

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.13-01-18.01

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTEŃ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia imprezy integracyjnej, ustaleń biura podróży z kontrahentami, informacji niezbędnych do organizacji imprezy oraz oferty pensjonatu w języku obcym, sporządź dokumenty związane z przygotowaniem imprezy integracyjnej:

- zamówienie spływu kajakowego rzeką Brdą,
- szczegółowy program imprezy integracyjnej,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy integracyjnej,
- informacje dla uczestników spływu kajakowego.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.

Zamówienie imprezy integracyjnej

Firma **TechProjekt**

ul. Kwiatowa 34

61-655 Poznań

tel. 567 089 702

e-mail: techprojekt.polska@com.pl

Poznań, 10.01.2018 r.

Biuro Usług Turystycznych

Toptravel

ul. Miodowa 69

60-965 Poznań

Zamówienie

Uprzejmie proszę o zorganizowanie w terminie od 15 do 17 czerwca 2018 r. imprezy integracyjnej połączonej ze spływem kajakowym rzeką Brdą w Borach Tucholskich (w okolicach Chojnic) dla 20 pracowników naszej firmy (8 kobiet i 12 mężczyzn).

Proszę o zapewnienie następujących świadczeń:

- noclegów w pokojach z łazienkami: dwuosobowych dla kobiet i czteroosobowych dla mężczyzn,
- wyżywienia: w pierwszym dniu obiadu oraz kolacji przy grillu, w drugim dniu śniadania, suchego prowiantu oraz późnej kolacji, w trzecim dniu śniadania i obiadu,
- transportu autokarem klasy turystycznej,
- opieki pilota przez cały czas trwania imprezy (z uprawnieniami instruktora kajakarstwa),
- ubezpieczenia NNW.

W programie imprezy proszę uwzględnić:

- w pierwszym dniu – spotkanie integracyjne (przy grillu),
- w drugim dniu – zorganizowanie spływu kajakowego rzeką Brdą (trasa nie dłuższa niż 20 km, z ograniczonym przepływem przez jeziora) tak, aby rozpoczął się w najbliższej bazie kajakowej od miejsca zakwaterowania, a zakończył w miejscu, gdzie możliwy jest odbiór uczestników z kajakami i znajduje się atrakcja na szlaku (zapora wodna). Z uwagi na to, że w grupie są osoby, które będą uczestniczyć w spływie po raz pierwszy, proszę o zapewnienie kajaków 2-osobowych dla uczestników oraz o przygotowanie przez organizatora spływu informacji dla uczestników,
- w trzecim dniu – zorganizowanie dwugodzinnej gry terenowej.

Poza głównymi punktami programu proszę o propozycję sposobu spędzania wolnego czasu bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Proszę o zorganizowanie wyjazdu sprzed budynku naszej firmy 15.06.2018 r. (piątek) o godzinie 10⁰⁰ oraz powrotu 17.06.2018 r. do Poznania około godziny 20⁰⁰.

Umowę, program wycieczki oraz informacje dla uczestników spływu kajakowego proszę przesłać na adres naszej firmy.

Płatność za imprezę nastąpi przelewem na wskazany rachunek w ciągu 14 dni od otrzymania faktury.

Z poważaniem
Franciszek Podolski
Dyrektor firmy

Ustalenia biura podróży z kontrahentami

- koszt wynajęcia autokaru klasy turystycznej 3,50 zł/km, przy minimalnym przebiegu 600 km/3 dni,
- parkingi 100,00 zł za cały czas trwania imprezy,
- dzień pracy pilota wycieczek z dodatkowymi uprawnieniami 300,00 zł/dzień,
- ubezpieczenie NNW uczestników i pilota wycieczek 5,00 zł/os./dzień,
- pilot korzysta z takich samych świadczeń jak uczestnicy imprezy,
- obiekt noclegowy zapewnia bezpłatne wyżywienie i noclegi dla kierowcy oraz pilota wycieczki,
- kierowca i pilot wycieczek zakwaterowani są osobno w pokojach jednoosobowych,
- marża biura turystycznego przy imprezach zleconych wynosi 10%.

