

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Wersja arkusza: **X**

T.13-X-16.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

- Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
- Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
- Arkusze egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
- Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
- Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
- Czytaj uważnie wszystkie zadania.
- Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
- Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

- Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
- Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

- Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

- Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

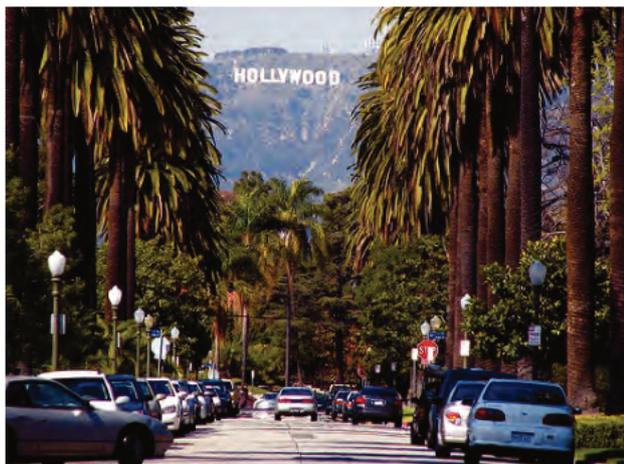
Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Która ilustracja dotyczy Nowego Jorku?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 2.

Którą trasę turystyczną należy uwzględnić w ofercie wycieczki krajoznawczej po obiektach renesansowych Polski?

- A. Kraków – Tarnów – Krasiczyn – Zamość – Lublin.
- B. Ustroń – Rabka – Krościenko – Krynica – Iwonicz.
- C. Poznań – Ostrów Lednicki – Gniezno – Żnin – Biskupin.
- D. Kraków – Ojców – Pieskowa Skała – Olsztyn – Częstochowa.

Zadanie 3.

Które wyspy należą do Hiszpanii?

- A. Korfu, Ibiza, Krk.
- B. Bali, Korsyka, Sardynia.
- C. Ibiza, Majorka, Minorka.
- D. Teneryfa, Azory, Majorka.

Zadanie 4.

Oblicz odległość, którą w terenie musi pokonać turysta, jeżeli na mapie w skali 1:50 000 wynosi ona 12 cm.

- A. 8 km
- B. 6 km
- C. 10 km
- D. 12 km

Zadanie 5.

Jaskinia Łokietka i Igła Deotymy to atrakcje

- A. Ojcowskiego Parku Narodowego.
- B. Tatrzańskiego Parku Narodowego.
- C. Bieszczadzkiego Parku Narodowego.
- D. Świętokrzyskiego Parku Narodowego.

Zadanie 6.

Organizując wycieczkę w góry dla grupy szkolnej z wejściem na Śnieżkę, należy zatrudnić przewodnika

- A. sudeckiego.
- B. beskidzkiego.
- C. tatrzańskiego.
- D. bieszczadzkiego.

Zadanie 7.

W ramach organizacji turystyki górskiej dla grup szkolnych należy zarezerwować przede wszystkim usługi:

- A. gastronomiczną, noclegową, handlową.
- B. transportową, gastronomiczną, rekreacyjną.
- C. transportową, noclegową, przewodnika miejskiego.
- D. gastronomiczną, noclegową, przewodnika górskiego.

Zadanie 8.

Który rodzaj turystyki uprawiają turyści na trasie zwiedzania: Warszawa – Puszcza Kampinoska – Puszcza Białowieska – Puszcza Niepołomska – Kraków, w celu pokazania najpiękniejszych walorów przyrodniczych Polski?

- A. Ekoturystykę.
- B. Enoturystykę.
- C. Tanatoturystykę.
- D. Agroturystykę.

Zadanie 9.

W którym paśmie górskim znajduje się szlak na trasie Wołosate – Tarnica – Wołosate (1 346 m n.p.m.)?

- A. W Karkonoszach.
- B. W Bieszczadach.
- C. W Pieninach.
- D. W Tatrach.

Zadanie 10.

Promowanie turystyki wiejskiej i agroturystyki Pogórza Dynowskiego dla klientów krajowych przez Lokalną Organizację Turystyczną „Pogórze” będzie najbardziej skuteczne podczas

- A. Międzynarodowych Targów Turystycznych Wrocław.
- B. Międzynarodowych Targów Turystycznych TT WARSAW.
- C. Międzynarodowych Targów Turystyki Wiejskiej i Agroturystyki AGROTRAVEL w Kielcach.
- D. Międzynarodowych Targów – Regiony Turystyczne NA STYKU KULTUR – Łódź.

