

Nazwa kwalifikacji:	<b>Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie</b>
Oznaczenie kwalifikacji:	<b>T.12</b>
Numer zadania:	<b>01</b>
Kod arkusza:	<b>T.12-01-17.01</b>

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Grafiki rezerwacji sal konferencyjnych i szkoleniowych</b>
	<i>uwzględnia dla AMIREX:</i>
R.1.1	rezerwację sal: <b>Zielona i/lub Szafirowa, Srebrna, Miedziana</b>
R.1.2	datę i godzinę rezerwacji sali Zielona lub Szafirowa: <b>01.08, godz. 20:30-21:30 oraz 02.08. godz. 16:00-19:00</b>
R.1.3	datę i godzinę rezerwacji sali Srebrna: <b>02.08, godz. 09:00-14:00 oraz 03.08. godz. 09:00-14:00</b>
R.1.4	datę i godzinę rezerwacji sali Miedziana: <b>02.08, godz. 09:00-14:00 oraz 03.08. godz. 09:00-14:00</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji usług dodatkowych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	informacje o zamawiającym: <b>Jan Nowak lub Firma Szkoleniowa AMIREX, ul. Jasna 25, 31-227 Kraków</b>
R.2.2	informacje ogólne: zamierzony czas pobytu - <b>od 01.08. do 04.08.2017</b> ; ilość osób - <b>50</b>
R.2.3	wynajem sali: dnia - <b>01.08.2017 r.</b> , nazwę - <b>Zielona lub Szafirowa</b> , wartość w zł - <b>150 lub 200</b>
R.2.4	wynajem sali: dnia - <b>02.08.2017 r.</b> , nazwę - <b>Srebrna</b> , wartość w zł - <b>400</b> wynajem sali: dnia - <b>02.08.2017 r.</b> , nazwę - <b>Miedziana</b> , wartość w zł - <b>250</b> wynajem sali: dnia - <b>02.08.2017 r.</b> , nazwę - <b>Zielona</b> , wartość w zł - <b>450</b>
R.2.5	wynajem sali: dnia - <b>03.08.2017 r.</b> , nazwę - <b>Miedziana</b> , wartość w zł - <b>250</b> wynajem sali: dnia - <b>03.08.2017 r.</b> , nazwę - <b>Srebrna</b> , wartość w zł - <b>400</b>
R.2.6	dodatkowe życzenia związane z wynajmem sali: <b>wizualizer/cena w zł - 10; wskaźnik laserowy/cena w zł - 10</b> <b>lub wizualizer i wskaźnik/cena w zł - 20 zł za wizualizer i wskaźnik</b>
R.2.7	dodatkowe płatne życzenia gości: data usługi - <b>01.08.2017 r.</b> , rodzaj usługi - <b>wstawka lub winogrona, butelka wina czerwonego, deska serów</b> , wartość w zł - <b>210 (wstawka) lub 10 (winogrona), 100 (wino), 100 (sery)</b>
R.2.8	dodatkowe płatne życzenia gości: data usługi - <b>03.08.2017 r.</b> , rodzaj usługi - <b>wycieczka lub usługa przewodnika</b> , godziny usługi - <b>16.30-19.30</b> , wartość w zł - <b>500</b> data usługi - <b>03.08.2017 r.</b> , rodzaj usługi - <b>kolacja w formie grilla</b> , godziny usługi - <b>20.00-22.00</b> , wartość w zł - <b>1500</b> data usługi - <b>03.08.2017 r.</b> , rodzaj usługi - <b>ognisko</b> , godziny usługi - <b>20.00-22.00</b> , wartość w zł - <b>300</b> <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zdający podał 2 pełne informacje</i>
R.2.9	łączy koszt usług dodatkowych w zł: <b>4430 lub 4480</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: List powitalny</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia: <b>Zakopane, 01.08.2017 r.</b>
R.3.2	zwrot grzecznościowy: np. <b>Szanowny Panie</b> lub imię i nazwisko adresata: <b>Wolfgang Schmidt</b>
R.3.3	powitanie w <b>hotelu</b> lub w imieniu zamawiającego: <b>Firmy Szkoleniowej AMIREX lub Jana Nowaka</b>
R.3.4	informacje o zakresie zamówionych usług: <b>wyżywieniu lub śniadaniach, obiadach, kolacjach; wycieczce po Krupówkach; kolacji w formie grilla; ogniska z kapelą góralską</b> <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zdający wymienił co najmniej 3 usługi</i>
R.3.5	zaproszenie do skorzystania z innych usług hotelu lub z powitalnej wstawki
R.3.6	informację, że pracownicy dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany lub życzenia miłego pobytu
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Kwit depozytowy</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	imię i nazwisko gościa: <b>Wolfgang Schmidt</b>
R.4.2	numer skrytki lub nr pokoju: <b>506</b>
R.4.3	datę przyjęcia: <b>01.08.2017 r.</b>
R.4.4	serię i numer dokumentu tożsamości: <b>ABZ 0005</b>
R.4.5	przyjęte przedmioty: <b>sprzęt fotograficzny</b>
R.4.6	wartość depozytu: <b>10 000 \$</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Zlecenie realizacji wstawki</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	termin realizacji: <b>01.08.2017 r.</b>
R.5.2	nr pokoju gościa: <b>506</b>
R.5.3	imię i nazwisko gościa: <b>Wolfgang Schmidt</b>
R.5.4	rodzaj wstawki - zaznaczono wyłącznie: <b>winogrona, deska serów, butelka wina czerwonego</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Procedura przygotowania posprzątanego pokoju dla gościa specjalnego w dniu przyjazdu</b>
	<i>uwzględnia czynności pokojowej:</i>
R.6.1	przewietrzenie pokoju
R.6.2	ustawienie klimatyzacji
R.6.3	sprawdzenie czystości pokoju lub stanu technicznego urządzeń
R.6.4	umieszczenie wstawki
R.6.5	umieszczenie listu powitalnego