

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Wersja arkusza: **X**

T.07-X-16.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Imprezy trampingowe charakteryzują się

- A. wyżywieniem w formie all inclusive.
- B. ścisłym przestrzeganiem programu imprezy.
- C. wykorzystaniem lokalnych środków transportu.
- D. noclegami w luksusowych hotelach z bogatą ofertą SPA.

Zadanie 2.

Ilość dóbr i usług, które mogą zaoferować właściciele gospodarstw agroturystycznych w określonym czasie i za określoną cenę, nazywa się

- A. pakietem usług.
- B. ofertą handlową.
- C. podażą turystyczną.
- D. rynkiem agroturystycznym.

Zadanie 3.

Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza

- A. korzystną ofertę cenową dla specjalnych klientów.
- B. przedsprzedaż katalogowych ofert na kolejny sezon.
- C. sprzedaż produktu turystycznego w ostatnim momencie.
- D. ofertę najwyżej ocenianą w danym momencie przez klientów.

Zadanie 4.

Główny czynnik gwarantujący letni wypoczynek dla rodzin o niskich dochodach to

- A. cena.
- B. wygoda.
- C. rozrywka.
- D. lokalizacja.

Zadanie 5.

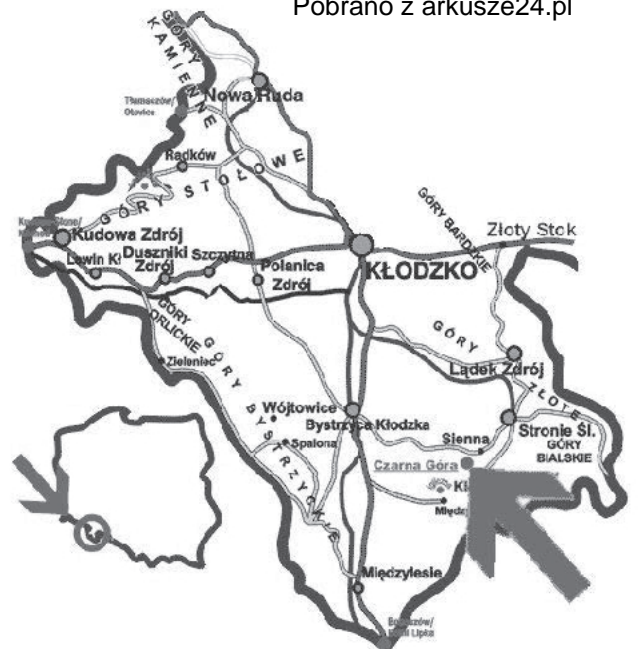
W programie wycieczki turystycznej do stolicy województwa małopolskiego należy uwzględnić

- A. Most Karola.
- B. Kościół Mariacki.
- C. Muzeum B. Prusa.
- D. Panoramę Racławicką.

Zadanie 6.

Strzałka na zamieszczonej mapie wskazuje lokalizację Jaskini

- A. Raj.
- B. Mroźnej.
- C. Łokietka.
- D. Niedźwiedziej.

**Zadanie 7.**

Na terenie którego województwa położony jest Łańcut z przedstawionym na zdjęciu Zamkiem Lubomirskich?

- A. Lubelskiego.
- B. Podlaskiego.
- C. Małopolskiego.
- D. Podkarpackiego.

**Zadanie 8.**

W programie wycieczki „Wśród Tatarów” **nie powinno** zabraknąć miejscowości

- A. Puńsk.
- B. Będzin.
- C. Bohoniki.
- D. Chabówka.

Zadanie 9.

Lądek Zdrój, Duszniki Zdrój, Polanica Zdrój, Kudowa Zdrój to uzdrowiska położone w Kotlinie

- A. Kłodzkiej.
- B. Krośnieńskiej.
- C. Oświęcimskiej.
- D. Sandomierskiej.

Zadanie 10.

W którym rosyjskim mieście znajduje się Galeria Tretiakowska?

- A. W Omsku.
- B. W Moskwie.
- C. W Krasnojarsku.
- D. W Wołgogradzie.

Zadanie 11.

Charakterystyczną cechą krajobrazu rolniczego Toskanii są

- A. gaje korkowe.
- B. drzewa cyprysowe.
- C. rozległe torfowiska.
- D. drewniane wiatraki.

Zadanie 12.

Na podstawie opisu zamieszczonego w ramce wskaż kraj, do którego odbędzie się wycieczka.

- A. Francja.
- B. Niemcy.
- C. Włochy.
- D. Hiszpania.

Wycieczka do krainy wina i serów pozwoli na poznanie najświetniejszych zabytków sztuki romańskiej i gotyckiej, jak i na krótki wypoczynek nad Côte d'Azur. Z centrum kraju na południe przewidziany jest transfer pociągiem TGV. Podróż po winnicach i zwiedzanie lokalnych atrakcji da szansę nie tylko na pogłębienie wiedzy someliarskiej, ale również na zgłębienie atrakcji turystycznych i wypoczynkowych tego kraju.

