

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Wersja arkusza: **X**

T.13-X-16.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Przedstawiony na zdjęciu ratusz znajduje się

- A. w Gdyni.
- B. w Zamościu.
- C. we Wrocławiu.
- D. w Zakopanem.

**Zadanie 2.**

W którym stylu architektonicznym wybudowano obiekt przedstawiony na zdjęciu?

- A. Gotyckim.
- B. Romańskim.
- C. Barokowym.
- D. Renesansowym.

**Zadanie 3.**

Na którym zdjęciu przedstawiono walory turystyczne Norwegii?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 4.

„Miasto założył cesarz Konstantyn jako Konstantynopol. Przez wieki była to stolica Cesarstwa Rzymskiego, Bizancjum i Imperium Osmańskiego. Warto odwiedzić: Pałac Topkapi (Pałac Sultana), Kościół Świętej Mądrości Bożej Hagia Sophia (przez muzułmanów został przekształcony w meczet) oraz słynny Grand Bazar”.

Miasto, którego dotyczy zamieszczony opis to

- A. Sofia.
- B. Rzym.
- C. Stambuł.
- D. Budapeszt.

Zadanie 5.

Ile kilometrów w terenie ma odcinek, który na planie miasta w skali 1:17 000 wynosi 8 cm?

- A. 0,14 km
- B. 1,36 km
- C. 14 km
- D. 136 km

Zadanie 6.

Która trasa dotyczy rejsu wycieczkowego przedstawionego na zamieszczonej mapie?

- A. Marsylia – Półwysep Iberyjski – Korsyka – Kreta – Majorka – Marsylia.
- B. Marsylia – Półwysep Iberyjski – Sardynia – Malta – Majorka – Marsylia.
- C. Marsylia – Półwysep Apeniński – Sycylia – Malta – Majorka – Marsylia.
- D. Marsylia – Półwysep Apeniński – Korsyka – Kreta – Majorka – Marsylia.

Zadanie 7.

Który posiłek jako pierwszy przysługuje gościom korzystającym z opcji świadczeń HB, jeżeli kończą oni pobyt w pensjonacie po śniadaniu?

- A. Obiad.
- B. Kolacja.
- C. Śniadanie.
- D. Obiadokolacja.

Zadanie 8.

Wskaż obiekt leżący na Szlaku Piastowskim.

- A. Kolegiata w Tumie pod Łęczycą.
- B. Rotunda św. Prokopa w Strzelnie.
- C. Kościół Wniebowzięcia NMP w Krakowie.
- D. Katedra na Ostrowie Tumskim we Wrocławiu.

Zadanie 9.

Kąpielisko morskie i dom kuracyjny, powstałe z inicjatywy Haffnera, znajdują się

- A. w Sopocie.
- B. w Kołobrzegu.
- C. w Świnoujściu.
- D. w Międzyzdrojach.

Zadanie 10.

W programie sentymentalnej wycieczki do Wilna dla polskich turystów należy uwzględnić zwiedzanie:

- A. Ossolineum, Cmentarza Łyczakowskiego, Katedry Ormiańskiej.
- B. Uniwersytetu Wileńskiego, Ostrej Bramy, Cmentarza na Rossie.
- C. Prospektu Giedymina, Uniwersytetu Lwowskiego, Ostrej Bramy.
- D. Uniwersytetu Wileńskiego, Ossolineum, Cmentarza Łyczakowskiego.

Zadanie 11.

Promowanie turystyki wiejskiej i agroturystyki Pogórza Dynowskiego przez Lokalną Organizację Turystyczną „Pogórze” będzie najbardziej skuteczne podczas

- A. Międzynarodowych Targów Turystycznych Wrocław.
- B. Międzynarodowych Targów Turystycznych TT WARSAW.
- C. Międzynarodowych Targów – Regiony Turystyczne NA STYKU KULTUR – Łódź.
- D. Międzynarodowych Targów Turystyki Wiejskiej i Agroturystyki AGROTRAVEL – Kielce.

Zadanie 12.

Który wydatek należy zaliczyć do kosztów zmiennych?

- A. Opłatę parkingową.
- B. Opłatę rezerwacyjną.
- C. Wynagrodzenie pilota wycieczek.
- D. Koszt biletów wstępu do muzeum.

Zadanie 13.

Którą stawkę podatku VAT należy uwzględnić w kalkulacji imprezy wyjazdowej na Węgry?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 14.

Oblicz kwotę podatku VAT, jeżeli koszty świadczeń imprezy krajowej wynoszą 16 300,00 zł, a planowana marża biura turystycznego to 13% kosztów świadczeń.

- A. 169,52 zł
- B. 487,37 zł
- C. 2 119,00 zł
- D. 3 749,00 zł

Zadanie 15.

Który pensjonat proponuje najniższą cenę za tygodniowy pobyt 4-osobowej rodziny, w tym rodzice i 2 dzieci w wieku 2 i 16 lat?

