

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.01-SG-21.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Queen size to określenie oznaczające

- A. piętrowe łóżka.
- B. oddzielne łóżka.
- C. jednoosobowe łóżko.
- D. duże łóżko podwójne.

Zadanie 2.

W klasycznym minibarze, w pokoju hotelowym, **nie powinno** zabraknąć

- A. kawy, herbaty, piwa, soków owocowych.
- B. napojów gorących, tartinek, słonych przekąsek.
- C. alkoholi, napojów chłodzących, drobnych przekąsek.
- D. napojów gorących i chłodzących, deserów lodowych.

Zadanie 3.

Dostawka przygotowana dla gościa hotelowego to

- A. dodatkowe łóżko.
- B. owoce na paterze.
- C. meble na balkonie.
- D. pudełko czekoladek.

Zadanie 4.

Zawartość wstawki dla gościa VIP obejmuje najczęściej

- A. dodatkowe łóżko.
- B. dodatkowe poduszki i ręczniki kąpielowe.
- C. bukiet kwiatów, butelkę wina, kosz z owocami, czekoladki.
- D. kartę menu restauracji hotelowej, cennik usług dodatkowych.

Zadanie 5.

Wykonywanie dodatkowych czynności porządkowych, związanych ze zbliżającymi się świętami Bożego Narodzenia, to sprzątnięcie

- A. codzienne.
- B. okresowe.
- C. gruntowne.
- D. okolicznościowe.

Zadanie 6.

Wskaż poprawną kolejność prac porządkowych wykonywanych w węźle higieniczno-sanitarnym.

- A. Uzupelnienie galanterii łazienkowej, wypolerowanie lustra, wyczyszczenie baterii umywalkowej.
- B. Sprzątnięcie brudnych ręczników, opróżnienie kosza na śmieci, umycie kabiny prysznicowej.
- C. Uzupelnienie ręczników, założenie nowego worka na śmieci, umycie ubikacji.
- D. Umycie podłogi, wyczyszczenie półki, opróżnienie kosza.

Zadanie 7.

Codziennie sprzątanie jednostki mieszkalnej obejmuje między innymi

- A. wietrzenie pokoju, ścielenie łóżka, sprzątanie łazienki.
- B. sprzątanie balkonu, zmianę pościeli, trzepanie dywanów.
- C. otwieranie okien, pastowanie podłóg, polerowanie armatury.
- D. ścieranie kurzy, odkurzanie punktów świetlnych, mycie okien.

Zadanie 8.

Przedstawione na rysunku urządzenie wykorzystywane jest do

- A. polerowania podłóg.
- B. mycia powierzchni mebli.
- C. ubijania ziemi w ogrodzie.
- D. zamykania liści na parkingu.



Zadanie 9.

Jednostka mieszkalna typu twin to pokój z

- A. łóżkiem piętrowym.
- B. podwójnym łóżkiem.
- C. łóżkiem jednoosobowym.
- D. dwoma pojedynczymi łóżkami.

Zadanie 10.

Bidet i muszlę klozetową w jednostce mieszkalnej myje się

- A. płynem do wybielania.
- B. proszkiem do czyszczenia.
- C. płynem do czyszczenia i dezynfekcji.
- D. proszkiem do czyszczenia i wybielania.

Zadanie 11.

Zawieszka z napisem *don't disturb* oznacza

- A. nie przeszkadzać.
- B. wstęp wzbroniony.
- C. pokój w trakcie remontu.
- D. pokój w trakcie sprzątania.

Zadanie 12.

Który zabieg należy przeprowadzić, aby zwalczyć gryzonie w obiekcie hotelarskim?

- A. Dezynfekcję.
- B. Dezynsekcję.
- C. Deratyzację.
- D. Sanityzację.

Zadanie 13.

„...jednym prześcieradłem przykrywa się materac, na nim kładzie się drugie prześcieradło, następnie koc, na który wywija się fragment drugiego prześcieradła od strony wezgłowia. Drugie prześcieradło i koc podwija się pod nakładkę na materac. Całość tworzy pewnego rodzaju śpiwór, na który kładzie się powleczone poduszki i narzutę...”.

Na podstawie fragmentu opisu ścielenia łóżka wskaż zastosowaną metodę.

- A. Polska.
- B. Francuska.
- C. Popularna.
- D. Standardowa.

Zadanie 14.

Przed założeniem prześcieradła na łóżko pokojowa powinna sprawdzić, czy czysty jest

- A. stelaż.
- B. laufer.
- C. napperon.
- D. ochraniacz.

Zadanie 15.

Główny przystanek windy dla gości w hotelu znajduje się na poziomie

- A. lobby.
- B. piwnicy.
- C. tarasu na dachu.
- D. najwyższego piętra.

Zadanie 16.

Wywabianie z odzieży gości różnego rodzaju plam za pomocą wody lub pary wykonuje się w pralni hotelowej, wykorzystując

- A. warnik.
- B. prasownicę.
- C. stół detaszerski.
- D. magiel elektryczny.

Zadanie 17.

Przedstawiony na rysunku wózek służy do

- A. przewozu bagażu gościa.
- B. przewozu galanterii łazienkowej.
- C. transportu zaopatrzenia kuchni hotelowej.
- D. transportu przesyłek do biura zarządu hotelu.



Zadanie 18.

