



Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

T.13-X-15.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W którym mieście znajduje się historyczna dzielnica żydowska Kazimierz?

- A. W Toruniu.
- B. W Lublinie.
- C. W Krakowie.
- D. W Warszawie.

Zadanie 2.

Babiogórski Park Narodowy należy do uznanych przez UNESCO

- A. światowych rezerwatów biosfery.
- B. europejskich parków krajobrazowych.
- C. największych parków narodowych w Europie.
- D. światowych obszarów chronionego krajobrazu.

Zadanie 3.

W którym rosyjskim mieście znajduje się Galeria Tretiakowska?

- A. W Omsku.
- B. W Moskwie.
- C. W Krasnojarsku.
- D. W Wołgogradzie.

Zadanie 4.

Złota Uliczka, niegdyś siedziba miejscowych złotników, należy do najpopularniejszych atrakcji turystycznych

- A. Pragi.
- B. Wilna.
- C. Moskwy.
- D. Bratysławy.

Zadanie 5.

Turyście jadącemu trasą Kielce-Kraków należy zaproponować zwiedzenie jaskini Raj zlokalizowanej

- A. po lewej stronie rzeki Bobrzyczki.
- B. po prawej stronie rzeki Bobrzyczki.
- C. na południe od kopalni Bolechowice.
- D. na południe od kopalni Czerwona Góra.



Zadanie 6.

Oblicz jaką drogę pokona rowerzysta w ciągu 4 godzin, jeżeli jego średnia prędkość na Szlaku Piastowskim wynosi 15 km na półtorej godziny.

- A. 30 km
- B. 40 km
- C. 50 km
- D. 60 km

Zadanie 7.

Cechą charakterystyczną Szlaku Orlich Gniazd jest obecność na nim, oprócz ruin zamków, także licznych

- A. kościołów i cerkwi.
- B. dworów i kapliczek.
- C. ostańców wapiennych i jaskiń.
- D. gołoborzy i rumowisk skalnych.

Zadanie 8.

Trasę na Kasprowy Wierch, turysta pokona idąc szlakiem

- A. 20 minut.
- B. 40 minut.
- C. 100 minut.
- D. 120 minut.

**Zadanie 9.**

Najwięcej informacji dotyczących atrakcji turystycznych miasta, regionu, kraju znajduje się

- A. w ulotce turystycznej.
- B. w folderze turystycznym.
- C. w informatorze turystycznym.
- D. w przewodniku turystycznym.

Zadanie 10.

Kolonistom wypoczywającym na Costa del Sol w Hiszpanii, w ramach wycieczki fakultatywnej, należy zaproponować zwiedzanie

- A. Andory w Pirenejach.
- B. Alhambry w Grenadzie.
- C. El Escorial w okolicy Madrytu.
- D. Santiago de Compostela w Galicji.

Zadanie 11.

Której grupie turystycznej należy zaproponować nocleg w obiekcie opisanym przedstawionymi piktogramami?

- A. Sportowcom.
- B. Pielgrzymom.
- C. Rodzinom z dziećmi.
- D. Aktywnym seniorom.

**Zadanie 12.**

W programie wycieczki turystycznej do stolicy Francji należy uwzględnić zwiedzanie

- A. doliny Loary.
- B. mostu Westchnień.
- C. katedry Notre-Dame.
- D. olimpijskiego Chamonix.

Zadanie 13.

Programując wycieczkę turystyczną dla grupy, na obiadokolację należy przewidzieć

- A. poniżej 30 minut.
- B. od 40 do 50 minut.
- C. od 1 do 1,5 godziny.
- D. powyżej dwóch godzin.

Zadanie 14.

Zwiedzanie sanktuariów, przydrożnych kapliczek i obiektów kultu religijnego organizowane jest w ramach turystyki

- A. pątniczej.
- B. tranzytowej.
- C. motywacyjnej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 15.

Sporządzając program regionalnych podlaskich targów turystycznych należy uwzględnić degustacje kuchni

- A. czeskiej i słowackiej.
- B. białoruskiej i tatarskiej.
- C. litewskiej i niemieckiej.
- D. ukraińskiej i norweskiej.

Zadanie 16.

W programie 3-dniowej konferencji prawników w Hadze nie należy uwzględnić

- A. zwiedzania miasta.
- B. przerw kawowych.
- C. noclegów w hostelu.
- D. rozmów w kuluarach.

