

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Wersja arkusza: **X**

T.13-X-17.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

- Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
- Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
- Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
- Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
- Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
- Czytaj uważnie wszystkie zadania.
- Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
- Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

- Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
- Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

- Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

- Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość



Zadanie 1.

W którym mieście znajduje się przedstawiony na ilustracji obiekt?

- A. W Mekce.
- B. W Medynie.
- C. W Stambule.
- D. W Damaszku.

Zadanie 2.

Wskaż niemiecki kraj związkowy, w którym odbywa się coroczny festiwal piwa, zwany *Oktoberfest*.

- A. Bawaria.
- B. Turyngia.
- C. Saksonia.
- D. Brandenburgia.

Zadanie 3.

Coroczny Festiwal Kultury Żydowskiej organizowany w centrum dzielnicy Kazimierz odbywa się

- A. w Łodzi.
- B. w Gdańsku.
- C. w Krakowie.
- D. w Warszawie.

Zadanie 4.

Ruchome wydmy są charakterystyczne dla

- A. Wolińskiego Parku Narodowego.
- B. Mazurskiego Parku Narodowego.
- C. Słowińskiego Parku Narodowego.
- D. Drawieńskiego Parku Narodowego.

Zadanie 5.

Romańska kolegiata wzniesiona w XII wieku, przedstawiona na ilustracji, znajduje się

- A. w Tumie.
- B. w Strzelnie.
- C. w Mogilnie.
- D. w Kruszwicy.



Zadanie 6.

Na której ilustracji przedstawiono obiekt idealny, posiadający w pełni renesansowe założenia?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 7.

Oblicz odległość w terenie, którą musi pokonać turysta jadący z Warszawy do Krakowa, jeżeli na mapie w skali 1:1 650 000 odległość ta wynosi 16 cm.

- A. 185 km
- B. 264 km
- C. 350 km
- D. 452 km

Zadanie 8.

Korzystając z kulinarnego przewodnika *Michelin*, można dokonać wyboru wyróżnionych gwiazdkami znanych

- A. pubów.
- B. muzeów.
- C. kawiarni.
- D. restauracji.

Zadanie 9.

Który rodzaj turystyki należy zaproponować firmie, jeżeli złożyła ona zamówienie na organizację imprezy turystycznej dla swoich pracowników, w celu wyróżnienia ich dotychczasowej pracy?

- A. Turystykę socjalną.
- B. Turystykę alternatywną.
- C. Turystykę motywacyjną.
- D. Turystykę krajoznawczą.

Zadanie 10.

Turystom preferującym aktywne wędrówki wysokogórskie polegające na pokonywaniu dużych odległości w trudnych warunkach klimatycznych należy zaproponować imprezę turystyczną typu

- A. rafting.
- B. cruising.
- C. trekking.
- D. tramping.

Zadanie 11.

W programie wycieczki szkolnej dla młodzieży, która chce poznać początki państwa polskiego, należy uwzględnić:

- A. Sejny, Puńsk, Kruszyniany.
- B. Szymbark, Kartuzy, Kościerzynę.
- C. Komańczę, Cisną, Ustrzyki Dolne.
- D. Ostrów Lednicki, Gniezno, Poznań.

Zadanie 12.

Którą lokalną atrakcję turystyczną należy zaproponować uczestnikom wycieczki objazdowej po regionie świętokrzyskim?

- A. Jaskinię Raj.
- B. Jaskinię Mylną.
- C. Jaskinię Mroźną.
- D. Jaskinię Niedźwiedzią.

Zadanie 13.

Oblicz rzeczywisty jednostkowy koszt noclegu przypadający na 1 uczestnika, jeżeli biuro podróży zarezerwowało nocleg w cenie 50 zł/os. dla 25-osobowej grupy uczniów, 3 opiekunów, kierowcy i pilota wycieczek.

- A. 60 zł
- B. 70 zł
- C. 80 zł
- D. 90 zł

Zadanie 14.

Ile wyniesie łączna wartość brutto za usługę noclegową dla małżeństwa z dzieckiem, które przebywało 3 doby w pokoju 2-osobowym z dostawką, jeżeli cena brutto pokoju wynosi 500,00 zł/doba, a dostawki 150 zł/doba?

- A. 650,00 zł
- B. 1 300,00 zł
- C. 1 950,00 zł
- D. 3 900,00 zł

Zadanie 15.