Zadanie 13.

Wybrzeże klifowe, Jezioro Turkusowe, ostoja orła bielika, to atrakcje turystyczne

- A. Wolińskiego Parku Narodowego.
- B. Słowińskiego Parku Narodowego.
- C. Biebrzańskiego Parku Narodowego.
- D. Roztoczańskiego Parku Narodowego.

Zadanie 14.

Pakiet usług o nazwie 3 x S (sun, sand, sea) dotyczy turystyki

- A. motywacyjnej.
- B. alternatywnej.
- C. specjalistycznej.
- D. wypoczynkowej.

Zadanie 15.

Biuro turystyczne organizujące imprezę turystyczną z noclegiem w gospodarstwie agroturystycznym, ubezpiecza uczestników od NNW

- A. obowiązkowo.
- B. jednorazowo na rok.
- C. na życzenie klientów.
- D. na wniosek właścicieli gospodarstwa agroturystycznego.

Zadanie 16.

Podatek VAT w turystyce przy kompleksowej organizacji imprezy naliczany jest od

- A. kosztów bezpośrednich.
- B. cen jednostkowych.
- C. kosztów stałych.
- D. marży biura.

Zadanie 17.

Informacje na temat przejażdżki bryczką, degustacji regionalnych potraw oraz grzybobrania należy umieścić wśród pakietów proponowanych przez lokalnych organizatorów turystyki

- A. wiejskiej.
- B. kulturowej.
- C. biznesowej.
- D. tranzytowej.

Zadanie 18.

Faza wprowadzania nowej usługi turystycznej na rynek charakteryzuje się

- A. niskimi kosztami i dużą sprzedażą.
- B. niskimi kosztami i małą sprzedażą.
- C. wysokimi kosztami i dużą sprzedażą.
- D. wysokimi kosztami i małą sprzedażą.

Zadanie 19.

Który z elementów **nie należy** do marketingu mix (tzw. 4 P)?

- A. Cena.
- B. Produkt.
- C. Promocja.
- D. Segmentacja.

Zadanie 20.

Promocja turystyczna obszaru działania, rozwój informacji turystycznej na szczeblu gminnym lub powiatowym to działanie

- A. LOT
- B. PIT
- C. POT
- D. WOT

Zadanie 21.

Rodzaj partnerstwa terytorialnego tworzonego na obszarach wiejskich zrzeszającego przedstawicieli lokalnych organizacji oraz mieszkańców danego obszaru, przygotowujący Lokalną Strategię Rozwoju to

- A. Lokalna Grupa Działania.
- B. Lokalna Grupa Wsparcia.
- C. Lokalna Organizacja Wiejska.
- D. Lokalna Organizacja Rozwoju.

Zadanie 22.

Który dokument jest sporządzany w procesie przygotowania imprezy turystycznej?

- A. Eurolista.
- B. Karta rozliczeniowa.
- C. Zamówienie usługi noclegowej.
- D. Zestawienie wpływów i kosztów.

Zadanie 23.

Hotel, który otrzymał od biura podróży zamówienie na usługi noclegowe, powinien wystosować do biura podróży

- A. voucher.
- B. fakturę.
- C. polecenie przelewu.
- D. potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 24.

Kto wydaje zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie organizowania imprez turystycznych?

- A. Prezes Polskiej Izby Turystyki.
- B. Marszałek województwa.
- C. Wojewoda.
- D. Wójt.

Zadanie 25.

Umowa o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych wymaga formy

- A. ustnej.
- B. zdalnej.
- C. pisemnej.
- D. notarialnej.

Zadanie 26.

Po 4,5 godzinnym nieprzerwanym czasie prowadzenia pojazdu, kierowca autokaru powinien wykorzystać przerwę, która powinna trwać co najmniej

- A. 60 minut + czas na toaletę i kawę.
- B. 60 minut.
- C. 50 minut.
- D. 45 minut.

Zadanie 27.

Którą czynność należy wykonać w pierwszej kolejności, jeżeli podczas wycieczki objazdowej nastąpiła awaria autokaru, uniemożliwiająca kontynuację podróży?

- A. Zawiadomić wskazaną pomoc drogową.
- B. Odwieźć grupę do lokalu rozrywkowego.
- C. Zorganizować zastępczy środek transportu.
- D. Skontaktować się z najbliższym konsulem.

Zadanie 28.

Pociąg Kolei Mazowieckich 15361 kursuje w relacji

- A. Sierpc – Płock, w sobotę i niedzielę.
- B. Kutno – Sierpc, w poniedziałki i piątki.
- C. Płock – Sierpc, od poniedziałku do piątku.
- D. Sierpc – Kutno, od poniedziałku do soboty.

