

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.14-01-19.01

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTEŃ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z informacji e-mailowej przesłanej przez klienta do biura podróży, informacji i ustaleń niezbędnych do organizacji imprezy turystycznej, opisu Chodzieży w języku obcym, planu miasta oraz opisu atrakcji turystycznych, sporządź dokumenty związane z udzielaniem informacji i ze sprzedażą imprezy:

- ulotkę promującą miasto Chodzież,
- mapę atrakcji turystycznych Chodzieży,
- informację o najkrótszej trasie pieszej prowadzącej z Hotelu *Straszny Dwór* do punktu Informacji Turystycznej w Chodzieży, z uwzględnieniem kierunków i nazw ulic,
- voucher do obiektu noclegowego,
- fakturę – procedura marży dla biur podróży.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.

Informacja e-mailowa przesłana przez klienta do biura podróży

od:	maja.pogoda@wp.pl
do:	michał.promujemypolskie@wp.pl
temat:	Materiały o Chodzieży
data:	09.01.2019
<p>Szanowny Panie Michale, z przykrością stwierdzam, że do tej pory nie otrzymałam od Pana materiałów mających urozmaicić pobyt w Chodzieży moich rodziców i ich przyjaciół z Krakowa. Przypominam, że umówiliśmy się na przesłanie jednostronicowej ulotki promującej Chodzież oraz mapy z zaznaczonymi atrakcjami turystycznymi Chodzieży. Moi rodzice proszą o pobyt w pensjonacie znajdującym się blisko jeziora. Ze względu na liczne obowiązki rodzice zobowiązali mnie do załatwienia wszelkich formalności dotyczących ich pobytu. Proszę między innymi o przesłanie vouchera. Liczę na szybką odpowiedź. Z poważaniem Maja Pogoda</p>	

Informacje i ustalenia niezbędne do organizacji imprezy turystycznej

Dane organizatora:

Biuro Podróży *Promujemy Polskie*

ul. Różana 20

91-463 Łódź

tel. +48 42 400 38 28; email: biuro@promujemypolskie.pl

NIP: 222-555-22-11

konto bankowe: PKO Bank 40 7575 2222 0000 0022 1111 7777

pracownik biura: Michał Zefir

Dane klienta:

Maja Pogoda

ul. Radosna 45

91-008 Łódź

tel. +48 567 456 345

Dane uczestników wyjazdu:

1. Alicja Pogoda, data urodzenia: 23.04.1975 Łódź, PESEL: 75042378291
2. Adam Pogoda, data urodzenia: 09.07.1974 Poznań, PESEL: 74070982018
adres zamieszkania: ul. Konna 21, 92-007 Łódź, tel. 767 545 343
3. Katarzyna Gałązka, data urodzenia: 27.07.1980 Zakopane, PESEL: 80072712345
4. Mateusz Gałązka, data urodzenia: 25.08.1977 Kraków, PESEL: 77082545678
adres zamieszkania: ul. Tramwajowa 45, 76-345 Kraków, tel. 767 545 343

Ustalenia między klientem a biurem podróży związane z wyjazdem:

- pobyt 4 osób (2 małżeństwa) w Chodzieży od obiadokolacji w dniu 20.05 do śniadania w dniu 22.05. 2019 roku,
- cena brutto pobytu wynosi 700,00 zł/os. i obejmuje: noclegi w pokojach 2-osobowych, wyżywienie 2 razy dziennie w obiekcie hotelowym, ubezpieczenie NNW,
- przygotowanie ulotki promującej miasto Chodzież,
- sporządzenie mapy atrakcji turystycznych Chodzieży,
- wszelkie dokumenty należy wystawić dla klienta wpisując jego imię i nazwisko – Adam Pogoda.

