

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
 Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
 Wersja arkusza: **X**

T.13-X-17.06Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Miś Uszatek, Plastuś i pingwin Pik Pok należą do atrakcji turystycznych szlaku bajkowego

- A. Łodzi.
- B. Lublina.
- C. Krakowa.
- D. Wrocławia.

Zadanie 2.

Przez które z wymienionych województw prowadzi Szlak Architektury Drewnianej?

- A. Śląskie.
- B. Opolskie.
- C. Lubelskie.
- D. Dolnośląskie.

Zadanie 3.

Francuskie miasto Carcassonne zostało wpisane na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO ze względu na ochronę

- A. starożytnego rynku.
- B. barokowych ogrodów.
- C. renesansowego klasztoru.
- D. średniowiecznych fortyfikacji.

Zadanie 4.

Na obszarze Borów Tucholskich, Ujścia Warty i Gór Stołowych, ze względu na atrakcyjność walorów przyrodniczych, utworzono

- A. pomniki natury.
- B. parki narodowe.
- C. rezerwaty natury.
- D. parki tematyczne.

Zadanie 5.

Oblicz odległość, którą musi pokonać turysta, wędrując z Morskiego Oka do schroniska górskiego, jeżeli na mapie sporządzonej w skali 1:50 000 odległość ta wynosi 3 cm.

- A. 15 m
- B. 150 m
- C. 1 500 m
- D. 15 000 m

Zadanie 6.

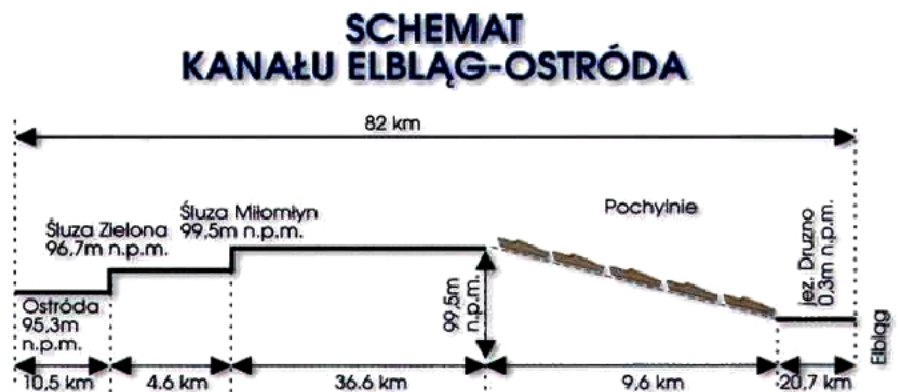
Oblicz odległość, którą pokona turysta, jadąc z Tarnowa do Krakowa.

- A. 42 km
- B. 75 km
- C. 77 km
- D. 82 km

**Zadanie 7.**

Oblicz różnicę wysokości, którą dzięki wykorzystaniu pochylni, pokonują turyści, płynąc statkiem po Kanale Elbląskim.

- A. 95,3 m
- B. 96,5 m
- C. 99,2 m
- D. 99,5 m

**Zadanie 8.**

Turyści udający się z parkingu do wiatraka „Kozłak” powinni przejść obok

Mapka Kujawsko-Dobrzyńskiego Parku Etnograficznego

- A. ogrodu owocowego.
- B. parku dworskiego.
- C. lasu łągowego.
- D. kuźni.



Zadanie 9.

Grupie turystów wędrujących po Tatrach Wysokich należy zaproponować zakwaterowanie w

- A. hotelach.
- B. motelach.
- C. schroniskach.
- D. pensjonatach.

Zadanie 10.

Polakom zainteresowanym wyjazdem na „kresy wschodnie”, w celu poznania swojego miejsca pochodzenia, urodzenia i zamieszkania oraz pochówku swoich przodków, należy zaproponować udział w imprezie

- A. etnicznej.
- B. rodzinnej.
- C. poznawczej.
- D. edukacyjnej.

Zadanie 11.

Młodzieży zwiedzającej skansen łowicki, zainteresowanej rękodziełem ludowym, należy zorganizować warsztaty z

- A. pieczenia chleba.
- B. tańca regionalnego.
- C. wycinanki ludowej.
- D. ziołarstwa leczniczego.

Zadanie 12.

W programie zielonej szkoły w Ojcowskim Parku Narodowym należy uwzględnić zajęcia multimedialne dotyczące

- A. obszarów połonin.
- B. zjawisk krasowych.
- C. wydm śródlądowych.
- D. obszarów podmokłych.

Zadanie 13.

Programując kilkudniową wycieczkę po Łodzi grupie turystów z Izraela należy uwzględnić zwiedzanie cmentarza żydowskiego od

- A. środy do soboty.
- B. niedzieli do piątku.
- C. czwartku do wtorku.
- D. soboty do poniedziałku.

