

Nazwa  
kwalifikacji:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Oznaczenie  
kwalifikacji:

T.12

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.12-01-01 zo

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszczalne inne sformułowania poprawne merytorycznie)
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Zlecenie realizacji szkolenia</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	<b>imię i nazwisko oraz stanowisko lub nazwę firmy zamawiającego:</b> Aldona Gniewosz, specjalista do spraw marketingu lub Narciarski Klub Sportowy
R.1.2	<b>adres zamawiającego:</b> ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec
R.1.3	<b>osobę upoważnioną do kontaktu:</b> Piotr Sokolowski
R.1.4	<b>zaznaczony rodzaj sali konferencyjnej oraz wpisaną datę wynajęcia sali:</b> sala Kryształowa, 7 lutego 2019 r.
R.1.5	<b>zaznaczone godziny wynajęcia sali:</b> 10.30-12.30 oraz 15.00-17.00
R.1.6	<b>liczbę osób uczestniczących w szkoleniu:</b> 29
R.1.7	<b>wyposażenie sali konferencyjnej na jeden dzień szkoleniowy z uwzględnieniem rodzaju, ilości i cen jednostkowych brutto:</b> rzutnik pisma- 1 szt., 36 zł; laptop-29 szt., 15 zł; mikrofon-29 szt., 25 zł
R.1.8	<b>menu przerw kawowych:</b> kawa, herbata, woda, soki, tartinki, kruche ciasteczka, babeczki z kremem, owoce
R.1.9	<b>wartość brutto razem w zł za przerwy kawowe:</b> 812
R.1.10	<b>podsumowanie kosztów szkolenia - wartość brutto w zł razem:</b> 2 808
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Karta zamawianych zabiegów i usług kosmetycznych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	<b>datę realizacji:</b> 09.02.2019 r.
R.2.2	<b>dane firmy:</b> Narciarski Klub Sportowy, ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec, tel. 771 346 745, narkluspo@wp.pl
R.2.3	<b>nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów i usług:</b> aromaterapia- 28 os., masaż stóp- 28 os., zabieg nawilżający twarz- 28 os., zabieg oczyszczający twarz- 28 os.
R.2.4	<b>nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów i usług:</b> masaż ziołami- 8 os., masaż kręgosłupa- 20 os., terapia borwinowa- 1 os.
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	<b>miejscowość i datę wystawienia:</b> Zakopane, z przedziału od 06.09.2018 r. do 12.09.2018 r.
R.3.2	<b>dane odbiorcy:</b> Piotr Sokolowski lub Narciarski Klub Sportowy, ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec
R.3.3	<b>uzupełnioną datę otrzymania wiadomości:</b> 06.09.2018 r.
R.3.4	<b>ilość godzin wynajęcia sali konferencyjnej:</b> 4
R.3.5	<b>cenę jednostkową brutto usługi w zł za pakiet dla narciarza:</b> 156
R.3.6	<b>wartość brutto usługi w zł za zabiegi:</b> 6 109 (lub aromaterapia- 140, masaż stóp- 644, zabieg nawilżający twarz- 1 260, zabieg oczyszczający twarz- 1 540, masaż ziołami- 880, masaż kręgosłupa- 1 400, terapia borwinowa- 245)
R.3.7	<b>razem wartość brutto usług w zł:</b> 13 441
R.3.8	<b>formę płatności:</b> przelew
R.3.9	<b>termin płatności:</b> 7 dni od otrzymania faktury
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: List powitalny</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	<b>miejscowość i datę wystawienia:</b> Zakopane, 06.02.2019 r.
R.4.2	<b>zwrot grzecznościowy wraz z imieniem i nazwiskiem adresata listu (np. Szanowny Pan Antoni Sobótka)</b>
R.4.3	<b>powitanie w imieniu Narciarskiego Klubu Sportowego</b>
R.4.4	<b>poinformowanie o szkoleniu dnia 07.02.2019 r. od 10.30 do 12.30 oraz 15.00 do 17.00</b>
R.4.5	<b>poinformowanie o zamówionych śniadaniach kontynentalnych</b>
R.4.6	<b>poinformowanie o pakiecie dla narciarzy</b>
R.4.7	<b>poinformowanie o terapii borwinowej</b>
R.4.8	<b>poinformowanie, że pracownicy hotelu dołożą wszelkich starań, aby pobyt w hotelu był udany</b>
R.4.9	<b>życzenie miłego pobytu</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta usług pralniczych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	<b>imię i nazwisko gościa:</b> Antoni Sobótka
R.5.2	<b>nr pokoju oraz datę oddania rzeczy:</b> 23, 06.02.2019 r.
R.5.3	<b>ilość szt. prania wodnego:</b> podkoszulek os. dorosłych- 1, koszula męska- 3, spodnie- 2
R.5.4	<b>ilość szt. prania chemicznego:</b> garnitur- 1, spodnie i kurtka narciarska męska- 1
R.5.5	<b>zaznaczony czas realizacji usługi:</b> 3 godziny
R.5.6	<b>wartość brutto w zł za kurtkę puchową męską:</b> 35
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Menu śniadania kontynentalnego</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	<b>zaznaczone:</b> herbata, kawa
R.6.2	<b>zaznaczone:</b> drożdżówki, croissant
R.6.3	<b>zaznaczone:</b> masło, dżem i/lub konfitury, miód
R.6.4	<b>nie zaznaczone:</b> ser, wędliny, ryby wędzone, omlet, jajecznica, jajko sadzone, jajko po wiedeńsku, fasola w sosie pomidorowym, bigos