

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Wersja arkusza: **X**

T.13-X-19.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

- Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
- Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
- Arkusze egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
- Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
- Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
- Czytaj uważnie wszystkie zadania.
- Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
- Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

- Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
- Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

- Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

- Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Do którego kraju dotrą uczestnicy pielgrzymki Drogą Świętego Jakuba prowadzącą do katedry w Santiago de Compostella?

- A. Do Grecji.
- B. Do Włoch.
- C. Do Holandii.
- D. Do Hiszpanii.

Zadanie 2.

Szlak Piastowski obejmujący miejsca związane z początkami państwa polskiego przebiega przez województwa

- A. lubuskie i zachodniopomorskie.
- B. pomorskie i kujawsko-pomorskie.
- C. zachodniopomorskie i wielkopolskie.
- D. wielkopolskie i kujawsko-pomorskie.

Zadanie 3.

Gołoborza i Puszcza Jodłowa są charakterystyczne dla

- A. Ojcowskiego Parku Narodowego.
- B. Gorczańskiego Parku Narodowego.
- C. Bieszczadzkiego Parku Narodowego.
- D. Świętokrzyskiego Parku Narodowego.

Zadanie 4.

W której miejscowości znajduje się przedstawiony na rysunku zamek znany z kolekcji powozów?

- A. W Łańcucie.
- B. W Oporowie.
- C. W Nałęczowie.
- D. W Nieborowie.



Zadanie 5.

Miasto położone nad Dunajem. Historyczne centrum pełne jest zabytków ze wszystkich epok historycznych z przewagą XIX-wiecznego historyzmu i secesji przełomu XIX i XX wieku. Zostało w 2001 roku wpisane na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO. Ze względu na bogactwo atrakcji, takich jak: Pałac Hofburg, katedra Św. Stefana, Ratusz, Opera, Prater, należy do najchętniej odwiedzanych miast Europy.

Wskaż miasto, którego dotyczy przedstawiony opis.

- A. Berlin.
- B. Wiedeń.
- C. Budapeszt.
- D. Monachium.

Zadanie 6.

Do którego państwa należą wyspy przedstawione na mapie?

- A. Do Grecji.
- B. Do Francji.
- C. Do Hiszpanii.
- D. Do Portugalii.

**Zadanie 7.**

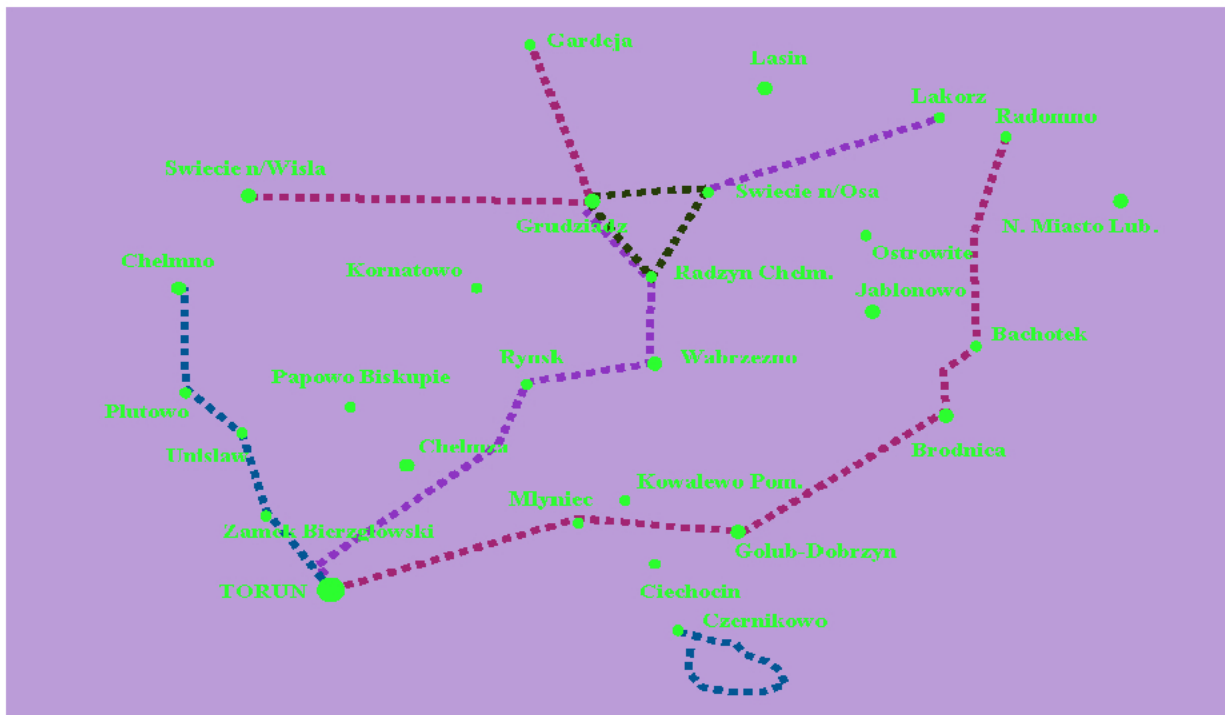
Oblicz długość drogi, którą pokona rowerzysta w ciągu 9 godzin, jeżeli jego średnia prędkość na Szlaku Green Velo wynosi 20 km na 1,5 godziny.