Kto oddaje pozostawioną w pokoju, w oznaczonym worku, odzież gościa hotelowego do pralni?

- A. Pokojowa.
- B. Recepcjonista.
- C. Gość hotelowy.
- D. Inspektor pięter.

Zadanie 19.

Który z pracowników służby parterowej wita i żegna gości oraz otwiera i zamyka drzwi wejściowe hotelu?

- A. Portier.
- B. Concierge.
- C. Bagażowy.
- D. Parkingowy.

Zadanie 20.

Po wyjeździe gościa hotelowego dokumenty pozostawione przez niego w pokoju należy

- A. wyrzucić do kosza.
- B. komisyjnie zniszczyć.
- C. pozostawić na miejscu znalezienia.
- D. przekazać kierownikowi służby pięter.

Zadanie 21.

W dziale produkcyjnym gastronomii hotelu znajduje się

- A. szatnia.
- B. kuchnia.
- C. jadalnia.
- D. zmywalnia.

Zadanie 22.

Przedstawione na rysunku urządzenie służy do

- A. zaparzenia kawy.
- B. wyciskania soków.
- C. podgrzania napojów.
- D. sporządzenia herbaty.



Zadanie 23.

Rysunek przedstawia

- A. bęben.
- B. szybownik.
- C. podgrzewacz do talerzy.
- D. podgrzewacz do potraw.



Zadanie 24.

Szafa przelotowa służy do

- A. wyrzucania odpadów.
- B. przechowywania napojów.
- C. składowania czystych naczyń.
- D. wystawiania gotowych potraw.

Zadanie 25.

Umyte i wypolerowane sztućce przechowuje się na sali konsumenckiej

- A. na ladzie barowej.
- B. w witrynie chłodniczej.
- C. na regale ekspozycyjnym.
- D. w pomocniku kelnerskim.

Zadanie 26.

Goblet to kieliszek do

- A. wina.
- B. wody.
- C. likieru.
- D. koniaku.

Zadanie 27.

Do mechanicznego obrania 70 kg ziemniaków pomocnik kucharza powinien użyć



Zdjęcie 1.



Zdjęcie 2.



Zdjęcie 3.



Zdjęcie 4.

- A. Zdjęcie 1.
- B. Zdjęcie 2.
- C. Zdjęcie 3.
- D. Zdjęcie 4.

Zadanie 28.

Deska do krojenia warzyw ma kolor

- A. biały.
- B. żółty.
- C. zielony.
- D. czerwony.

Zadanie 29.

Jak nazywa się poddanie delikatnych warzyw i owoców działaniu gorącej, a następnie zimnej wody?

- A. Karmelizowanie.
- B. Kandyzowanie.
- C. Flambirowanie.
- D. Blanszowanie.

Zadanie 30.

Nadanie kształtu zgodnie z przeznaczeniem kulinarnym, to

- A. mieszanie.
- B. rozcieranie.
- C. formowanie.
- D. porcjowanie.

Zadanie 31.

Papierowe opakowania należy wrzucać do pojemników koloru

- A. żółtego.
- B. czarnego.
- C. zielonego.
- D. niebieskiego.

Zadanie 32.

Dla jednej osoby przy stole w restauracji należy przygotować miejsce o szerokości minimum

- A. 40 cm
- B. 60 cm
- C. 80 cm
- D. 90 cm

Zadanie 33.

Część boczną stołów bufetowych dekoruje się specjalnie upiętymi falbanami, czyli

- A. serwetami.
- B. moltonami.
- C. bieżnikami.
- D. skirtingami.

Zadanie 34.

Bieliznę stołową układa się na stole w następującej kolejności:

- A. molton, obrus, napperon, serweta konsumencka.
- B. molton, napperon, obrus, serweta konsumencka.
- C. obrus, molton, napperon, serweta konsumencka.
- D. obrus, serweta konsumencka, molton, napperon.

Zadanie 35.

Z którego schematu przedstawiającego aranżację sali konsumenckiej należy skorzystać podczas ustawiania stołów w formę litery U?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 36.

Który znak umieszczony na parkingu hotelowym dotyczy miejsca zastrzeżonego?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 37.

Do prac porządkowych wykonywanych codziennie, niezależnie od pory roku w otoczeniu hotelu należy

- A. czyszczenie studzienek deszczowych.
- B. odchwaszczanie ręczne chodników i ścieżek.
- C. cięcie pielęgnacyjne drzew i krzewów ozdobnych.
- D. zbieranie zanieczyszczeń takich jak papiery, folie, butelki.

Zadanie 38.

Pierwszą czynnością porządkową, którą należy wykonać po zimie, w ramach pielęgnacji trawnika wokół hotelu, jest

- A. posianie trawy.
- B. skoszenie trawy.
- C. rozsypanie nawozów.
- D. wygrabienie trawnika.

Zadanie 39.

Do konserwacji roweru **nie należy** stosować

- A. sprzętu szorującego.
- B. sprzętu czyszczącego.
- C. preparatu smarującego.
- D. preparatu polerującego.

Zadanie 40.

Dezynfekcja i osuszenie drewnianych ławek i pótek to podstawowe czynności w zakresie czyszczenia i konserwacji

- A. niecki basenu.
- B. wnętrza sauny.
- C. kortu tenisowego.
- D. pola minigolfowego.