

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie arkusza: **TG.01-01-20.06-SG**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka –

Kod egzaminatora

Data egzaminu
Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu :

Numer PESEL zdającego*											Numer stanowiska	

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odrębnie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił

Rezultat 1: Karta pobrania bielizny hotelowej, materiałów, sprzętu i środków czystości

uwzględnia zaznaczone znakiem X pozycje:

1	poszwa na kołdrę, poszewka na poduszkę, prześcieradło																		
2	szklanka, woda mineralna																		
3	wywieszka Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room																		
4	rękawiczki jednorazowe																		
5	worek foliowy do kosza																		
6	odkurzacz i/lub komplet sprzętu do sprzątania – miotła i miotelka z łopatką																		
7	ściereczki z mikrofibry																		
8	środek do czyszczenia mebli, płyn do czyszczenia lustra																		

Rezultat 2: Zlecenie realizacji usługi pralniczej

uwzględnia:

1	wpisaną datę – datę egzaminu																		
2	wpisany nr pokoju: 129																		
3	wpisane imię i nazwisko gościa: Anna Kalińska																		
4	w części Pranie tradycyjne (mokre) w kolumnie Liczba sztuk przy sukience wpisano 1, a w kolumnie Opłata (w zł) wpisano 22 lub 22,00																		
5	w wierszu Razem opłata za pranie tradycyjne (w zł) wpisano: 22 lub 22,00																		
6	w wierszu Ogółem opłata za pranie tradycyjne i chemiczne (w zł) wpisano: 22 lub 22,00																		

Rezultat 3: Zrealizowane wskazania kierownika służby pięter*uwzględnia:*

1	materiały reklamowe ułożone starannie na stoliku lub biurku								
2	materiały reklamowe uzupełnione o menu restauracji hotelowej								
3	wstawiony do pokoju bukiet świeżych kwiatów								
4	wstawione do pokoju butelka z wodą mineralną i szklanka								
5	narzuta na łóżku starannie wygładzona								

Rezultat 4: Posprzątany pokój*po wykonaniu czynności porządkowych uwzględnia:*

1	wywietrzony pokój								
2	opróżniony kosz na śmieci, założony nowy worek								
3	brak brudnych naczyń								
4	pościelone łóżko (pościel przebrana, prześcieradło równo naciągnięte i podwinięte na kantach, poduszka oraz kołdra obleczone i spulchnione)								
5	wytarte z kurzu meble, półki i wieszaki								
6	wyczyszczone lustro								
7	odkurzony dywan/wykładzina/podłoga								
8	uzupełnione dla gościa: szklanka i butelka z wodą mineralną								
9	ustawiony na stoliku lub biurku bukiet kwiatów w wazonie								
10	zamknięte okno, zasunięte firany/zasłony								

Przebieg 1: Sprzątanie pokoju zajętego przez gościa

Zdający:

1	używał jednorazowych rękawiczek podczas zmiany pościeli										
2	posegregował brudną pościel i umieścił w worku na brudną bieliznę pościelową na wózku obsługowym										
3	odłożył zamknięte opakowania ze środkami chemicznymi oraz ścierki na miejsce do tego przeznaczone										
4	odstawił w wyznaczone miejsce sprzęt i narzędzia używane podczas sprzątania										
5	sprzątał pokój przy drzwiach otwartych z wywieszką na klamce Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room										

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis