

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
 Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
 Wersja arkusza: **X**

T.13-X-18.06Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙ ■	B	C	■
-----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W których parkach narodowych znajdują się pod ochroną walory krajobrazu wyżynnego?

- A. Wolińskim i Narwiańskim.
- B. Kampinoskim i Wigierskim.
- C. Ojcowskim i Roztoczańskim.
- D. Biebrzańskim i Wielkopolskim.

Zadanie 2.

Meczet i mizary w Bohonikach i Kruszynianach należą do atrakcji turystycznych Szlaku

- A. Tatarskiego.
- B. Piastowskiego.
- C. Zabytków Techniki.
- D. Zamków Gotyckich.

Zadanie 3.

Na którym rysunku przedstawiono coroczny festiwal Dymarek Świętokrzyskich w Nowej Słupi?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 4.

Rezerwat przyrody Stawy Milickie w dolinie Baryczy to popularne miejsce obserwacji głównie

- A. ssaków.
- B. ptaków.
- C. gadów.
- D. płazów.

Zadanie 5.

Oblicz różnicę wysokości względnej pomiędzy najwyższym a najniższym położonym szczytem masywu.

- A. 293 m
- B. 367 m
- C. 488 m
- D. 518 m

**Zadanie 6.**

Turysta udający się z miejscowości Osetnik do Łeby nadmorskim szlakiem bałtyckim, zaznaczonym na mapie na czerwono, ma do pokonania

- A. 15,5 km
- B. 19,5 km
- C. 28,5 km
- D. 31,5 km



Zadanie 7.

Ile czasu potrzebuje turysta, aby pokonać odległość z punktu widokowego na Kamiennej Górze do Zieleńca?

- A. 1h 30'
- B. 2h 15'
- C. 2h 45'
- D. 3h 25'

**Zadanie 8.**

W którym kierunku musi udać się turysta, aby dotrzeć z molo w Ustroniu Morskim do miejscowego kościoła?

- A. Północno-zachodnim.
- B. Północno-wschodnim.
- C. Południowo-zachodnim.
- D. Południowo-wschodnim.

Zadanie 9.

Który rodzaj turystyki należy zaproponować firmie, jeżeli złożyła ona zamówienie na organizację imprezy turystycznej dla swoich pracowników, w celu wyróżnienia ich dotychczasowej pracy?

- A. Turystykę socjalną.
- B. Turystykę alternatywną.
- C. Turystykę motywacyjną.
- D. Turystykę krajoznawczą.

Zadanie 10.

Grupie pań udających się na weekend na Wzgórza Dylewskie do hotelu Dr Ireny Eris należy przede wszystkim zaproponować usługi w zakresie

- A. pielęgnacji ciała.
- B. turystyki kulinarnej.
- C. rehabilitacji ruchowej.
- D. medycyny alternatywnej.

Zadanie 11.

Planując kilkudniową wycieczkę podlaskim szlakiem ginących zawodów, należy uwzględnić spotkania turystów, między innymi z

- A. tkaczem i łyżkarzem.
- B. krawcem i kronikarzem.
- C. mleczarzem i piekarzem.
- D. pszczelarzem i młynarzem.

Zadanie 12.

W programie pielgrzymki do Kalwarii Zebrzydowskiej należy uwzględnić zwiedzanie

- A. skansenu.
- B. fortyfikacji.
- C. planetarium.
- D. sanktuarium.

Zadanie 13.

Który typ ustawienia sal należy uwzględnić w programie kongresu dla kilkuset prawników?



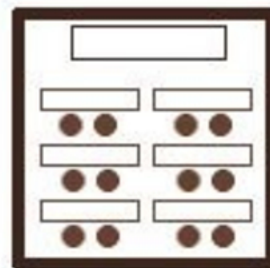
teatralne

A.



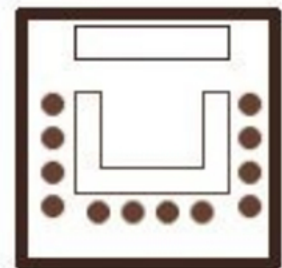
bankietowe

B.



szkolne

C.



podkowa

D.

Zadanie 14.

Turystom zainteresowanym bartnictwem należy podczas wycieczki zorganizować spotkanie z

- A. garncarzem.
- B. pszczelarzem.
- C. hodowcą owiec.
- D. producentem serów.

Zadanie 15.

