

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**
Wersja arkusza: **X**

T.07-X-16.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Wycieczka dla osób uprawiających kajakarstwo organizowana jest w ramach turystyki

- A. etnicznej.
- B. kulturowej.
- C. motywacyjnej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 2.

Wskaż stwierdzenie, które **nie dotyczy** turystyki alternatywnej.

- A. Uczestnicy działają zgodnie z prawami przyrody.
- B. Charakteryzuje się nieznacznym nasileniem i ma charakter kameralny.
- C. Związana jest z przeżyciami grupowymi w masowym ruchu turystycznym.
- D. Kładzie nacisk na obcowanie z rodzimą kulturą odwiedzanych terenów z zachowaniem tradycyjnych wartości.

Zadanie 3.

Który obiekt hotelarski należy zaproponować turystom poszukującym noclegu w niskiej cenie z możliwością korzystania z pokoi na łóżkach piętrowych oraz ze wspólnej dla gości kuchni i łazienki?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wczasowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 4.

Sporządzając program regionalnych podlaskich targów turystycznych, należy uwzględnić degustacje kuchni

- A. czeskiej i słowackiej.
- B. białoruskiej i tatarskiej.
- C. litewskiej i niemieckiej.
- D. ukraińskiej i norweskiej.

Zadanie 5.

Turyście jadącemu trasą Kielce-Kraków należy zaproponować zwiedzenie jaskini Raj zlokalizowanej na

- A. lewym brzegu rzeki Bobrzyczki.
- B. prawym brzegu rzeki Bobrzyczki.
- C. południe od kopalni Bolechowice.
- D. południe od kopalni Czerwona Góra.



Zadanie 6.

Najwięcej informacji dotyczących atrakcji turystycznych miasta, regionu i kraju znajduje się

- A. w ulotce turystycznej.
- B. w folderze turystycznym.
- C. w informatorze turystycznym.
- D. w przewodniku turystycznym.

Zadanie 7.

Na terenie którego województwa położony jest Łańcut z przedstawionym na zdjęciu Pałacem Lubomirskich?

- A. Śląskiego.
- B. Łódzkiego.
- C. Małopolskiego.
- D. Podkarpackiego.



Zadanie 8.

Planując rajd rowerowy wokół Kotliny Jeleniogórskiej, należy uwzględnić trasy przebiegające przez góry:

- A. Kamienne, Izerskie, Krucze.
- B. Stołowe, Karkonosze, Beskid Niski.
- C. Izerskie, Rudawy Janowickie, Karkonosze.
- D. Złote, Rudawy Janowickie, Masyw Śnieżnika.

Zadanie 9.

Największa hiszpańska wyspa, która należy do archipelagu Balearów. Nazywana niegdyś „Wyspą Spokoju”, dziś jest jednym z głównych regionów turystycznych Europy. Łagodny, śródziemnomorski klimat, barwne krajobrazy skąpane w bujnej roślinności gajów cytrusowych, lazuruwe morze, urokliwe zatoki kryjące złote plaże i podwodne jaskinie.

Zamieszczony opis dotyczy

- A. Krety.
- B. Sycylii.
- C. Majorki.
- D. Kostaryki.

Zadanie 10.

Najwyższym szczytem Beskidu Żywieckiego jest

- A. Śnieżka.
- B. Turbacz.
- C. Babia Góra.
- D. Wielka Sowa.

Zadanie 11.

Która z proponowanych ofert gospodarstwa agroturystycznego w pełni zaspokoi oczekiwania turysty w zakresie uprawiania hippiki?

– Komfortowe pokoje – Quady, samochody terenowe – Park linowy	– Pokoje w stylu „Bonanza” – Nauka jazdy konnej – Własny hipodrom	– Pokoje standard – Przejazdki łodzią po jeziorze – Wiejska kuźnia	– Luksusowe apartamenty – Wędkowanie w stawie – Spływy kajakowe
A.	B.	C.	D.

Zadanie 12.

Zapis BB zamieszczony w ofertach turystycznych oznacza, że cena oprócz noclegu obejmuje

- A. śniadanie i obiadokolację.
- B. śniadanie i obiad.
- C. pełne wyżywienie.
- D. śniadanie.

Zadanie 13.

Którą kwotę, zgodnie z cennikiem, należy uwzględnić w kalkulacji kosztów imprezy za usługi przewodnika turystycznego, jeżeli zaplanowano 4-godzinne zwiedzanie miasta przez grupę obcokrajowców?

- A. 210,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 250,00 zł
- D. 310,00 zł

Cennik usług przewodnickich		
Liczba godzin	Język polski	Język obcy
Ryczałt do 1 godziny	60,00 zł	100,00 zł
Ryczałt do 2 godzin	110,00 zł	180,00 zł
Ryczałt do 3 godzin	210,00 zł	240,00 zł
Ryczałt do 5 godzin	250,00 zł	310,00 zł

Zadanie 14.