- A. 60 km
- B. 80 km
- C. 100 km
- D. 120 km

Zadanie 8.

Oblicz rzeczywistą odległość między dwoma miastami, jeżeli na mapie w skali 1:300 000 wynosi ona 5 cm.

- A. 10 km
- B. 15 km
- C. 45 km
- D. 60 km

Zadanie 9.

Na podstawie grafu określ, w którym województwie znajdują się szlaki rowerowe przedstawione na mapie.

- A. W świętokrzyskim.
- B. W zachodniopomorskim.
- C. W kujawsko-pomorskim.
- D. W warmińsko-mazurskim.

Zadanie 10.

Turystom zainteresowanym wycieczką do miejsca kultu maryjnego we Francji należy zaproponować wyjazd

- A. do Efezu.
- B. do Padwy.
- C. do Fatimy.
- D. do Lourdes.

Zadanie 11.

W którym obiekcie przenocuje turysta wędrujący czerwonym szlakiem ze Szrenicy na Śnieżkę?

- A. W hotelu.
- B. W hostelu.
- C. W schronisku.
- D. W pensjonacie.

Zadanie 12.

Wycieczki poznawcze, wyjazdy na festiwale muzyczne i pielgrzymki służą zaspokojeniu potrzeb

- A. samorealizacji.
- B. bezpieczeństwa.
- C. szacunku i uznania.
- D. przynależności i miłości.

Zadanie 13.

Rodzinie planującej podczas wypoczynku nad morzem korzystanie ze śniadań, obiadów i kolacji, należy zaproponować wyżywienie typu

- A. FB
- B. BB
- C. OB
- D. HB

Zadanie 14.

Programując wycieczkę dla 50-osobowej grupy, na obiadokolację należy zaplanować

- A. od 30 do 45 minut.
- B. od 45 do 60 minut.
- C. od 60 do 90 minut.
- D. od 90 do 120 minut.

Zadanie 15.

W programie wycieczki szkolnej Szlakiem Piastowskim należy zaplanować zwiedzanie

- A. zamku w Bytowie.
- B. katedry w Gnieźnie.
- C. skansenu w Tokarni.
- D. mizaru w Bohonikach.

Zadanie 16.

Ile czasu minimum należy zaplanować na przejazd autokarem 450 kilometrów autostradą A2 z Warszawy do Świecka, uwzględniając średnią prędkość 90 km/godz.?

- A. 5 godzin 45 minut
- B. 6 godzin 15 minut
- C. 7 godzin 00 minut
- D. 7 godzin 45 minut

Zadanie 17.

Oblicz koszt wynajmu dwóch pokoiów 1-osobowych i trzech pokoiów 2-osobowych na dwie doby, w cenie: SGL 200,00 zł/doba, DBL 300,00 zł/doba, uwzględniając 10% rabatu.

- A. 1 170,00 zł
- B. 1 300,00 zł
- C. 2 340,00 zł
- D. 2 600,00 zł

Zadanie 18.

Oblicz koszt transportu autokarowego dla 3-dniowej wycieczki, podczas której autokar pierwszego dnia przejechał 190 km, drugiego dnia 150 km i trzeciego dnia 180 km. Koszt wynajęcia autokaru turystycznego wynosi 5,00 zł/km, przy minimalnym przebiegu 150 km w każdym dniu wycieczki.

- A. 2 250,00 zł
- B. 2 400,00 zł
- C. 2 450,00 zł
- D. 2 600,00 zł

Zadanie 19.

Oblicz koszt ubezpieczenia dla grupy składającej się z 45 uczniów, 3 opiekunów, pilota wycieczek i kierowcy podczas 4-dniowej wycieczki, jeżeli ubezpieczenie NNW wynosi 3,50 zł/dzień od osoby.