Pracownik biura podróży kalkulując koszty świadczeń zagranicznej imprezy przyjazdowej z Chorwacji do Polski, oblicza je w

- A. euro.
- B. kunach.
- C. lewach.
- D. złotych.

Zadanie 16.

Podatek VAT w turystyce przy kompleksowej organizacji imprezy naliczany jest od

- A. kosztów bezpośrednich.
- B. cen jednostkowych.
- C. kosztów stałych.
- D. marży biura.

Zadanie 17.

Oblicz całkowity koszt imprezy turystycznej dla grupy 30 osobowej przy założeniu, że suma kosztów świadczeń wynosi 40 000,00 zł, marża biura stanowi 10% kosztów, a stawka podatku VAT to 23% od marży.

- A. 44 000,00 zł
- B. 44 920,00 zł
- C. 50 120,00 zł
- D. 54 120,00 zł

Zadanie 18.

Oblicz koszt pobytu rodziców z dwojgiem dzieci (3, 11 lat) przez 1 dobę przy następujących założeniach: świadczenia FB, cena noclegu ze śniadaniem 30,00 zł/os., obiadu 16,00 zł/os. (dla dzieci do 5 lat 8,00 zł/os.), kolacji 14,00 zł/os.

- A. 232,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 244,00 zł
- D. 296,00 zł

Zadanie 19.

Oblicz cenę jednostkową zimowiska przy założeniu, że całkowity koszt imprezy turystycznej dla grupy 35 uczniów z 4 opiekunami, kierowcą i pilotem wycieczek wynosi 33 075,00 zł.

- A. 826,90 zł
- B. 848,00 zł
- C. 945,00 zł
- D. 999,50 zł

Zadanie 20.**Cennik usług przewodnickich po Warszawie**

Rodzaj/czas usługi	Ceny usług przewodnickich w języku	
	polskim	obcym
Ryczałt do 3 godzin	220,00 zł	330,00 zł
Ryczałt do 5 godzin	300,00 zł	410,00 zł
Każda następna godzina	50,00 zł	100,00 zł

Oblicz jednostkową cenę usługi przewodnickiej po Warszawie przy założeniu, że grupa z Łodzi planuje zwiedzać stolicę jednego dnia przez 7 godzin.

- A. 350,00 zł
- B. 400,00 zł
- C. 490,00 zł
- D. 500,00 zł

Zadanie 21.

Podczas wycieczki szkolnej, w celu poznania kultury, gwary i obyczajów mieszkańców Podhala oraz legend związanych z regionem, należy skorzystać z usług

- A. miejscowego muzyka.
- B. animatora hotelowego.
- C. lokalnego gawędziarza.
- D. przewodnika beskidzkiego.

Zadanie 22.

Organizując imprezy agroturystyczne dla miłośników jazdy wierzchem, należy skorzystać z usług gospodarstw

- A. najmujących bryczki.
- B. organizujących kulię.
- C. wypożyczających konie.
- D. prowadzących hipoterapię.

Zadanie 23.

Grupa młodzieży szkolnej uczestnicząca w obozie językowym na Mazurach obowiązkowo musi być ubezpieczona w zakresie

- A. kosztów leczenia.
- B. utraty bagażu podręcznego.
- C. rezygnacji z imprezy turystycznej.
- D. następstw nieszczęśliwych wypadków.

Zadanie 24.

Oblicz koszt ubezpieczenia dla 20 uczniów, 3 opiekunów i pilota na wycieczkę w terminie od 21 do 25 maja, jeżeli koszt świadczenia wynosi 3,00 zł/dzień/osoba.

- A. 288,00 zł
- B. 300,00 zł
- C. 345,00 zł
- D. 360,00 zł

Zadanie 25.

W celu rezerwacji noclegów dla grupy pątniczej należy wysłać do pensjonatu

- A. zapytanie ofertowe.
- B. potwierdzenie rezerwacji.
- C. zamówienie usług noclegowych.
- D. potwierdzenie zamówienia usług.

Zadanie 26.

Który z pakietów proponowanych przez hotele spełni oczekiwania grupy studentów zamierzających aktywnie spędzić czas w Beskidach?

- A. Przejazdźki bryczką, wędkarstwo, grzybobranie, bilard.
- B. Wycieczki rowerowe, jeździectwo, piłka siatkowa, tenis ziemny.
- C. Maraton filmowy, tenis stołowy, aerobik w basenie, gra w szachy.
- D. Gry komputerowe, szachy, wspinaczka ściankowa, pływanie w basenie.

Zadanie 27.