Który z podanych elementów kalkulacji imprezy turystycznej jest kosztem zmiennym?

- A. Usługa pilotażu.
- B. Ubezpieczenie uczestników.
- C. Usługa przewodnika turystycznego.
- D. Rezerwacja związana z organizacją imprezy.

Zadanie 15.

Hotel, który zarezerwował dla biura podróży określoną liczbę miejsc noclegowych w określonym czasie, respektując prawo biura podróży do wcześniejszej anulacji bez ponoszenia kosztów przez biuro podróży, dokonał tego na podstawie

- A. czarteru.
- B. allotmentu.
- C. timesharingu.
- D. overbookingu.

Zadanie 16.

Na podstawie zamieszczonego grafiku rezerwacji on-line określ, na którą godzinę należy zarezerwować wejście do Muzeum Podziemia Rynku dla grupy trzech rodzin czteroosobowych pragnących zwiedzić obiekt jak najwcześniej.

Podziemia Rynku – Indywidualni odwiedzający

Data/godzina rozpoczęcia	Obiekt	Wolne miejsca	
2016-07-05/godz.10 ¹⁵	Podziemia Rynku	8	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 10 ⁴⁵	Podziemia Rynku	3	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 11 ¹⁵	Podziemia Rynku	13	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 11 ⁴⁵	Podziemia Rynku	12	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 12 ¹⁵	Podziemia Rynku	5	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 12 ⁴⁵	Podziemia Rynku	7	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 13 ¹⁵	Podziemia Rynku	26	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 13 ⁴⁵	Podziemia Rynku	12	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 14 ¹⁵	Podziemia Rynku	17	Rezerwuj

- A. Na godzinę 10¹⁵
- B. Na godzinę 11¹⁵
- C. Na godzinę 11⁴⁵
- D. Na godzinę 13⁴⁵

Zadanie 17.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego wprowadził opust 15% na usługi noclegowe dla swoich stałych klientów, stosując rabat

- A. ilościowy.
- B. usługowy.
- C. jakościowy.
- D. lojalnościowy.

Zadanie 18.

Który z wymienionych instrumentów marketingu zastosował właściciel gospodarstwa agroturystycznego, umieszczając przy drodze billboard informujący o ofercie pobytu?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

Zadanie 19.

Który instrument promocji stosuje biuro podróży, umieszczając w witrynie plakat o imprezie dla wędkarzy?

- A. Reklamę.
- B. Public relations.
- C. Sprzedaż osobistą.
- D. Promocję sprzedaży.

Zadanie 20.

Które z działań biura podróży zaliczane jest do strategii ceny?

- A. Wyremontowanie siedziby biura.
- B. Nawiązanie współpracy z hotelem.
- C. Udzielanie rabatów stałym klientom.
- D. Umieszczenie billboardów na lotniskach.

Zadanie 21.

Który dokument jest sporządzany w procesie przygotowania imprezy turystycznej?

- A. Karta rozliczeniowa.
- B. Zamówienie usługi noclegowej.
- C. Sprawozdanie pilota wycieczek.
- D. Zestawienie wpływów i kosztów.

Zadanie 22.

Która, dodatkowo płatna, impreza turystyczna swoim programem uzupełni i urozmaici podstawowy program wypoczynku?

- A. Własna.
- B. Incoming.
- C. Study tour.
- D. Fakultatywna.

Zadanie 23.

Konwencja AETR określa szczegółowo

- A. obowiązki pilota imprezy turystycznej.
- B. czynności pilota podczas imprezy turystycznej.
- C. zasady pracy kierowcy w czasie imprezy turystycznej.
- D. zasady współpracy kierowcy z pilotem imprezy turystycznej.

Zadanie 24.

Integralną częścią umowy o wycieczkę zawieraną przez organizatora z klientem jest

- A. program imprezy.
- B. broszura reklamowa biura.
- C. polisa ubezpieczenia od ryzyka.
- D. informator o walorach miejsca docelowego.

Zadanie 25.

Profesjonalną obsługę w czasie wycieczki „Szlakiem Jaskiń” zapewni turystom podjęcie współpracy

- A. z geologiem.
- B. z grotolazem.
- C. z taternikiem.
- D. z hydrologiem.

Zadanie 26.

Wskaż obiekt hotelarski, w którym należy zakwaterować 37-osobową grupę (18 kobiet, 19 mężczyzn) oraz pilota wycieczek.

Obiekt hotelarski		Pokoje do dyspozycji gości		
		1-osobowy	2-osobowy	3-osobowy
A.	Hotel <i>Nova</i>	10	13	0
B.	Hotel <i>Maria</i>	8	14	0
C.	Pensjonat <i>Wezyr</i>	3	18	1
D.	Pensjonat <i>Biały</i>	3	8	5

Zadanie 27.