Pensjonat	Cena/osoba/doba	Zniżka dla dziecka do 18 lat
A.	90 zł	10%
B.	100 zł	25%
C.	115 zł	50%
D.	140 zł	75%

Zadanie 16.

Oblicz koszt jednostkowy wycieczki dla 43 osób, w tym pilota wycieczki i 2 kierowców przy założeniu, że całkowity koszt imprezy dla grupy wynosi 18 600,00 zł.

- A. 432,56 zł
- B. 442,86 zł
- C. 453,66 zł
- D. 465,00 zł

Zadanie 17.

Na podstawie informacji przedstawionych w tabeli dotyczących kształtowania się kosztów świadczeń oblicz koszt jednostkowy imprezy turystycznej organizowanej dla 25 osób, jeżeli marża biura wynosi 500 zł.

- A. 178,60 zł
- B. 188,60 zł
- C. 198,60 zł
- D. 208,60 zł

Koszty świadczeń	
Transport	1 600 zł
Wyżywienie	1 100 zł
Nocleg	900 zł
Przewodnik	400 zł
Ubezpieczenie	100 zł

Zadanie 18.

Którą kwotę, zgodnie z cennikiem, należy zapłacić za 3 godzinną usługę przewodnicką dla 40-osobowej grupy?

- A. 80 zł
- B. 90 zł
- C. 110 zł
- D. 130 zł

Cennik usług przewodnickich			
Wielkość grupy	Czas oprowadzania		
	2 godz.	3 godz.	4 godz.
od 30 do 35 osób	60 zł	80 zł	110 zł
od 36 do 45 osób	70 zł	90 zł	130 zł

Zadanie 19.

W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, klient

- A. otrzymuje zwrot wpłaconej 100% ceny imprezy.
- B. otrzymuje zwrot wpłaconej 50% ceny imprezy.
- C. zostaje obciążony kosztami faktycznie poniesionymi przez organizatora w związku z rezygnacją z imprezy.
- D. może bezpłatnie uczestniczyć w innej imprezie turystycznej, której cena nie przekracza wartości imprezy, z której klient zrezygnował.

Zadanie 20.

Oblicz cenę brutto krajowej wycieczki objazdowej dla grupy, jeżeli koszty organizacji tej imprezy wynoszą 13 800,00 zł, a marża biura turystycznego wynosi 10%.

- A. 14 114,40 zł
- B. 15 497,40 zł
- C. 16 974,00 zł
- D. 18 354,00 zł

Zadanie 21.

Który obiekt hotelarski będzie spełniał potrzeby noclegowe 37-osobowej grupy (18 kobiet, 19 mężczyzn) i 1 pilota?

Obiekt noclegowy		Pokoje do dyspozycji gości		
		1-osobowy	2-osobowy	3-osobowy
A.	Hotel <i>Nova</i>	10	13	0
B.	Hotel <i>Maria</i>	8	14	0
C.	Pensjonat <i>Wezyr</i>	3	18	1
D.	Pensjonat <i>Biały</i>	3	8	5

Zadanie 22.

Który rodzaj ubezpieczeń turystycznych jest obowiązkowy przy grupowych wyjazdach zorganizowanych w Polsce?

- A. Ubezpieczenie NNW.
- B. Ubezpieczenie bagażu.
- C. Ubezpieczenie ochrony prawnej.
- D. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży.

Zadanie 23.

Który dokument powinien przysłać organizator imprezy turystycznej, aby usprawnić przyjęcie grupy turystów w dniu ich przyjazdu do hotelu?

- A. Pisemne potwierdzenie rezerwacji.
- B. Dowód tożsamości kierownika grupy.
- C. Voucher wystawiony przez biuro podróży.
- D. Listę uczestników z danymi rejestracyjnymi.

Zadanie 24.

Dokument potwierdzający rezerwację zakupionych usług i przekazany przez pilota wycieczek hotelarzowi to

- A. czek.
- B. faktura.
- C. voucher.
- D. zlecenie.

Zadanie 25.

Podczas wyszukiwania opinii o hotelach w Chorwacji i rezerwacji noclegów on-line pomocna będzie wyszukiwarka

- A. Avis.
- B. Trivago.
- C. Travelmix.
- D. FareCompare.

Zadanie 26.***Fragment zamówienia usług noclegowych***

Proszę o zapewnienie 1 noclegu w terminie od 4 do 5.09.2016 r. dla 24-osobowej grupy z Gimnazjum nr 23 w Warszawie. Do schroniska przyjedziemy o godz. 19⁰⁰, a wyjedziemy po śniadaniu drugiego dnia. Oczekujemy na potwierdzenie i podanie warunków płatności do 10.07.2016 r.

Których niezbędnych informacji brakuje w zamieszczonym fragmencie zamówienia usług noclegowych?

- A. Terminu pobytu grupy.
- B. Struktury grupy według płci.
- C. Ramowego programu wycieczki.
- D. Rodzaju zamawianych usług dodatkowych.