Dane biura podróży

Biuro Usług Turystycznych *Toptravel*

ul. Miodowa 69

60-965 Poznań

tel. 567 897 100, e-mail: toptravel@gmail.com

NIP 789101556

konto Bank PEKAO SA 68 1240 4599 1111 0020 4018 0060

Pracownik biura podróży odpowiedzialny za organizację imprezy – specjalista do spraw turystyki biznesowej

Janusz Potocki.

Oferta Pensjonatu *Zielony Dworek* w języku obcym**Język angielski****Pensjonat *Zielony Dworek***

Leśna 7

89-608 Swornegacie

tel. 505 234 455

email: zielonydworek@gmail.com

The guesthouse is located on the edge of the village of Swornegacie on the River Brda in the buffer zone of Bory Tucholskie National Park. We cordially invite individual tourists, families with children and organized groups (approximately 30 people) to come and relax throughout the year.

At our guests' disposal there are: 3 single rooms, 6 double rooms and 4 four-bedded rooms with private bathrooms, a lounge with a TV, a dining room with a fireplace, a business corner (the Internet, a copier / fax), a banquet shed with a barbecue, a volleyball court, a playground, a parking lot and a car shed on the River Brda with a place for a campfire.

In addition, we provide our guests with 10 mountain bikes, a fishing boat and fishing equipment at no charge.

Check in: 2 pm, check out: 10 am. It is possible to extend the hotel day by a prior arrangement.

Prices

Type of room	Price per room / night		
	1.01. – 30.04	1.05. – 31.08	1.09. – 31.12
Single room	80,00 PLN	110,00 PLN	100,00 PLN
Double room	100,00 PLN	120,00 PLN	110,00 PLN
4-bedded room	120,00 PLN	160,00 PLN	140,00 PLN

Type of board	Price per person	Hours of meals*
Buffet breakfast	15,00 PLN	7:00 am- 9:00 am
Lunch with dessert and coffee /tea	25,00 PLN	1:00 pm- 3:30 pm
Supper	25,00 PLN	6:00 pm- 8:00 pm
Packed lunch	15,00 PLN	according to the program of the event
Grill (BBQ products according to the order)	30,00 PLN	

*You can arrange your own board schedule

For organised groups (minimum 20 people) the guesthouse provides accommodation at the price of 40,00 PLN per person as well as free meals and accommodation for the driver and one supervisor (or a tour leader).

Język niemiecki

Pensjonat *Zielony Dworek*

Leśna 7

89-608 Swornegacie

Tel. 505 234 455

email: zielonydworek@gmail.com

Die Pension ist am Rande des Dorfes Swornegacie am Fluß Brda in der Schutzzone des Nationalparks Bory Tucholskie gelegen. Wir laden herzlich zur Erholung das ganze Jahr lang individuelle Personen, Familien mit Kindern und organisierte Gruppen (ca. 30 Personen) ein.

Zur Verfügung stehen den Gästen: 3 Einzelzimmer, 6 Doppelzimmer und 4 Vierbettzimmer mit Bad, Erholungsraum mit Fernseher, Esszimmer mit Kamin, Businesssecke (Internet, Kopierer/Fax), Schlemmerschuppen mit Grill, Volleyballplatz, Spielplatz für Kinder, Parkplatz für Autos und ein Häuschen am Fluß Brda mit Platz für Lagerfeuer.

Außerdem sichern wir den Pensiongästen kostenlose Benutzung von 10 Mountainbikes und ein Angelboot und Anglerausrüstung.

An- und Abreisezeiten von 14.00 bis 10.00 Uhr. Es gibt eine Möglichkeit nach der früheren Vereinbarung die Zimmer später zu räumen.

Preisliste der Pension

Art des Zimmers	Preis für ein Zimmer pro Tag		
	1.01. – 30.04	1.05. – 31.08	1.09. – 31.12
Einzelzimmer	80,00 PLN	110,00 PLN	100,00 PLN
Doppelzimmer	100,00 PLN	120,00 PLN	110,00 PLN
Vierbettzimmer	120,00 PLN	160,00 PLN	140,00 PLN

Art der Verpflegung	Preis pro Person	Essenszeiten*
Frühstücksbuffet	15,00 PLN	7:00 – 9:00
Mittagessen mit Dessert und Kaffee/Tee	25,00 PLN	13:00 – 15:30
Abendessen	25,00 PLN	18:00 – 20:00
Kaltverpflegung	15,00 PLN	Laut Veranstaltungsprogramm
Grill (Grillprodukte nach Bestellung)	30,00 PLN	

**Es gibt eine Möglichkeit ein eigenes Verpflegungsprogramm festzulegen.*

Für organisierte Gruppen (Minimum 20 Personen) sichert die Pension die Übernachtung im Preis von 40,00 PLN sowie kostenlose Verpflegung und Übernachtung für den Fahrer und für einen Betreuer (oder einen Reiseleiter).