Informacje o imprezie

- numer imprezy: 22PP/07/19,
- transport: własny (samochód osobowy marki Ford Mondeo Combi),
- voucher nr 4/2019 dla 4 osób na usługi noclegowe i gastronomiczne w pensjonacie wystawiony w dniu 08.01.2019 r.
- faktura – procedura marży dla biur podróży nr 5/01/2019 z datą wystawienia 08.01.2019 r., płatna przelewem bankowym w terminie 30 dni od daty wystawienia.
- w fakturze należy uwzględnić 4 osoby biorące udział w imprezie.

– nocleg: **Hotel Straszny Dwór**

ul. Ujska 10, 64-800 Chodzież

tel. 67 281 06 62; www.strasznydwor.pl

Doba hotelowa trwa od godz. 14⁰⁰ do godz. 10⁰⁰ dnia następnego.

Opis Chodzieży – Zielonego zakątka Wielkopolski w języku angielskim

The description of Chodzież– the Green corner of Wielkopolska

Among other cities of the province of Wielkopolska, Chodzież is distinguished by its unique terrain. The extensive meadows of the Notec Valley meet here with the moraine hills of the Chodzież Heights. There are 3 lakes in the city, including the largest one – Chodzieskie Lake, which is ideal for water sports. The lake is adjacent to the mountain, so-called ‘The Plate’ on whose slope there is located a ski run with a ski lift. The charm of these lands, called *the Switzerland of Chodzież*, was already appreciated in the past centuries. The historical part of the town, with the market place set in 1434 and a valuable line of weavers’ houses dating back to the turn of the 17th and 18th centuries, is worth visiting. In the city there are two attended swimming pools, sailing boat piers, water equipment rental shops as well as an indoor swimming pool with a water slide (74 m), a sauna and a jacuzzi. You can also enjoy tennis courts, football pitches, volleyball courts and sports halls. Chodzież area is perfect for all forms of tourism. Cycling and hiking trails run through dense mixed forests, adjacent to three lakes and the highest elevation of Northern Wielkopolska – Gontyniec (192 meters above sea level).

Recommended events in Chodzież:

- International Jazz Workshops – July/August
- Children’s and Youth Song National Festival – June
- World and European Motorboat Championships on the municipal Lake – June/July
- Skandia Marathon Lang Team – May
- Chodzież Economic Fairs – September

www.chodziej.pl

Tourist Information at the Public Library in Chodzież, ul. Kosciuszki 32, 64-800 Chodzież,
tel. 67 381 81 38

Opis Chodzieży – Zielonego zakątka Wielkopolski w języku niemieckim

Chodzieżbeschreibung - die grüne Ecke von Großpolen.

Unter den anderen Städten von Großpolen zeichnet sich Chodzież durch einzigartige Bodengestaltung aus. Hier treffen sich weite Wiesen des Notec-Tals mit den Moränenhügeln von Wysoczyzna Chodzieska (Chodzież-Landrücken). Auf dem Gebiet der Stadt befinden sich drei Seen, die ideale Bedingungen für Wassersportarten bieten, darunter der größte – Chodzieszsee. An den See grenzt ein Berg, der sogenannte Teller, an dessen Hang sich die Skipiste mit dem Lift befindet. Der Reiz dieser Region wurde schon in vergangenen Jahrhunderten richtig eingeschätzt, indem man sie als Chodziezer-Schweiz genannt hat. Sehenswert ist der historische Stadtteil mit dem im Jahr 1434 abgesteckten Markt und mit der wertvollen Handwerkshäuserreihe – mit den aus der um die Jahrhundertwende des XVII und XVIII Jahrhunderts stammenden Weberhäusern. In der Stadt sind zwei bewachte Freibäder, Anlegestellen, Verleih von Wassersportausrüstung, sowie ein Schwimmbad mit der Rutsche (74 m), Sauna und Jacuzzi. Man kann auch Tennis-, Fußball- und Volleyballplätze sowie Sporthallen benutzen. Die Umgebung eignet sich ideal zu Aktivitäten aller Formen des Tourismus. Rad- und Wanderwege führen durch dichten Mischwald in der Nachbarschaft von drei Seen und von der höchsten Erhebung von Nordgroßpolen – Gontyniec (192 m ü.d.M.)