Zadanie 11.

Na podstawie przedstawionego cennika oblicz koszt zakupu biletów do muzeum dla 20-osobowej grupy młodzieży szkolnej i 2 opiekunów.

- A. 220 zł
- B. 242 zł
- C. 286 zł
- D. 360 zł

Cennik biletów**Bilet normalny 22 zł****Bilet dla posiadacza Karty dużej rodziny normalny 11 zł****Bilet ulgowy* 13 zł****Bilet dla posiadacza Karty dużej rodziny ulgowy 6,5 zł****Bilet normalny grupowy** 18 zł****Bilet ulgowy grupowy*** 11 zł****Bilet rodzinny**** 62 zł*** **Bilety ulgowe** przysługują dzieciom i młodzieży** **Bilety normalne grupowe** przysługują grupom zorganizowanym składającym się z co najmniej 15 osób*** **Bilety ulgowe grupowe** przysługują zorganizowanym grupom dzieci i młodzieży szkolnej liczącym co najmniej 15 osób**** **Bilety rodzinne** przysługują rodzicom lub opiekunom wraz z dziećmi do 18 roku życia; jeden bilet upoważnia do wstępu maksymalnie 6 osób**Opiekunowie grup i piloci wycieczek nie płać.****Zadanie 12.**

Którą kwotę podatku VAT należy uwzględnić w kalkulacji usług noclegowych, jeżeli dla 20 osób zarezerwowano 2-osobowe pokoje na jedną dobę, a cena bez podatku VAT za pokój 2-osobowy wynosi 120 zł za dobę?

- A. 84 zł
- B. 96 zł
- C. 106 zł
- D. 124 zł

Zadanie 13.

Oblicz koszt jednostkowy na uczestnika usługi przewodnickiej dla 30 studentów, 1 kierowcy i 1 pilota, jeżeli w dniach od 25 do 26 maja zatrudniono przewodnika beskidzkiego, którego stawka wynagrodzenia wynosiła 400,00 zł/dzień.

- A. 12,50 zł
- B. 13,33 zł
- C. 25,00 zł
- D. 26,67 zł

Zadanie 14.

Oblicz koszt wstępu do Muzeum Wsi Mazowieckiej dla rodziny (2 osoby dorosłe i 1 dziecko) wraz z przewodnikiem w języku angielskim, w dniu 15 sierpnia.

Rodzaj biletu	Cena od os.	Okres obowiązywania
Bilet wstępu normalny	16 zł	Każda niedziela i święto od 1 maja do 30 września
Bilet wstępu normalny	11 zł	Pozostałe dni w roku
Bilet wstępu ulgowy	8 zł	Każda niedziela i święto od 1 maja do 30 września
Bilet wstępu ulgowy	5 zł	Pozostałe dni w roku.

Przewodnik w języku angielskim 60 zł przez cały rok (grupa do 25 osób).
Dla rodzin z dziećmi zniżka 5% od ceny usługi przewodnickiej.

- A. 87 zł
- B. 97 zł
- C. 100 zł
- D. 108 zł

Zadanie 15.

Ustalając cenę imprezy turystycznej, podatek VAT należy obliczyć od

- A. marży ustalonej przez biuro podróży.
- B. sumy kosztów wszystkich świadczeń.
- C. sumy kosztów świadczeń podstawowych.
- D. sumy kosztów stałych imprezy turystycznej.

Zadanie 16.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz cenę 4-dniowej imprezy pobytovej dla 30 osób korzystających z całodziennego wyżywienia przez 4 dni, jeżeli marża biura wynosi 15%.

- A. 18 100,00 zł
- B. 20 190,55 zł
- C. 20 815,00 zł
- D. 21 439,45 zł

Koszty imprezy	
koszt jednostkowy noclegu	50,00 zł/osoba/doba
wyżywienie	100,00 zł/dzień/osoba
transport	750,00 zł
pilot	850,00 zł

Zadanie 17.

Który obiekt noclegowy należy wybrać dla uczestniczek 5-dniowego pobytu motywacyjnego, które planują skorzystać z zabiegów pielęgnacyjno-upiększających i masaży?

- A. Motel „Harnaś”.
- B. Pensjonat „Maria”.
- C. Hotel Resort SPA „Jędrus”.
- D. Schronisko górskie PTTK „Jaworzynka”.

Zadanie 18.

