

Nazwa  
kwalifikacji:**Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**Oznaczenie  
kwalifikacji:**T.14**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**T.14-01-17.06**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Umowa o organizację imprezy turystycznej dla grupy szkolnej</b>
	<i>zawiera:</i>
R.1.1	nr umowy: <b>36/2017</b> oraz datę zawarcia umowy: <b>5.04.2017 r.</b>
R.1.2	nazwę i adres zamawiającego: <b>Szkoła Podstawowa im. Stanisława Staszica, Wąpielsk 13, 87 - 337 Wąpielsk</b> oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej zamawiającego: <b>Tomasz Parker</b>
R.1.3	rodzaj wycieczki: <b>edukacyjna lub szkolna</b> , hasło: <b>Śladami patrona</b> , termin wycieczki: <b>23 - 26.05.2017 r.</b>
R.1.4	trasę przejazdu: <b>Wąpielsk - Piła - Wąpielsk</b>
R.1.5	informację o zakwaterowaniu: <b>3 pokoje 5-os. oraz 1 pokój 2-os. w Szkolnym Schronisku Młodzieżowym Staszicówka w Pile</b> oraz o wyżywieniu grupy: <b>całodzienne wyżywienie od obiadu 23.05.2017 r do obiadu 26.05.2017 r.</b>
R.1.6	informację o transporcie i pilocie: <b>autokar</b> , pilot posługujący się językiem <b>migowym</b> lub nazwisko pilota: <b>Birucki</b>
R.1.7	informację o programie: <b>zwiedzanie Muzeum-Domu Stanisława Staszica, 2-godzinna lekcja edukacyjna Spacerkiem po muzeum w Muzeum Okręgowym, spotkanie z kolekcjonerem pamiątek, wizyta w szkole w Pile</b>
R.1.8	całkowity koszt wycieczki dla grupy: <b>5 700,00 zł</b> , liczba uczestników: <b>17</b> , w tym płacących: <b>15</b>
R.1.9	informacje dodatkowe: <b>lista uczestników dostarczona do dnia: 20.05.2017 r.</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Umowa zlecenia dla pilota wycieczek</b>
	<i>zawiera:</i>
R.2.1	miejsce i datę jej zawarcia: <b>Brodnica, 20.05.2017 r.</b>
R.2.2	dane zleceniodawcy: <b>Biuro Turystyczne Bez Barrier z siedzibą w: Brodnicy</b>
R.2.3	dane zleceniobiorcy: imię i nazwisko <b>Maciej Birucki</b> , dowód osobisty <b>AKU 650432</b> , miejsce zamieszkania <b>Golub-Dobrzyń</b>
R.2.4	przedmiot umowy: <b>usługa pilotażu wycieczki do Piły w terminie 23 - 26.05.2017 r.</b>
R.2.5	wartość wynagrodzenia na dzień podana liczbowo <b>250,00 zł/dzień</b> oraz łączna wartość wynagrodzenia podana słownie: <b>jeden tysiąc złotych lub tysiąc złotych</b>
R.2.6	informacje o akcie prawnym regulującym umowę: <b>Kodeks cywilny</b> oraz o liczbie egzemplarzy umowy: <b>2</b>
R.2.7	podpis zleceniodawcy: <b>Mariusz Gzylak</b> i zleceniobiorcy: <b>Maciej Birucki</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Odpowiedź na reklamację klienta</b>
	<i>zawiera:</i>
R.3.1	dane nadawcy: <b>tel./fax: 51 907 13 13, e-mail: bezbarier@op.pl</b>
R.3.2	dane odbiorcy: <b>Tomasz Parker lub Szkoła Podstawowa, Wąpielsk 13, 87-337 Wąpielsk</b>
R.3.3	imię i nazwisko składającego reklamację: <b>Tomasz Parker</b>
R.3.4	informacje o reklamowanej imprezie: <b>wycieczka szkolna lub wycieczka edukacyjna do Piły w terminie 23 - 26.05.2017 r.</b>
R.3.5	informacje o umowie, na którą powołuje się składający reklamację: <b>nr 36/2017 z dnia 5.04.2017 r.</b>
R.3.6	informację o reklamowanej usłudze: <b>miejsce zakwaterowania lub zakwaterowanie lub nocleg</b>
R.3.7	informacje o obniżeniu kosztów o: <b>20%</b> , tj. o kwotę <b>1 140,00 zł</b>
R.3.8	podpis dyrektora BT Bez Barrier: <b>Mariusz Gzylak</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Faktura korygująca do faktury-procedura marży dla biur podróży</b>
	<i>zawiera:</i>
R.4.1	miejsce i datę wystawienia: <b>Brodnica, 14.06.2017 r.</b>

R.4.2	dane sprzedawcy: <b>Biuro Turystyczne Bez Barrier, ul. Mazurska 5, 87-300 Brodnica, NIP 874 998 88 99</b>
R.4.3	dane nabywcy: <b>Szkoła Podstawowa im.Stanisława Staszica, Wąpielsk 13, 87-337 Wąpielsk, NIP 468 757 55 88</b>
R.4.4	przyczynę korekty: <b>reklamacja lub obniżenie kosztów lub rabat cenowy lub zmiana ceny lub obniżenie ceny lub nienależyte wywiązanie się z umowy</b>
R.4.5	nazwę usługi przed i po korekcie: <b>wycieczka szkolna lub edukacyjna do Piły lub wycieczka do Piły</b>
R.4.6	wartość usługi RAZEM przed korektą w zł: <b>5 700,00</b>
R.4.7	wartość usługi RAZEM po korekcie w zł: <b>4 560,00</b>
R.4.8	kwotę do zwrotu podaną liczbowo i słownie: <b>1 140,00 zł, jeden tysiąc sto czterdzieści złotych lub tysiąc sto czterdzieści złotych</b>