląskie.
- B. Opolskie.
- C. Lubuskie.
- D. Dolnośląskie.

Zadanie 11.

Po przylocie na Kretę w pierwszej kolejności należy turystom zapewnić

- A. pobyt na plaży.
- B. tranzyt do hotelu.
- C. śniadanie w tawernie.
- D. wycieczkę objazdową po wyspie.

Zadanie 12.

Obiekt, którego zwiedzanie należy zaplanować podczas wycieczki do Wrocławia, to

- A. Wały Chrobrego.
- B. Katedra Oliwska.
- C. Panorama Raławicka.
- D. Biblioteka Raczyńskich.

Zadanie 13.

Którą lokalną atrakcję turystyczną należy zaproponować uczestnikom wycieczki objazdowej po regionie świętokrzyskim?

- A. Jaskinię Raj.
- B. Jaskinię Mylną.
- C. Jaskinię Mroźną.
- D. Jaskinię Niedźwiedzią.

Zadanie 14.

Turystom wędrującym po górach w okolicy Karpacza i Szklarskiej Poręby należy zapewnić usługi przewodnika

- A. miejskiego.
- B. sudeckiego.
- C. terenowego.
- D. tatrzańskiego.

Zadanie 15.

Kalkulacja kosztów wczasów w gospodarstwie agroturystycznym (fragment)

Suma kosztów świadczeń	14 500,00
Marża biura podróży 10%	
Podatek VAT 23% od marży	
Całkowity koszt wczasów w gospodarstwie agroturyst.	

Na podstawie zamieszczonego fragmentu kalkulacji oblicz całkowity koszt wczasów w gospodarstwie agroturystycznym.

- A. 14 833,50 zł
- B. 15 950,00 zł
- C. 16 283,50 zł
- D. 16 617,00 zł

Zadanie 16.

Oblicz jednostkowy koszt wynajmu autokaru przy założeniu, że całkowity koszt wynajmu wynosi 2 438,00 złotych, a w wycieczce uczestniczyło 46 osób oraz 1 pilot wycieczek i 1 kierowca.

- A. 50,79 zł
- B. 51,87 zł
- C. 53,00 zł
- D. 54,00 zł

Zadanie 17.

Kosztem stałym w kalkulacji imprezy turystycznej w Pieninach jest koszt

- A. biletów wstępu na zamek w Niedzicy.
- B. spływu tratwami przełomem Dunajca.
- C. biletów wstępu na zaporę w Czorsztynie.
- D. przewodnika po Pienińskim Parku Narodowym.

Zadanie 18.

Którą informację należy uwzględnić w zamówieniu pobytu grupy w gospodarstwie agroturystycznym?

- A. Strukturę grupy.
- B. Liczbę posiłków na trasie.
- C. Standard transportu dla grupy.
- D. Sposób rozlokowania pokoi w obiekcie.

Zadanie 19.

Której informacji **nie wykorzysta** pracownik biura turystycznego, zamawiając usługi noclegowe dla grupy za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego hotelu?

- A. Liczby pokoi.
- B. Terminu pobytu.
- C. Lokalizacji obiektu.
- D. Rodzaju ubezpieczenia.

Zadanie 20.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego udzielając 6-osobowej rodzinie 20% zniżki na usługi noclegowe, zastosował rabat

- A. czasowy.
- B. ilościowy.
- C. funkcjonalny.
- D. lojalnościowy.

Zadanie 21.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego umieścił przy drodze billboard informujący o ofercie pobytu. Który z instrumentów promocji zastosował gospodarz?

- A. Promocję sprzedaży.
- B. Public relations.
- C. Sponsoring.
- D. Reklamę.

Zadanie 22.

Rosyłając ulotki z informacją o warunkach wypoczynku w gospodarstwie ekoturystycznym, zastosowano strategię

- A. ceny.
- B. produktu.
- C. promocji.
- D. dystrybucji.

Zadanie 23.

Rezerwy Błędne Skały i Szczeliniec Wielki zlokalizowane są na terenie

- A. Parku Narodowego Gór Stołowych.
- B. Biebrzańskiego Parku Narodowego.
- C. Karkonoskiego Parku Narodowego.
- D. Parku Narodowego Ujście Warty.

Zadanie 24.

Stronami umowy agencyjnej są

- A. organizator turystyki i klient.
- B. klient i pośrednik turystyczny.
- C. agent turystyczny i organizator turystyki.
- D. pośrednik turystyczny i agent turystyczny.

Zadanie 25.

Poprawnie sporządzone skierowanie na wczasy z dojazdem własnym powinno zawierać informację o

- A. pierwszym świadczeniu.
- B. standardzie środka transportu.
- C. świadczeniach fakultatywnych.
- D. miejscach postoju na trasie przejazdu.

Zadanie 26.