Którą usługę hotelową należy zarezerwować uczestnikom imprezy „Incentive” w Karpaczu, chcącym korzystać z trzech posiłków dziennie?

- A. OB
- B. BB
- C. HB
- D. FB

Zadanie 19.

Kto powinien zamówić pakiety śniadaniowe dla grupy turystów, nocujących w pensjonacie, planujących wyruszyć na wycieczkę pieszą na Babią Górę we wczesnych godzinach porannych?

- A. Pilot wycieczki.
- B. Uczestnicy wyjazdu.
- C. Pośrednik turystyczny.
- D. Kierownik grupy turystów.

Zadanie 20.

Obowiązek podstawowego ubezpieczenia NNW klientów przez touroperatora dotyczy

- A. tylko dzieci i młodzieży szkolnej.
- B. wszystkich uczestników pełnoletnich.
- C. tylko osób starszych i przewlekle chorych.
- D. wszystkich uczestników ruchu turystycznego.

Zadanie 21.

Jaki zakres ubezpieczenia musi zagwarantować biuro podróży turystom wyjeżdżającym amatorsko na zimowy wypoczynek do Austrii?

- A. NNW
- B. KL + OC
- C. KL + NNW
- D. NNW + assistance

Zadanie 22.

Państwo Kowalscy wykupili w biurze podróży wczasy w Chorwacji, podczas których planują uprawiać windsurfing. Które dodatkowe ubezpieczenie powinno zaproponować im biuro?

- A. Ubezpieczenie bagażu.
- B. Ubezpieczenie narciarskie.
- C. Ubezpieczenie sportów ekstremalnych.
- D. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Zadanie 23.

Kto wydaje zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki?

- A. Prezes Polskiej Izby Turystyki.
- B. Minister Sportu i Turystyki.
- C. Marszałek województwa.
- D. Wojewoda.

Zadanie 24.

Które dokumenty przekazuje pilot referentowi biura podróży po zakończonej wycieczce?

- A. Formularze rezerwacji i tachometry.
- B. Zamówienia usług i arkusz kalkulacyjny.
- C. Faktury, rachunki i druki sprawozdań.
- D. Potwierdzenia rezerwacji i program wycieczki.

Zadanie 25.

Której informacji brakuje w przedstawionym zamówieniu usług noclegowych?

- A. Rodzaju pokoi.
- B. Struktury grupy.
- C. Terminu noclegów.
- D. Danych zamawiającego.

Biuro Turystyczne TRAMP	Łódź, 15.09.2016 r.
ul. Złota 5	
93-246 Łódź	
	Dom Wycieczkowy
	ul. Górska 4
	58-580 Szklarska Poręba
Szanowni Państwo,	
uprzejmie proszę o rezerwację dwóch noclegów w pokojach typu twin dla 20-osobowej grupy młodzieży w wieku szkolnym, w terminie od 25 do 27.10.2016 r.	
Z poważaniem	
<i>Jan Nowak</i>	
Dyrektor Biura	

Zadanie 26.

Który rodzaj umowy należy podpisać z przewoźnikiem na nierejsowe połączenia do popularnych turystycznie miejscowości bez możliwości rezygnacji z rezerwowanych kursów?

- A. Umowę allotmentu.
- B. Umowę przewozu.
- C. Umowę dzierżawy.
- D. Umowę czarterową.

Zadanie 27.

Umowa organizatora usług turystycznych z klientem **nie zawiera** informacji dotyczących

- A. ubezpieczenia.
- B. zakwaterowania.
- C. rodzaju świadczeń zawartych w cenie.
- D. godzin otwarcia zwiedzanych atrakcji.

Zadanie 28.

Które działanie realizowane jest w ramach umowy allotment?

- A. Okresowa lub stała rezerwacja wszystkich miejsc noclegowych bez prawa anulacji.
- B. Okresowa lub stała rezerwacja miejsc noclegowych z prawem anulacji w ustalonym terminie.
- C. Zlecenie wypłacenia zryczałtowanego ekwiwalentu osobie, która dokonuje rezerwacji na miejscu.
- D. Zlecenie wypłacenia okazicielowi czeku określonej w nim sumy pieniężnej z rachunku wystawcy.

Zadanie 29.

W zamówieniu usług transportowych oprócz danych zamawiającego i przedmiotu zamówienia należy wpisać

- A. termin wykonania zamówienia oraz trasę zleconego przejazdu.
- B. termin wykonania zamówienia, liczbę oraz PESEL kierowcy.
- C. miejsce i godzinę podstawienia autokaru oraz kolor autokaru.
- D. wartość przedmiotu zamówienia oraz strukturę zamówionych pokojów.

