

Nazwa kwalifikacji: Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
 Oznaczenie kwalifikacji: T.12
 Numer zadania: 01
 Kod arkusza: T.12_01_15.05

Lp.	Rezultaty podlegające ocenie/kryteria oceny
DOPUSZCZA SIĘ INNE ZAPISY POPRAWNE MERYTORYCZNIE I TERMINOLOGICZNIE	
R.1	Rezultat 1: Grafiki sali konferencyjnej uwzględnia:
R.1.1	rezerwacja zaznaczona na grafiku sali Złotej
R.1.2	litery R w kolumnie Śr.15, w godz./16 - 17, 17 - 18/
R.1.3	litery R w kolumnie Czw.16, w godz./10 - 11, 11 - 12, 12 - 13/
R.1.4	litery R w kolumnie Pt.17, w godz./10 - 11, 11 - 12, 12 - 13/
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji imprezy uwzględnia:
R.2.1	zaznaczoną pozycję: ZLECENIE
R.2.2	dane zleceniodawcy: nazwa firmy: Alex Polska S.A, osoba zamawiająca: Jan Zimocki
R.2.3	informacje o konferencji: sala - Złota :data i godzina konferencji:- 15.07.2015, 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ , - 16.07.2015, 10 ⁰⁰ -13 ⁰⁰ , - 17.07.2015, 10 ⁰⁰ -13 ⁰⁰
R.2.4	wyposażenie sali konferencyjnej: rzutnik multimedialny, ekran, flipchart
R.2.5	rodzaj przerwy kawowej oraz ilość razem: - jednorazowa z owocami (lub kawa, herbata, woda, soki, ciastka i owoce), 3
R.2.6	usługi gastronomiczne: - obiad, 16-17.07.2015, 13 ³⁰ , 60 zł - kolacja, 15-16.07.2015, 19 ⁰⁰ , 40 zł - kolacja uroczysta, 17.07.2015, 20 ⁰⁰ , 120 zł
R.2.7	informacje o usługach dodatkowych: - pole golfowe, 16.07.2015, 15 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ -boisko/3 boiska do gry w squasha, 17.07.2015, 15 ³⁰ - 16 ³⁰
R.2.8	informacje o zakwaterowaniu, : - 6 pokoi jednoosobowych typu LUX - 15.07.2015-18.07.2015
R.2.9	informację, co wliczono w cenę pokoju: - śniadanie serwowane do pokoju
R.2.10	Informację o kwocie do zapłaty - 14 916 zł
R.3	Rezultat 3: Lista kontrolna rezerwacji spotkania biznesowego uwzględnia:
R.3.1	dane firmy oraz imię i nazwisko zamawiającego: Alex Polska, Olsztyn, ul. Warszawska 1, tel. +48 89 564 12 00, e-mail: alex@alex.com.pl, Jan Zimocki
R.3.2	termin imprezy: 15-18.07.2015 r.
R.3.3	osobę odpowiedzialną za realizację imprezy w hotelu: Anna Martenka
R.3.4	Zakwaterowanie: Zaznaczone wyłącznie (np. znakiem X) - podana liczba osób, uzgodniony rodzaj pokoi, ustalona forma zapłaty
R.3.5	Gastronomia Zaznaczone wyłącznie (np. znakiem X) - śniadanie, obiad, kolacja, kolacja uroczysta, przerwa kawowa
R.3.6	Przygotowanie konferencji: Zaznaczone wyłącznie (np. znakiem X) - podana liczba uczestników, ustawienie krzeseł w układzie podkowy
R.3.7	Personel zaznaczone wyłącznie (np. znakiem X) - obsługa techniczna
R.3.8	Sprzęt techniczny zaznaczone wyłącznie (np. znakiem X): - rzutnik multimedialny, flipchart, ekran
R.3.9	Usługi rekreacyjne zaznaczone wyłącznie (np. znakiem X) pozycje: - basen, sauna sucha, sauna mokra, jacuzzi, boisko do squasha, pole golfowe
R.4	Rezultat 4: Menu śniadania angielskiego uwzględnia: (należy uznać tylko wybrane z listy i wpisane numery w polach „śniadanie angielskie”)
R.4.1	pozycję nr 2
R.4.2	pozycję nr 4
R.4.3	pozycję nr 7
R.4.4	pozycję nr 9
R.4.5	pozycję nr 10
R.5	Rezultat 5: Procedura przygotowania jednostki mieszkalnej dla gości uwzględnia:
R.5.1	Kolejność czynności: D1 (pukanie, otwieranie drzwi, zapalenie światła, rozsuwanie firan i zasłon, wietrzenie, sprawdzenie stanu technicznego urządzeń i wyposażenia pokoju)
R.5.2	Kolejność czynności: E2, A3, C4 (usunięcie śmieci, opróżnienie koszy, usunięcie brudnych naczyń; wymiana brudnej bielizny pościelowej, ścielenie łóżka; wycieranie kurzu na biurku, parapetach, szafkach, w szafie, w szufladach)
R.5.3	Kolejność czynności:G5 (sprzątanie łazienki, dezynfekcja urządzeń sanitarnych w łazience, wymiana ręczników, uzupełnienie galanterii łazienkowej)
R.5.4	Kolejność czynności:B6, F7, I8 (uzupełnienie teczki z materiałami reklamowymi i informacyjnymi; odkurzenie pokoju, zamknięcie okna/regulacja klimatyzacji, poprawienie firan i zasłon; zgaszenie światła, zamknięcie drzwi)
R.5.5	Kolejność czynności:H9 (poinformowanie przełożonego/recepcję o posprzątanym pokoju)
R.6	Rezultat 6: Zgłoszenie przedmiotów znalezionych uwzględnia:
6.1	nr pokoju: 203
6.2	datę i godzinę znalezienia przedmiotu: 18.07.2015, 12 ⁴⁵
6.3	opis znalezionego przedmiotu: czarna, skórzana aktówka/teczka z dokumentami
6.4	stanowisko służbowe znalazcy: pokojowa lub Anna Nowak