Dokumentacja teczki objazdowej wycieczki po Wielkopolsce zawiera między innymi

- A. umowę agencyjną i zamówienie usług noclegowych na Mazurach.
- B. zezwolenie na działalność biura podróży i zamówienie od klienta.
- C. umowę – zgłoszenie udziału w imprezie i listę uczestników wycieczki.
- D. zamówienie transportu i warunki uczestnictwa w wycieczce po Podhalu.

Zadanie 27.

Który dokument należy sporządzić, jeżeli na fakturze wystąpił błąd rachunkowy?

- A. Notę księgową.
- B. Notę korygującą.
- C. Fakturę pro forma.
- D. Fakturę korygującą.

Zadanie 28.

Które dane firmy są niezbędne do sporządzenia faktury za zakup w biurze podróży wyjazdu motywacyjnego dla pracowników firmy?

- A. NIP firmy.
- B. Przedmiot działalności firmy.
- C. Numery PESEL pracowników.
- D. Zakres obowiązków pracowników.

Zadanie 29.

Biuro podróży z Poznania organizując kolonie w okolicach Łeby, powinno złożyć pisemne zgłoszenie wypoczynku do

- A. Kuratorium Oświaty w Gdańsku.
- B. Kuratorium Oświaty w Poznaniu.
- C. Urzędu Marszałkowskiego w Gdańsku.
- D. Urzędu Marszałkowskiego w Poznaniu.

Zadanie 30.

Hotel, który zarezerwował dla biura podróży określoną liczbę miejsc noclegowych w określonym czasie, respektując prawo biura podróży do wcześniejszej anulacji, dokonał tego na podstawie

- A. czarteru.
- B. allotmentu.
- C. timesharingu.
- D. overbookingu.

Zadanie 31.

Odpowiedzialność towarzystwa ubezpieczeniowego, w którym turysta wykupił ubezpieczenie związane z amatorskim uprawianiem sky surfing, rozpoczyna się

- A. od momentu przyjazdu nad morze.
- B. od daty zawarcia umowy z klientem.
- C. od daty wskazanej w umowie z klientem.
- D. od północy następnego dnia po zawarciu umowy z klientem.

Zadanie 32.

Podczas udzielania informacji miłośnikom przyrody o Dolnym Śląsku należy uwzględnić

- A. Gorczański Park Narodowy i Pieniński Park Narodowy.
- B. Białowieski Park Narodowy i Biebrzański Park Narodowy.
- C. Park Narodowy Gór Stołowych i Karkonoski Park Narodowy.
- D. Park Narodowy Borów Tucholskich i Słowiński Park Narodowy.

Zadanie 33.

Pontony, wiosła, kaski i kamizelki ratunkowe należy zapewnić turystom uprawiającym

- A. rafting.
- B. sailing.
- C. barking.
- D. jachting.

Zadanie 34.

Pilot wycieczek, któremu w trakcie imprezy turystycznej klient zgłosi reklamację dotyczącą nienależytego wykonania usług, przede wszystkim powinien

- A. przeprosić klienta na piśmie.
- B. ustalić zniżkę dla klienta na inne usługi.
- C. wynegocjować w imieniu organizatora rabat dla klienta.
- D. obowiązkowo potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji.

Zadanie 35.

Nieprzerwany czas prowadzenia autokaru przez kierowcę wynosi maksymalnie

- A. 5 godzin.
- B. 6 godzin.
- C. 4,5 godziny.
- D. 5,5 godziny.

Zadanie 36.

Który posiłek jako pierwszy przysługuje gościom korzystającym z opcji świadczeń HB, jeżeli kończą oni pobyt w pensjonacie po śniadaniu?

- A. Obiad.
- B. Kolacja.
- C. Śniadanie.
- D. Obiadokolacja.

Zadanie 37.

Do rozliczenia finansowego imprezy turystycznej niezbędna jest

- A. karta bankowa.
- B. umowa hotelowa.
- C. faktura usługodawcy.
- D. umowa z kontrahentem.

Zadanie 38.

Oblicz kwotę marży brutto, jeżeli koszty wycieczki krajowej wyniosły 6 538,50 zł, a wpływy 7 000,00 zł.

- A. 161,00 zł
- B. 461,50 zł
- C. 492,00 zł
- D. 653,80 zł

Zadanie 39.

Oblicz kwotę podatku VAT, przy założeniu, że touroperator zakupił, w ramach organizacji wycieczki krajowej, usługi turystyczne za kwotę 56 000,00 zł, a wpływy ze sprzedaży imprezy wyniosły 61 000,00 zł.

- A. 370,37 zł
- B. 406,50 zł
- C. 462,96 zł
- D. 934,96 zł

Zadanie 40.

Podstawą opodatkowania usług transportowych podatkiem VAT jest

- A. obrót.
- B. marża.
- C. opłata.
- D. prowizja.