Zadanie 30.

Które działania powinien wykonać przewodnik turystyczny, jeżeli w trakcie wycieczki pieszej na Śnieżnik jeden z uczestników doznał urazu nogi, uniemożliwiającego kontynuację marszu?

- A. Udzielić pierwszej pomocy poszkodowanemu, sprowadzić do schroniska poszkodowanego wraz z całą grupą, zapewnić opiekę medyczną.
- B. Udzielić pierwszej pomocy poszkodowanemu, zgłosić zdarzenie odpowiednim służbom i przekazać poszkodowanego pracownikom GOPR, kontynuować program wycieczki z pozostałymi uczestnikami grupy.
- C. Zgłosić zdarzenie odpowiednim służbom GOPR, wyznaczyć osobę z grupy, która poprowadzi wycieczkę, poczekać na służby GOPR i zejść z poszkodowanym.
- D. Powiadomić rodzinę lub znajomych poszkodowanego, kontynuować wycieczkę.

Zadanie 31.

Które produkty należy ograniczyć w menu dla uczestnika wycieczki z cukrzycą typu II?

- A. Mleko i jaja.
- B. Ryby i sery.
- C. Zboża i orzechy.
- D. Słodycze i tłuszcze.

Zadanie 32.

Które świadczenia uzupełniające program imprezy o charakterze „Incentive” należy zamówić, aby wypełnić czas wolny uczestników?

- A. Park linowy, zabiegi SPA, spływ na pontonach.
- B. Spacerowanie, bieganie, gry i zabawy ruchowe.
- C. Wyjście do kina, zwiedzanie okolicznych muzeów.
- D. Zwiedzanie sanktuariów, spotkanie z misjonarzami.

Zadanie 33.

W której miejscowości należy zaplanować przerwę w pracy kierowcy przewożącego grupę turystów z Rzeszowa do Łodzi?

- A. W Kielcach.
- B. W Katowicach.
- C. We Wrocławiu.
- D. W Wałbrzychu.

Zadanie 34.

Kierowca samochodu ciężarowego przejeżdżając tranzytem przez Polskę chciałby skorzystać z noclegu. Który obiekt jest dla niego najbardziej odpowiedni?

- A. Camping* położony 20 km od autostrady, nad zalewem, z dużym parkingiem.
- B. Gospoda w centrum wsi, oferująca kuchnię regionalną i lokalne atrakcje turystyczne.
- C. Hotel SPA *** z restauracją, oferujący szeroki asortyment usług odnowy biologicznej.
- D. Motel ** położony przy autostradzie dysponujący parkingiem, z całodobowym barem.

Zadanie 35.

Oblicz koszt imprezy przypadający na 1 uczestnika organizowanej dla 25 uczniów, 2 opiekunów, pilota i kierowcy, jeżeli koszty organizacji wynoszą 4 500,00 zł, marża biura 10%, a podatek VAT 23%.

- A. 174,26 zł
- B. 182,14 zł
- C. 194,37 zł
- D. 202,14 zł

Zadanie 36.

Który obiekt hotelarski, zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, jest przeznaczony do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej oraz samoobsługi klientów?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wycieczkowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 37.

W umowie o świadczenie usług turystycznych **nie musi** znajdować się informacja dotycząca

- A. sposobu zapłaty.
- B. pilota wycieczki.
- C. środka transportu.
- D. programu wycieczki.

Zadanie 38.

Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza

- A. korzystną ofertę cenową dla specjalnych klientów.
- B. przedsprzedaż katalogowych ofert na kolejny sezon.
- C. sprzedaż produktu turystycznego w ostatnim momencie.
- D. ofertę najwyższej ocenianą w danym momencie przez klientów.

Zadanie 39.

Który rodzaj umowy należy podpisać z pilotem wycieczki?

- A. Umowę najmu.
- B. Umowę o dzieło.
- C. Umowę zlecenia.
- D. Umowę agencyjną.

Zadanie 40.

Którą czynność należy wykonać, aby rezerwacja noclegu miała status gwarantowanej?

- A. Dokonać procedury check in.
- B. Wnieść przedpłatę na konto hotelu.
- C. Wysłać zamówienie na adres hotelu.
- D. Wysłać potwierdzenie zamówionej rezerwacji.

