

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**T.13-01-19.01**

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2019**

### **CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## **Zadanie egzaminacyjne**

Korzystając z zamówienia klienta, oferty rekreacyjno-noclegowej obiektu *Aquapark Reda*, przewodnika *Atrakcje turystyczne Półwyspu Helskiego*, oferty cateringowej oraz informacji niezbędnych do organizacji imprezy, sporządź dokumenty związane z pobytem na Wybrzeżu grupy siatkarek z Bydgoszczy:

- szczegółowy program pobytu integracyjnego na Wybrzeżu,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej,
- rezerwację noclegów w *Aquaparku Reda*,
- menu wegetariańskiej obiadowej integracyjnej.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

**Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.**

## Zamówienie klienta

Klub Sportowy *Perła*  
ul. Fordońska 12 A  
85-085 Bydgoszcz

Bydgoszcz, 08.01.2019 r.

Biuro Podróży *Lot Tour*  
ul. Kartuska 80  
80-104 Gdańsk

## Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie czterodniowego pobytu integracyjnego na Wybrzeżu połączonego ze zwiedzaniem Półwyspu Helskiego dla 20-osobowej grupy siatkarek (14 – 17 lat) pod opieką dwóch trenerów z Klubu Sportowego *Perła* w Bydgoszczy. Grupa planuje pobyt na Wybrzeżu w terminie od 11 do 14 kwietnia 2019 roku.

Proszę o zapewnienie dla grupy opieki pilota, trzech noclegów dla siatkarek i trenerów w namiotach w *Aquaparku Reda* z nieograniczonym wstępem do kompleksu basenowego, do Centrum Fitness oraz do Świata Saun oraz dwóch posiłków dziennie – od wegetariańskiej obiadokolacji integracyjnej w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu (pozostałe obiadokolacje tradycyjne).

W programie imprezy proszę uwzględnić w każdym dniu czas na zajęcia rekreacyjno-sportowe (basen, sauna, fitness), a także 2 wycieczki: w drugim dniu pobytu do Władysławowa oraz w trzecim dniu pobytu na Półwysep Helski ze wstępem do Muzeum Rybołówstwa i fokarium.

Wskazane jest, aby siatkarki zwiedziły we Władysławowie atrakcje związane ze sportem. Natomiast podczas wycieczki na Półwysep Helski proszę o umożliwienie zwiedzenia co najmniej 2 niepłatnych atrakcji, znajdujących się na trasie wycieczki.

Grupa będzie korzystała z własnego środka transportu, dlatego proszę o zapewnienie kierowcy wyżywienia (z grupą) oraz noclegu w 1-osobowym apartamencie (nocleg bez wstępu do kompleksu basenowego).

Proszę o potwierdzenie zamówienia, przygotowanie programu pobytu grupy na Wybrzeżu od godziny 15<sup>00</sup> w dniu 11 kwietnia do godziny 13<sup>00</sup> w dniu 14 kwietnia oraz określenie kosztu imprezy na jednego uczestnika.

Płatność zostanie uregulowana przelewem na dwa tygodnie przed rozpoczęciem imprezy.

Z poważaniem

*Janusz Mazurek*

Prezes Klubu Sportowego *Perła*

## Oferta rekreacyjno-noclegowa obiektu *Aquapark Reda*

*Aquapark Reda*

ul. Morska 5

84-240 Reda

*Aquapark Reda* to obiekt znajdujący się w Redzie, na osiedlu *Aquasfera*, pomiędzy Trójmiastem a Półwyspem Helskim. Otwarty od godz. 9<sup>00</sup> do 22<sup>00</sup>, a w piątki i soboty od godz. 9<sup>00</sup> do 23<sup>00</sup>. Atrakcje basenowe połączone zostały z oceanarium. Obiekt pełni także funkcję hotelową. W tym celu przygotowano 50 miejsc noclegowych: 24 miejsca w 12 namiotach 2-osobowych w hali basenowej, 24 miejsca w 12 apartamentach 2-osobowych oraz 2 miejsca w 2 apartamentach 1-osobowych.

Atrakcje obiektu:

- baseny: dla dzieci, z masażerami, z kulą wywołującą fale, do nauki pływania,
- zjeżdżalnie: przez akwarium z rekinami, pontonowa, świetlna, ekstremalna, rodzinna,
- pontonowa leniwa rzeka,
- oceanarium – akwaria morskie z żywą rafą koralową,
- ogród zimowy z przyrodniczymi ścieżkami edukacyjnymi,
- centrum fitness i korty do squasha, klub dla dzieci,
- świat saun z centrum Spa&Wellness,
- imprezy integracyjne w wulkanie,
- *Zielona Wioska* – strefa biwakowa z noclegiem.