Zadanie 17.

Który z podanych elementów kalkulacji imprezy turystycznej jest kosztem zmiennym?

- A. Usługa pilotażu.
- B. Ubezpieczenie uczestników.
- C. Usługa przewodnika turystycznego.
- D. Rezerwacja związana z organizacją imprezy.

Zadanie 18.

Oblicz koszt 5,5-godzinnej usługi przewodnickiej w języku hiszpańskim, jeżeli cena usługi do 4 godzin wynosi 450 zł, a za każdą następną rozpoczętą godzinę dodatkowo dolicza się 90 zł.

- A. 540,00 zł
- B. 595,00 zł
- C. 630,00 zł
- D. 695,00 zł

Zadanie 19.

Oblicz podatek VAT od marży, jeżeli koszt imprezy turystycznej wynosi 14 500 złotych, a marża biura wynosi 10%.

- A. 232,00 zł
- B. 333,50 zł
- C. 2 450,00 zł
- D. 3 668,50 zł

Zadanie 20.

Oblicz jednostkową cenę biletu wstępu do Centrum Nauki Kopernik, jeżeli za wejście grupy 20 uczniów z dwoma opiekunami zapłacono 273,00 zł, a w cenie uwzględniono bilet bezpłatny tylko dla jednego opiekuna.

- A. 12,40 zł
- B. 13,00 zł
- C. 13,65 zł
- D. 14,00 zł

Zadanie 21.

Sprzedając zagraniczną ofertę first minute należy uwzględnić

- A. rabat dla wszystkich klientów.
- B. premie dla pracowników biura podróży.
- C. cenę niższą od katalogowej ceny imprezy.
- D. kurs euro na przeddzień terminu realizacji imprezy.

Zadanie 22.

Całkowity koszt dwudniowej wycieczki do Torunia i Ciechocinka dla grupy młodzieży szkolnej w przedstawionym fragmencie kalkulacji wynosi

- A. 11 000 zł
- B. 11 230 zł
- C. 12 300 zł
- D. 13 300 zł

Suma kosztów bezpośrednich imprezy	10 000 zł
Marża	10%
Podatek VAT od marży	23%
Całkowity koszt wycieczki

Zadanie 23.

Z oferty, którego obiektu noclegowego należy skorzystać przygotowując dwutygodniowy pobyt na Mazurach dla grupy zdrowych, aktywnych seniorów?

A.	Hotel <i>SEN</i> malowniczo położony obiekt, usytuowany wśród lasów, nad brzegiem czystego jeziora; oferuje swoim gościom noclegi z pełnym wyżywieniem, basen, gimnastykę i nordic walking z instruktorem, wieczorki taneczne, wycieczki do okolicznych gospodarstw agroturystycznych.
B.	Hotel <i>BURZA</i> położony w mazurskim miasteczku, w bliskiej odległości od wody i lasów; oferuje noclegi z dwoma posiłkami, wycieczki rowerowe, spływy kajakowe po okolicznych jeziorach, dostęp do siłowni, sali fitness, boisk sportowych, toru
C.	Hotel <i>MEDIN</i> położony w zacisznym miejscu, daleko od osad ludzkich; oferuje noclegi z dietetycznym całodziennym wyżywieniem, masaże, seanse filmowe, porady dietetyków oraz wykwalifikowaną opiekę medyczną.
D.	Hotel <i>PINOKIO</i> położony nad brzegiem czystego jeziora z wydzieloną, dobrze zagospodarowaną, strzeżoną plażą; hotel oferuje boiska sportowe i place zabaw, automaty do gier, opiekę wykwalifikowanych animatorów, wypożyczalnię sprzętu wodnego i rowerów.

Zadanie 24.

Turyście chcącemu podróżować indywidualnie po Krecie, należy zaproponować usługę wynajmu

- A. samochodu.
- B. autobusu.
- C. promu.
- D. busa.

Zadanie 25.

Obowiązek podstawowego ubezpieczenia NNW klientów przez touroperatora dotyczy

- A. tylko dzieci i młodzieży szkolnej.
- B. wszystkich uczestników pełnoletnich.
- C. tylko osób starszych i przewlekle chorych.
- D. wszystkich uczestników ruchu turystycznego.

Zadanie 26.

Który rodzaj usługi turystycznej zamawia Biuro Podróży *Q-TRAVEL*?

