

Nazwa **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie **T.11**Numer **1**Kod **T.11-czerwiec 2014**

Uwaga: dopuszcza się stosowanie innych sformułowań oddających tę samą treść pod warunkiem poprawności merytorycznej.

Lp.	Rezultaty podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1. Formularz rezerwacji uwzględnia:
R.1.1	dane gości: Genowefa i Georg Stampke, ul. Wałowa 122, 33-100 Tarnów
R.1.2	termin pobytu: 11-14.07.2014 r.
R.1.3	liczba osób: 2
R.1.4	rodzaj j.m.: apartament
R.1.5	rodzaj i liczbę lub termin wyżywienia: - śniadania: dla 2 osób lub 6 szt. lub 12-14.07.2014 r., - obiady: dla 2 osób lub 6 szt. lub 11-13.07.2014 r.- - kolacje: 10 szt. lub 3 razy dla 2 osób + dodatkowo 1 raz dla 4 osób lub 11-13.07.2014 r. (z uwzględnieniem, że w dniu 12.07.2014 r. o godz. 19-tej na kolacji będą dodatkowo 4 osoby - informacja ta może znaleźć się również w punkcie formularza rezerwacji życzenia dodatkowe)
R.1.6	życzenia dodatkowe: -podanie-12.07.2014 r. 2 butelek czerwonego półwytrawnego wina -codziennie o godz. 15.00 godzinny masaż relaksacyjny ciała dla 2 osób -w dniu 13.07.2014 r. w godzinach popołudniowych zwiedzanie Kazimierza Dolnego z przewodnikiem
R.1.7	formę, termin płatności, imię i nazwisko płatnika: przelew w terminie 7 dni od otrzymania faktury, Weronika Pietras
R.1.8	dane zamawiającego: Weronika Pietras, ul. Kościuszki 18b, 33-100 Tarnów
R.1.9	datę dokonania rezerwacji: dowolna z przedziału 15.02.2014 r. – 18.02.2014 r.
R.2	Rezultat 2. Potwierdzenie rezerwacji uwzględnia:
R.2.1	miejscowość i datę: Kazimierz Dolny, dowolna z przedziału 15.02.2014 r. – 18.02.2014 r.
R.2.2	dane adresata: Weronika Pietras, ul. Kościuszki 18b, 33-100 Tarnów
R.2.3	imię i nazwisko gości, adres: Genowefa i Georg Stampke/ Państwo Stampke, ul. Wałowa 122, 33-100 Tarnów
R.2.4	datę przyjazdu i wyjazdu gości: 11.07.2014 r., 14.07.2014 r.
R.2.5	rodzaj pokoju i cenę za dobę: apartament/750,00 zł
R.2.6	cenę jednostkową obiadu, kolacji: obiad – 80,00 zł/os., kolacja – 60,00 zł/os.
R.2.7	usługi dodatkowe z uwzględnieniem cen jednostkowych: 2 czerwone półwytrawne wina – 40,00 zł/szt., godzinny masaż relaksacyjny ciała / masaż relaksacyjny ciała od 15.00 do 16.00 - 150 zł/os, zwiedzanie Kazimierza Dolnego z przewodnikiem – 160,00 zł/grupa
R.2.8	informację, co obejmuje cena noclegu: śniadanie, parking strzeżony, podatek VAT
R.2.9	forma i termin płatności: przelew w terminie 7 dni od otrzymania faktury
R.3	Rezultat 3. List powitalny uwzględnia:
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia pisma: Kazimierz Dolny, 11.07.2014 r.
R.3.2	imiona i nazwisko adresatów: Genowefa i Georg Stampke lub zwrot grzecznościowy: Szanowni Państwo
R.3.3	powitanie w imieniu córki/Pani Weroniki Pietras
R.3.4	powitanie w imieniu hotelu
R.3.5	poinformowanie o zakresie zamówionych usług gastronomicznych : - pełne wyżywienie - w dniu 12.07.2014 r. o godz. 19-tej kolacja ze znajomymi

R.3.6	poinformowanie o zakresie zamówionych usług dodatkowych : - codziennie o godz. 15.00 godzinny masaż relaksacyjny ciała / codziennie masaż relaksacyjny-
R.3.7	- w dniu 13.07.2014 r. przed południem zwiedzenie Kazimierza Dolnego z przewodnikiem informację o ofercie hotelu/zaproszenie do skorzystania z oferty hotelu / informację, że
R.3.8	pracownicy hotelu dołożą szczególnych starań, by pobyt był udany
R.4	Rezultat 4. Karta rejestracyjna dla pani Genowefy Stampke uwzględnia:
R.4.1	imię i nazwisko gościa, datę i miejsce urodzenia, serię i nr dowodu: Genowefa Stampke, ur. 23.09.1944 r. Sandomierz, AMR 121273
R.4.2	adres zameldowania: ulica, kod, miasto: ul. Wałowa 122, 33-100 Tarnów
R.5	Rezultat 5. Karta pobytu dla Pana Georga Stampke uwzględnia:
R.5.1	imię i nazwisko gościa, nr pokoju, cenę pokoju: Georg Stampke, nr pokoju 202, cena pokoju: 750 zł
R.5.2	datę przyjazdu i datę wyjazdu: 11.07.2014 r., 14.07.2014 r.
R.6	Rezultat 6. Faktura uwzględnia:
R.6.1	miejsce i datę wystawienia faktury: Kazimierz Dolny, 14.07.2014 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: nazwa hotelu, adres, nazwa i nr rachunku bankowego, NIP: Hotel Panorama, ul. Zamkowa 110, 24-120 Kazimierz Dolny, Bank BG S.A II O/Kazimierz Dolny nr rachunku 90 3300 0000 7867 0000 7890 2323, NIP 123-234-55-66
R.6.3	dane nabywcy: imię i nazwisko, adres: Weronika Pietras, ul. Kościuszki 18b, 33-100 Tarnów
R.6.4	sposób zapłaty: przelew
R.6.5	w pozycji Razem: wartość usług bez podatku - 4 010,16 (min 4 010,00 – max 4 010,99)
R.6.6	w pozycji Razem: kwota podatku - 459,84 (min 459,00 – max 459,99)
R.6.7	w pozycji Razem: wartość usług z podatkiem - 4 470,00