### Cennik usług dla osób korzystających z noclegu w strefie biwakowej *Zielona Wioska* w języku obcym

#### Język angielski

No	Type of accommodation	Accommodation without an access to the swimming pool complex	Accommodation with an unlimited access to the swimming pool complex	Accommodation with an unlimited access to the swimming pool complex, to the Fitness Center and to the World of Saunas
1.	Tent 2-person	200,00 PLN	300,00 PLN	400,00 PLN
2.	Two-person suite	300,00 PLN	400,00 PLN	500,00 PLN
3.	One-person suite	250,00 PLN	350,00 PLN	450,00 PLN

*NOTE: Groups with more than 20 people get a 10% discount on the prices given.  
We offer a 20% discount on the prices given for groups of more than 40 people.*

**Język niemiecki**

OZ	Übernachtungsart	Übernachtung ohne Eintritt in den Schwimmbadkomplex	Übernachtung mit unbegrenztem Eintritt in den Schwimmbadkomplex	Übernachtung mit unbegrenztem Eintritt in den Schwimmbadkomplex, ins Fitnesszentrum und in die Saunawelt
1.	Zelt 2-Personen	200,00 PLN	300,00 PLN	400,00 PLN
2.	Apartament 2- Personen	300,00 PLN	400,00 PLN	500,00 PLN
3.	Apartament 1-Personen	250,00 PLN	350,00 PLN	450,00 PLN

**ACHTUNG:** Gruppen, die über 20 Personen zählen, bekommen 10% Rabatt von den angegebenen Preisen.  
Gruppen, die über 40 Personen zählen, bekommen 20% Rabatt von den angegebenen Preisen.

**Język francuski**

No	Type de nuitée	Nuitée sans accès à la piscine	Nuitée avec entrée libre à la piscine	Nuitée avec entrée libre à la piscine, au Centre fitness et au Monde de saunes
1.	Tente 2-personnes	200,00 PLN	300,00 PLN	400,00 PLN
2.	Appartement 2-personnes	300,00 PLN	400,00 PLN	500,00 PLN
3.	Appartement 1-personne	250,00 PLN	350,00 PLN	450,00 PLN

**REMARQUE:** 10% de réduction pour les groupes de plus de 20 personnes.  
20% de réduction pour les groupes de plus de 40 personnes.

**Język rosyjski**

№ п/п	Тип ночлега	Ночлег без входа в бассейн-комплекс	Ночлег с неограниченным входом в бассейн-комплекс	Ночлег с неограниченным входом в бассейн-комплекс, Фитнес-центр и Мир саун
1.	Палатка 2-местн.	200,00 PLN	300,00 PLN	400,00 PLN
2.	Апартамент 2-чел.	300,00 PLN	400,00 PLN	500,00 PLN
3.	Апартамент 1-чел.	250,00 PLN	350,00 PLN	450,00 PLN

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для групп насчитывающих свыше 20 человек предоставляется скидка 10% с указанных цен.  
Для групп насчитывающих свыше 40 человек предоставляется скидка 20% с указанных цен.

## **Atrakcje turystyczne Półwyspu Helskiego** (fragment przewodnika turystycznego)

**WŁADYSŁAWOWO** – kurort nad Bałtykiem położony przy wjeździe na Półwysep Helski. W dzielnicy Cetniewo znajduje się Ośrodek Przygotowań Olimpijskich. Ze sportem związana jest też Aleja Gwiazd Sportu – deptak z odlanymi z brązu gwiazdami wybitnych polskich sportowców np. Roberta Korzeniowskiego, Dariusza Michalczewskiego, Mateusza Kusznierewicza, Zbigniewa Bońka. Atrakcją miasta jest Muzeum Motyli, czynne codziennie od godziny 10<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup>, a w lipcu i sierpniu od godziny 8<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup>. Ceny biletów: bilet normalny 10,00 zł/os., bilet ulgowy 9,00 zł/os., a bilet grupowy 7,00 zł/os. (przysługuje grupom liczącym powyżej 15 osób, bilet dla opiekunów gratis).

**CHAŁUPY** – kaszubska miejscowość letniskowa położona pomiędzy Władysławowem i Kuźnicą. Na zatoce panują bardzo dobre warunki do uprawiania sportów wodnych, głównie windsurfingu i kitesurfingu. Miejscowość słynie z tradycji rybackich. Pod koniec lipca odbywają się regaty starych łodzi rybackich.

**KUŹNICA** – kaszubska wioska rybacka położona pomiędzy Chałupami i Jastarnią. Port i przystań w Kuźnicy stanowi bazę dla amatorów sportów wodnych. Osada słynie z piaszczystych plaż.

