

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie kwalifikacji: **T.12**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.12-01-17.06**

| Lp. | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i> |
|------------|---|
| R.1 | Rezultat 1: Kosztorys zamówionych usług związanych z organizacją wczasów odchudzających |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.1.1 | miejsowość i datę: <i>Lipowa, 15.01.2017 r. - 17.01.2017 r.</i> |
| R.1.2 | imię i nazwisko zamawiającego lub firmę zamawiającą oraz termin wczasów: <i>Maria Grabowska lub Klub Puszystych oraz 3.07 - 16.07.2017 r.</i> |
| R.1.3 | nazwy usług: <i>wczasy odchudzające lub pobyt 14-dniowy, bankiet, wypożyczenie rowerów, wypożyczenie kijków, pokój SGL</i> |
| R.1.4 | wartości usług brutto w zł: <i>wczasy odchudzające - 43 200, oraz pokój SGL - 180</i> |
| R.1.5 | wartości brutto w zł: <i>wypożyczenie rowerów - 270 oraz wypożyczenie kijków - 180</i> |
| R.1.6 | wartość usługi brutto w zł: <i>bankiet - 1 520</i> |
| R.1.7 | łącną wartość usług brutto w zł: <i>45 350</i> |
| R.2 | Rezultat 2: Karta zlecenia organizacji bankietu |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.2.1 | datę przyjęcia zlecenia: <i>15.01.2017 r. - 17.01.2017 r.</i> |
| R.2.2 | imię i nazwisko zleceniodawcy lub nazwę firmy: <i>Maria Grabowska lub Klub Puszystych</i> |
| R.2.3 | adres, e-mail oraz telefon zleceniodawcy: <i>ul. 1 Maja 99, 41-940 Piekary Śląskie, klubpuszystych@piekary.com.pl, 555 772 113 lub ul. 1 Maja 100, 41-940 Piekary Śląskie, m.grabowska@interia.pl, 555 772 113</i> |
| R.2.4 | datę i godzinę rozpoczęcia imprezy: <i>15.07.2017 r., 18.00</i> |
| R.2.5 | rodzaj imprezy oraz ilość osób: <i>bankiet, 19</i> |
| R.2.6 | nazwę sali oraz formę ustawienia stołów: <i>Leśnianka, blok</i> |
| R.2.7 | rodzaj menu: <i>warzywno-owocowe</i> |
| R.2.8 | wyposażenie techniczne: <i>odtwarzacz DVD, projektor multimedialny, ekran</i> |
| R.2.9 | koszt na osobę oraz sposób płatności: <i>80 zł, przelew</i> |
| R.2.10 | imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za realizację płatności: <i>Maria Grabowska</i> |
| R.3 | Rezultat 3: List powitalny |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.3.1 | miejsowość i datę sporządzenia: <i>Lipowa, 15.07.2017 r.</i> |
| R.3.2 | zwrot grzecznościowy lub imię i nazwisko adresata np. <i>Szanowna Pani lub Isabel Slender</i> |
| R.3.3 | powitanie w imieniu zamawiającego: <i>Marii Grabowskiej lub Klubu Puszystych</i> |
| R.3.4 | informacje na temat bankietu: <i>15.07. lub dzisiaj, o godz. 18.00 w sali Leśnianka</i> |
| R.3.5 | zaproszenie do skorzystania z innych usług hotelu |
| R.3.6 | informacje, że pracownicy dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany lub życzenia miłego pobytu |
| R.4 | Rezultat 4: Umowa wypożyczenia rowerów |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.4.1 | datę zawarcia umowy: <i>3.07.2017 r. - 7.07.2017 r.</i> |
| R.4.2 | imię i nazwisko oraz adres wypożyczającego: <i>Maria Grabowska, ul. 1 Maja 100, 41-940 Piekary Śląskie</i> |
| R.4.3 | serię i numer dowodu osobistego: <i>AMG 234587</i> |
| R.4.4 | datę, godzinę wypożyczenia i oddania rowerów: <i>7.07.2017 r., 11.00, 14.00</i> |
| R.4.5 | ilość wypożyczonych rowerów: <i>18</i> |
| R.4.6 | cenę wypożyczenia roweru: <i>15 zł/szt.</i> |
| R.4.7 | formę płatności: <i>przelew</i> |
| R.5 | Rezultat 5: Lista kontrolna służby pięter - część ogólnodostępna |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.5.1 | imię i nazwisko oraz datę: <i>Elżbieta Żuk, 15.07.2017 r.</i> |
| R.5.2 | zaznaczone potwierdzenie wykonania czynności 1 raz dziennie w pozycjach: <i>7, 11, 12, 13, 16</i> |
| R.5.3 | zaznaczone potwierdzenie wykonania czynności 2 razy dziennie w pozycjach: <i>1, 3, 4, 5, 6, 10, 19</i> |
| R.5.4 | brak zaznaczenia potwierdzenia wykonania czynności w pozycji: <i>8</i> |
| R.6 | Rezultat 6: Zamówienie na zestaw śniadaniowy do pokoju pani Isabel Slender |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.6.1 | numer pokoju oraz liczbę osób: <i>205, 1</i> |
| R.6.2 | datę oraz godzinę: <i>16.07.2017 r., 6:30 - 7:00</i> |
| R.6.3 | zamówione potrawy: <i>jajko gotowane, chleb z ziarnami, świeże owoce i warzywa</i> |
| R.6.4 | zamówiony: <i>jogurt naturalny</i> |
| R.6.5 | zamówione napoje: <i>herbata owocowa, sok pomarańczowy</i> |