

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

T.13-X-16.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2016

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który most w stolicy jednego z krajów europejskich przedstawiono na zdjęciu?

- A. Iron Bridge.
- B. Tower Bridge.
- C. Karola w Pradze.
- D. Rialto w Wenecji.



Zadanie 2.

Na terenie którego województwa położony jest Łańcut z przedstawionym na zdjęciu Zamkiem Lubomirskich?

- A. Lubelskiego.
- B. Podlaskiego.
- C. Małopolskiego.
- D. Podkarpackiego.



Zadanie 3.

Największa hiszpańska wyspa, która należy do archipelagu Balearów. Nazywana niegdyś „Wyspą Spokoju” dziś jest jednym z głównych regionów turystycznych Europy. Łagodny, śródziemnomorski klimat, barwne krajobrazy skąpane w bujnej roślinności gajów cytrusowych, lazuruwe morze, urokliwe zatoki kryjące złote plaże i podwodne jaskinie.

Zamieszczony opis dotyczy

- A. Ibizy.
- B. Minorki.
- C. Majorki.
- D. Teneryfy.

Zadanie 4.

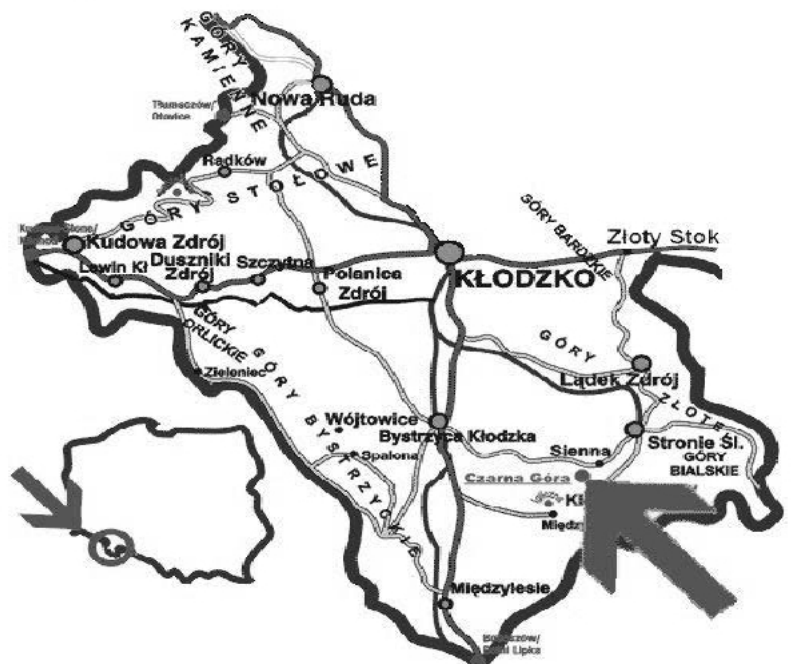
Które państwa zostały zaznaczone na mapie numerami 1, 2, 3?

- A. Grecja, Węgry, Finlandia.
- B. Bułgaria, Czechy, Szwecja.
- C. Chorwacja, Austria, Dania.
- D. Rumunia, Słowacja, Norwegia.

**Zadanie 5.**

Strzałka na zamieszczonej mapie wskazuje lokalizację Jaskini

- A. Raj.
- B. Mroźnej.
- C. Łokietka.
- D. Niedźwiedziej.

**Zadanie 6.**

Ile kilometrów w terenie ma odcinek, który na mapie w skali 1:4 000 000 wynosi 7 cm?

- A. 2,8 km
- B. 28 km
- C. 280 km
- D. 2 800 km

Zadanie 7.

Który rodzaj zakwaterowania należy zaproponować turystom szukającym noclegów na statkach rzecznych lub barkach?

- A. Rotel.
- B. Botel.
- C. Hotel.
- D. Hostel.

Zadanie 8.

Który obiekt hotelarski należy zaproponować turystom poszukującym noclegu w niskiej cenie z możliwością korzystania z pokoi na łóżkach piętrowych i ze wspólnej dla gości kuchni i łazienki?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wczasowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 9.