Zadanie 14.

W programie imprezy pielgrzymkowej dla polonii amerykańskiej należy uwzględnić zwiedzanie miejsc związanych z

- A. relikwiami świętych.
- B. ludowymi obrzędami.
- C. obiektami militarnymi.
- D. muzeami biograficznymi.

Zadanie 15.

Program konferencji naukowej dla grupy lekarzy należy rozpocząć od

- A. przerwy kawowej.
- B. rozmów w kularach.
- C. rejestracji uczestników.
- D. wykładu inauguracyjnego.

Zadanie 16.

Stawkę podatku VAT w wysokości 23% należy uwzględnić w kalkulacji usług związanych z

- A. lokalnym transportem krajowym.
- B. zagraniczną turystyką przyjazdową.
- C. turystyką wyjazdową poza kraje UE.
- D. międzynarodowym transportem morskim.

Zadanie 17.

Kosztem stałym w kalkulacji imprezy turystycznej w Pieniny jest koszt

- A. biletów wstępu na zamek w Niedzicy.
- B. spływu tratwami przełomem Dunajca.
- C. biletów wstępu na zaporę w Czorsztynie.
- D. przewodnika po Pienińskim Parku Narodowym.

Zadanie 18.

Oblicz cenę imprezy turystycznej dla grupy przy założeniu, że suma kosztów świadczeń wynosi 25 000,00 zł, marża biura stanowi 20% kosztów, a stawka podatku VAT to 23% marży.

- A. 20 000,00 zł
- B. 26 150,00 zł
- C. 31 150,00 zł
- D. 31 900,00 zł

Zadanie 19.

Oblicz koszt biletów wstępu do Jura Parku w Solcu Kujawskim dla rodziców z trójką dzieci (2, 11, 15 lat), posiadających Kartę Dużej Rodziny.

- A. 60,00 zł
- B. 85,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 122,00 zł

CENNIK		
Lp.	RODZAJE BILETÓW	CENA w zł
1.	normalny	28,00/os.
2.	ulgowy*	22,00/os.
3.	rodzinny**	85,00
4.	grupowy***	18,00/os.
UWAGI		
* dzieci od 5 lat, uczniowie szkół podstawowych, młodzież, studenci do 26 roku		
** dwoje dorosłych + dwójka dzieci do lat 12		
***grupa powyżej 25 osób		
Dzieci do 4 lat – wstęp wolny		
Posiadacze Kart Dużej Rodziny – 40% rabatu/os.		

Zadanie 20.

CENNIK		
Rodzaj pokoju	Cena za dobę w terminie w zł	
	od 01.01 do 30.04.2017 r.	od 01.05 do 31.08.2017 r.
SGL + HB	450,00	550,00
SGL + FB	600,00	650,00
DBL + BB	700,00	750,00
TPL + FB	1 000,00	1 200,00

Korzystając z zamieszczonego cennika, oblicz koszt dwóch noclegów w pokoju jednoosobowym z pełnym wyżywieniem w terminie od 12.07 do 14.07.2017 r.

- A. 1 100,00 zł
- B. 1 300,00 zł
- C. 1 500,00 zł
- D. 2 400,00 zł

Zadanie 21.

Oblicz jednostkową cenę 2-dniowej wycieczki autokarowej przy założeniu, że wartość imprezy dla 40-osobowej grupy młodzieży z 2 opiekunami i pilotem wycieczek wynosi 8 500,00 zł.

- A. 197,67 zł
- B. 202,38 zł
- C. 207,32 zł
- D. 212,50 zł

Zadanie 22.

W celu uatrakcyjnienia gimnazjalistom wycieczki szkolnej po Trójmieście należy skorzystać z usługi wypożyczalni sprzętu

- A. żeglarskiego.
- B. rowerowego.
- C. narciarskiego.
- D. surfingowego.

Zadanie 23.

Oblicz koszt ubezpieczenia 10 uczestników tygodniowej imprezy turystycznej, jeżeli dzienna stawka ubezpieczeniowa wynosi 0,8 € na osobę.

- A. 8 €
- B. 56 €
- C. 112 €
- D. 160 €

Zadanie 24.

Dodatkowe wykupienie ubezpieczenia od ryzyka związanego z amatorskim uprawianiem sportów należy zaproponować

- A. kuracjom w uzdrowisku.
- B. wczasowiczom nad morzem.
- C. uczestnikom obozu wędrownego.
- D. miłośnikom narciarstwa wodnego.

Zadanie 25.

Zamawiając usługi noclegowe dla uczestników imprezy turystycznej, należy podać

- A. strukturę grupy.
- B. status majątkowy gości.
- C. ofertę imprez fakultatywnych.
- D. program imprezy turystycznej.

Zadanie 26.

