

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**
 Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**
 Wersja arkusza: **X**

T.07-X-17.06Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Które usługi turystyczne warunkują dostępność do miejsc docelowych?

- A. Ubezpieczeniowe.
- B. Transportowe.
- C. Noclegowe.
- D. Handlowe.

Zadanie 2.

Imprezy fakultatywne sprzedaje się jako oferty

- A. najkorzystniejsze cenowo.
- B. towarzyszące targom turystycznym.
- C. uzupełniające program podstawowy.
- D. zawierające zniżkę za wczesną rezerwację.

Zadanie 3.

Wycieczki poznawcze, wyjazdy na festiwale muzyczne i pielgrzymki służą zaspokojeniu potrzeb

- A. samorealizacji.
- B. bezpieczeństwa.
- C. szacunku i uznania.
- D. przynależności i miłości.

Zadanie 4.

Zwolennicy modelu turystyki 3xS oczekują:

- A. słońca, morza, plaży.
- B. przygody, zabawy, emocji.
- C. festiwali, koncertów, wystaw.
- D. rozrywki, ekscytacji, edukacji.

Zadanie 5.

Który rodzaj turystyki należy zaproponować firmie, jeżeli złożyła ona zamówienie na organizację imprezy turystycznej dla swoich pracowników, w celu wyróżnienia ich dotychczasowej pracy?

- A. Turystykę socjalną.
- B. Turystykę alternatywną.
- C. Turystykę motywacyjną.
- D. Turystykę krajoznawczą.

Zadanie 6.

Korzystając z mapy, określ współrzędne geograficzne punktu X.

- A. 50°39' E, 16°30' N
- B. 50°39' N, 16°30' E
- C. 50°39' N, 16°30' S
- D. 50°39' S, 16°30' W

**Zadanie 7.**

Dunajec na odcinku przedstawionym na mapie płynie w kierunku

- A. północno-zachodnim.
- B. północno-wschodnim.
- C. południowo-zachodnim.
- D. południowo-wschodnim.

**Zadanie 8.**

Dla bieszczadzkiego krajobrazu charakterystyczne są

- A. połoniny.
- B. wydmy.
- C. sandry.
- D. ozy.

Zadanie 9.

Rezerwat przyrody Stawy Milickie w dolinie Baryczy to popularne miejsce obserwacji

- A. ssaków.
- B. ptaków.
- C. gadów.
- D. płazów.

Zadanie 10.

Muzeum Jana Kasprowicza i Galeria Władysława Hasióra znajdują się w

- A. Częstochowie.
- B. Zakopanem.
- C. Warszawie.
- D. Rabce.

Zadanie 11.



Wskaż walor turystyczny przedstawiony na rysunku.

- A. Formacja skalna Uluru w Australii.
- B. Kompleks granitowych spichlerzy w Portugalii.
- C. Zespół kamieni Stonehenge w południowej Anglii.
- D. Rezerwat przyrody Kamienne Kręgi w północnej Polsce.

Zadanie 12.

Dystans wycieczki rowerowej powinien być dostosowany do możliwości

- A. najstarszego uczestnika.
- B. najsłabszego uczestnika.
- C. najmłodszego uczestnika.
- D. najsilniejszego uczestnika.

Zadanie 13.

Którą lokalną atrakcję turystyczną należy zaproponować uczestnikom wycieczki objazdowej po regionie świętokrzyskim?

- A. Jaskinię Raj.
- B. Jaskinię Mylną.
- C. Jaskinię Mroźną.
- D. Jaskinię Niedźwiedzią.

Zadanie 14.

Pobyt w formie all inclusive oznacza, że cena wycieczki oprócz noclegu obejmuje również

- A. wszelkie posiłki oraz napoje.
- B. obiadokolacje i desery.
- C. śniadania oraz napoje.
- D. kolacje i desery.

Zadanie 15.

Koszty świadczeń niezależne od liczby uczestników to koszty

- A. stałe.
- B. trwałe.
- C. zmienne.
- D. krańcowe.

Zadanie 16.

Trivago.pl to internetowy system rezerwacji

- A. biletów lotniczych.
- B. miejsc noclegowych.
- C. atrakcji turystycznych.
- D. usług gastronomicznych.

Zadanie 17.

Sprzedaż towarów i usług poniżej kosztów ich wytworzenia to

- A. dumping.
- B. spekulacja.
- C. kooperacja.
- D. dywersyfikacja.

Zadanie 18.

Który z wymienionych instrumentów marketingu zastosował właściciel gospodarstwa agroturystycznego, umieszczając przy drodze billboard informujący o ofercie pobytu?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

Zadanie 19.

Prowadzenie wszechstronnych działań na rzecz promocji i rozwoju polskiej turystyki obszarów wiejskich to główny cel

- A. Polskiej Agencji Rozwoju Turystyki.
- B. Polskiego Stowarzyszenia Krzewienia Turystki.
- C. Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego.
- D. Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”.

Zadanie 20.