Dla miłośników tanatoturystyki, w programie wycieczki do Warszawy należy zaplanować zwiedzanie

- A. Zamku Królewskiego.
- B. Pałacu Kultury i Nauki.
- C. Cmentarza na Powązkach.
- D. Muzeum Sztuki Nowoczesnej.

Zadanie 10.

Na potrzeby organizacji konferencji na 150 osób należy przygotować salę w układzie

- A. kinowym.
- B. szkolnym.
- C. owalnym.
- D. bankietowym.

Zadanie 11.

Jaki będzie koszt wynajmu autokaru na trzydniową wycieczkę krajoznawczą, jeżeli przewoźnik określił minimalny dzienny przebieg przejazdu na 400 km przy stawce 5 zł/km, a autokar w ciągu trzech dni przejechał 950 km?

- A. 2 050,00 zł
- B. 2 750,00 zł
- C. 4 750,00 zł
- D. 6 000,00 zł

Zadanie 12.

Którą kwotę, zgodnie z cennikiem, należy uwzględnić w kalkulacji kosztów imprezy za usługi przewodnika turystycznego, jeżeli zaplanowano czterogodzinne zwiedzanie miasta przez grupę obcokrajowców?

- A. 210,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 250,00 zł
- D. 310,00 zł

Cennik usług przewodnickich		
Liczba godzin	Język polski	Język obcy
Ryczałt do 1 godziny	60,00 zł	100,00 zł
Ryczałt do 2 godzin	110,00 zł	180,00 zł
Ryczałt do 3 godzin	210,00 zł	240,00 zł
Ryczałt do 5 godzin	250,00 zł	310,00 zł

Zadanie 13.

Oblicz koszt wycieczki na 1 uczestnika według zamieszczonej kalkulacji.

Kalkulacja wycieczki

Liczba osób: 36 uczniów + 2 opiekunów + pilot + kierowca

Transport: 800 km x 5,00 zł = 4 000,00 zł

Nocleg: 19 pok. DBL x 3 doby x 150,00 zł = 8 550,00 zł

2 pok. SGL x 3 doby x 200,00 zł = 1 200,00 zł

Wyżywienie: 40 os. x 75,00 zł = 3 000,00 zł

Bilety wstępu: 36 os. x 50,00 zł = 1 800,00 zł

RAZEM:

Koszt na 1 uczestnika:

- A. 463,75 zł
- B. 475,64 zł
- C. 488,16 zł
- D. 515,28 zł

Zadanie 14.

Oblicz kwotę 30% zaliczki, którą należy obciążyć Jana Kowalskiego z tytułu rezerwacji wczasów w Chorwacji dla siebie, żony i 9-letniego syna w cenie 2 500,00 zł osoba dorosła i 1 500,00 zł dziecko.

- A. 1 200,00 zł
- B. 1 500,00 zł
- C. 1 950,00 zł
- D. 2 250,00 zł

Zadanie 15.

Podatek VAT w turystyce przy kompleksowej organizacji imprezy naliczany jest od

- A. kosztów bezpośrednich.
- B. cen jednostkowych.
- C. kosztów stałych.
- D. marży biura.

Zadanie 16.

Oblicz koszt usługi gastronomicznej, zgodnie z informacjami w zamieszczonym dokumencie.

<p>Restauracja Kalinka ul. Pogodna 36 30-219 Kraków</p>	<p>Kraków, 8.01.2016 r.</p> <p>Biuro Podróży School Tour ul. Wielka 12 90-329 Łódź</p>
<p>Szanowni Państwo, w odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 3.01.2016 r. informujemy, że usługa gastronomiczna w dniu 9.02.2016 r. o godzinie 14⁰⁰ dla 45 osób została zarezerwowana. Zgodnie z Państwa zamówieniem dla posiłku: sznycel + frytki + surówka + kompot cena została skalkulowana na 25 zł/osobę. Proszę o uregulowanie należności najpóźniej w dniu świadczenia usługi na konto PBK S.A. 12 3456 7891 1234 5678 9123 6547. Jednocześnie informuję, że przysługuje Państwu 10% rabat.</p> <p style="text-align: right;">Z wyrazami szacunku, Anna Nowaczyk</p>	

- A. 1 012,50 zł
- B. 1 125,00 zł
- C. 1 226,25 zł
- D. 1 237,50 zł

Zadanie 17.