Zadanie 27.

W zamówieniu usług przewodnika turystycznego należy wpisać dane dotyczące

- A. daty zwiedzania i miejsca zbiórki.
- B. pierwszego świadczenia i liczby osób.
- C. terminu przyjazdu i liczby świadczeń.
- D. świadczeń fakultatywnych i trasy zwiedzania.

Zadanie 28.

Zamówienie usług gastronomicznych w restauracji zawiera informacje

- A. o liczbie osób i godzinie posiłków.
- B. o strukturze grupy i usługach dodatkowych.
- C. o liczbie osób i świadczeniach fakultatywnych.
- D. o pakiecie śniadaniowym i atrakcjach programu.

Zadanie 29.

Podczas imprezy turystycznej za jej realizację na trasie odpowiada

- A. pilot wycieczki.
- B. kierowca autokaru.
- C. organizator turystyki.
- D. pośrednik turystyczny.

Zadanie 30.

Dla grupy turystów chcących spróbować potraw kuchni żydowskiej należy zamówić

- A. schab w sosie imbirowym i mizerię.
- B. kaczkę z jabłkami i pieczony kalafior.
- C. karpia po sefardyjsku duszonego z pieczarkami.
- D. kotlety cielęce i warzywa gotowane na parze.

Zadanie 31.

Potrawy odpowiednie do podania na wieczorze kuchni meksykańskiej to

- A. salsa i tacos.
- B. mule i trufle.
- C. leczo i gulasz.
- D. bliny i pierogi.

Zadanie 32.

Ilu uczestników kolonii w wieku ponad 10 lat przypada na 1 wychowawcę kolonijnego?

- A. Maksymalnie 10 osób.
- B. Maksymalnie 15 osób.
- C. Maksymalnie 20 osób.
- D. Maksymalnie 25 osób.

Zadanie 33.

Którą atrakcję należy zaproponować uczestnikom wycieczki do Krynicy-Zdroju w czasie wolnym?

- A. Lot paralotnią z Góry Żar.
- B. Wjazd kolejką linową na Górę Parkową.
- C. Spływ kajakiem po jeziorach Kółka Raduńskiego.
- D. Przejazdkę rowerową po Ojcowskim Parku Narodowym.

Zadanie 34.

Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych do zadań pilota wycieczek należy sprawowanie opieki nad uczestnikami imprezy turystycznej oraz

- A. oprowadzanie grup podczas wycieczek fakultatywnych.
- B. reprezentowanie agenta turystycznego wobec usługodawców.
- C. czuwanie nad sposobem wykonywania usług świadczonych podczas imprezy turystycznej.
- D. udzielanie uczestnikom imprezy turystycznej wyczerpujących informacji krajoznawczych.

Zadanie 35.

Który obiekt hotelarski jest dostosowany do samoobsługi klientów, świadczy minimalny zakres usług związanych z ich pobytom i posiada co najmniej 30 miejsc noclegowych?

- A. Motel.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wycieczkowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 36.

Gdzie odbywają się Targi Regionów i Produktów Turystycznych TOUR SALON?

- A. W Katowicach.
- B. W Warszawie.
- C. W Poznaniu.
- D. W Łodzi.

Zadanie 37.

Do obsługi konferencji należy przygotować

- A. recepcję dla prelegentów.
- B. miejsce rejestracji uczestników.
- C. pokój dla przedstawicieli mediów.
- D. stoisko z upominkami dla uczestników.

Zadanie 38.

Organizator turystyki, który w czasie trwania imprezy turystycznej **nie wykonał** przewidzianej w umowie usługi, jest obowiązany zapewnić klientowi

- A. udział w imprezie zastępczej obniżając jej cenę.
- B. świadczenie zastępcze w ramach tej imprezy bez obciążania kosztami.
- C. świadczenie zastępcze w ramach tej imprezy obciążając go różnicą kosztów.
- D. zwiększenie porcji żywieniowych i urozmaicenie menu w trakcie imprezy turystycznej.

Zadanie 39.

Które działanie powinien wykonać pilot wycieczki, jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient złożył skargę dotyczącą warunków zakwaterowania i standardu transportu?

- A. Potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji.
- B. Negocjować zniżkę dla klienta na następną imprezę.
- C. Ustalić w imieniu touroperatora rekompensatę dla klienta.
- D. Uzasadnić klientowi na piśmie przyczyny zaistniałej sytuacji.

Zadanie 40.

Które dokumenty powinien otrzymać pilot wycieczek w trakcie odprawy?

- A. Voucher hotelowy, rooming list.
- B. Arkusz kalkulacji imprezy turystycznej, bilety lotnicze.
- C. Umowę – zgłoszenie udziału w imprezie z klientem, bilety lotnicze.
- D. Umowę agencyjną wraz z wysokością stawek prowizyjnych, rooming list.