Empfehlenswerte Veranstaltungen in Chodzież:

- Internationaler Jazz-Workshop – Juli/August
- Der nationale Kinder- und Jugendlieder-Festival – Juni
- Motorboot Europa- und Weltmeisterschaften auf dem Stadtsee – Juni/Juli
- Skandia Marathon Lang Team – Mai
- Chodziezer Wirtschaftsmesse – September

www.chodziej.pl

Touristeninformation an der Öffentlichen Stadtbibliothek in Chodzież, ul. Kościuszki 32,
64-800 Chodzież, Tel. 67 381 81 38

Opis Chodzieży – Zielonego zakątka Wielkopolski w języku francuskim

Description de Chodzież – Coin vert de la Grande-Pologne

Parmi toutes les villes de la Grande-Pologne, Chodzież se distingue par sa forme du relief. On y trouve de vastes prairies dans la vallée de Noteć avec des moraines de Wysoczyzna Chodzieska. Dans la ville, il y a 3 lacs, y compris le plus grand Jezioro Chodzieskie qui présente des conditions idéales pour les sports d'eau. Le lac avoisine une montagne nommée Talerz avec un télésiège sur sa pente. La beauté de cette terre a déjà été appréciée dans les siècles précédents où on l'appelait Szwajcaria Chodzieska /Suisse de Chodzież. A visiter, il y a ici le quartier antique avec la place datant de 1434 et la série de bâtiments artisanaux – maisons des tisseurs venant du XVII et XVIII s.

Dans la ville, on découvre 2 baignades gardées, marinas, location d'équipement nautique, ainsi qu'une piscine intérieure avec toboggan (74 m), sauna et jacuzzi. On peut y profiter de courts de tennis, terrain pour le jeu de foot et de volley, ainsi que des salles de sport. Les alentours de Chodzież sont bien adaptés à toutes les formes du tourisme. Les pistes pour les cyclistes et les piétons passent par les denses forêts mixtes, dans le voisinage de 3 lacs et de la plus haute colline au nord de la Grande-Pologne – Gotyniec (192 m asl).

Attractions recommandées à Chodzież:

- Ateliers Internationaux de Jazz – juillet/août
- Festival Polonais de la Chanson pour Enfants et Adolescents – juin
- Championnat du Monde et de l'Europe de bateaux à moteur sur le lac Jezioro Miejskie – juin/juillet
- Skandia Marathon Lang Team – mai
- Foire Economique de Chodzież – septembre

www.chodziej.pl

Information touristique – accueil à la Bibliothèque Publique de Chodzież, rue Kościuszki 32,
64-800 Chodzież, tél. 67 381 81 38

Opis Chodzieży – Zielonego zakątka Wielkopolski w języku rosyjskim

Описание г. Ходзеж – зелёного уголка Велькопольски

Среди других городов Велькопольски, Ходзеж отличается уникальным рельефом местности. Встречаются здесь обширные луга долины Нотеци с моренными вершинами Ходежской возвышенности. На территории города находятся 3 озера, в том числе крупнейшее – Ходежское, имеющее идеальные условия для занятий водными видами спорта. К озеру прилегает гора, так называемая Тарелка, на которой расположен горнолыжный склон с подъёмником. Прелесть этимх земель оценили уже в прошлые века, назвав их Ходежской Швейцарией. Стоит посетить старинную часть города с рынком намеченным в 1434 году и ценным рядом ремесленной застройки – домами ткачей построенными на рубеже XVII/XVIII веков. В городе есть два охраняемых пляжа, пристани для яхт, прокат водного снаряжения, а также крытый бассейн вместе с горками (74 м), сауной и джакузи. Вы также можете воспользоваться теннисными кортами, площадками для футбола и волейбола и спортзалами.