Język francuskiPensjonat *Zielony Dworek*

Leśna 7

89-608 Swornegacie

Tel. 505 234 455

email: zielonydworek@gmail.com

La pension est située au bord du village Swornegacie près du fleuve Brda, sur le terrain protecteur du Parc National Bory Tucholskie. Nous invitons chaleureusement les clients individuels, familles avec enfants et groupes organisés (30 personnes environ) à se reposer pendant toute l'année.

A la disposition des invités, nous avons: 3 chambres à 1 lit, 6 chambres pour deux personnes et 4 chambres pour 4 personnes avec salles de bains, salle de séjour avec tv, salle à manger avec cheminée, coin d'affaires (internet, photocopie/fax), hangar banquet avec grillette, terrain de sport pour volley-ball, cour de récréation pour enfants, parking pour voitures et abri d'auto au bord du fleuve Brda avec une place pour le feu de camp.

En plus, pour les invités de la pension, nous procurons le service gratuit de 10 VTT, une barque et l'équipement pour la pêche.

Le jour d'hôtel dure de 14h à 10h. Il y a la possibilité de retarder le départ après le convenu antérieur.

Tarifs de la pension

Type de chambre	Prix pour chambre/jour		
	1.01. – 30.04	1.05. – 31.08	1.09. – 31.12
Chambre pour 1-personne	80,00 PLN	110,00 PLN	100,00 PLN
Chambre 2-personnes	100,00 PLN	120,00 PLN	110,00 PLN
Chambre 4-personnes	120,00 PLN	160,00 PLN	140,00 PLN

Alimentation/Repas	Prix par personne	Heures des repas*
Petit déjeuner en buffet suédois	15,00 PLN	7h00 – 9h00
Déjeuner avec dessert et café/thé	25,00 PLN	13h00 – 15h30
Diner	25,00 PLN	18h00 – 20h00
Panier repas	15,00 PLN	Selon le programme
Grillette (produits à griller selon la commande)	30,00 PLN	

*Il y a la possibilité d'établir sa propre alimentation.

Pour les groupes organisés (minimum 20 personnes), la pension assure l'hébergement à 40,00 PLN par personne ainsi que l'hébergement et l'alimentation gratuits pour le chauffeur et un accompagnateur (ou le guide de l'excursion).

Język rosyjski

Pensjonat *Zielony Dworek*

Leśna 7

89-608 Swornegacie

Тел. 505 234 455

емайл: zielonydworek@gmail.com

Пансионат расположен на краю деревни Сворнэгаче над рекой Брда в охранной зоне Национального Парка Тухольские Бору. Сердечно приглашаем вас на отдых круглый год, как отдельных людей, семьи с детьми и организованные группы (прим. 30 человек).

К услугам гостей у нас: 3 одноместных номера, 6 двухместных номеров и 4 четырёхместных номера с ванными комнатами, зал отдыха с телевизором, столовая с камином, бизнес-уголок (Интернет ксерокс/факс), сарай-беседка с грилем, волейбольная площадка, игровая площадка для детей, стоянка для автомашин и навес над рекой Брда с местом для костра.

Кроме того, для наших гостей мы предоставляем бесплатное использование 10 горных велосипедов и лодки для рыбалки и рыболовные снасти.

Гостиничные сутки с 14.00 до 10.00. Есть возможность продлить гостиничные сутки по предварительной договорённости.

Прейскурант пансионата

Тип номера	Цена за номер/сутки		
	1.01. – 30.04	1.05. – 31.08	1.09. – 31.12
1-местный номер	80,00 PLN	110,00 PLN	100,00 PLN
2-местный номер	100,00 PLN	120,00 PLN	110,00 PLN
4-местный номер	120,00 PLN	160,00 PLN	140,00 PLN

Тип питания	Стоимость на человека	График питания*
Завтрак в виде шведского стола	15,00 PLN	7:00 – 9:00
Обед с десертом и кофе/чаем	25,00 PLN	13:00 – 15:30
Ужин	25,00 PLN	18:00 – 20:00
Сухой провиант	15,00 PLN	по программе мероприятия
Гриль (товары для барбекю по заказу)	30,00 PLN	

*Существует возможность установления собственной программы прокормления.

