

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.11-01-17.06**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1. Formularz rezerwacyjny</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane gości (imiona, nazwisko, adres): <i>Jacek, Anna Wasztyl, ul. Orzechowa 18, 31-311 Kraków</i>
R.1.2	termin pobytu: <i>18.08-21.08.2017 r.</i>
R.1.3	liczbę osób: <i>3 lub 2 dorosłe i 1 dziecko lub 2+1</i>
R.1.4	informacje na temat dzieci (imię lub data urodzenia lub wiek): <i>Filip lub 06.01.2012 lub 5 lat Kryterium jest spełnione jeżeli imię zapisano w R.1.1</i>
R.1.5	rodzaj j.m.: <i>APT rodzinny</i>
R.1.6	wyżywienie (termin i ilość): <i>śniadania – 19.08-21.08, 9 szt.</i> <i>obiady – 18.08-19.08, 6 szt.</i> <i>kolacje – 18-20.08, 9 szt.</i>
R.1.7	życzenia dodatkowe (termin i ilość): <i>szampan w dniu przyjazdu lub 18.08</i> <i>masaż relaksacyjny całego ciała - od 18.08 - 20.08, 1 godz. od 18.00</i> <i>opieka nad dzieckiem - od 18.08 - 20.08, 1 godz. od godz. 18.00</i> <i>rejs statkiem po Odrze z obiadem dla 3 osób 20.08.</i> <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zapisano kompletne informacje dla co najmniej 3 usług</i>
R.1.8	formę i termin płatności: <i>przelew, do 7 dni od otrzymania faktury</i>
R.1.9	dane osoby lub firmy dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko lub nazwa, adres, nr telefonu): <i>Joanna Szewczyk lub Biuro Rachunkowe Lexus, ul. Długa 10, 31-146 Kraków, 12 247 05 07</i>
R.1.10	datę dokonania rezerwacji: <i>dowolna z przedziału 15.01.2017 r. - 14.02.2017 r.</i>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2. Grafiki pokoi</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	litery RW wyłącznie w kolumnie 18.08, 19.08, 20.08 i wyłącznie w wierszu 17 APT <sup>h</sup>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3. Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia dokumentu: <i>Wrocław, dowolna z przedziału 15.01.2017 r. - 14.02.2017 r.</i>
R.3.2	imię i nazwisko lub nazwę oraz adres adresata: <i>Joanna Szewczyk lub Biuro Rachunkowe Lexus, ul. Długa 10, 31-146 Kraków</i>
R.3.3	termin pobytu: <i>18.08 - 21.08.2017 r.</i>
R.3.4	rodzaj i cenę jednostkową brutto (lub wartość brutto) pokoju: <i>apartament rodzinny – 1250 zł lub 3750 zł</i>
R.3.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto (lub wartość brutto) wyżywienia: <i>obiady - 90 zł lub 540 zł; kolacje - 70 zł lub 630 zł</i>
R.3.6	rodzaj i cenę jednostkową brutto (lub wartość brutto) zamówionych usług dodatkowych: <i>butelka szampana - 200 zł</i> <i>rejs statkiem po Odrze - 80 zł lub 240 zł</i> <i>opieka nad dzieckiem - 20 zł lub 60 zł</i> <i>masaż relaksacyjny całego ciała - 100 zł lub 600 zł</i>
R.3.7	czas trwania doby hotelowej: <i>14.00 - 12.00</i>
R.3.8	cenę noclegu, która obejmuje: <i>śniadanie</i>
R.3.9	formę płatności: <i>przelew</i>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4. Karta rejestracyjna</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	numer pokoju: <i>17</i>
R.4.2	datę przyjazdu i wyjazdu: <i>18.08.2017 r., 21.08.2017 r.</i>
R.4.3	nazwisko i imię gościa: <i>Wasztyl Jacek</i>
R.4.4	datę urodzenia: <i>23.10.1973 r.</i>
R.4.5	obywatelstwo: <i>polskie</i>
R.4.6	adres: <i>ul. Orzechowa 18, 31-311 Kraków</i>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5. Karta pobytu</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko: <i>Anna Wasztyl</i>
R.5.2	pokój: <i>17 lub APT</i>
R.5.3	cenę za dobę: <i>1250 zł</i>
R.5.4	datę przybycia: <i>18.08.2017 r.</i>
R.5.5	datę wyjazdu: <i>21.08.2017 r.</i>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6. Faktura</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsce i datę wystawienia faktury: <i>Wrocław, 21.08.2017 r.</i>
R.6.2	dane sprzedawcy: <i>Hotel Centrum, ul. Kościuszki 8, 50-250 Wrocław, NIP 411 102 30 99</i>
R.6.3	dane nabywcy: <i>Biuro Rachunkowe Lexus, ul. Długa 10, 31-146 Kraków</i>
R.6.4	nazwę towaru lub usługi: <i>apartament lub noclegi, obiady, kolacje lub wyżywienie, masaż lub usługa SPA, opiekunka do dziecka, szampan, rejs</i>
R.6.5	w pozycji Wartość usług bez podatku netto w zł za nocleg: <i>min. 3472,22 - max. 3472,23</i>
R.6.6	w pozycji Kwota podatku w zł za rejs: <i>min. 44,87 - max. 44,88</i>
R.6.7	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem brutto w zł: <i>6020,00</i>