

Nazwa  
kwalifikacji:**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie  
kwalifikacji:**T.12**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**T.12-01-01\_01\_zo**

Wersja arkusza:

**zo**

| Lp.        | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny<br><i>dopuszcza się inne merytorycznie poprawne sformułowania</i>   |
|------------|--|
| <b>R.1</b> | <b>Rezultat 1: Wykaz czynności związanych z przygotowaniem jednostki mieszkalnej dla gościa</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.1.1      | otwarcie okna lub ustawienie klimatyzacji  |
| R.1.2      | sprawdzenie stanu technicznego   |
| R.1.3      | sprawdzenie, czy poprzedni gość nic nie zostawił   |
| R.1.4      | opróżnienie kosza lub zabranie brudnej zastawy stołowej  |
| R.1.5      | wytarcie kurzy   |
| R.1.6      | odkurzanie   |
| R.1.7      | zmianę pościeli  |
| R.1.8      | wstawienie kwiatów   |
| R.1.9      | wstawienie foteli lub krzeseł lub sprawdzenie stanu wyposażenia  |
| R.1.10     | zamknięcie okna lub zgłoszenie gotowości pokoju  |
| <b>R.2</b> | <b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji usług dodatkowych świadczonych przez hotel</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.2.1      | imię i nazwisko gościa oraz nr pokoju: <b>Michaela Pratt, 107</b>  |
| R.2.2      | nazwę usługi: <b>kort do squasha, siłownia, sauna, trening personalny, kijki do nordic walking</b><br><i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienił co najmniej cztery usługi</i> |
| R.2.3      | datę usługi, godziny rezerwacji: <b>kort do squasha - 04.08.2020 r. od 10.00 do 12.00, siłownia - 04.08.2020 r. od 12.30 do 14.30, kijki do nordic walking - 06.08.2020 r.</b>           |
| R.2.4      | datę usługi, godziny rezerwacji: <b>trening personalny - 06.08.2020 r. od 17.00 do 18.00</b>   |
| R.2.5      | datę usługi, godziny rezerwacji: <b>sauna - 03 - 06.08.2020 r. od 16.00 do 16.30</b>   |
| R.2.6      | datę przyjęcia rezerwacji: <b>03.01.2020 r. lub 04.01.2020 r.</b>  |
| <b>R.3</b> | <b>Rezultat 3: Zamówienie jazdy konnej w stadninie koni</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.3.1      | nazwę i adres nadawcy: <b>Hotel Nad Potokiem, ul. Turystyczna 7, 58-580 Szklarska Poręba</b>   |
| R.3.2      | miejsce i datę: <b>Szklarska Poręba, pomiędzy 03.01.2020 r. a 26.07.2020 r.</b>  |
| R.3.3      | nazwę i adres odbiorcy: <b>Stadnina Mały Kucyk, ul. Wolności 19, 58-580 Szklarska Poręba</b>   |
| R.3.4      | prośbę o zarezerwowanie jazdy konnej bez instruktora   |
| R.3.5      | termin zarezerwowania jazdy konnej: <b>05.08.2020 r.</b>   |
| R.3.6      | ilość godzin: <b>3 godziny</b>   |
| R.3.7      | informację, że jazda jest dla pani Michaeli Pratt lub gościa   |
| R.3.8      | co najmniej jeden zwrot grzecznościowy   |
| <b>R.4</b> | <b>Rezultat 4: Kosztorys zamówionych usług dodatkowych świadczonych przez hotel</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.4.1      | adres e-mail: <b>m-pratt@yahoo.com</b>   |
| R.4.2      | nazwę usługi: <b>kort do squasha, siłownia, trening personalny, kijki do nordic walking</b>  |
| R.4.3      | wartość brutto w zł: trening personalny: <b>100</b>  |
| R.4.4      | wartość brutto w zł: kort do squasha: <b>120</b>   |
| R.4.5      | cenę jednostkową w zł: siłownia: <b>30</b>   |
| R.4.6      | cenę jednostkową w zł: kijki do nordic walking: <b>20</b>  |
| R.4.7      | razem: <b>320 lub 350</b>  |
| <b>R.5</b> | <b>Rezultat 5: Zlecenie realizacji śniadania z szampanem</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.5.1      | typ śniadania: <b>śniadanie z szampanem</b>  |
| R.5.2      | termin śniadania: <b>05.08.2020 r.</b> , miejsce śniadania: <b>apartament 107 lub pokój 107</b>  |
| R.5.3      | godzinę śniadania: <b>10.30</b> , liczbę osób: <b>5</b>  |
| R.5.4      | zaznaczone: <b>tartinki</b>  |
| R.5.5      | zaznaczone: <b>kawior</b>  |
| R.5.6      | zaznaczone: <b>łosoś wędzony</b>   |
| R.5.7      | zaznaczone: <b>wino musujące</b>   |
| R.5.8      | zaznaczoną: <b>wodę mineralną</b>  |
| R.5.9      | nie zaznaczone potrawy: <b>płatki z mlekiem, śledzie, jajka na bekonie</b>   |
| R.5.10     | nie zaznaczone napoje: <b>wino białe, wino czerwone</b>  |
| <b>R.6</b> | <b>Rezultat 6: Protokół znalezienia rzeczy</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.6.1      | datę sporządzenia protokołu: <b>07.08.2020 r.</b>  |
| R.6.2      | datę znalezienia: <b>taka sama jak data sporządzenia protokołu</b>   |
| R.6.3      | miejsce znalezienia: <b>apartament 107 lub pokój 107, szafka przy łóżku</b>  |
| R.6.4      | znalazcę: <b>Halina Nowak, pokojowa</b>  |