

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie kwalifikacji: **T.12**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.12-01-.18.01**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Zlecenie realizacji zabiegów SPA</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	datę dokonania rezerwacji: <i>od 4.01.2018 r. do 5.01.2018 r.</i>
R.1.2	imię i nazwisko gościa oraz nazwę zabiegu: <i>Aniela Daquin - odprężający zabieg na twarz z papai i brzoskwiń, kąpiel perelkowa, czekoladowy masaż całościowy ciała</i>
R.1.3	imię i nazwisko gościa oraz nazwę zabiegu: <i>Roman Łezka - tropikalny masaż relaksacyjny ciała, nawilżający zabieg na twarz z kawioru</i>
R.1.4	daty i godziny zabiegów dla pana Romana Łezki: <i>tropikalny masaż - 8.08.2018 r. 20.00 i 10.08.2018 r.11.30, zabieg na twarz z kawioru - 10.08.2018 r.10.30</i>
R.1.5	daty i godziny zabiegów dla pani Anieli Daquin: <i>zabieg na twarz z papai i brzoskwiń - 10.08.2018 r. 9.30, kąpiel - 10.08.2018 r.10.30, czekoladowy masaż - 10.08.2018 r.11.30</i>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji wycieczki</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsce i datę sporządzenia: <i>Warszawa, od 4.01.2018 r. do 5.01.2018 r.</i>
R.2.2	dane adresata: <i>Biuro Podróży Syrena, ul. Wolności 6, 04 - 495 Warszawa</i>
R.2.3	liczbę osób: <i>6</i>
R.2.4	datę oraz godzinę rozpoczęcia wycieczki: <i>9.08.2018 r., 10.00</i>
R.2.5	datę oraz godzinę zakończenia wycieczki: <i>9.08.2018 r., 16.00</i>
R.2.6	wykaz obiektów: <i>Pałac Kultury i Nauki, Muzeum Powstania Warszawskiego, Stare Miasto, Stadion Narodowy, Łazienki Królewskie, Zamek Królewski, ulica Marszałkowska, Ogrody na dachu Biblioteki Uniwersyteckiej</i>
R.2.7	język usługi przewodnickiej: <i>francuski</i>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia: <i>Warszawa, od 4.01.2018 r. do 5.01.2018 r.</i>
R.3.2	dane odbiorcy: <i>Roman Łezka, ul. Wąska 4, 31-236 Kraków</i>
R.3.3	datę otrzymania zamówienia: <i>4.01.2018 r.</i>
R.3.4	cenę jednostkową brutto usług SPA w zł: <i>tropikalny masaż - 77, zabieg na twarz z kawioru - 135, zabieg na twarz z papai i brzoskwiń - 260, kąpiel - 210, czekoladowy masaż całościowy - 155</i>
R.3.5	cenę jednostkową za wycieczkę w zł: <i>177</i>
R.3.6	wartość brutto za tropikalny masaż w zł: <i>154</i>
R.3.7	wartość brutto za wycieczkę w zł: <i>1062</i>
R.3.8	razem wartość usług w zł: <i>1976</i>
R.3.9	formę oraz termin płatności: <i>gotówka, 12.08.2018 r. lub w dniu wyjazdu</i>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia</b>
	<i>uwzględniają:</i>
R.4.1	życzenia dotyczące rodzaju materiału i koloru poduszki oraz kołdry: <i>jedwab, czerwony oraz jedwab, biały</i>
R.4.2	życzenia dotyczące rodzaju materiału i koloru prześcieradła: <i>bawełna, biały</i>
R.4.3	wpisaną 3 razy ilość sztuk w odniesieniu do poduszki, kołdry i prześcieradła: <i>1</i>
R.4.4	kolejność czynności - 1: <i>zdjęcie bielizny pościelowej i posegregowanie bielizny pościelowej do worków z brudną bielizną</i>
R.4.5	kolejność czynności - 2: <i>sprawdzenie czystości moltonu, czy materac i ochroniacz materaca nie posiadają plam i uszkodzeń</i>
R.4.6	kolejność czynności - 3: <i>poprawienie moltonu lub jego wymiana</i>
R.4.7	kolejność czynności - 4: <i>założenie czystego prześcieradła</i>
R.4.8	kolejność czynności - 5: <i>ułożenie równo poduszki w poszewce, a następnie na łóżku lub ułożenie równo kołdry w poszewce, a następnie na łóżku</i>
R.4.9	kolejność czynności - 6: <i>ułożenie równo kołdry w poszewce, a następnie na łóżku lub ułożenie równo poduszki w poszewce, a następnie na łóżku</i>
R.4.10	kolejność czynności - 7: <i>ułożenie na kołdrze serca z płatków czerwonych róż</i>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego</b>
	<i>uwzględnia:</i>

R.5.1	zaznaczone: <i>kawa ze śmietanką</i>
R.5.2	zaznaczone: <i>pieczywo jasne pszenne</i>
R.5.3	zaznaczone: <i>masło, dżem, miód</i>
R.5.4	zaznaczone: <i>sery, wędliny</i>
R.5.5	zaznaczone: <i>jajo po wiedeńsku</i>
R.5.6	zaznaczone wyłącznie: <i>kawa ze śmietanką, pieczywo jasne pszenne, masło, dżem, miód, sery, wędliny, jajo po wiedeńsku</i>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Raport przedmiotów znalezionych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	numer oraz rodzaj pokoju hotelowego: <i>266 SGL</i>
R.6.2	imię i nazwisko gościa: <i>Roman Łezka</i>
R.6.3	datę znalezienia przedmiotu: <i>12.08.2018 r.</i>
R.6.4	opis przedmiotu: <i>złoty zegarek marki Rolex</i>
R.6.5	dane znalazcy tj. imię, nazwisko oraz stanowisko: <i>Anna Nóżka, pokojowa</i>