

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.11-01-01\_01\_zo**Wersja arkusza: **zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne merytorycznie poprawne sformułowania</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Karta rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	numer rezerwacji: <b>35/12/2019</b>
R.1.2	dane osób dokonujących rezerwacji: <b>Jan Polański, Anna Polańska, ul. Polna 32, 33-100 Tarnów, jpol@gmail.eu, apol@gmail.eu</b>
R.1.3	liczbę osób/dorosłych oraz dane gości: <b>2, Anna i Jan Polańscy, ul. Polna 32, 33-100 Tarnów</b>
R.1.4	datę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>20.07.2020 r., 23.07.2020 r.</b>
R.1.5	rodzaj i m: <b>apartament 2-osobowy lub apartament 112</b>
R.1.6	wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów i ilości: <b>śniadanie: 21.07.-23.07 2020 r. tj. 6 szt., obiad: 20.07-22.07.2020 r. tj.10 szt., kolacja: 20.07-22.07 2020 r. tj. 6 szt.</b>
R.1.7	usługi i życzenia dodatkowe z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów: <b>przeciwmarszczkowy zabieg na twarz 20.07. w godz od 17.30 do 18.00</b> <b>masaż wyszczuplający 21.07. w godz. od 18.00 do 18.30</b> <b>masaż relaksacyjny 20.07. w godz. od 17.30 do 18.00</b> <b>masaż odprężający pleców 21.07. w godz od 18.00 do 18.30</b> <b>jacuzzi i grota solna od 20.07 do 22.07. w godz od 16.00 do 17.00</b> <b>bilety do ZOO 22.07.</b> <b>informator turystyczny o Zamościu i Roztoczu</b> <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający zapisał kompletne informacje dotyczące co najmniej czterech usług dodatkowych.</i>
R.1.8	formę płatności: <b>gotówka</b>
R.1.9	datę dokonania rezerwacji: <b>z przedziału 16.12-18.12.2019 r.</b>
R.1.10	podpis przyjmującego rezerwację: <b>Kusiak lub xyz</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	adres e-mailowy adresata: <b>jpol@gmail.eu</b>
R.2.2	temat: <b>potwierdzenie rezerwacji</b>
R.2.3	termin pobytu: <b>20.07.2020 r. - 23.07.2020 r.</b>
R.2.4	rodzaj i m. oraz cenę jednostkową brutto: <b>apartament - 1200 zł</b>
R.2.5	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: <b>obiad - 80 zł, kolacja - 50 zł</b>
R.2.6	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: <b>przeciwmarszczkowy zabieg na twarz - 175 zł</b> <b>masaż wyszczuplający - 100 zł</b> <b>masaż relaksacyjny - 150 zł</b> <b>masaż pleców - 50 zł</b> <b>bilety do ZOO - 20 zł</b>
R.2.7	świadczenia wliczone w cenę noclegu: <b>śniadanie, budzenie, usługa room service, depozyt, podatek VAT</b>
R.2.8	formę płatności: <b>gotówka</b>
R.2.9	co najmniej jeden zwrot grzecznościowy
R.2.10	informacje o rozpoczęciu i zakończeniu doby hotelowej: <b>14.00 i 12.00</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Karta rejestracyjna</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko gościa: <b>Anna Polańska</b>
R.3.2	datę urodzenia: <b>22.04.1974 r.</b>
R.3.3	obywatelstwo: <b>niemieckie</b>
R.3.4	serię i nr dowodu tożsamości: <b>ABD 244236</b>
R.3.5	adres zamieszkania: <b>ul. Polna 32, 33-100 Tarnów</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Karta pobytu</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	imię i nazwisko gościa: <b>Jan Polański</b>
R.4.2	nr pokoju: <b>112</b>
R.4.3	cenę za dobę: <b>1200 zł</b>
R.4.4	datę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>20.07.2020 r.; 23.07.2020 r.</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta kontrolna skrytki sejfowej</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	skrytkę sejfową nr: <b>35/12/2019</b>

R.5.2	imię i nazwisko oraz serię i nr dowodu tożsamości: <b>Jan Polański, CBD 213476</b>
R.5.3	datę przyjęcia oraz datę i godzinę wydania depozytu: <b>20.07.2020 r., 23.07.2020 r. 9.00</b>
R.5.4	opis przedmiotów złożonych w depozycie oraz ich wartość: <b>gotówka o wartości 2 000 USD oraz kamera cyfrowa Sony o wartości 500 USD</b>
R.5.5	łącną wartość depozytu: <b>2 500 USD</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsowość i datę wystawienia: <b>Zamość, 23.07.2020 r.</b>
R.6.2	dane sprzedawcy: <b>Hotel Retro, ul. Rynek Solny 15, 22-400 Zamość, NIP 999 87 65 432</b>
R.6.3	dane nabywcy: <b>Jan Polański, ul. Polna 32, 33-100 Tarnów</b>
R.6.4	nazwy zamówionych usług (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): <b>nocleg, obiady, kolacje, przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz, masaż wyszczuplający, masaż relaksacyjny, masaż pleców, bilety do ZOO</b>
R.6.5	w pozycji wartość usługi z podatkiem za obiady w zł: <b>800,00</b>
R.6.6	w pozycji wartość usługi bez podatku za kolacje w zł: <b>277,76 - 277,80</b>
R.6.7	w pozycji kwota podatku za masaż odprężający pleców w zł: <b>9,33 - 9,37</b>
R.6.8	w pozycji cena jednostkowa bez podatku za bilety do ZOO w zł: <b>16,24 - 16,28</b>
R.6.9	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem w zł: <b>5 215,00</b>
R.6.10	sposób zapłaty: <b>gotówka</b>