Profesjonalną obsługę w czasie wycieczki „Szlakiem Jaskiń” zapewni turystom podjęcie współpracy

- A. z geologiem.
- B. z grotolazem.
- C. z taternikiem.
- D. z hydrologiem.

Zadanie 18.

Zielona Karta będąca dowodem ubezpieczenia komunikacyjnego jest konieczna w przypadku wyjazdu turystycznego do

- A. Litwy.
- B. Bułgarii.
- C. Słowenii.
- D. Czarnogóry.

Zadanie 19.

Kiedy turysta otrzyma zwrot kosztów wizyty lekarskiej w kwocie 80 EUR, z której skorzystał w czasie pobytu za granicą, zgodnie z zamieszczonym fragmentem warunków ubezpieczenia NNW i KL podróży zagranicznej?

Fragment warunków ubezpieczenia NNW i KL podróży zagranicznej

1. Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez zagranicznych ubezpieczenie obejmujące w pakiecie podstawowym: koszty leczenia KL do kwoty 25 000 EUR dla krajów europejskich, NNW do kwoty 8 000 PLN i bagażu podróжного do kwoty 2 000 PLN.
2. Koszty wizyty lekarskiej, lekarstw i pomocy ambulatoryjnej do kwoty 120 EUR ponosi uczestnik. Ubezpieczyciel zwraca je Uczestnikowi po powrocie do kraju.

- A. W czasie pobytu za granicą.
- B. Po zakończeniu wizyty lekarskiej.
- C. Po powrocie z imprezy turystycznej.
- D. Nie otrzyma zwrotu poniesionych kosztów.

Zadanie 20.

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o rezerwację dwóch noclegów dla 50 osób. Prosimy o rezerwację następujących pokoi: 24 dwuosobowych z łazienkami dla uczestników wyjazdu i 2 jednoosobowych z łazienkami dla pilota i kierowcy. Należność za usługę zostanie uregulowana przelewem po otrzymaniu faktury. Prosimy o potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

Pracownik biura podróży przygotowując zamówienie na usługi noclegowe, pominął informację dotyczącą

- A. liczby pokoi.
- B. formy płatności.
- C. terminu pobytu.
- D. charakterystyki pokoi.

Zadanie 21.

W branży turystycznej ofertę obejmującą nocleg ze śniadaniem oznacza się skrótem

- A. BB
- B. HB
- C. SC
- D. FB

Zadanie 22.

Hotel, który zarezerwował dla biura podróży określoną liczbę miejsc noclegowych w określonym czasie, respektując prawo biura podróży do wcześniejszej anulacji bez ponoszenia kosztów przez biuro podróży, dokonał tego na podstawie

- A. czarteru.
- B. allotmentu.
- C. timesharingu.
- D. overbookingu.

Zadanie 23.

Organizując pieszą wycieczkę na Babią Górę, należy zapewnić grupie turystów usługi przewodnika

- A. sudeckiego.
- B. beskidzkiego.
- C. tatrzańskiego.
- D. bieszczadzkiego.

Zadanie 24.

Które z wymienionych zadań **nie należy** do obowiązków pilota w trakcie trwania imprezy turystycznej?

- A. Opieka nad uczestnikami wyjazdu.
- B. Czuwanie nad realizacją świadczeń.
- C. Organizowanie animacji hotelowych.
- D. Świadczenie informacji krajoznawczej.

Zadanie 25.

Do obowiązków pilota podczas podróży autobusem w trakcie realizacji programu imprezy **nie należy**

- A. załadunek i rozładunek bagaży.
- B. komentarz krajoznawczy.
- C. współpraca z kierowcą.
- D. udzielanie informacji.

Zadanie 26.

Wskaż, co powinien zrobić pilot wycieczki jadący z grupą do Francji w przypadku nagłej choroby jednego z kierowców.

- A. Zastąpić chorego kierowcę, jeżeli ma prawo jazdy kategorii B.
- B. Zawiadomić organizatora turystycznego, który podejmie odpowiednią decyzję.
- C. Wybrać z grupy uczestników osobę, która będzie zastępowała chorego kierowcę.
- D. Nie podejmować żadnych działań aż do poprawy samopoczucia chorego kierowcy.

Zadanie 27.

