

Nazwa
kwalifikacji:**Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie
kwalifikacji:**T.11**

Numer zadania:

Kod arkusza:

T.11-01-16.08

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Karta rezerwacyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane gości (imiona, nazwiska, adres): <i>Hanna i Weronika Montgomery, ul. Katedralna 5, 45-007 Opole; Natalia i Jan Borowscy, ul. Różana 18, 45-007 Opole</i>
R.1.2	termin pobytu: <i>10.12 - 15.12.2016 r.</i>
R.1.3	liczbę osób: <i>4</i>
R.1.4	informacje na temat dzieci (imię i nazwisko, data urodzenia): <i>Weronika Montgomery, ur. 14.05.2000 r.</i>
R.1.5	ilość i rodzaj j.m.: <i>2 DBL Standard</i>
R.1.6	terminy i ilość wyżywienia: śniadania: <i>11.12-15.12, 20 szt. lub 5 x 4 os. , obiady: 10.12-14.12, 20 szt. lub 5 x 4 os. , kolacje: 10.12-14.12, 17 szt. lub 4 x 4 os.+1 os. , uroczysta kolacja : 12.12., 3 szt. lub 1 x 3os.</i>
R.1.7	nazwy usług dodatkowych: <i>butelka czerwonego wina, czekoladowy zabieg na ciało, masaż relaksacyjny całego ciała, depozyt lub możliwość przechowania aparatu cyfrowego Nikon Kryteria jest spełnione, jeżeli zapisano kompletne informacje dla co najmniej 3 podanych usług</i>
R.1.8	formę i termin płatności: <i>gotówka, 15.12.2016 r.</i>
R.1.9	dane osoby dokonującej rezerwacji (imię, nazwisko, adres, nr telefonu): <i>Hanna Montgomery, ul. Katedralna 5, 45-007 Opole, 77 125 55 03</i>
R.1.10	datę dokonania rezerwacji: <i>dowolna z przedziału 05.03.2016 r. - 04.04.2016 r.</i>
R.2	Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsce i datę sporządzenia dokumentu: <i>Lublin, dowolna z przedziału 05.03.2016 r. - 04.04.2016 r.</i>
R.2.2	imię, nazwisko i adres adresata: <i>Hanna Montgomery, ul. Katedralna 5, 45-007 Opole</i>
R.2.3	termin pobytu: <i>10.12- 15.12.2016 r.</i>
R.2.4	ilość, rodzaj i cenę jednostkową lub wartość brutto pokoju: <i>2 DBL Standard – 490 zł lub 4900 zł</i>
R.2.5	rodzaj i ceny jednostkowe lub wartość brutto wyżywienia: obiady - <i>90 zł lub 1800 zł;</i> kolacje - <i>70 zł lub 1190 zł;</i> uroczysta kolacja - <i>140 zł lub 420 zł</i>
R.2.6	nazwy i ceny jednostkowe lub wartość brutto usług dodatkowych: <i>czerwone wino – 65 zł</i> <i>czekoladowy zabieg na ciało – 240 zł</i> <i>masaż relaksacyjny całego ciała – 100 zł</i>
R.2.7	depozyt
R.2.8	formę płatności: <i>gotówka</i>
R.3	Rezultat 3: Karta rejestracyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	datę przyjazdu i wyjazdu: <i>10.12.2016 r.; 15.12.2016 r.</i>
R.3.2	imię i nazwisko oraz obywatelstwo gościa: <i>Hanna Montgomery; polskie i brytyjskie</i>
R.3.3	serię i nr dowodu: <i>AWA 125560</i>
R.3.4	datę urodzenia: <i>23.07.1973 r.</i>
R.4	Rezultat 4: Karta pobytu
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	imię i nazwisko oraz obywatelstwo gościa: <i>Hanna Montgomery</i>
R.4.2	cenę pokoju za dobę: <i>490 zł</i>
R.4.3	datę przybycia: <i>10.12.2016 r.</i>
R.4.4	datę wyjazdu: <i>15.12.2016 r.</i>
R.5	Rezultat 5: Kwit depozytowy
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	nr kwitu depozytowego: <i>dowolny nr/2016</i>
R.5.2	nazwę, markę, i ilość przedmiotów: <i>aparat cyfrowy, Nikon, 1</i>
R.5.3	dane oddającego przedmiot do depozytu: <i>Hanna Montgomery</i>
R.5.4	datę przyjęcia i wydania depozytu: <i>10.12.2016 r.; 15.12.2016 r.</i>
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsce i datę wystawienia faktury: <i>Lublin, 15.12.2016 r.</i>
R.6.2	dane sprzedawcy (nazwę hotelu, adres, NIP): <i>Hotel Felicia, ul. Piastowska 8, 20-610 Lublin, NIP 511 122 30 45</i>
R.6.3	dane nabywcy (imię i nazwisko, adres): <i>Hanna Montgomery, ul. Katedralna 5, 45-007 Opole</i>

R.6.4	nazwy towaru lub usługi (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): <i>noclegi lub DBL Standard; usługi gastronomiczne lub obiad, kolacje, uroczyste kolacje; usługi dodatkowe lub zabieg czekoladowy, masaż, wino</i>
R.6.5	sposób zapłaty: <i>gotówka</i>
R.6.6	w pozycji Razem: wartość usług bez podatku w zł: <i>min. 8023-max. 8025</i>
R.6.7	w pozycji Razem: wartość podatku w zł: <i>min. 690- max. 693</i>
R.6.8	w pozycji Razem: wartość usług z podatkiem w zł: <i>8715</i>