

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.12**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **T.12-01_21.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopusza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Procedura sprzątnięcia jednostki mieszkalnej "na czysto"
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	Otwarcie drzwi lub zawieszenie zawieszki klamkowej „Maid in Room” lub otwarcie okna
R.1.2	Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń
R.1.3	Opróżnienie kosza
R.1.4	Zdezynfekowanie WC lub umycie umywalki i wanny/kabiny
R.1.5	Zmiana ręczników lub uzupełnienie galanterii łazienkowej
R.1.6	Zmiana pościeli
R.1.7	Starcie kurzy
R.1.8	Uzupełnienie materiałów informacyjnych lub reklamowych
R.1.9	Odkurzenie
R.1.10	Zamknięcie okien/ustawienie klimatyzacji lub poprawienie zasłon/rolet/firan
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania wiedeńskiego
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	wyłącznie właściwe daty i godzinę serwowania: 15.08.2021-16.08.2021 godz. 9.00
R.2.2	imiona i nazwisko gości: Alicja i Mateusz Maj
R.2.3	ilość sztuk dziennie: 5
R.2.4	wyłącznie napoje: kakao lub czekolada, kawa ze śmietanką, sok ze świeżych owoców
R.2.5	wyłącznie dania/potrawy: jaja po wiedeńsku
R.2.6	wyłącznie dodatki: pieczywo pszenne, masło, dżem lub miód
R.3	Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	numer skrytki oraz numer pokoju: 7753 oraz 206
R.3.2	imię i nazwisko gościa oraz serię i numer paszportu: John Werys oraz CCE 087095
R.3.3	opis oraz wartość rzeczy złożonych w depozycie: kamera Sony HDR –CX 640 o wartości 3 500 zł, laptop HP 255 G5 o wartości 6 000 zł
R.3.4	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: 14.08, kamera, P, 14.00 14.08, kamera, Z, 18.00
R.3.5	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: 15.08, kamera, P, 12.00 15.08, laptop, P, 15.00 15.08, kamera, Z, 20.00 15.08, laptop, Z, 20.00
R.3.6	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: 16.08, kamera, P, 10.00 16.08, laptop, P, 10.00
R.4	Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	numer pokoju oraz nazwisko gości: 203 oraz Krassowscy lub Krassowska
R.4.2	datę kontroli i uzupełnienia minibaru: 15.08.2021
R.4.3	datę zużycia wpisaną przy orzeszkach ziemnych, paluszkach słonych, soku jabłkowym, wódce Bols, winie czerwonym: 14.08.2021
R.4.4	do zapłaty razem w zł: 139
R.5	Rezultat 5: Karta parkingowa
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	datę przyjazdu oraz wyjazdu: 14.08.2021 oraz 16.08.2021
R.5.2	godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: 11.00 oraz 10.00
R.5.3	numer rejestracyjny: WWY 450924
R.5.4	markę pojazdu: Toyota Avensis
R.6	Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe

uwzględnia:	
R.6.1	dane zleceniodawcy: Arletta Krassowska, ul. Kownackiej 35, 07-200 Wyszów
R.6.2	termin realizacji usług oraz miejscowość: 14.08.-15.08.2021 oraz Suwałki
R.6.3	nazwy usług: rozgrzewający masaż ciała, opiekunka, zabawy z animatorem
R.6.4	wartość brutto w zł za rozgrzewające masaże ciała: 720
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za opiekunkę: 30
R.6.6	wartość brutto w zł za zabawy z animatorem: 180
R.6.7	wartość brutto w zł razem: 1050