Окрестности г. Жодзеж отлично подходят для занятий всеми видами туризма. Велосипедные и пешеходные маршруты проходят через густые смешанные леса, в районе трёх озер и верхнего подъёма северной Велькопольски – Гонтынца (192 м н. у. м.).

Мероприятия, рекомендуемые в Ходзеже:

- Международные джазовые мастер-классы – июль/август
- Всепольский фестиваль детской и молодежной песни – июнь
- Чемпионат мира и Европы по водно-моторному спорту на городском озере – июнь/июль
- Скандия-марафон Lang Team – май
- Ходежская хозяйственная ярмарка – сентябрь

www.chodziez.pl

Информация для туристов в Городской публичной библиотеке в г. Ходзеж,

ул. Костюшко 32, 64-800 Ходзеж, тел. 67 381 81 38

Plan Chodzieży



Atrakcje turystyczne Chodzieży

Kościół pod wezwaniem św. Floriana w Chodzieży z neoklasycystyczną dzwonnica.

Historyczna kolegiata chodzieska, zniszczona przez pożar w 1754 r., rok później odbudowana w stylu późnobarokowym. Jest budynkiem jednonawowym z dwuprzęsłowym prezbiterium zamkniętym prostą ścianą. W kościele znajduje się bogaty, barokowy ołtarz z końca XVIII w. Obok kościoła od strony wschodniej stoi czterokondygnacyjna neoklasycystyczna dzwonnica z bramą w przyziemiu, wzniesiona na planie kwadratu w 1840 r.

Rynek i Domy Tkaczy

Chodzieski rynek to stylowy plac kryty brukiem, któremu uroku dodają dobrze zachowane XVIII- i XIX-wieczne mieszczańskie domy. W pobliżu rynku, przy ul. Kościuszki usytuowane są szczytowe Domy Tkaczy z przełomu XVIII i XIX w., stanowiące architektoniczną wizytówkę miasta. Na ich tyłach mieściły się dawniej drewniane warsztaty i lamusy na składowanie sukna, a w niektórych domach do dziś zachowały się belkowe stropy i tzw. czarne kuchnie. Zabudowa ulic Chodzieży ma charakter eklektyczny i secesyjny. Zachowały się również fragmenty murów obronnych zamku z przełomu XVI i XVII w. Spacer dodatkowo uatrakcyjni fakt, że ul. Wojska Polskiego kończy się nad jeziorem, tuż przy niewielkim molo, z którego widać kąpielisko na przeciwległym brzegu.

Łazienki Chodzieskie – Rejs statkiem *Chodzieżanka*

Statek kursuje sezonowo od czerwca do końca września. Jednostka jest własnością MOSiR w Chodzieży. Rejs trwa 30 minut. Wzdłuż akwenu wiedzie malownicza spacerowa dróżka z ławkami.

Polskie Fabryki Porcelany Ćmielów – Chodzież S.A.

(zwiedzanie zakładu odbywa się w miarę dostępności, na wcześniejsze zamówienie)

Chodzieska fabryka kontynuuje tradycję tutejszych historycznych zakładów fajansu (od 1852 r.), porcelany (od 1896 r.) i porcelitu. W trakcie zwiedzania można zapoznać się z procesem powstawania m.in. ozdobnych naczyń porcelanowych.

Sanatorium Przeciwgruźlicze – Wielkopolski Specjalistyczny Szpital Chorób Płuc i Gruźlicy im. dr Władysława Biegańskiego

Jest to budynek neobarokowy, pochodzący z lat dwudziestych XX w. Położony jest na wzgórzu zwanym Wilczyńcem i malowniczo otoczony jeziorami. Sanatorium jest jednym z bardziej znaczących ośrodków tej specjalności medycznej w Polsce. Ośrodek ten wykorzystuje walory przyrodnicze, naturalne, takie jak: wody mineralne, sole mineralne, ozon, borowinę i inne czynniki biofizyczne środowiska.

