

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.11-01-17.01**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie
R.1	Rezultat 1: Formularz rezerwacji uwzględnia:
R.1.1	dane zamawiającego: Katarzyna Jasińska, ul. Stokrotek 3, 34-450 Krościenko
R.1.2	termin pobytu: od 07.02. do 10.02.2017 r.
R.1.3	liczbę osób: 6
R.1.4	pokoje (rodzaj i ilość): 1 apartament, 1 pokój jednoosobowy, 2 pokoje dwuosobowe
R.1.5	usługi gastronomiczne (rodzaj, ilość lub termin): - śniadania: 18 lub od 8.02. do 10.02., lub dla 6 osób od 8.02. do 10.02. - obiady: 18 lub od 7.02. do 9.02. lub dla 6 osób od 7.02. do 9.02. - kolacje: 12 lub 7.02. i 8.02. lub dla 6 osób od 7.02. do 8.02. uroczysta kolacja: 9.02. lub dla 6 osób <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisał co najmniej 3 informacje, uroczysta kolacja może znajdować się w usługach dodatkowych</i>
R.1.6	usługi dodatkowe (rodzaj i termin): masaż relaksacyjny całego ciała 8.02. - bilety do teatru 7.02. - depozyt od 7.02. do 9.02. <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zdający zapisał co najmniej 2 informacje</i>
R.1.7	formę i termin zapłaty: gotówka, 10.02.2017 r. lub w dniu wyjazdu
R.1.8	dane do faktury: Jack Nicholas, ul. Zamkowa 9/15, 00-310 Warszawa
R.2	Rezultat 2: Grafik rezerwacji uwzględnia wyłącznie:
R.2.1	litery RJ w j.m. nr 102 APT w kolumnach 07,08 i 09
R.2.2	litery RJ w j.m. nr 103 DBL i 106 DBL w kolumnach 07,08 i 09
R.2.3	litery RJ w j.m. nr 105 SGL w kolumnach 07,08 i 09
R.3	Rezultat 3: Zaproszenie do skorzystania z usług hotelu uwzględnia:
R.3.1	miejscowość i datę sporządzenia: Mrągowo, dowolna z przedziału od 23.11.2016 r. do 23.12.2016 r.
R.3.2	dane adresata: Adam Jasiński, ul. Starodawna 6/9, 34-450 Krościenko
R.3.3	zaproszenie hotelu w imieniu córki lub Katarzyny Jasińskiej
R.3.4	termin: od 7.02. do 10.02.2017 r.
R.3.5	informacje o zarezerwowanych usługach: wyżywienie (lub śniadanie, obiad, kolacja), masaże relaksacyjny całego ciała, bilet do teatru
R.3.6	zaproszenie do skorzystania z innych usług lub ogólną informację na temat hotelu
R.4	Rezultat 4: Karta rejestracyjna uwzględnia:
R.4.1	datę przyjazdu i wyjazdu: 7.02.2017 r.; 10.02.2017 r.
R.4.2	imię i nazwisko oraz datę urodzenia gościa: Katarzyna Jasińska, 23.07.1963 r.
R.4.3	obywatelstwo gościa: polskie
R.4.4	nr dokumentu tożsamości: 874469
R.5	Rezultat 5: Karta kontrolna skrytki sejfowej uwzględnia:
R.5.1	imię i nazwisko oraz adres domowy gościa: Katarzyna Jasińska, ul. Stokrotek 3, 34-450 Krościenko
R.5.2	nr pokoju: 105
R.5.3	serię i nr dowodu tożsamości: DDS 874469
R.5.4	opis przedmiotu: aparat fotograficzny Canon z dwoma obiektywami
R.5.5	wartość przedmiotu: 4000 zł
R.5.6	datę przyjęcia i wydania depozytu: 07.02.2017 r., 09.02.2017 r.
R.6	Rezultat 6: Faktura uwzględnia:
R.6.1	miejscowość i datę wystawienia: Mrągowo, 10.02.2017 r.
R.6.2	dane sprzedawcy (nazwa hotelu, adres, NIP): Hotel Raj, ul. Kwiatowa 5, 11-700 Mrągowo, 333 66 88 555
R.6.3	dane nabywcy (imię i nazwisko, adres): Jack Nicholas ul. Zamkowa 9/15, 00-310 Warszawa
R.6.4	nazwy usług (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego) np.: usługi noclegowe lub apartament (APT), pokój jednoosobowy (SGL), pokój dwuosobowy (DBL); usługi gastronomiczne lub obiad, kolacja, uroczysta kolacja; usługi dodatkowe lub masaże, bilety
R.6.5	sposób zapłaty: gotówka
R.6.6	w pozycji wartość z podatkiem brutto w zł za usługę noclegową: 2760 lub APT- 840, SGL - 540, DBL - 1380
R.6.7	w pozycji ilość kolacji: 12
R.6.8	w pozycji wartość bez podatku netto w zł za uroczystą kolację: min. 277,00; max. 278,00
R.6.9	w pozycji kwota podatku w zł za bilety: min. 33,00; max. 34,00
R.6.10	w pozycji Razem wartość z podatkiem brutto w zł: 4400