Для организованных групп (минимум 20 людей) пансионат уверяет ночлег в цене 40,00 PLN от человека и бесплатное прокормление и ночлег для водителя и одного опекуна (или экскурсовода).

Informacje niezbędne do organizacji imprezy turystycznej

Oferta gry terenowej firmy *Toppaintball sp. z o.o.*

Toppaintball sp. z o. o.

ul. Leśna 24

77-320 Przechlewo

tel. 965 456 888

NIP: 535-12-33-355

Toppaintball sp. z o.o. to firma organizująca rozgrywki paintballowe dla firm oraz indywidualnych klientów. Paintball – rodzaj gry zespołowej, polegającej na prowadzeniu pozorowanej walki przy użyciu markerów, urządzeń zbliżonych kształtem i zasadą działania do broni pneumatycznej, które za pomocą sprężonego powietrza lub dwutlenku węgla wyrzucają kulki wypełnione farbą na bazie żelatyny spożywczej. Trafienie przeciwnika, podczas którego kulka rozbija się, pozostawiając kolorowy ślad na masce bądź markerze zawodnika, powoduje jego eliminację z gry.

Gra terenowa na polu paintballowym to nie tylko wymiana ognia pomiędzy zawodnikami, ale także zadania taktyczne i gama atrakcji dodatkowych, tak dobranych, aby w pełni sprostać oczekiwaniom każdej firmy i zintegrować ich uczestników.

Cennik:

Pakiet 45,00 zł/osoba. W cenie pakietu kombinezon, rękawiczki, maski, osłona szyi i markery oraz 100 kulek.

Usługi dostępne po wcześniejszej rezerwacji od poniedziałku do piątku w godzinach od 12⁰⁰ do 17⁰⁰, soboty i niedziele od 10⁰⁰ do 17⁰⁰. Wszyscy uczestnicy gry muszą zapoznać się z regulaminem, a osoby niepełnoletnie muszą posiadać oświadczenie (zgodę) rodzica lub opiekuna prawnego.

Oferta usług organizatora spływów kajakowych firmy *Alekajak.pl*

Alekajak.pl

ul. Kwiatowa 12

89-608 Swornegacie

tel. 698 745 258; e-mail: alekajak@wp.pl

Organizujemy niezwykle wyprawy kajakowe rzekami Brdą, Wdą i Zbrzycą. Brda i jej dopływy stanowią bardzo popularne szlaki kajakowe z uwagi na urozmaicenie terenu oraz bliskość Tucholskiego Parku Krajobrazowego. Atrakcje na szlaku to: rezerwat Przytoń i Osiedle Kormoranów, smażalnia ryb w Swornegaciach, zaporę wodną w Myłofie, ścieżka dydaktyczna Jelenia Wyspa oraz Park Dendrologiczny. Szlak kajakowy można rozpocząć od naszej bazy wodnej w Swornegaciach, a zakończyć w miejscu wskazanym przez zamawiającego z możliwością odbioru uczestników i kajaków.

Cennik usług za wypożyczenie kajaku:*w cenie: wiosła, kamizelka, laminowany plan spływu Brdą*

1-osobowego	30,00 zł/dzień, powyżej 2 dni 25,00 zł/doba
2-osobowego	40,00 zł/dzień, powyżej 2 dni 35,00 zł/doba
3-osobowego, tj. rodzinnego (2+1 dziecko)	50,00 zł/dzień

Transport kajaków i uczestników ze wskazanego miejsca zakończenia spływu do naszej bazy w Swornegaciach wynosi **3,00 zł/km przejechanej drogi lądowej**.
W cenie uwzględniono dojazd pustego samochodu do miejsca zakończenia spływu.

Odległości od naszej bazy do punktów dowozu/odbioru liczone dla drogi lądowej:
 Świeszyno (50 km)
 Stara Brda (45 km)
 Nowa Brda (35 km)
 Pakotulsko (30 km)
 Przechlewo (25 km)
 Sąpolno (17 km)

Swornegacie baza (0 km)
 Drzewicz (8 km)
 Czernica (15 km)
 Mylof (25 km)
 Rytel (30 km)
 Woziwoda (60 km)

Przewóz dotyczy transportu do godziny 18⁰⁰.

