

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.11-01-01_zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszczalne inne sformułowania poprawne merytorycznie)
R.1	Rezultat 1: Karta rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane zamawiającego: Agnieszka Pabis/Fabis lub Organizacja Turystyczna 4Wzgórza; ul. Tkacka 15, 70-556 Szczecin; tel. 91 424 21 00; e-mail: agnieszka.pabis@4wzgorza.pl
R.1.2	termin pobytu: od 29.03. do 31.03.2019 r.
R.1.3	liczbę osób: 10
R.1.4	ilość i rodzaj j.m.: 1 apartament, 9 pokoi jednoosobowych Komfort, w tym jeden dla osoby niepełnosprawnej
R.1.5	usługi gastronomiczne: śniadanie, 30.03. i 31.03, godz. 8.30, 20 szt. lub dla 10 osób; kolacja, 29.03, godz. 20.00, 10 szt. lub dla 10 osób
R.1.6	usługi i życzenia dodatkowe dodatkowe z uwzględnieniem terminu realizacji: - transfer z portu, 29.03 - sala konferencyjna, 30.03
R.1.7	usługi i życzenia dodatkowe z uwzględnieniem terminu realizacji i ilości: - masaż relaksacyjny ciała, 29.03. dla 5 osób - zabieg odmładzający na twarz, 29.03. dla 4 osób - okład borowinowy, 29.03. dla 1 osoby - ręczniki i płaszcze kąpielowe, 29.03
R.1.8	datę sporządzenia: 08.01.2019 r. lub 09.01.2019 r.
R.1.9	formę i termin zapłaty: przelew, 07.04.2019 r. lub 7 dni po otrzymaniu faktury
R.2	Rezultat 2: Grafik rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	litery RO wyłącznie w j.m. APT i SGL Komfort
R.2.2	litery RO w wersji 101 APT wyłącznie w kolumnach 29.03 i 30.03
R.2.3	litery RO w wersji 105 SGL Komfort wyłącznie w kolumnach 29.03 i 30.03
R.2.4	litery RO w wersjach 106,107, 121, 122, 125, 126, 129 i 130 SGL Komfort wyłącznie w kolumnach 29.03 i 30.03
R.3	Rezultat 3: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsowość i datę sporządzenia pisma: Międzyzdroje, 08.01.2019 r. lub 09.01.2019 r.
R.3.2	nazwę firmy lub imię i nazwisko zamawiającego, adres firmy lub adres e-mail zamawiającego: Organizacja Turystyczna 4Wzgórza lub Agnieszka Pabis/Fabis, ul. Tkacka 15, 70-556 Szczecin lub agnieszka.pabis@4wzgorza.pl
R.3.3	rodzaj pokoi i ilość: 1 apartament, 9 pokoi jednoosobowych
R.3.4	cenę jednostkową brutto za apartament i pokój jednoosobowy za dobę i informację o rabacie lub cenę za apartament i pokój jednoosobowy za dobę po uwzględnieniu rabatu: 800 zł, rabat 30% i 250 zł, rabat 30% lub 560 zł i 175 zł
R.3.5	informację, co obejmuje cena noclegu: śniadanie, depozyt, parking strzeżony, wstęp do strefy saun i basenów oraz podatek VAT
R.3.6	cenę jednostkową brutto kolacji: 70 zł
R.3.7	nazwy i ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych z uwzględnieniem j.m.: - transfer 50 zł/os. lub kurs - wynajem sali konferencyjnej 100 zł/dzień - masaż relaksacyjny ciała 150 zł/os. - zabieg odmładzający na twarz 140 zł/os. - okład borowinowy 150 zł/os.
R.3.8	informację na temat doby hotelowej: 14.00 -12.00
R.4	Rezultat 4: Karta rejestracyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	datę przyjazdu i wyjazdu: 29.03.2019 r. 31.03.2019 r.
R.4.2	imię i nazwisko gościa oraz datę urodzenia: Agnieszka Pabis/Fabis, 22.07.1987 r.
R.4.3	obywatelstwo gościa: polskie
R.4.4	adres gościa: ul. Na Stoku 15/20, 71-792 Szczecin
R.5	Rezultat 5: Propozycja procedury check-out grupy
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	powitanie
R.5.2	ustalenie zakresu płatnych usług, z których skorzystali goście lub przedstawienie wstępnego rachunku do akceptacji
R.5.3	odebranie kluczy
R.5.4	wystawienie i przekazanie faktury

R.5.5	pożegnanie gości lub podziękowanie za pobyt lub zaproszenie do ponownego odwiedzenia hotelu
R.5.6	zamknięcie rachunku
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsowość i datę wystawienia: Międzyzdroje, 31.03.2019 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: Hotel Magic Medical SPA, ul. Leśna 12, 72-500 Międzyzdroje, NIP 666 190 55 55, 10 1000 1234 5432 7777 0000 4321
R.6.3	dane nabywcy: Organizacja Turystyczna 4Wzgórza, ul. Tkacka 15, 70-556 Szczecin
R.6.4	nazwy usług: nocleg lub apartament, pokój jednoosobowy, wyżywienie lub kolacja, wynajem sali konferencyjnej, transfer, usługi SPA lub relaksacyjne lub masaż relaksacyjny ciała, zabieg odmładzający twarzy, okład borowinowy
R.6.5	wartość netto za kolację w zł: min. 648 max. 649
R.6.6	wartość brutto za usługę transferu w zł: 500
R.6.7	razem wartość z podatkiem brutto w zł: 7 030