**JASTARNIA** – miejscowość turystyczna położona pomiędzy Kuźnicą i miastem Hel. Port w Jastarni jest bazą dla amatorów sportów wodnych. Wędrując ścieżką dydaktyczną zobaczyć można trzy duże bunkry oraz kilka mniejszych, okopy i odrestaurowane stanowiska obrony Ośrodka Oporu Jastarnia. Schron *Sabała* jest w okresie wakacyjnym otwarty dla zwiedzających za opłatą. W pozostałym okresie zwiedzanie schronu możliwe jest po uzgodnieniu telefonicznym. Ceny biletów: 6,00 zł/os. bilet normalny i 4,00 zł/os. bilet ulgowy. W miasteczku znajduje się *Chata Rybaka* zbudowana w 1881 r. z wyrzuconych przez morze resztek rozbitych okrętów, a w miejscowym kościele znajduje się ambona w kształcie łodzi rybackiej.

**JURATA** – kurort położony w sosnowym lesie, pomiędzy Jastarnią a miastem Hel. Panuje tu uzdrowski klimat. Szczególną atrakcją jest drewniane moło spacerowe długości 300 m, z którego podziwiać można Zatokę Pucką oraz deptak łączący Morze Bałtyckie z Zatoką.

**HEL** – kaszubskie miasto portowe położone na końcu Półwyspu Helskiego. Baza dla amatorów sportów wodnych. W Helu, w nieczynnym XV-wiecznym kościele, mieści się Muzeum Rybołówstwa, z którego wieży widokowej można podziwiać panoramę miasta. Muzeum czynne jest od wtorku do niedzieli od godziny 10<sup>00</sup> do godziny 16<sup>00</sup>, natomiast w lipcu i sierpniu czynne jest codziennie w godzinach od 10<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup>. Cena biletu obejmuje także wejście na wieżę widokową i wynosi: bilet normalny 10,00 zł/os., bilet ulgowy 6,00 zł/os. (dla opiekunów i pilota wycieczek bilet gratis).

Ważną atrakcją miasta jest udostępnione do zwiedzania fokarium czynne codziennie przez cały rok. Opłata za wstęp do fokarium wynosi 5,00 zł/os.

## Oferta cateringowa

Rodzaj potrawy	Danie
Przekąski zimne	Tatar z polędwicy wołowej z ziołowym masłem
	Zimne nóżki wieprzowe w galarecie
	Deska – mix wiejskich mięs i wędlin
	Deska serów mieszanych
	Smalec sporządzony według specjalnej receptury
	Szparagi w szynce parmeńskiej z sosem
Przekąski gorące	Pierogi z mięsem
	Boeuf Strogonow ze śmietaną
	Kiełbasa wiejska z grilla
	Śliwki w chrupiącym bekonie
	Oscypek z grilla z żurawiną
	Ptysie z kurczakiem
Zupy	Żurek po staropolsku z jajem i białą kiełbasą
	Flaki wołowe
	Grzybowa z łazankami na wywarze warzywnym
	Rosół na kurze z makaronem
Sałatki	Caprese (sałata lodowa, pomidor, mozzarella, oliwki, sos pesto)
	Hawajska (sałata lodowa, kurczak wędzony, ananas, brzoskwinia, winogrono, sos koktajlowy)
	Cezar (sałata lodowa, pomidor, ogórek, kurczak, bekon, sos cezar)
	Amerykańska (ryż, kurczak, ananas, brzoskwinia, ogórek zielony, kukurydza, sos koktajlowy)
Makarony	Carbonara (jaja, boczek wędzony, ser parmezan)
	Bolognese (pomidory, mięso mielone)
	Pesto z parmezanem i orzechami pini
	Cztery sery z szynką parmeńską
Desery	Mus czekoladowy z serkiem mascarpone
Napoje	Soki owocowe

**Informacje niezbędne do organizacji imprezy turystycznej**Biuro Podróży *Lot Tour*

ul. Kartuska 80

80-104 Gdańsk

tel./fax: 52 12 56 890

e-mail: lottour@wp.pl

Referent zajmujący się organizacją imprezy integracyjnej: Agnieszka Kulesza.

Rezerwację noclegów w *Aquaparku Reda* sporządzono w dniu 10.01.2019 r. (pakiety w różnych cenach w zależności od zakresu usług podanych w cenniku strefy biwakowej *Zielona Wioska*).

