

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji.**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **1**Kod arkusza: **T.11 01-15.08**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Formularz rezerwacji uwzględnia:
R.1.1	dane zamawiającego: Arkadiusz Zieliński, Firma doradcza Żyła Złota, ul. Nagietkowa 2, 91-364 Łódź
R.1.2	termin pobytu: 7.11.-11.11.2015 r.
R.1.3	rodzaj i ilość pokoi: 4 pokoje jednoosobowe, 10 pokoi dwuosobowych
R.1.4	wyżywienie (rodzaj, ilość i termin): śniadanie: 08-11.11. lub 96 szt.; obiad: 07-09.11. lub 72 szt.; kolacje 08-09.11. lub 48 szt.; bankiet: 07.11. lub 24 szt. Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienia co najmniej 3 kompletne informacje, bankiet może być uwzględniony w pozycji "usługi dodatkowe"
R.1.5	rodzaj usług dodatkowych: czerwone wino do każdego pokoju, po 2 masaże relaksacyjne, sauna, jednodniowa wycieczka do Pragi, depozyt Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienia co najmniej 3 usługi
R.1.6	formę i termin płatności: gotówka, 11.11.2015 r. lub w dniu wyjazdu
R.2	Rezultat 2: Grafik rezerwacji uwzględnia:
R.2.1	litery RD wyłącznie w kolumnie: 07.11, 08.11, 09.11, 10.11; w wierszach: SGL 107, SGL 108*
R.2.2	litery RD wyłącznie w kolumnie: 07.11, 08.11, 09.11, 10.11; w wierszach: SGL 111, SGL 112
R.2.3	litery RD wyłącznie w kolumnie: 07.11, 08.11, 09.11, 10.11; w wierszach: DBL 117-126
R.3	Rezultat 3: Potwierdzenie rezerwacji uwzględnia:
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia dokumentu: Karpacz, dowolna z przedziału 21.06.2015 r. - 28.06.2015 r.
R.3.2	termin pobytu gości: 07.11.-11.11.2015 r.
R.3.3	pokoje (ilość, rodzaj i cena jednostkowa brutto za dobę): 4 pokoje jednoosobowe - 370 zł/doba; 10 pokoi dwuosobowych - 570 zł/doba
R.3.4	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto wyżywienia: obiady - 60 zł/szt.; kolacje - 40 zł/szt.; bankiet - 100 zł/os. Kryterium jest spełnione, gdy bankiet znajduje się w usługach dodatkowych
R.3.5	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: czerwone wino - 80 zł/szt.; masaże relaksacyjne - 100 zł/os.; sauna - wliczona w cenę noclegu; jednodniową wycieczką do Pragi - 358 zł/os.; depozyt - wliczony w cenę noclegu Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienia co najmniej 3 kompletne informacje
R.3.6	formę płatności: gotówka
R.4	Rezultat 4: Harmonogram czynności poszczególnych działów hotelu w czasie pobytu gości uwzględnia:
R.4.1	czynności gastronomi hotelowej z uwzględnieniem dat: 07.11.2015 r. przygotowanie (lub świadczenie) obiadu i bankietu; 08.11.-11.11.2015 r. przygotowanie lub świadczenie śniadań; 08.11.-09.11.2015 r. przygotowanie lub świadczenie obiadu i kolacji
R.4.2	czynności służby pięt: sprzątanie pokoi
R.4.3	czynności room service z uwzględnieniem daty: 07.11.2015 r. dostarczenie wina
R.4.4	czynności SPA: świadczenie masaży
R.4.5	czynności działu organizacji czasu wolnego: dopilnowanie realizacji wycieczki
R.5	Rezultat 5: Kwit depozytowy uwzględnia:
R.5.1	imię i nazwisko gościa oraz adres firmy: Arkadiusz Zieliński, ul. Nagietkowa 2, 91-364 Łódź
R.5.2	opis przedmiotów złożonych w depozycie: gotówka
R.5.3	nr pokoju: 108 lub 108*
R.5.4	datę przyjęcia i odbioru: 07.11.2015 r., 11.11.2015 r.
R.6	Rezultat 6: Faktura uwzględnia:
R.6.1	datę i miejsce wystawienia: Karpacz, 11.11.2015 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: Hotel Relaks, ul. Karkonoska 19, 58-550 Karpacz, REGON 987654321, NIP 900 87 65 432
R.6.3	dane nabywcy: Firma doradcza Żyła Złota, ul. Nagietkowa 2, 91-364 Łódź, REGON 654345678, NIP 345 66 77 897
R.6.4	nazwy usług zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego: usługa noclegowa lub pokoje jednoosobowe, pokoje dwuosobowe; usługa gastronomiczna lub obiady, kolacje, bankiet; czerwone wino, masaże, wycieczka
R.6.5	w pozycji wartość sprzedaży netto za wino: min 910,00 max 911,00
R.6.6	w pozycji kwota podatku za masaż: min.897,00 max 898,00
R.6.7	w pozycji razem wartość brutto: 51 872,00
R.6.8	sposób zapłaty: gotówka