Łódź, 5 kwietnia 2015 r.	
Biuro Podróży <i>Q-TRAVEL</i> ul. Dolna 1 90-221 Łódź	Biura Zamkowe Wawel – Baszta Panieńska 51-801 Kraków
Zamawiamy u Państwa na dzień 5 maja br. następujące świadczenie: dwóch przewodników dla 44-osobowej grupy młodzieży ze szkoły podstawowej w Łodzi (4 godziny zwiedzania miasta i jego zabytków w godzinach od 13 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰).	
Miejsce spotkania przewodników z grupą: Rynek Główny Krakowa przy pomniku Adama Mickiewicza. Należność płatna przelewem w ciągu 7 dni od otrzymania faktury.	
Prosimy o potwierdzenie przyjęcia naszego zamówienia. Oczekujemy na odpowiedź do dnia 12.04.br.	
	Z poważaniem, <i>Anna Sawicka</i>

- A. Pilotażową.
- B. Noclegową.
- C. Transportową.
- D. Przewodnicką.

Zadanie 27.

Muzeum w Oblęgorku poświęcone jest

- A. Andrzejowi Frycz-Modrzewskiemu.
- B. Henrykowi Sienkiewiczowi.
- C. Bolesławowi Prusowi.
- D. Marii Konopnickiej.

Zadanie 28.

W przedstawionym zamówieniu autokaru **nie uwzględniono**

Zamówienie autokaru	
Biuro Podróży <i>Alfa Travel</i> ul. Dolna 5 10-444 Szczecin	Szczecin, 28 marca 2015 r. Przedsiębiorstwo Transportowe AUTOkary ul. Transportowa 101 10-444 Szczecin
<p>Zamawiamy autokar klasy turystycznej celem przewozu 45-osobowej grupy młodzieży, w tym: 40 uczniów, 4 opiekunów, 1 pilot na trasie: Łódź – Ogrodzieniec – Kraków – Zakopane – Kraków - Jędrzejów – Łódź. Prosimy o podstawienie autokaru o godzinie 6⁰⁰ przy ul. Krótkiej 5 w Łodzi (przy XI LO). Planowany powrót ok. godziny 19⁰⁰ na ul. Krótką w Łodzi. Należność płatna przelewem (według ustalonej kwoty 3,00 zł/km) w ciągu 7 dni od otrzymania faktury. Organizator zapewnia kierowcy 2 noclegi i wyżywienie (kolacja, 2 śniadania, obiadokolacja) oraz ponosi koszty ewentualnych opłat za parkingi.</p>	
Z poważaniem, <i>Anna Kowalska</i> Specjalista ds. zamówień	

- A. formy zapłaty.
- B. nazwy zleceniodawcy.
- C. podpisu zamawiającego.
- D. terminu realizacji usługi.

Zadanie 29.

Biuro turystyczne organizujące zagraniczne wyjazdy na tereny górskie, w programie których znajdują się spływy korytami rwących potoków, powinno zapewnić uczestnikom opiekę

- A. przewodnika miejskiego.
- B. przewodnika terenowego.
- C. przewodnika górskiego tatrzańskiego.
- D. międzynarodowego przewodnika górskiego.

Zadanie 30.

Organizując wycieczkę objazdową dla polskich turystów po Francji, należy zapewnić

- A. opiekę francuskojęzycznego pilota wycieczek.
- B. zakwaterowanie w każdym odwiedzanym mieście.
- C. ubezpieczenie bagażu oraz kosztów rezygnacji z imprezy.
- D. wyżywienie w postaci ciepłych posiłków podczas podróży.

Zadanie 31.

Który z posiłków należy zaproponować grupie turystów z Izraela podczas powitalnego obiadu?

- A. Rosół z makaronem, gulasz wieprzowy z cydrem, sernik z brzoskwiniami.
- B. Zupa cebulowa z grzankami, schab ze śliwką i pieczonymi ziemniakami, szarlotka na ciepło.
- C. Zupa ogórkowa z miętą, kugel ziemniaczany z sosem grzybowym, pascha z polewą czekoladową.
- D. Czernina z podrobami, sum w sosie cebulowo-śmietanowym, lody waniliowe z sosem malinowo-truskawkowym.

Zadanie 32.

Turystom zwiedzającym Pragę należy zaproponować wieczorny spacer brzegiem

- A. Dunajca.
- B. Wełtawy.
- C. Sekwany.
- D. Bystrzycy.