- A. 630,00 zł
- B. 672,00 zł
- C. 686,00 zł
- D. 700,00 zł

Zadanie 20.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz cenę jednostkową wyjazdu motywacyjnego.

- A. 1 449,88 zł
- B. 1 503,57 zł
- C. 1 561,40 zł
- D. 1 623,86 zł

Liczba osób	25 osób + 1 pilot + 2 kierowców
Koszty świadczeń	35 000,00 zł
Marża 13%	
Podatek VAT	
Koszt całkowity wyjazdu	
Cena jednostkowa wyjazdu	

Zadanie 21.

Oblicz koszt całkowity wycieczki do Zakopanego dla grupy młodzieży, jeżeli suma kosztów świadczeń to 27 500,00 zł, marża stanowi 8% kosztów świadczeń, a podatek VAT od marży to 23%.

- A. 28 006,00 zł
- B. 29 700,00 zł
- C. 30 206,00 zł
- D. 31 250,00 zł

Zadanie 22.

Oblicz koszt 14-dniowego wypoczynku 2 osób dorosłych i 2 dzieci, jeżeli pobyt 7-dniowy dla osoby dorosłej wynosi 1 300,00 zł, dla dziecka 800,00 zł, przy rezerwacji drugiego tygodnia przysługuje rabat 10% na cały pobyt.

- A. 4 200,00 zł
- B. 6 120,00 zł
- C. 6 840,00 zł
- D. 7 560,00 zł

Zadanie 23.

Organizując pieszą wycieczkę dla grupy czerwonym szlakiem ze Szklarskiej Poręby na Szrenicę, należy skorzystać z usług

- A. pilota wycieczek.
- B. ratownika GOPR.
- C. przewodnika sudeckiego.
- D. przewodnika wysokogórskiego.

Zadanie 24.

Hotel, w którym biuro podróży zarezerwowało określoną liczbę miejsc noclegowych w określonym czasie, respektując prawo biura podróży do wcześniejszej anulacji, bez ponoszenia kosztów, dokonał tego na podstawie

- A. czarteru.
- B. allotmentu.
- C. timesharingu.
- D. overbookingu.

Zadanie 25.

Biuro podróży przygotowując wycieczkę objazdową po Egipcie, ma obowiązek zapewnić turystom ubezpieczenie w zakresie

- A. pobytu w szpitalu i utraty bagażu.
- B. przerwania uczestnictwa w imprezie i kosztów leczenia.
- C. kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków.
- D. następstw nieszczęśliwych wypadków i OC środka transportu.

Zadanie 26.

Zamówienie biura podróży na usługi przewodnickie powinno zawierać przede wszystkim informacje dotyczące

- A. nazwiska przewodnika i kierowcy.
- B. miejsca spotkania z grupą i nazwisk opiekunów.
- C. czasu zakończenia zwiedzania i umiejętności przewodnika.
- D. terminu i zaplanowanych do zwiedzania obiektów w określonym czasie.

Zadanie 27.

Telefoniczna rezerwacja noclegu, która **nie wymaga** pisemnego potwierdzenia ani dokonania wpłaty, nosi status rezerwacji

- A. dokonanej.
- B. planowanej.
- C. gwarantowanej.
- D. niegwarantowanej.

Zadanie 28.

Zwracam się z prośbą o rezerwację dwóch noclegów dla 32 osób (15 kobiet, 15 mężczyzn oraz pilot i kierowca) w terminie od 01.07 do 08.07.2019 r. Proszę o rezerwację 14 pokoiów dwuosobowych z łazienkami dla uczestników wyjazdu i 2 pokoiów jednoosobowych z łazienkami oraz wyżywienia typu HB dla 32 osób od obiadokolacji do śniadania. Płatność za usługi nastąpi przelewem po otrzymaniu faktury.

W zamieszczonym fragmencie zamówienia na noclegi błędnie zapisano informację dotyczącą

- A. terminu pobytu.
- B. sposobu zakwaterowania.
- C. oferowanego wyżywienia.
- D. zasad dokonania płatności.

Zadanie 29.

Kogo musi zawiadomić pilot wycieczek, jeżeli turysta zgubi paszport za granicą?

- A. Policję.
- B. Konsulat.
- C. Straż graniczną.
- D. Lekarza dyżurnego.

Zadanie 30.