Umowa o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych powinna zawierać między innymi

- A. wyniki finansowe organizatora turystyki.
- B. strukturę akcjonariatu organizatora turystyki.
- C. numer identyfikacji podatkowej organizatora turystyki.
- D. zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego.

Zadanie 21.

W programie imprezy turystycznej uwzględnia się rodzaj i termin oferowanych świadczeń, a także

- A. numer pokoju w obiekcie noclegowym.
- B. szczegółowe menu wszystkich posiłków.
- C. numer rejestracyjny autokaru i nazwisko kierowcy.
- D. datę, godzinę, miejsce wyjazdu i planowanego powrotu.

Zadanie 22.

Cena ustalona w umowie o świadczenie usług turystycznych **nie może** być podwyższona w okresie

- A. 20 dni przed datą wyjazdu.
- B. 30 dni od podpisania umowy.
- C. 14 dni od daty wpłacenia zaliczki.
- D. 7 dni od otrzymania programu imprezy.

Zadanie 23.

W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji klienta, organizator turystyki jest zobowiązany

- A. poinformować rzecznika konsumenta.
- B. przekazać sprawę do sądu arbitrażowego.
- C. telefonicznie przedstawić przyczyny odmowy.
- D. szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

Zadanie 24.

Biura podróży, organizujące imprezy turystyczne za granicą, mają obowiązek ubezpieczenia swoich klientów od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz

- A. kosztów leczenia.
- B. odpowiedzialności cywilnej.
- C. utraty bagażu i rzeczy osobistych.
- D. rezygnacji z uczestnictwa w imprezie.

Zadanie 25.

Wskaż kolor flagi zawieszanej w kąpielisku przez ratowników w przypadku silnego wiatru, wysokiej fali i temperatury wody poniżej 14°C.

- A. Żółty.
- B. Zielony.
- C. Czerwony.
- D. Granatowy.

Zadanie 26.

Klient przy podpisaniu umowy otrzymuje od organizatora turystyki między innymi

- A. program imprezy.
- B. formularz rezerwacyjny.
- C. potwierdzenie rezerwacji.
- D. zlecenie pilotażu imprezy turystycznej.

Zadanie 27.

Przewodnik górski poinformuje początkujących narciarzy, że trasy narciarskie o najwyższym stopniu trudności oznakowane są kolorem

- A. czarnym.
- B. czerwonym.
- C. granatowym.
- D. pomarańczowym.

Zadanie 28.**Odjazdy / Departures**

Wierzchucin

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

13 III - 11 VI 2017

Aktualizacja wg stanu na 25 III 2016

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
3:05	I 3	AR - Os 55089 	Zarośle 3:16, Szlachta 3:28, Będźmierowice 4:50 ①-⑤ ∅ 28 III, 3 V, 26 V;	Czersk 4:57

Pociąg z Wierzchucina do Czerska kursuje

- A. we wtorek 28 III.
- B. w piątek 26 V.
- C. w niedzielę 16 IV.
- D. w piątek 2 VI.

objaśnienia znaków / symbols

- zmiana usług na trasie pociągu / change services on the route
- terminy kursowania / days of operation
- ∅ - oprócz / except
- ⊕ - oraz / and also
- ① - w poniedziałki / Mondays
- ② - we wtorki / Tuesdays
- ⑤ - w piątki / Fridays
- ⑥ - w soboty / Saturdays
- ⑦ - w niedziele / Sundays

Zadanie 29.

Wskaż koszt wypożyczenia kajaków oraz opieki instruktora i ratownika dla 20-osobowej grupy podczas spływu kajakowego w godz. od 10⁰⁰ do 14⁰⁰.

Kajak dwuosobowy	5 zł/godzinę
Instruktor (kajak bezpłatnie)	300 zł/dzień
Ratownik (łódź bezpłatnie)	300 zł/dzień

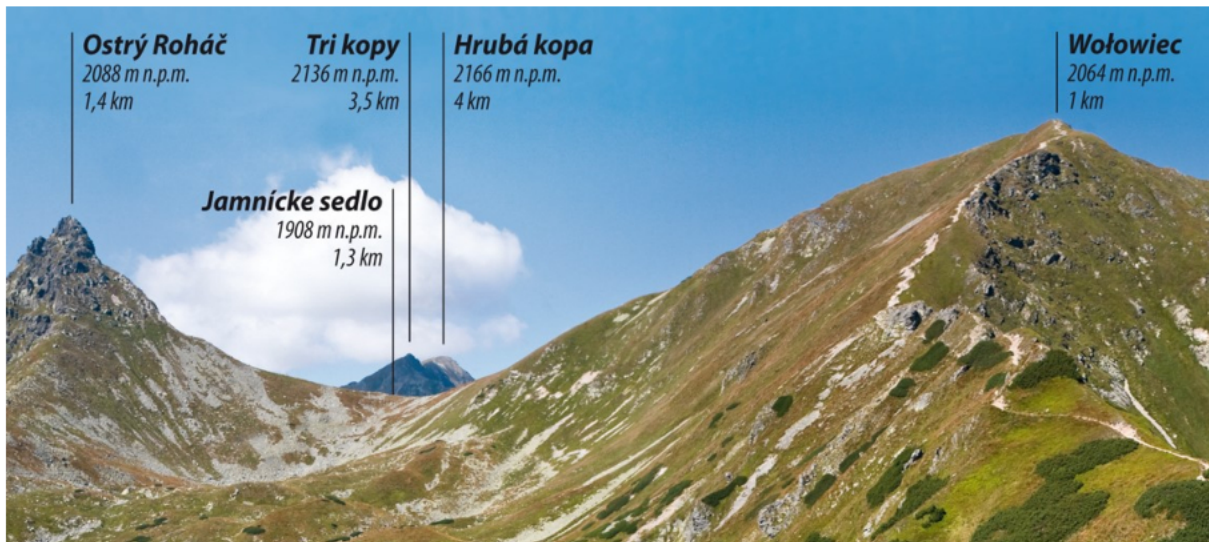
- A. 700 zł
- B. 800 zł
- C. 1 000 zł
- D. 1 050 zł