Zadanie 33.

W programie imprezy turystycznej po Kurpiach, organizowanej przez biuro podróży, należy uwzględnić

- A. fotografowanie zamku w Malborku.
- B. spacer w Kampinoskim Parku Narodowym.
- C. czas na zakup palm wielkanocnych we wsi Łyse.
- D. odpoczynek w ruinach muszyńskiego zamku w Beskidzie Sądeckim.

Zadanie 34.

Skrót HB oznacza świadczenia w formie

- A. tylko noclegu.
- B. noclegu z dwoma posiłkami dziennie.
- C. noclegu z trzema posiłkami dziennie.
- D. noclegu z pięcioma posiłkami dziennie.

Zadanie 35.

Organizator turystyki może podwyższyć cenę imprezy, jeżeli umowa o świadczenie usług turystycznych taką możliwość dopuszcza w przypadku wzrostu

- A. marży dla biura.
- B. kosztów transportu.
- C. wynagrodzenia pilota wycieczki.
- D. kosztów wynajmu lokalu na biuro.

Zadanie 36.

Które zachowanie pracownika biura turystycznego jest właściwe dla sytuacji, w której klient nie może się zdecydować na wybór oferty?

- A. Dokonanie wyboru oferty za klienta.
- B. Cierpliwe prezentowanie oferty biura.
- C. Ponaglanie klienta do podjęcia decyzji.
- D. Wskazanie adresu konkurencyjnego biura.

Zadanie 37.

W której sytuacji należy odwołać imprezę turystyczną z powodu działania siły wyższej?

- A. Choroba pilota wycieczki.
- B. Powódź w miejscu świadczenia usługi.
- C. Brak paszportu u uczestnika wycieczki.
- D. Niestawienie się turysty na zbiórkę z powodu pogody.

Zadanie 38.

Który z dokumentów przesyłanych do hotelu przez biuro podróży, w celu wcześniejszego przygotowania pokoi, zawiera listę turystów?

- A. Euro list.
- B. Check list.
- C. Rooming list.
- D. Roaming list.

Zadanie 39.

Przedstawiony dokument, stosowany w turystyce to

BIURO TURYSTYCZNE ARKADIA 84-648 WARSZAWA ul. Śmiała 12 tel. 0-32 475-87-09 fax.0-32 665-57-60 NIP: 777-62-23-220	NR IMPREZY A2184 TERMIN IMPREZY: 2-9 lipca 2015 r. ILOŚĆ OSÓB: 22
KONTAKT ZLECENIODAWCY: Firma Tomix Jan Tomaszewski ul. Nadbrzeżna 52/4 84-645 Ostrów Mazowiecki tel. 22/45678976	TRASA: Warszawa – Poznań – Konin – Gniezno – Warszawa

PRZYKŁAD STRONY WEWNĄTRZ DOKUMENTU

ŚWIADCZENIA:		
NOCLEGI: pokoje dwusobowe		
HOTEL: „Orle Gniazdo”, 11-200 Gniezno, ul. Zamkowa 1 TERMIN: 2-9 lipca 2015 r. CENA: 700 zł/ osoba		
WYŻYWIENIE: śniadanie i obiadokolacja		
MIEJSCE: Hotel „Orle gniazdo” TERMIN: 2-9 lipca 2015 r. CENA: (40zł./dzień/os.)		
INNE USŁUGI:		
NAZWA:	TERMIN:	CENA:
– Zwiedzanie Poznania	03.VII.2015 r.	25 zł./os.
– Zwiedzanie Poznania	05.VII.2015 r.	10 zł./os.
– Zwiedzanie Konina	07.VII.2015 r.	9 zł./os.
– Zwiedzanie Gniezna	08.VII.2015 r.	21 zł./os.
– Ubezpieczenie zdrowotne	2-9.VII.2015 r.	10 zł./os.
PRACOWNIK PROWADZĄCY: Witold Kowal	PILOT: Agnieszka Maj	

- A. teczka imprezy.
- B. regulamin hotelu.
- C. voucher podróży.
- D. umowa transportowa.

Zadanie 40.Którego dokumentu **nie należy szukać** w teczce imprezy?

- A. Listy uczestników.
- B. Faktury za czynsz biura podróży.
- C. Polisy ubezpieczeniowej NNW grupy.
- D. Umowy między pilotem a biurem podróży.