Ile wynosi całkowity koszt imprezy turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży *Marzenie*, jeżeli biuro kupiło świadczenia za 6 000,00 zł i chce osiągnąć marżę w wysokości 10%, przy obowiązującej stawce podatku VAT 23%?

- A. 6 000,00 zł
- B. 6 600,00 zł
- C. 6 648,00 zł
- D. 6 738,00 zł

Zadanie 16.

Oblicz koszt zwiedzania muzeum od godziny 18⁰⁰ dla 30 uczniów przy założeniu, że opłata przewodnicka dla grupy do 40 osób wynosi 120,00 zł.

- A. 180,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 300,00 zł
- D. 360,00 zł

Cennik		
Rodzaj biletu	Cena w zł/os.	Obniżona cena w godz. 17 ⁴⁵ – 18 ³⁰ w zł/os.
Bilet normalny	27,00	21,50
Bilet ulgowy	17,00	11,00
Bilet szkolny	8,00	6,00

Zadanie 17.

Oblicz łączną wartość netto wymienionych w tabeli usług hotelarskich przy założeniu, że stawka podatku VAT dla obu usług wynosi 8%.

- A. 1 800,00 zł
- B. 2 000,00 zł
- C. 2 100,00 zł
- D. 2 160,00 zł

Nazwa usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł	Wartość brutto w zł
Nocleg	doba	6	300,00	1 800,00
Wyżywienie	sztuka	12	30,00	360,00
Razem			330,00	2 160,00

Zadanie 18.

Organizując objazdową imprezę turystyczną po winnicach Portugalii, należy skorzystać z usług miejscowego

- A. baristy.
- B. barmana.
- C. stewarda.
- D. sommeliera.

Zadanie 19.

Który obiekt noclegowy należy zarezerwować dla czteroosobowej rodziny z dwójką małych dzieci, wyjeżdżającej na wczasy z całodziennym wyżywieniem?

- A. Motel.
- B. Zajazd.
- C. Pensjonat.
- D. Schronisko.

Zadanie 20.

Który obiekt hotelarski należy wybrać na potrzeby noclegowe 35-osobowej grupy (16 kobiet, 19 mężczyzn) i 1 pilota wycieczek?

Obiekt hotelarski		Pokój		
		1-osobowy	2-osobowy	3-osobowy
A.	Hotel <i>Hrabiowski</i>	11	12	0
B.	Motel <i>Przy drodze</i>	7	14	0
C.	Pensjonat <i>Słoneczny</i>	3	17	1
D.	Pensjonat <i>Na wzgórzu</i>	2	9	5

Zadanie 21.

Dla grupy turystów udających się na obóz narciarski na Słowację obligatoryjne jest ubezpieczenie

- A. ochrony prawnej.
- B. kosztów leczenia.
- C. bagażu podróżnego.
- D. kosztów rezygnacji.

Zadanie 22.

Oblicz koszt ubezpieczenia uczestników wycieczki: 25 uczniów i 3 opiekunów oraz pilota w terminie od 20 do 25 maja, jeżeli koszt ubezpieczenia wynosi 2 zł/dzień od osoby.

- A. 348 zł
- B. 363 zł
- C. 543 zł
- D. 676 zł

Zadanie 23.

Emerytowanym turystom z Niemiec, urodzonym w mieście położonym nad Motławą, należącym kiedyś do Hanzy, chcącym odbyć podróż sentymentalną, należy zarezerwować pensjonat

- A. w Tatrach.
- B. na Pomorzu.
- C. na Mazowszu.
- D. w Bieszczadach.

Zadanie 24.

Który dokument hotel wysyła gościowi, jeżeli dokonał on rezerwacji usług hotelowych?

- A. Druk message.
- B. Karta rejestracyjna.
- C. Formularz rezerwacji.
- D. Potwierdzenie rezerwacji.

Zadanie 25.

Rezerwacja on-line przy użyciu popularnych platform internetowych, opłacona kartą kredytową, uznawana jest przez hotel jako rezerwacja

- A. wstępna.
- B. elektroniczna.
- C. gwarantowana.
- D. niegwarantowana.

Zadanie 26.

Wskaż rodzaj umowy, zgodnie z którą biuro podróży zakupiło w hotelu określoną liczbę usług bez możliwości ich zwrotu.

