

Nazwa
kwalifikacji:**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie
kwalifikacji:**T.12**

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.12-01-01_zo

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Zlecenie realizacji imprezy
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane zamawiającego oraz imię i nazwisko przedstawiciela: <i>Stowarzyszenie Taneczne Andromeda, ul. Niepodległości 200, 44-190 Knurów, standromeda@knurow.com.pl, tel. 555 772 111, Szymon Majerski</i>
R.1.2	termin pobytu, ilość osób oraz godzinę przyjazdu i wyjazdu: <i>06.09.2018 r. - 08.09.2018 r., 39, 18.00, 11.00</i>
R.1.3	ilość pokoi: <i>SGL - 1, DBL - 18, APT - 1</i>
R.1.4	usługi w cenie noclegu: <i>śniadanie, parking, basen, jacuzzi, sauna</i>
R.1.5	wynajem sal konferencyjnych z uwzględnieniem nazwy, dat usługi oraz godzin rezerwacji: <i>Słoneczna, 07.09.2018 r. 11.00-13.00 oraz Słoneczna, 08.09.2018 r., 9.00-10.00</i>
R.1.6	dotatkowe wyposażenie sali konferencyjnej: <i>parkiet, projektor multimedialny, ekran, sprzęt nagłaśniający</i>
R.1.7	łączny koszt wynajęcia sali konferencyjnej: <i>900 zł</i>
R.1.8	usługi gastronomiczne z uwzględnieniem nazw posiłku, dat, godzin oraz ilości: <i>śniadanie, 07.09.- 08.09.2018 r., 8.00, 39 osób</i>
R.1.9	usługi gastronomiczne z uwzględnieniem nazw posiłku, dat, godzin oraz ilości: <i>kolacja, 06.09.2018 r. 19.00, 39 osób; obiad, 07.09.2018 r., 14.00, 39 osób; kolacja, 07.09.2018 r. 18.00, 23 osoby; kolacja w formie grilla, 07.09.2018 r. 19.00, 16 osób</i>
R.1.10	formę oraz termin płatności: <i>przelew, 7 dni od otrzymania faktury</i>
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji usług rekreacyjnych i SPA
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	nazwę firmy i datę dokonania rezerwacji: <i>Stowarzyszenie Taneczne Andromeda i 07.05.2018 r. lub 08.05.2018 r.</i>
R.2.2	nazwę usługi, datę i godzinę realizacji, cenę jednostkową: <i>wynajęcie sali fitness lub sala fitness, 07.09.2018 r., godz.9.00, 50 zł</i>
R.2.3	nazwę usługi, datę i godzinę realizacji, cenę jednostkową: <i>aqua aerobic, 07.09.2018 r. godz.11.00, 15 zł</i>
R.2.4	nazwę usługi, datę i godzinę realizacji: <i>seans w grocie solnej lub grotka solna, 07.09.2018 r., godz.12.00</i>
R.3	Rezultat 3: Kwit parkingowy
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko: <i>Jan Rybacki</i>
R.3.2	okres pobytu: <i>06.09.2018 r. - 08.09.2018 r.</i>
R.3.3	numer pokoju: <i>404</i>
R.3.4	markę i nr rejestracyjny samochodu: <i>Mercedes, SGL 24526</i>
R.4	Rezultat 4: Raport sprzątnięcia dla pokojowej
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	piętro: <i>5</i>
R.4.2	imię i nazwisko pokojowej: <i>Marta Nowak</i>
R.4.3	znak X w kolumnie wyjazd przy nr pokoi: <i>501, 502, 506, 507</i>
R.4.4	znak X w kolumnie przyjazd przy nr pokoi: <i>501, 502, 505, 506, 507, 508, 509, 511, 512</i>
R.4.5	w kolumnie status pokoi przy nr 501, 502, 506, 507 wpisany symbol: <i>C</i>
R.4.6	w kolumnie status pokoi przy nr 503, 504 wpisany symbol: <i>RE</i>
R.4.7	w kolumnie status pokoi przy nr 513, 514, 515 wpisany symbol: <i>Z</i>
R.4.8	w kolumnie uwagi przy pokoju nr 509: <i>bukiet kwiatów</i>
R.5	Rezultat 5: Karta sprawdzania jednostki mieszkalnej
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	datę kontroli oraz numer i rodzaj pokoju: <i>06.09.2018 r., 404 SGL lub jednoosobowy</i>
R.5.2	osobę sprawdzającą i sprzątającą: <i>Piotr Bialecki, Janina Porządnicka</i>
R.5.3	zatwierdzone poprawnie elementy kontroli za wyjątkiem - w pokoju: <i>lustra i dywanu, w łazience: lustra i kabiny prysznicowej</i>
R.5.4	zatwierdzone wyłącznie elementy do poprawy - w pokoju: <i>lustro, dywan, w łazience: lustro, kabina prysznicowa</i>
R.5.5	czas na poprawę: <i>15 minut</i>
R.6	Rezultat 6: Ułożenie potraw i napojów w bufecie śniadaniowym
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	wpisane dostępne napoje i produkty do uzupełnienia stołu bufetowego oznaczone literami A-E
R.6.2	w pozycji I: <i>mleko - litera D</i>
R.6.3	w pozycji II: <i>jajecznicza - litera B</i>
R.6.4	w pozycji III: <i>wędliny - litera A</i>
R.6.5	w pozycjach IV i V: <i>masło i pieczywo - litery C i E</i>