Punkt widokowy – Wzgórze Gontyniec

Na wierzchołku wzgórza (192 m n.p.m.) stoi wieża obserwacyjna o wysokości 34 metrów, umożliwiająca podziwianie krajobrazu tzw. *Szwajcarii Chodzieskiej*. Chodzież z racji swojego położenia jest dogodnym punktem wyjścia do wycieczek po okolicy. Wyznaczono tu liczne trasy rowerowe, a także piesze.

Stok narciarski *Talerz*

Zimą okolice miasta nadają się do uprawy narciarstwa i saneczkarstwa. Chodzież może przyciągnąć turystów dzięki szeregowi atrakcji dla narciarzy. Przy wyjeździe z miasta w kierunku Poznania zlokalizowany jest wyciąg narciarski. Znajduje się on na stoku *Talerz*.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- ulotka promująca miasto Chodzież,
- mapa atrakcji turystycznych Chodzieży,
- informacja o najkrótszej trasie pieszej prowadzącej z Hotelu *Straszny Dwór* do punktu Informacji Turystycznej w Chodzieży, z uwzględnieniem kierunków i nazw ulic,
- voucher do obiektu noclegowego,
- faktura – procedura marży dla biur podróży.

Ulotka promująca miasto Chodzież

(Sporządzając ulotkę wpisz slogan promujący miasto, następnie wymień odpowiednio co najmniej po 2 atrakcje przyrodnicze i kulturowe miasta, 2 wydarzenia, 2 możliwości uprawiania sportu, rekreacji. Na zakończenie ulotki zastosuj zwrot grzecznościowy skierowany do klienta)



.....

(slogan promujący miasto)

1. Przyrodnicze atrakcje miasta:

.....
.....
.....
.....

2. Kulturowe atrakcje miasta:

.....
.....
.....
.....

3. Wydarzenia organizowane w mieście:

.....
.....
.....
.....

4. Możliwość uprawiania sportu i rekreacji w mieście:

.....
.....
.....
.....

.....

(zwrot grzecznościowy skierowany do klienta)

Mapa atrakcji turystycznych Chodzieży
(w wolne pola obok piktoqramów wpisz cyfry od 1 do 6)



Informacja o najkrótszej trasie pieszej prowadzącej z Hotelu *Straszny Dwór* do punktu Informacji Turystycznej w Chodzieży, z uwzględnieniem kierunków i nazw ulic

Chcąc przejść pieszo z Hotelu *Straszny Dwór* do punktu Informacji Turystycznej w Chodzieży położonej przy ulicy należy

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Voucher do obiektu noclegowego

VOUCHER nr

DLA PANA / PANI

ADRES ZAMIESZKANIA:

.....

LICZBA OSÓB:

NAZWA OBIEKTU NOCLEGOWEGO:

ADRES:

POKÓJ: standard liczba:

PRZYJAZD W DNIU: od godz.

WYJAZD W DNIU do godz.

WYŻYWIENIE: razy dziennie

PIERWSZE ŚWIADCZENIE:

TRANSPORT:

DATA WYSTAWIENIA:

Skierowanie otrzymałam/em i znane mi są warunki zakupu oraz realizacji usług.

.....

podpis wystawiającego

.....

podpis uczestnika imprezy

Faktura – procedura marży dla biur podróży

pieczęć firmy	Faktura – procedura marży dla biur podróży				Nr	
					<i>Miejsce i data wystawienia</i>	
Sprzedawca:				Nabywca:		
Sposób płatności:				Termin płatności:		
Bank:				Numer konta:		
Lp.	Nazwa towaru/usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa w zł	Wartość brutto w zł	
Razem do zapłaty:						
Słownie złotych:						
				podpis wystawcy		