- A. Umowa czarteru.
- B. Umowa zlecenia.
- C. Umowa allotmentu.
- D. Umowa timesharingu.

Zadanie 27.

Ofertę noclegu ze śniadaniem w informatorze hotelu należy oznaczyć symbolem

- A. FB
- B. BB
- C. HB
- D. OB

Zadanie 28.

W przypadku stwierdzenia braku rezerwacji pokoi, po przybyciu grupy turystów do hotelu, pilot wycieczek w pierwszej kolejności

- A. kontaktuje się z biurem podróży.
- B. rezerwuje nocleg w innym hotelu.
- C. organizuje dostawki w zajętych pokojach.
- D. proponuje grupie znalezienie hotelu we własnym zakresie.

Zadanie 29.

Do obowiązków pilota podczas podróży autobusem w trakcie realizacji programu imprezy **nie należy**

- A. załadunek i rozładunek bagaży.
- B. komentarz krajoznawczy.
- C. współpraca z kierowcą.
- D. udzielanie informacji.

Zadanie 30.

Zgodnie z ustawą o deregulacji zawodu pilota wycieczek od 2014 r. od pilota **nie wymaga się**

- A. ukończenia 18 lat.
- B. wykształcenia minimum średniego.
- C. niekaralności za przestępstwa umyślne.
- D. ukończenia szkolenia teoretycznego i praktycznego.

Zadanie 31.

Grupie turystycznej, która wyraziła chęć samoobsługi podczas śniadania, restauracja hotelowa przygotowuje

- A. bufet.
- B. catering.
- C. room service.
- D. serwis a'la carte.

Zadanie 32.

Turystom przebywającym w Ustce, chcącym spróbować potraw kuchni regionalnej, należy zaproponować

- A. pyry z gzikiem.
- B. golonkę z kapustą.
- C. kartacze z mięsem.
- D. zupę po słowińsku.

Zadanie 33.

Opieką nad dziećmi i organizowaniem im czasu wolnego podczas imprezy turystycznej zajmuje się

- A. rezydent.
- B. animator.
- C. pilot wycieczek.
- D. przewodnik turystyczny.

Zadanie 34.

W ofercie wycieczki na Podhale organizator zaproponował zwiedzanie znanej nekropolii w Zakopanem, czyli cmentarza na

- A. Rossie.
- B. Gronicku.
- C. Górze Zamkowej.
- D. Pęksowym Brzysku.

Zadanie 35.

Biuro podróży wynajęło samolot w celu przewiezienia swoich klientów do miejsca wypoczynku. Lot, którym odbędą podróż turyści, będzie miał status

- A. rejsowego.
- B. czarterowego.
- C. ekonomicznego.
- D. niskokosztowego.

Zadanie 36.

Za przekazywanie organizatorom turystyki oraz podróżnym informacji o niebezpiecznych regionach turystycznych na świecie odpowiada

- A. Polska Izba Turystyczna.
- B. Polska Organizacja Turystyki.
- C. Ministerstwo Sportu i Turystyki.
- D. Ministerstwo Spraw Zagranicznych.

Zadanie 37.

Którą ofertę należy udostępnić klientom, jeżeli wykupili oni pobyt w hotelu z opcją „wszystko w cenie” rozszerzoną o room service i obsługę kelnerską w restauracji?

- A. Full board.
- B. Only bed.
- C. Ultra all inclusive.
- D. Half board superior.

Zadanie 38.

Wskaż dokument pomocny w obliczaniu szkody powstałej w wyniku nierzetelności organizatora turystyki.

- A. Układ z Schengen.
- B. Tabela Frankfurcka.
- C. Umowa hotelowa.
- D. Kodeks Etyki w Turystyce.

Zadanie 39.

Pilot wycieczki otrzymuje tzw. rooming list, czyli listę zawierającą wykaz turystów i ich

- A. dane adresowe.
- B. sposób zakwaterowania.
- C. wymagania dotyczące wyżywienia.
- D. oczekiwania dotyczące usług dodatkowych.

Zadanie 40.

Który dokument zawiera określone wymagania zleceniodawcy dotyczące imprezy turystycznej?

- A. Oferta imprezy.
- B. Zgłoszenie uczestnika.
- C. Potwierdzenie udziału.
- D. Zamówienie świadczeń.