W dokumencie odmowy rezerwacji na usługi gastronomiczne w restauracji zamkowej, ze względu na brak miejsc, należy zaproponować przede wszystkim

- A. degustację potraw regionalnych.
- B. zwiedzanie komnat zamkowych.
- C. rezerwację zamówienia w innym terminie.
- D. zamówienie żywienia w miejscowym barze.

Zadanie 27.

Wskaż dokument, który należy sporządzić w celu uzyskania informacji o cenie usług noclegowych.

- Zamówienie usług.
- Zapytanie ofertowe.
- Anulowanie zamówienia.
- Potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 28.

Który z zamieszczonych rysunków jest przykładem oferty turystycznej?

Nr j.m.	01.07	02.07	03.07	04.07	05.07	06.07	07.07	08.07
Data								
PIETEK								
A 100	R						R	R
DBL 101			R	R	R	R		
DBL 102	R	R	R	R	R	R	R	R
DBL 103	R	R	R	R	R	R		
DBL 104			R	R	R			
DBL 105	R	R					R	R
DBL 106						R	R	R
SGL 107			R	R	R	R		
SGL 108								
SGL 109								
SGL 110								
SGL 111								
SGL 112								
I PIĘTRO								
A 200								
DBL 201			R	R	R			
DBL 202	R	R	R	R	R	R	R	R
DBL 203								
SGL 204							R	R
SGL 205		R	R	R				
SGL 206								
SGL 207						R	R	R
SGL 208	R	R	R					
A 210				R	R	R		

A.



B.



C.



D.

Zadanie 29.

Organizując grupie zwiedzanie Wrocławia, należy skorzystać z usług przewodnika

- górskiego.
- miejskiego.
- terenowego.
- muzealnego.

Zadanie 30.

Podczas oprowadzania grupy przez przewodnika turystycznego po Suwalskim Parku Krajobrazowym, pilot wycieczek

- A. spożywa posiłki.
- B. towarzyszy grupie.
- C. odpoczywa w hotelu.
- D. sporządza niezbędne dokumenty.

Zadanie 31.

Turystom, odwiedzającym Holandię należy zaproponować skosztowanie tradycyjnych potraw, takich jak

- A. mezedes i oliwki z ziołami.
- B. pierożki i bliny ze śmietaną.
- C. śledzie i frytki z majonezem.
- D. paella i przekąski w barach tapas.

Zadanie 32.

Bliny i kiszkę ziemniaczaną należy zaproponować turystom preferującym dania kuchni

- A. kresowej.
- B. góralskiej.
- C. galicyjskiej.
- D. wielkopolskiej.

Zadanie 33.

Turystom przebywającym na wczasach na półwyspie Chalkidiki należy zaproponować tradycyjną kolację w formie wieczoru

- A. czeskiego.
- B. greckiego.
- C. włoskiego.
- D. tureckiego.

Zadanie 34.

Pontony, wiosła, kaski i kamizelki ratunkowe należy zapewnić turystom uprawiającym

- A. rafting.
- B. sailing.
- C. barking.
- D. jachting.

Zadanie 35.

Turystom z Krakowa planującym urlop na portugalskiej Maderze należy zapewnić usługi przewoźników transportu

- A. lotniczego.
- B. promowego.
- C. lotniczego i kolejowego.
- D. autokarowego i kolejowego.

Zadanie 36.

Prezentacja oferty turystycznej krajów egzotycznych **nie musi** uwzględniać informacji o

- A. potencjalnych zagrożeniach.
- B. warunkach atmosferycznych.
- C. ugrupowaniach politycznych.
- D. obowiązkowych szczepieniach.

Zadanie 37.

Podczas trwania wycieczki objazdowej zorganizowanej przez touroperatora nieprawidłowe wykonanie usługi przewodnickiej klient zgłasza

- A. kierowcy autokaru.
- B. pilotowi wycieczek.
- C. agentowi turystycznemu.
- D. pośrednikowi turystycznemu.

Zadanie 38.

Który z wymienionych dokumentów sporządzany jest przez pilota wycieczek?

- A. Kalkulacja kosztów imprezy.
- B. Zamówienie usług noclegowych.
- C. Sprawozdanie merytoryczne i finansowe.
- D. Faktura – procedura marży dla biur podróży.

Zadanie 39.

Zamówienie usług turystycznych **nie musi uwzględniać**

- A. oferty swojego biura podróży.
- B. liczby zamawianych świadczeń.
- C. rodzaju zamawianych świadczeń.
- D. miejsca wystawienia zamówienia.

Zadanie 40.

W sytuacjach potencjalnego zagrożenia terrorystycznego na obszarze określonej destynacji turystycznej należy monitorować na bieżąco wytyczne aktualizowane przez Ministerstwo

- A. Sportu i Turystyki.
- B. Edukacji Narodowej.
- C. Spraw Zagranicznych.
- D. Dziedzictwa Narodowego.