Które składniki należy przygotować dla turystów korzystających z oferty śniadania kontynentalnego?

- A. Sok, pieczywo, ryby, jaja, naleśniki, mięso.
- B. Kawa, herbata, rogalik, masło, dżem, miód.
- C. Herbata, pieczywo, bigos, kiełbasa, pasztet, pieczeń.
- D. Sok, pieczywo, masło, jaja sadzone na bekonie, dżem, miód.

Zadanie 28.

Które tradycyjne danie kuchni wielkopolskiej należy zaproponować turystom z Niemiec?

- A. Pyry z twarogiem.
- B. Golonkę z kapustą.
- C. Placek po zbójnicku.
- D. Karminadle z kluskami.

Zadanie 29.

Pielmieni i rossolnik to typowe dania kuchni

- A. czeskiej.
- B. rosyjskiej.
- C. bułgarskiej.
- D. słowackiej.

Zadanie 30.

Które produkty należy wykluczyć z menu dla wegan?

- A. Mleko i jaja.
- B. Grzyby i tofu.
- C. Zboża i orzechy.
- D. Warzywa i owoce.

Zadanie 31.

Turystom wypoczywającym na wczasach w Chorwacji należy zaproponować wycieczkę fakultatywną do

- A. Nicei.
- B. Pireusu.
- C. Werony.
- D. Dubrownika.

Zadanie 32.

Który rodzaj sportu wodnego proponuje turystom przebywającym w nadmorskim hotelu animator, zamieszczając na tablicy ogłoszeń przedstawione zdjęcie?

- A. Skysurfing.
- B. Kitesurfing.
- C. Wakesurfing.
- D. Windsurfing.



Zadanie 33.

Którą czynność należy wykonać w pierwszej kolejności jeżeli podczas wycieczki objazdowej nastąpiła awaria autokaru, uniemożliwiająca kontynuację podróży?

- A. Zawiadomić wskazaną pomoc drogową.
- B. Odwieźć grupę do lokalu rozrywkowego.
- C. Zorganizować zastępczy środek transportu.
- D. Skontaktować się z najbliższym konsulatem.

Zadanie 34.

Który rodzaj umowy zawartej przez biuro podróży z kontrahentami wyklucza możliwość rezygnacji z zamówionych świadczeń?

- A. Najmu.
- B. Czarteru.
- C. Allotementu.
- D. Timesharingu.

Zadanie 35.

Konwencja AETR określa szczegółowo

- A. obowiązki pilota imprezy turystycznej.
- B. czynności pilota podczas imprezy turystycznej.
- C. zasady pracy kierowcy w czasie imprezy turystycznej.
- D. zasady współpracy kierowcy z pilotem imprezy turystycznej.

Zadanie 36.

Organizatorzy turystyki podczas imprezy zagranicznej mają obowiązek zawarcia na rzecz uczestników umów ubezpieczenia

- A. AC.
- B. OC.
- C. EKUZ.
- D. NNW i KL.

Zadanie 37.

Gest przedstawiony na zamieszczonej fotografii stosowany przez pracownika biura podróży w czasie obsługi klienta oznacza

- A. zadowolenie.
- B. pewność siebie.
- C. mówienie nieprawdy.
- D. strach przed klientem.



Zadanie 38.

Organizator turystyki ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji złożonej przez turystę na ręce pilota w trakcie trwania imprezy turystycznej począwszy od dnia

- A. złożenia zażalenia na piśmie.
- B. zakończenia imprezy turystycznej.
- C. wystąpienia uchybienia w umowie.
- D. dostarczenia reklamacji do organizatora.

Zadanie 39.

W której sytuacji ma zastosowanie Praktyczny Kodeks Postępowania?

- A. Anulowania rezerwacji usług przewodnickich.
- B. Sporządzania dokumentacji imprezy turystycznej.
- C. Ustalania opłaty za anulowanie rezerwacji noclegów.
- D. Sporządzania umów z wykonawcami usług turystycznych.

Zadanie 40.

Który dokument jest sporządzany w procesie przygotowania imprezy turystycznej?

- A. Eurolista.
- B. Karta rozliczeniowa.
- C. Zamówienie usługi noclegowej.
- D. Zestawienie wpływów i kosztów.