Informacja o pociągu		KM - Os	15361	1
0,000	KUTNO	300,420,606	p	
3,320	Azory		o	
8,882	Raciborów Kutnowski			
14,017	Strzelce Kujawskie			
20,652	Sierakówek			
28,481	Gostynin			
33,979	Rogożew			
38,876	Łąck			
45,720	Płock Radziwie		p	
52,258	Płock		o	5:43
57,635	Płock Trzepowo			5:49
65,558	Proboszczewice Płockie			5:56
73,432	Gozdowo			6:04
79,640	Susk			6:10
87,116	SIERPC	410	p	6:18

1 kursuje ①-⑤;
2 kursuje 1-11 IX; 14 IX-17 X;
3 kursuje 12-13 IX;
4 kursuje 6 IX; 20 IX-11 X ⑦;

Zadanie 29.

Który obiekt dostosowany do samoobsługi gości powinien zostać zaproponowany podróżującemu studentowi, który poszukuje taniego noclegu w centrum Krakowa?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wczasowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 30.

Oblicz koszt wstępu do Muzeum Wsi Mazowieckiej dla rodziny (2 osoby dorosłe i 1 dziecko) wraz z przewodnikiem w języku angielskim w dniu 15 sierpnia.

Rodzaj biletu	Cena od os.	Okres obowiązywania
Bilet wstępu normalny	16 zł	Każda niedziela i święto od 1 maja do 30 września
Bilet wstępu normalny	11 zł	Pozostałe dni w roku
Bilet wstępu ulgowy	8 zł	Każda niedziela i święto od 1 maja do 30 września
Bilet wstępu ulgowy	5 zł	Pozostałe dni w roku

Przewodnik w języku angielskim 60 zł przez cały rok (grupa do 25 osób). Dla rodzin z dziećmi zniżka 5% od ceny usługi przewodnickiej.

- A. 97 zł
- B. 87 zł
- C. 108 zł
- D. 100 zł

Zadanie 31.

Przedstawiony na ilustracji dom podcieniowy należy do najbardziej charakterystycznych zabytków

- A. Żuław Wiślanych.
- B. Niecki Nidziańskiej.
- C. Polesia Lubelskiego.
- D. Beskidu Sądeckiego.

**Zadanie 32.**

Przykładem dziedzictwa kulturowego Warmii są gotyckie kościoły wzniesione

- A. z cegły.
- B. z granitu.
- C. z drewna.
- D. z piaskowca.

Zadanie 33.

Przy planowaniu wycieczki przez organizatorów turystyki **nie uwzględnia się**

- A. celu imprezy.
- B. rodzaju transportu.
- C. własnych upodobań pilota wycieczki.
- D. życzeń klientów zainteresowanych wyjazdem.

Zadanie 34.

Dokumentem kredytowym umożliwiającym realizację świadczeń zamówionych przez biuro podróży u kontrahenta jest

- A. warrant.
- B. voucher.
- C. list zastawny.
- D. kwit depozytowy.

Zadanie 35.

Klient przy podpisaniu umowy otrzymuje od organizatora turystyki między innymi

- A. formularz rezerwacyjny.
- B. potwierdzenie rezerwacji.
- C. szczegółowy program imprezy.
- D. zlecenie pilotażu imprezy turystycznej.

Zadanie 36.

Pilot wycieczki otrzymuje tzw. rooming list, czyli listę zawierającą wykaz turystów i ich

- A. dane adresowe.
- B. sposób zakwaterowania.
- C. wymagania dotyczące wyżywienia.
- D. oczekiwania dotyczące usług dodatkowych.

Zadanie 37.

W przypadku korzystania z oferty typu last minute uczestnikowi imprezy

- A. przysługuje prawo złożenia reklamacji.
- B. nie przysługuje prawo złożenia reklamacji.
- C. przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczące wyłącznie środka transportu.
- D. przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczące wyłącznie warunków noclegowych.

Zadanie 38.

Za kompleksowe zorganizowanie imprezy turystycznej biuro podróży wystawia klientowi

- A. fakturę.
- B. polecenie przelewu.
- C. rachunek uproszczony.
- D. fakturę procedura marży dla biur podróży.

Zadanie 39.

Biuro podróży sprzedaje wycieczki nabywając usługi od innych podmiotów dla bezpośredniej korzyści klienta. Rozliczenie imprezy wykazało faktyczną marżę w wysokości 203,25 zł. Kwota należnego podatku VAT od marży wynosi

- A. 45,08 zł
- B. 46,75 zł
- C. 57,50 zł
- D. 55,00 zł

Zadanie 40.

Oblicz kwotę, którą powinno zapłacić biuro podróży kontrahentowi, jeżeli hotel zgodnie z umową wynajmie pokoje za 3 000,00 zł netto i naliczy 8% podatku VAT.

- A. 3 000,00 zł
- B. 3 160,00 zł
- C. 3 200,00 zł
- D. 3 240,00 zł