

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie kwalifikacji: **T.12**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.12-01-21.01-SG**Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Procedura sprzątnięcia pokoju "na czysto"
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	imię i nazwisko pokojowej: Aldona Małyszko
R.1.2	numer pokoju i rodzaj: 203 DBL
R.1.3	czynności pokojowej: Wyregulowanie klimatyzacji lub Otwarcie okna
R.1.4	czynności pokojowej: Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń lub Sprawdzenie stanu wyposażenia
R.1.5	czynności pokojowej: Opróżnienie kosza
R.1.6	czynności pokojowej: Zmiana pościeli
R.1.7	czynności pokojowej: Starcie kurzy
R.1.8	czynności pokojowej: Uzupełnienie materiałów informacyjnych lub Uzupełnienie materiałów reklamowych lub Uzupełnienie wody i szklanek lub Uzupełnienie galanterii lub Uzupełnienie minibaru
R.1.9	czynności pokojowej: Odkurzenie lub Umycie podłogi
R.1.10	czynności pokojowej: Zamknięcie okien lub Ułożenie firan, zasłon lub Zgłoszenie gotowości pokoju
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania wiedeńskiego wzmocnionego
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	rodzaj śniadania: wiedeńskie wzmocnione
R.2.2	nazwisko gości: Kowalscy lub Kowalski
R.2.3	daty i godzinę serwowania: wyłącznie 15.02-16.02.2021 godz. 8.00
R.2.4	ilość sztuk dziennie: 5
R.2.5	zaznaczone X w kolumnie napoje: kawa ze śmietanką
R.2.6	zaznaczone X wyłącznie w kolumnie dania/potrawy: jaja po wiedeńsku, wędliny, sery
R.2.7	nie zaznaczone X w kolumnie dodatki: rogaliki z czekoladą, owoce cytrusowe
R.3	Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	numer skrytki oraz numer pokoju: 4508, 206
R.3.2	imię i nazwisko gościa: Erik Cofe
R.3.3	serię i numer paszportu: ACE 34095
R.3.4	opis i wartość rzeczy złożonych w depozycie: kamera Sony HDR-CX 240 – 1500 zł laptop Lenovo G710 – 3500 zł
R.3.5	wpisane w rubryki Raportu korzystania ze skrytki depozytowej w kolumnach: Data/Przedmiot/Pobrano-P/Godzina: 15.02., kamera, P, godz. 11.00 15.02., laptop, P, godz. 14.00 16.02., kamera, P, godz. 10.00 16.02., laptop, P, godz. 10.00
R.3.6	wpisane w rubryki Raportu korzystania ze skrytki depozytowej w kolumnach: Data/Przedmiot/Zdany-Z/Godzina: 14.02., kamera, Z, godz. 11.00 14.02., laptop, Z, godz. 11.00 15.02., kamera, Z, godz. 19.00 15.02., laptop, Z, godz. 19.00
R.3.7	wpisany w kolumnie Podpis dysponenta w każdym wersie: Witko
R.4	Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	numer pokoju: 203
R.4.2	nazwisko gościa/gości: Wrona
R.4.3	ilość zużytych przy odpowiednim produkcie: Baton czekoladowy – 1 Paluszki słone – 2 Sok jabłkowy – 1 Wódka Żubrówka – 2 Wino Białe – 2
R.4.4	datę zużycia przy każdym pobranym produkcie: 14.02
R.4.5	razem do zapłaty w zł: 116
R.5	Rezultat 5: Karta parkingowa
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	datę przyjazdu: 14.02.2021
R.5.2	godzinę przyjazdu: 11.00
R.5.3	datę wyjazdu: 16.02.2021
R.5.4	godzinę wyjazdu: 10.00
R.5.5	nr rejestracyjny pojazdu: NOE 39075A
R.5.6	markę pojazdu: Toyota Yaris
R.5.7	imię i nazwisko gościa: Wiktor Kowalski
R.6	Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe
R.6.1	dane zleceniodawcy: Artur Wrona, ul. Konopnickiej 14, 19-400 Olecko

R.6.2	termin realizacji usług: 14.02-15.02.2021 lub 14.02-16.02.2021
R.6.3	miejsowość: Zagnańsk
R.6.4	nazwę usługi: masaż rozgrzewający ciała
R.6.5	nazwę usługi: opiekunka do dziecka
R.6.6	nazwę usługi: instruktor narciarstwa
R.6.7	wartość brutto w zł za masaż rozgrzewający: 720
R.6.8	wartość brutto w zł za opiekę nad dzieckiem: 150
R.6.9	wartość brutto w zł za instruktora narciarstwa: 360
R.6.10	wartość brutto w zł razem: 1230