Zadanie 30.**DWÓR Z MONIAK**

Wybudowany w latach 1760-1770 we wsi Moniaki, niedaleko Urzędowa na Lubelszczyźnie. Drewniany z mansardowym dachem, pobitym gontem, wyróżnia się regularnym ukształtowaniem wnętrza. Przeniesiony do Janowca w latach 1978-1985. We dworze znajduje się stała wystawa wewnątrz domu ziemiańskiego oraz pokoje gościnne.

Wskaż poprawny opis zabytku.

- A. Drewniany dwór z XVIII wieku zlokalizowany we wsi Moniaki.
- B. Murowany dwór z XX wieku zlokalizowany we wsi Moniaki.
- C. Drewniany dwór z XVIII wieku znajduje się w Janowcu.
- D. Murowany dwór z XVII wieku znajduje się w Janowcu.

Zadanie 31.

Który szczyt zaznaczony na panoramie widokowej jest najwyższy?

- A. Tri kopy.
- B. Wołowiec.
- C. Hrubá kopa.
- D. Ostry Roháč.

Zadanie 32.

Podczas wędrowki po Łemkowszczyźnie uczestnicy wycieczki mogą obejrzeć

- A. wioski z zachowaną czytelną formą okolicy i drewniane młyny.
- B. opuszczone wioski i cmentarze z okresu I wojny światowej.
- C. wiatraki czerpakowe z kanałami nawadniającymi.
- D. romańskie kościoły wykonane z wapienia.

Zadanie 33.

Spotkania z przedstawicielami grup etnograficznych Bambrów, Kaliszaków, Poznaniaków uwzględniono podczas wycieczki kulturowej po

- A. Podlasiu.
- B. Mazurach.
- C. Wielkopolsce.
- D. Wileńszczyźnie.

Zadanie 34.

Który dokument jest niezbędny do rozliczenia finansowego imprezy turystycznej?

- A. Program imprezy.
- B. Umowa allotmentu.
- C. Sprawozdanie pilota.
- D. Faktura od kontrahenta.

Zadanie 35.

Wskaż symbol literowy oznaczający pokój dwuosobowy.

- A. PIR
- B. PTA
- C. DBL
- D. GEP

Zadanie 36.

Który dokument powinien sporządzić pracownik biura podróży, jeżeli na fakturze wystawionej przez hotel za zamówione usługi błędnie wpisano adres biura?

- A. Notę korygującą.
- B. Notę zaliczkową.
- C. Fakturę pro forma.
- D. Fakturę korygującą.

Zadanie 37.

Wskaż termin ważności biletu wstępu do Tatrzańskiego Parku Narodowego.

- A. 15 X.
- B. 22 IX.
- C. 1-21 IX.
- D. 23-31 IX.

**Zadanie 38.**

Wskaż przyczynę skargi gościa, po której właściciel gospodarstwa agroturystycznego napisał zamieszczonego e-maila.

Chciałbym przeprosić za wszelkie niedogodności. Przykro mi, że nie spełniliśmy wszystkich Pani oczekiwań. Dziękujemy za zwrócenie uwagi na to, że nasi pracownicy nie uśmiechają się i nie witają Gości przy śniadaniu. Podobne sytuacje nie powinny mieć miejsca.

- A. Brak usług dodatkowych.
- B. Zły stan techniczny pokoju.
- C. Niewłaściwa obsługa gościa.
- D. Brak zamówionych posiłków.

Zadanie 39.

Którą stawkę podatku VAT należy zastosować w rozliczeniach usługi noclegowej?

- A. 7%
- B. 8%
- C. 22%
- D. 23%

Zadanie 40.

Na podstawie zamieszczonego cennika oblicz koszt wyżywienia dla 2 osób przebywających w pensjonacie w terminie od 4 do 6 czerwca, korzystających z opcji FB od obiadu do śniadania.

- A. 100,00 zł
- B. 150,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 250,00 zł

Cennik	
Rodzaj wyżywienia	Cena jednostkowa
śniadanie	10,00 zł/os
obiad	25,00 zł/os
kolacja	15,00 zł/os