W celu realizacji programu zwiedzania w Zakopanem, grupie turystów należy wcześniej zarezerwować bilety na kolejkę na

- A. Górę Żar.
- B. Górę Parkową.
- C. Kasprowy Wierch.
- D. Jaworzynę Krynicką.

Zadanie 28.

Grupie turystów szukających wrażeń związanych ze wspinaczką i zwiedzaniem jaskiń należy przygotować pobyt na terenie

- A. Doliny Nidy.
- B. Pobrzeża Słowińskiego.
- C. Jury Krakowsko-Częstochowskiej.
- D. Pojezierza Chełmińsko-Dobrzyńskiego.

Zadanie 29.

W zamówieniu usług gastronomicznych dla grupy emerytów **nie należy** wyszczególnić informacji dotyczących

- A. liczby posiłków.
- B. chorób przewlekłych.
- C. miejsca realizacji zamówienia.
- D. terminu wydawania posiłków.

Zadanie 30.

Podczas wycieczki objazdowej po Mazowszu, pilot wycieczek powinien

- A. zaprezentować ofertę zaprzyjaźnionego biura podróży.
- B. przedstawić grupie komentarz krajoznawczy na trasie.
- C. oprowadzić grupę po Zamku Królewskim w Warszawie.
- D. przebywać w hotelu podczas realizacji programu przez grupę.

Zadanie 31.

Której z podanych potraw **nie można** podać na śniadanie dla osób przestrzegających diety wegańskiej?

- A. Brokułów na parze.
- B. Jajek w koszulkach.
- C. Płatków z owocami.
- D. Kuskusu z warzywami.

Zadanie 32.

Której z wymienionych grup produktów należy unikać w jadłospisie dla osób z podwyższonym cholesterolem?

- A. Masła i serów żółtych.
- B. Ryżu naturalnego i owoców.
- C. Warzyw i mięsa drobiowego.
- D. Ryb i pełnoziarnistego makaronu.

Zadanie 33.

Prowadzenie zajęć rozrywkowych dla grupy turystów, w celu uatrakcyjnienia pobytu w hotelu, należy do obowiązków

- A. rezydenta.
- B. animatora.
- C. pilota wycieczek.
- D. organizatora turystyki.

Zadanie 34.

Turystom planującym wziąć udział w rejsie po Morzu Bałtyckim należy zaproponować usługę promową przewoźnika



STAR CLIPPERS

A.



IRISH FERRIES

B.



C.



D.

Zadanie 35.

Turystom wędrującym szlakiem po Masywie Śnieżnika należy zapewnić usługę przewodnika

- A. sudeckiego.
- B. beskidzkiego.
- C. tatrzańskiego.
- D. wysokogórskiego.

Zadanie 36.

Klientowi wahającemu się przy zakupie imprezy turystycznej ze względu na nieprecyzyjne informacje w ofercie należy

- A. poradzić odstąpienie od decyzji zakupu.
- B. udzielić rzetelnych odpowiedzi na zadawane pytania.
- C. poradzić zakup oferty w konkurencyjnym biurze podróży.
- D. udzielić lakonicznych wskazówek z prośbą o ponowne przyjscie.

Zadanie 37.

Biuro podróży w stosunku do turysty, który wykupił udział w imprezie turystycznej, ma obowiązek

- A. informować na bieżąco o zmianach kursów walut.
- B. przesłać potwierdzenie rezerwacji usług noclegowych.
- C. przekazać informację o zmianie godziny odjazdu autokaru.
- D. przygotować propozycję tańszej oferty do tej samej destynacji.

Zadanie 38.

Które dokumenty są niezbędne w fazie rozliczenia imprezy turystycznej?

- A. Listy autokarowe uczestników.
- B. Szczegółowy i ramowy program wyjazdu.
- C. Rachunki wystawione przez usługodawców.
- D. Zamówienia wszystkich świadczeń turystycznych.

Zadanie 39.

W teczce imprezy turystycznej znajduje się między innymi

- A. potwierdzenie rezerwacji noclegów.
- B. wykaz pracowników biura podróży.
- C. sprawozdanie pilota z poprzedniej imprezy.
- D. kserokopia ustawy o usługach turystycznych.

Zadanie 40.

W trakcie realizacji wycieczki objazdowej stały kontakt z pracownikiem biura podróży utrzymuje

- A. rezydent biura.
- B. pilot wycieczek.
- C. kierowca autokaru.
- D. pracownik recepcji.