

Nazwa kwalif. **Planowanie i realizacja usług w recepcji**  
 Oznaczenie k/T.11  
 Numer zadani \*01  
 Kod arkusza: T.11-01-13.10

## KRYTERIA OCENIANIA

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1. Karta rezerwacji:</b>
R.1.1	imię i nazwisko gości: <i>Jolanta i Denis Hennequin</i> ,
R.1.2	termin pobytu: <i>22 - 24 października 2013 r.</i>
R.1.3	rodzaj pokoju: <i>apartament</i>
R.1.4	liczbę osób: <i>2</i> i liczbę pokoi: <i>1</i>
R.1.5	usługi gastronomiczne (w pozycji Razem - ilość sztuk): - śniadania: <i>4 szt.</i> - obiady: <i>4 szt.</i> - kolacje: <i>2 szt.</i> - uroczyste kolacje: <i>20 szt.</i>
R.1.6	adres gości: <i>1 Avenue DuLac 15, 91000 Evry, Francja</i>
R.1.7	życzenia dodatkowe: • wycieczka po Starówce z przewodnikiem z uwzględnieniem zwiedzania Dworu Artusa /zwiedzanie Starówki i Dworu Artusa • usługa transportowa/odebranie gości z Lotniska Lech Wałęsa Airport w Gdańsku i odwiezienie gości do Terminalu Bazy Promowej Polferries w Gdańsku
R.1.8	rodzaj i termin płatności: <i>przelew w ciągu 14 dni po otrzymaniu faktury</i>
R.1.9	dane zamawiającego: <i>Anna Słowik/Firma Komputerowa CompTer, ul. Królewska 111, 00-065 Warszawa</i>
R.1.10	datę dokonania rezerwacji: dowolna z przedziału 31.05.2013 r.- 06.06.2013 r.
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2. Grafik rezerwacji:</b>
R.2.1	litery RH w kolumnie: <i>22.10 (wt.), 23.10 (śr.) w wierszu: 201 APT</i>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3. Potwierdzenie rezerwacji:</b>
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia: <i>Gdańsk, dowolna z przedziału 31.05.2013 r.- 06.06.2013 r.</i>
R.3.2	dane adresata: <i>Anna Słowik/Firma Komputerowa CompTer, ul. Królewska 111, 00-065 Warszawa</i>
R.3.3	imię i nazwisko gości: <i>Jolanta i Denis Hennequin</i>
R.3.4	datę przyjazdu i wyjazdu gości: <i>22 - 24 października 2013 r.</i>
R.3.5	rodzaj pokoju : <i>apartament</i> i cenę za dobę: <i>660,00 zł</i> lub łączną cenę za noclegi: <i>1320,00 zł</i>
R.3.6	cenę jednostkowe posiłków: <i>obiad – 70,00 zł/os., kolacja – 50,00 zł/os., uroczysta kolacja – 100,00 zł/os. lub łącznie koszt: obiadów - 280,00 zł, kolacji - 100,00 zł i uroczystej kolacji - 2000,00 zł lub łączny koszt wszystkich posiłków: 2380,00 zł</i>
R.3.7	usługa przewodnicka po Starówce Gdańska w dniu <i>23</i> października 2013 r. w godzinach od <i>15.00</i> do <i>19.00</i> / zwiedzanie Starówki z przewodnikiem i bilety wstępu do Dworu Artusa / zwiedzanie Dworu Artusa
R.3.8	usługa transportowa: w dniu <i>22</i> października 2013 r. z Lotniska Lech Wałęsa Airport w Gdańsku do hotelu oraz w dniu <i>24</i> października 2013 r. z hotelu do Terminalu Bazy Promowej Polferries w Gdańsku
R.3.9	uwzględnione: ceny jednostkowe usług dodatkowych lub łączny koszt usług dodatkowych lub określony rodzaj i termin płatności: <i>przelew w terminie 14 dni od otrzymania faktury</i>
R.3.10	informacje o czasie trwania doby hotelowej: <i>dość hotelowa rozpoczyna się o 14.00, a kończy o 12.00.</i>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4. Wiadomość message:</b>
R.4.1	imię i nazwisko odbiorcy wiadomości: <i>Jolanta Hennequin</i>
R.4.2	numer pokoju: <i>201</i>
R.4.3	datę i godzinę przyjęcia informacji: <i>23.10.2013 r. godz. 13:15 lub 13:30</i>
R.4.4	nadawcę wiadomości: <i>Denis Hennequin</i>
R.4.5	nr telefonu nadawcy: <i>675 435 888</i>
R.4.6	treść wiadomości: <i>Będę czekał na żonę /Ciebie</i>
R.4.7	imię i nazwisko osoby przekazującej wiadomość: <i>Tomasz Grabowski</i>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5. Księga meldunkowa:</b>
R.5.1	nazwisko i imię gościa pierwszego, data i miejsce urodzenia, seria i nr dowodu tożsamości: <i>Hennequin Denis, ur. 08.10.1970 Paryż, 96DH25457</i>
R.5.2	nazwisko i imię gościa drugiego, data i miejsce urodzenia, seria i nr dowodu tożsamości: <i>Hennequin Jolanta, ur. 14.09.1973 Włocławek, AMW 347908</i>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6. Faktura:</b>
R.6.1	miejsce: <i>Gdańsk</i> i datę wystawienia faktury
R.6.2	dane sprzedawcy: nazwa hotelu, adres, nazwa i nr rachunku bankowego, NIP: <i>Hilton Hotel Gdańsk, ul. Targ Rybny 1, 80-755 Gdańsk,</i>
R.6.3	dane nabywcy: nazwa firmy, adres, nazwa banku i nr konta: <i>Firma Komputerowa CompTer, ul. Królewska 111, 00-065 Warszawa, Bank Millenium S.A. 56 1160 2202 0000 0001 2431 8488</i>
R.6.4	wyszczególnienie usług: <i>usługa noclegowa/apartament, usługa gastronomiczna/ obiad, kolacja, uroczysta kolacja, usługa dodatkowa/ usługa przewodnicka, usługa dodatkowa/ bilety wstępu/ zwiedzanie miasta/ usługa turystyczna, usługa dodatkowa/ usługa transportowa/ transfer</i>
R.6.5	sposób zapłaty: <i>przelew</i>
R.6.6	w pozycji Razem: wartość usług bez podatku – <i>4076,18 (min 4 076,00 – max 4076,99)</i>
R.6.7	w pozycji Razem: kwota podatku – <i>423,82 (min 423,00 – max 423,99)</i>
R.6.8	w pozycji Razem: wartość usług z podatkiem - <i>4 500,00</i>