Ustalenia między biurem podróży a klientem:

- ubezpieczenie NNW uczestników imprezy, trenerów oraz pilota wycieczek 4,50 zł/osoba/dzień,
- koszty pilotażu 250,00 zł/dzień,
- koszt posiłku dostarczanego w cateringu do *Aguaparku Reda*: śniadanie obejmujące dodatkowo mini prowiant: 1 bułka z serem i owoc 18,00 zł/os., obiadokolacja: tradycyjna 27,00 zł/os., wegetariańska 33,00 zł/os.,
- marża biura 15%,
- nocleg pilota obejmuje nieograniczony wstęp do kompleksu basenowego, do Centrum Fitness oraz do Świata Saun,
- kierowcy przysługują noclegi i wyżywienie z grupą,
- pilotowi wycieczek i kierowcy przysługują 1-osobowe jednostki mieszkalne,
- w programie należy uwzględnić dwa płatne wejścia do Muzeum Rybołówstwa i fokarium.

**Kilometraż**

Trasa	Odległość w km
Reda – Władysławowo	26
Władysławowo – Chałupy	8
Chałupy – Kuźnica	6
Kuźnica – Jastarnia	8
Jastarnia – Jurata	3
Jurata – Hel	12

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.****Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:**

- szczegółowy program pobytu integracyjnego na Wybrzeżu,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej,
- rezerwacja noclegów w *Aquaparku Reda*,
- menu wegetariańskiej obiadokolacji integracyjnej.



**Szczegółowy program pobytu integracyjnego na Wybrzeżu**

Dzień		Program
Data	Godzina	
Dzień 1.		Przyjazd grupy do Redy
11.04.2019 r.	15 <sup>00</sup>	
Dzień 2.		
12.04.2019 r.		

Dzień 3.		
13.04.2019 r.		
Dzień 4.		
14.04.2019 r.	13 <sup>00</sup>	Wyjazd grupy z Redy

## Arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy turystycznej

Nazwa imprezy:					
Termin imprezy:					
Liczba osób:					
<b>Świadczenie</b>	<b>Kalkulacja kosztów</b>				
<b>Nocleg</b>	rodzaj miejsca noclegowego (namiot/pokój)	liczba namiotów/pokojów	cena jednostkowa brutto w zł	liczba noclegów	wartość brutto w zł
Razem koszt noclegów:					
<b>Razem koszt noclegów po uwzględnieniu rabatu:</b>					
<b>Wyżywienie</b>	rodzaj posiłku	liczba posiłków	cena jednostkowa brutto w zł	liczba osób	wartość brutto w zł
	śniadanie				
	obiadokolacja integracyjna				
	obiadokolacja tradycyjna				
Razem koszt wyżywienia:					
<b>Pilotaż</b>	liczba dni	cena jednostkowa brutto w zł/dzień			wartość brutto w zł
<b>Bilety wstępu</b>	atrakcja turystyczna	cena jednostkowa brutto w zł		liczba osób	wartość brutto w zł
	Muzeum Rybołówstwa				
	fokarium				
Razem koszt biletów wstępu:					
<b>Ubezpieczenie</b>	liczba dni	cena jednostkowa brutto w zł/dzień		liczba osób	wartość brutto w zł
<b>Suma kosztów:</b> <i>(nocleg, wyżywienie, pilotaż, bilety wstępu, ubezpieczenie)</i>					
Marża biura podróży 15% sumy kosztów:					
Podatek VAT od marży:					
<b>Koszt całkowity imprezy:</b>					
<b>Koszt jednostkowy imprezy:</b> <i>(po zaokrągleniu w górę do pełnych złotych):</i>					

### Rezerwacja noclegów w *Aquaparku Reda*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
*(miejsowość, data)*

*(dane Zamawiającego)*

*Aquapark Reda*

Zamówienie noclegów

Proszę o zapewnienie noclegów w dniach ..... dla ogółem ..... osób.

Struktura zamówienia:

1. noclegi w\* ..... namiotach 2-osobowych z pakietem usług w kwocie ..... zł/doba dla ..... osób (.....uczestników + .....trenerów),
2. noclegi w ..... apartamencie 1-osobowym z pakietem usług w kwocie ..... zł/doba dla pilota wycieczek,
3. noclegi w ..... apartamencie 1-osobowym w kwocie ..... zł/doba dla kierowcy.

Proszę o przesłanie .....

Z poważaniem

.....

*\*proszę wpisać liczbę namiotów*

**Menu wegetariańskiej obiadowej integracyjnej**

<b>Rodzaj potrawy</b>	<b>Danie</b> <i>(należy wpisać w każdym wierszu po jednym daniu wegetariańskim)</i>
Przekąska zimna	
Przekąska gorąca	
Zupa	
Sałatka	
Makaron	
Deser	
Napój	