Imię i nazwisko rezydenta: *Marianna Potocka*

Region: *Agadir Maroko*

Nazwa hotelu	<i>Royal Melissim 5*</i>	<i>Kenzi Europa 4*</i>	<i>Anezi Tower 4*</i>
Podpis recepcjonisty	<i>XYZ</i>	<i>XYZ</i>	<i>XYZ</i>
Liczba osób przewidzianych na spotkanie z rezydentem	<i>15</i>	<i>20</i>	<i>18</i>
Liczba osób, które przyszły na spotkanie	<i>13</i>	<i>20</i>	<i>16</i>
Godzina rozpoczęcia spotkania	<i>10:00</i>	<i>11:30</i>	<i>13:00</i>
Ile osób wykupiło wycieczkę?	<i>10</i>	<i>15</i>	<i>14</i>
Na jaką kwotę?	<i>250 EUR</i>	<i>480 EUR</i>	<i>390 EUR</i>
Czytelny podpis rezydenta	<i>Potocka</i>	<i>Potocka</i>	<i>Potocka</i>

Przedstawiony fragment dokumentu wypełnianego przez rezydenta to

- A. rooming list.
- B. formularz rezerwacyjny.
- C. protokół inspektora pięter.
- D. raport z dyżurów hotelowych.

Zadanie 31.

Które produkty wchodzi w skład typowego śniadania zaserwowanego turystom podczas pobytu w Londynie?

- A. Miód, dżem, ser, kiełbasa.
- B. Dżem, bagietka, fasola, ser.
- C. Jaja, kajzerka, parówka, ser.
- D. Jaja, bekon, parówka, fasola.

Zadanie 32.

Której z wymienionych grup produktów należy unikać w jadłospisie dla osób z podwyższonym cholesterolem?

- A. Oliwy, owoców.
- B. Masła, tłustych mięs.
- C. Ryb, mięsa drobiowego.
- D. Orzechów, warzyw strączkowych.

Zadanie 33.

Turystom wypoczywającym w Andaluzji można zorganizować charakterystyczny dla południowej Hiszpanii pokaz

- A. tańca flamenco.
- B. sporządzania piny.
- C. zdobienia matrioszek.
- D. wyrobu szkła z Murano.

Zadanie 34.

Turystom przebywającym na wczasach w Tunezji rezydent może zaproponować wycieczkę – rejs na tunezyjską wyspę

- A. Kretę.
- B. Malte.
- C. Djerbę.
- D. Santorini.

Zadanie 35.

Organizator turystyki, który w czasie trwania imprezy turystycznej **nie wykonał** przewidzianej w umowie usługi, jest obowiązany zapewnić klientowi

- A. udział w imprezie zastępczej obniżając jej cenę.
- B. świadczenie zastępcze w ramach tej imprezy bez obciążania kosztami.
- C. świadczenie zastępcze w ramach tej imprezy obciążając go różnicą kosztów.
- D. zwiększenie porcji żywnościowych i urozmaicenie menu w trakcie imprezy turystycznej.

Zadanie 36.

Które dane firmy są niezbędne do sporządzenia faktury za zakup w biurze podróży wyjazdu motywacyjnego dla pracowników firmy?

- A. Przedmiot działalności firmy.
- B. Numery PESEL pracowników firmy.
- C. Numer identyfikacyjny NIP firmy.
- D. Zakres obowiązków pracowników firmy.

Zadanie 37.

Nazwa obiektu noclegowego: Termin pobytu grupy:			
Lp.	Imię i nazwisko gościa	Typ pokoju	Numer pokoju zgodnie z grafikiem
Razem osób: Zestawienie pokoi:			

Przedstawiony fragment dokumentu stosowanego w przypadku noclegów grupy turystycznej to

- A. raport hotelowy.
- B. lista uczestników.
- C. zamówienie noclegu.
- D. zestawienie pokoi.

Zadanie 38.

Biuro podróży organizując kolonię dla dzieci, ma obowiązek zgłosić ten fakt w

- A. sanepidzie.
- B. kuratorium oświaty.
- C. urzędzie marszałkowskim.
- D. regionalnej izbie turystycznej.

Zadanie 39.

Którą stawkę podatku VAT należy zastosować w rozliczeniach usługi noclegowej?

- A. 7%
- B. 8%
- C. 22%
- D. 23%

Zadanie 40.

Który dokument umożliwi pilotowi wycieczek realizację usług podczas imprezy turystycznej?

- A. Faktura.
- B. Voucher.
- C. Umowa agencyjna.
- D. Karta rozliczeniowa.