

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.11-01-01 zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Karta rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	imię i nazwisko osoby oraz dane firmy dokonującej rezerwacji: Magdalena Przybylska, Przedsiębiorstwo Produkcyjne Szafir, ul. Nowa 15, 65-290 Leszno
R.1.2	datę i godzinę przyjazdu: 20.07.19 godz. 15.00 datę i godzinę wyjazdu: 26.07.19 godz. 11.00
R.1.3	liczbę osób: 8 dorosłych i 3 dzieci
R.1.4	ilość j.m. z uwzględnieniem dostawek: 1 DBL, 2 DBL z dostawką, 1 DBL z łóżeczkiem
R.1.5	wyżywienie dla dorosłych: śniadania: 21-26.07, 48 szt. (lub dla 8 osób) ; obiady: 20-25.07, 48 szt. (lub dla 8 osób) , kolacje: 20-25.07, 48 szt. (lub dla 8 osób)
R.1.6	napoje: 20-25.07, 48 szt. (lub dla 8 osób)
R.1.7	wyżywienie i napoje dla dzieci: pełne wyżywienie i napoje (lub śniadania, obiady, kolacje, napoje lub FB i napoje)
R.1.8	zamówione usługi i życzenia dodatkowe: - masaż sportowy dla Panów (lub dla 4 osób) , - masaż relaksacyjny dla Pań (lub dla 4 osób) , - masaż stóp dla 8 osób , - 3 godziny dziennie w dniach 21-25.07 opieka dla dzieci , - depozyt <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zdający wymienił co najmniej 3 usługi</i>
R.1.9	formę i termin płatności: przelew, 7 dni lub 02.08.2019 r.
R.1.10	datę dokonania rezerwacji: dowolna z przedziału 11-15.05.2019 r.
R.2	Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsce i datę sporządzenia dokumentu: Łeba, dowolna z przedziału 11 - 16.05.2019 r.
R.2.2	nazwę oraz adres adresata: Przedsiębiorstwo Produkcyjne Szafir, ul. Nowa 15, 65-290 Leszno
R.2.3	termin pobytu: 20.07 - 26.07.2019 r.
R.2.4	nazwy i ceny jednostkowe brutto (lub wartość) usług: pobyt w pokoju dwuosobowym - 950 zł/os (lub wartość 7600 zł), dostawka - 60 zł/doba (lub wartość 720 zł)
R.2.5	nazwy i ceny jednostkowe brutto (lub wartość) usług: wyżywienie dla dzieci: 350 zł/os (lub wartość 1050 zł) oraz napoje do kolacji lub obiadu: 8 zł/os (lub wartość 384 zł)
R.2.6	nazwy i ceny jednostkowe brutto (lub wartość) usług: - masaż sportowy w cenie 120 zł/os (lub 480 zł) - masaż relaksacyjny w cenie 88 zł/os (lub 352 zł) - masaż stóp w cenie 48 zł/os. (lub 384 zł) - opiekunka w cenie 18 zł/godz. (lub 270 zł)
R.2.7	depozyt
R.2.8	formę płatności: przelew
R.3	Rezultat 3: Karta rejestracyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko: Mary Smith
R.3.2	datę i miejsce urodzenia: 05.03.1984 Londyn
R.3.3	obywatelstwo: brytyjskie
R.3.4	adres zamieszkania: ul. Kwiatowa 11, 65-120 Leszno
R.3.5	serię i nr dokumentu tożsamości: AXB 4739208
R.3.6	formę płatności: przelew
R.4	Rezultat 4: Propozycja procedury check - in
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	powitanie
R.4.2	zapytanie, czy była dokonana rezerwacja
R.4.3	sprawdzenie rezerwacji
R.4.4	pobranie dokumentu/ów do rejestracji
R.4.5	zarejestrowanie

R.4.6	przekazanie informacji o usługach świadczonych przez obiekt
R.4.7	wydanie klucza/y i karty pobytu
R.4.8	zapropozowanie pomocy przy bagażach lub życzenie miłego pobytu
R.4.9	otwarcie rachunku
R.5	Rezultat 5: Karta kontrolna skrytki depozytowej
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko, adres domowy, serię i nr dowodu tożsamości: Ewa Narożna, ul. Ogrodowa 12, 65-218 Rydzyna, DSF 271937
R.5.2	datę przyjęcia i wydania depozytu: 20.07.2019, 26.07.2019
R.5.3	opis przedmiotów: gotówka oraz aparat fotograficzny Canon XZO 3627
R.5.4	wartość depozytu: 19 000 zł lub 15 000 zł + 4 000 zł
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsowość i datę wystawienia faktury: Łeba, 26.07.2019
R.6.2	dane sprzedawcy: Ośrodek Wypoczynkowy Brzeg, ul. Bursztynowa 17, 73-281 Łeba, NIP: 367 281 78 45
R.6.3	nr rachunku bankowego ośrodka: 36 2789 1983 0000 0001 5690 7483
R.6.4	dane nabywcy: Przedsiębiorstwo Produkcyjne Szafir, ul. Nowa 15, 65-290 Leszno NIP: 637 208 33 22
R.6.5	sposób zapłaty: przelew
R.6.6	wartość usługi z podatkiem w zł (brutto) za usługę opieka nad dziećmi: 270,00
R.6.7	wartość usługi bez podatku VAT (netto) w zł za masaż stóp: 312,16 - 312,24
R.6.8	w pozycji Razem: kwota podatku 8% w zł: 77,76 - 77,80
R.6.9	w pozycji Razem: wartość usług z podatkiem w zł: 11 240,00