Którą mapę należy zaproponować wędrującym niebieskim szlakiem po Beskidach?

- A. Rowerową.
- B. Turystyczną.
- C. Hydrograficzną.
- D. Administracyjną.

Zadanie 28.

Turyście planującemu podróż z Łodzi do Gdańska należy polecić skorzystanie z autostrady oznaczonej symbolem

- A. A1
- B. A2
- C. A3
- D. A4

Zadanie 29.

Który posiłek jako pierwszy przysługuje gościom korzystającym z opcji świadczeń HB, jeżeli kończą oni pobyt w pensjonacie po śniadaniu?

- A. Obiad.
- B. Kolacja.
- C. Śniadanie.
- D. Obiadokolacja.

Zadanie 30.

Jaki będzie koszt wynajmu autokaru na 3-dniową wycieczkę krajoznawczą, jeżeli przewoźnik określił minimalny dzienny przebieg przejazdu na 400 km przy stawce 5,00 zł/km, a autokar w ciągu trzech dni przejechał 950 km?

- A. 2 050,00 zł
- B. 2 750,00 zł
- C. 4 750,00 zł
- D. 6 000,00 zł

Zadanie 31.

Promowanie turystyki wiejskiej i agroturystyki Pogórza Dynowskiego przez Lokalną Organizację Turystyczną „Pogórze” będzie najbardziej skuteczne podczas

- A. Międzynarodowych Targów Turystycznych Wrocław.
- B. Międzynarodowych Targów Turystycznych TT WARSAW.
- C. Międzynarodowych Targów – Regiony Turystyczne NA STYKU KULTUR – Łódź.
- D. Międzynarodowych Targów Turystyki Wiejskiej i Agroturystyki AGROTRAVEL – Kielce.

Zadanie 32.

Którą kwotę zapłaci grupa za organizację wycieczki, jeżeli koszty świadczeń wynoszą 13 800,00 zł, a planowana marża to 10%?

- A. 15 180,00 zł
- B. 15 497,40 zł
- C. 17 291,40 zł
- D. 17 704,00 zł

Zadanie 33.

W przypadku interwencji gości dotyczącej zakłócenia ciszy nocnej przez sąsiadów w innym pokoju w gospodarstwie agroturystycznym właściciel powinien w pierwszej kolejności

- A. wezwać policję.
- B. przeprosić innych gości.
- C. interweniować osobiście.
- D. poprosić o opuszczenie pokoju.

Zadanie 34.

Wskaż kwotę, którą zapłaci gość za pobyt w pensjonacie, jeżeli wartość brutto zamówionych i zrealizowanych usług wynosi 1 200 zł, a podczas rezerwacji została wpłacona na konto pensjonatu zaliczka w wysokości 30% wartości zamówienia.

- A. 300 zł
- B. 360 zł
- C. 840 zł
- D. 960 zł

Zadanie 35.

Oblicz koszt pełnego wyżywienia dla 5 osób, które przebywały w pensjonacie w terminie od obiadu 12 lipca do śniadania 14 lipca.

- A. 275,00 zł
- B. 350,00 zł
- C. 550,00 zł
- D. 725,00 zł

Rodzaj wyżywienia	Ilość (szt.)	Cena jednostkowa	Koszt ogółem
śniadania		10,00 zł/os	
obiady		30,00 zł/os	
kolacje		15,00 zł/os	
Razem			

Zadanie 36.

Który dokument należy wystawić klientowi biura podróży jako potwierdzenie zapłaty za organizację wycieczki?

- A. Fakturę-procedura marży dla biur podróży.
- B. Umowę ubezpieczenia.
- C. Deklarację VAT-7.
- D. Umowę zlecenia.

Zadanie 37.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego na życzenie gościa może wystawić w dniu wyjazdu

- A. rachunek uproszczony.
- B. fakturę proforma.
- C. notę korygującą.
- D. biling.

Zadanie 38.

W przypadku stwierdzenia na fakturze błędu rachunkowego należy wystawić fakturę

- A. RR.
- B. proforma.
- C. zaliczkową.
- D. korygującą.

Zadanie 39.

Voucher należy wystawić klientowi, który zapłacił

- A. 30% wartości imprezy.
- B. całą wartość imprezy turystycznej.
- C. zaliczkę na poczet imprezy turystycznej.
- D. połowę kosztów związanych z organizacją imprezy.

Zadanie 40.

Oblicz na podstawie przedstawionego cennika kwotę dopłaty za pobyt w pokoju 1- osobowym za 4 doby do kwoty już wpłaconej za pobyt w pokoju 2-osobowym w tym samym czasie.

Cennik pokoi

- A. 20,00 zł
- B. 80,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 320,00 zł

Rodzaj pokoju	Cena za pokój zł/doba
Pokój jednoosobowy	100,00
Pokój dwuosobowy	80,00
Apartament	150,00