Uczestnicy spływu kajakowego powinni zabrać ze sobą: suchy prowiant, napoje, chusteczki higieniczne, grube worki foliowe (na śmieci i do zabezpieczenia przed wilgocią, np. ubrań na zmianę), kurtkę przeciwdeszczową lub płaszcz foliowy jednorazowego użytku, strój kąpielowy, nakrycie głowy, krem z filtrem, apteczkę, preparat przeciw komarom i kleszczom, obuwie do płynięcia kajakiem (np. sandały, klapki, specjalne buty z pianki), pojemnik wodoszczelny lub specjalne etui na portfel, telefon i dokumenty. W trakcie spływu zabrania się picia alkoholu, palenia papierosów, śmiecenia oraz hałasowania. Uczestnicy podczas spływu muszą mieć założone kamizelki.

Uwaga. Pilot ma zapewnione bezpłatne korzystanie z gry terenowej i spływu kajakowego.

Plan spływu kajakowego rzeką Brdą uwzględniający odległości mierzone drogą wodną w kilometrach między polami biwakowymi będącymi jednocześnie punktami dowozu lub odbioru uczestników z kajakami



▲ pola biwakowe

Kilometraż

Trasa przejazdu autokaru	Liczba kilometrów
Poznań – Chojnice	196
Chojnice – Swornegacie	27
Swornegacie – Przechlewo	19

Należy uwzględnić średnią prędkość jazdy autokarem 60 km/godz., spływu kajakami rzeką około 4 km/godz.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:

- zamówienie spływu kajakowego rzeką Brdą,
- szczegółowy program imprezy integracyjnej,
- arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy integracyjnej,
- informacje dla uczestników spływu kajakowego.

Zamówienie spływu kajakowego rzeką Brdą

.....
miejsowość, data

.....
.....
.....
.....
.....

Alekajak.pl
ul. Kwiatowa 12
89-608 Swornegacie

Zamówienie

Data spływu kajakowego

Godzina rozpoczęcia spływu kajakowego

Liczba osób

Liczba i rodzaj kajaków

Trasa spływu kajakowego:

- długość trasy spływu km
- początek trasy/miejscowość
- koniec trasy/miejscowość
- informacje dodatkowe dotyczące trasy
-
-

Dowóz uczestników/kajaków do miejsca rozpoczęcia spływu tak/nie*

Odbiór uczestników/kajaków z miejsca zakończenia spływu tak/nie*

Potwierdzenie zamówienia z określeniem formy, terminu płatności oraz kosztów usługi i informacji dla uczestników proszę przesłać na adres naszej firmy w przeciągu 2 tygodni od otrzymania naszego zamówienia.

*niepotrzebne skreślić

.....
podpis zamawiającego

Szczegółowy program imprezy integracyjnej

Dzień 1. (data)	
godziny od – do	Program
Dzień 2. (data)	
godziny od – do	Program

Dzień 3. (data)	
godziny od – do	Program

Arkusz kalkulacyjny kosztów imprezy integracyjnej

Lp.	Świadczenie	Liczba osób	Cena jednostkowa brutto w zł	Liczba świadczeń	Wartość brutto w zł
1.	Nocleg				
2.	Wyżywienie	śniadanie			
		obiad			
		kolacja			
		grill			
		suchy prowiant			
3.	Transport autokarowy				
4.	Opieka pilota wycieczek				
5.	Ubezpieczenie				
6.	Parkingi				
7.	Gra terenowa				
8.	Spływ kajakowy	wypożyczenie kajaków			
		transport uczestników i kajaków			
Suma kosztów					
Marża					
Podatek VAT (23% marży)					
Koszt całkowity					
Koszt jednostkowy					

Informacje dla uczestników spływu kajakowego

Informacje dla uczestników spływu kajakowego rzeką Brdą

Termin spływu:

Trasa/długość trasy:

Przewidywany czas spływu:

Sprzęt wypożyczony od organizatora spływu:

Przedmioty, które trzeba zabrać na spływ:

Uwagi/ostrzeżenia dla uczestnika: