

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Wersja arkusza: **X**

T.07-X-15.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Biuro podróży organizuje imprezę turystyczną „Neapol – 7 dni na plaży + 7 dni zwiedzania”. Jest to impreza

- A. fakultatywna.
- B. trampingowa.
- C. lokalno-pobytowa.
- D. pobytowo-objazdowa.

Zadanie 2.

Które usługi musi zarezerwować touroperator, przygotowując 3-dniową wycieczkę autokarową do Przemyśla?

- A. Noclegową i bankową.
- B. Żywniową i handlową.
- C. Transportową i handlową.
- D. Transportową i noclegową.

Zadanie 3.

Oczekiwania gości gospodarstwa agroturystycznego wobec usług gastronomicznych dotyczą przede wszystkim:

- A. różnorodności potraw, smaku potraw, czystości i higieny, ceny.
- B. kategorii obiektu, profesjonalizmu obsługi, znajomości języków obcych.
- C. wiarygodności, rzetelności, uczciwości, kategorii obiektu, szybkości obsługi.
- D. kompleksowości usług, różnorodności oferty systemów rezerwacyjnych.

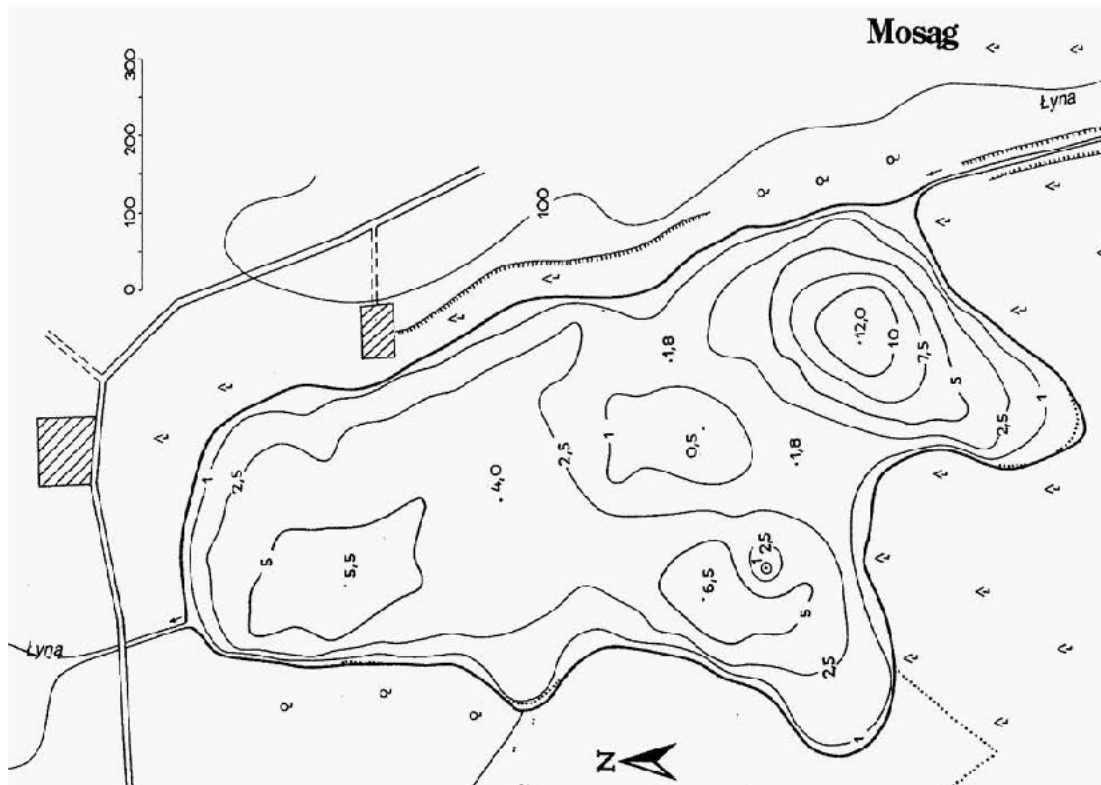
Zadanie 4.

Funkcję poznawczą i wychowawczą, przede wszystkim, pełni turystyka

- A. tranzytowa.
- B. motywacyjna.
- C. kwalifikowana.
- D. krajoznawcza.

Zadanie 5.

Na mapie batymetrycznej przedstawiono jezioro Mosąg o powierzchni 53 ha i głębokości do 12 m. Wskaż, w której części akwenu znajduje się największa głębia.



- A. Północnej.
- B. Południowej.
- C. Północno-wschodniej.
- D. Południowo-zachodniej.

Zadanie 6.

Gdzie znajduje się rezerwat „Błędne Skały”?

- A. W Kotlinie Kłodzkiej.
- B. Na obszarze Roztocza.
- C. W Teplickim Skalnym Mieście.
- D. W Tatrzańskim Parku Narodowym.

Zadanie 7.

Najlepsze w Polsce trasy do narciarstwa biegowego na których organizowany jest Bieg Piastów, znajdują się w górach

- A. Izerskich.
- B. Bystrzyckich.
- C. Wałbrzyskich.
- D. Kaczawskich.

Zadanie 8.

Źródła wód mineralnych: Słotwinka, Jan, Józef, Mieczysław, Tadeusz, Zuber znajdują się

- A. w Solcu Zdroju.
- B. w Busku Zdroju.
- C. w Krynicy Zdroju.
- D. w Połczynie Zdroju.

Zadanie 9.

W trakcie wycieczki pieszej z grupą kolonistów na początku kolumny powinien iść

- A. najsprawniejszy uczestnik.
- B. najstarszy uczestnik.
- C. opiekun grupy.
- D. grupowy.

Zadanie 10.

Opracowując program wycieczki po Polsce dla młodzieży szkolnej z Izraela, należy uwzględnić zwiedzanie

- A. Gdańska, Warszawy, Opola, Wrocławia, Ełku.
- B. Leska, Tykocina, Łodzi, Krakowa, Warszawy.
- C. Szypliszek, Puńska, Sejn, Szczecina, Wrocławia.
- D. Bohoników, Kruszynian, Gdańska, Poznania, Warszawy.

Zadanie 11.

Ilość dóbr i usług, które mogą zaoferować właściciele gospodarstw agroturystycznych w określonym czasie i za określoną cenę nazywa się

- A. pakietem usług.
- B. ofertą handlową.
- C. podażą turystyczną.
- D. rynkiem agroturystycznym.

Zadanie 12.

Gospodarstwo agroturystyczne przygotowuje produkt turystyczny „Tradycyjne rzemiosło ludowe związane z obróbką drewna”. Właściciel gospodarstwa powinien nawiązać współpracę

- A. z ludwisarzami i grawerami.
- B. z kuśnierzami i spinkarzami.
- C. z kaletnikami i garncarzami.
- D. z kołodziejami i snycierzami.

Zadanie 13.

Zabezpieczeniem przed ryzykiem czarteru jest założenie w kalkulacji imprezy, że

- A. nastąpi zmiana kursu walut.
- B. nastąpi przedłużenie pobytu.
- C. wystąpi długotrwały wzrost cen paliw.
- D. nie wszystkie miejsca zostaną sprzedane.

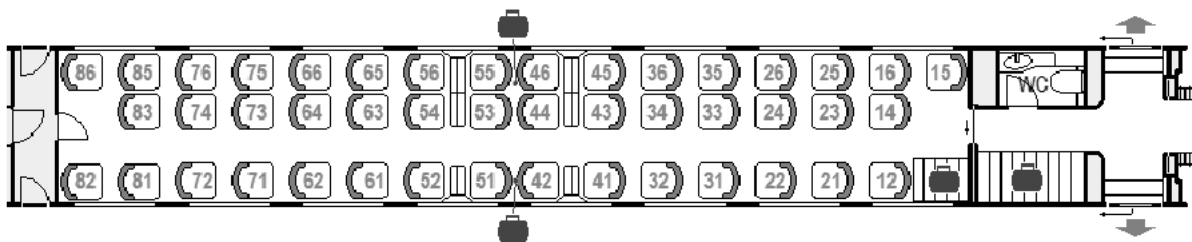
Zadanie 14.

Od usługi noclegowej o wartości brutto 100,00 zł należy uiścić do urzędu skarbowego podatek VAT w kwocie

- A. 7,41 zł.
- B. 8,00 zł.
- C. 18,70 zł.
- D. 23,00 zł.

Zadanie 15.

Rezerwując miejsce w pociągu Express Intercity Premium dla 4-osobowej rodziny, która chce siedzieć obok siebie przy stoliku jak najbliżej toalety, należy wybrać miejsca:



- A. 44, 41, 43, 44
- B. 12, 14, 16, 15
- C. 45, 43, 36, 34
- D. 46, 44, 45, 43

Zadanie 16.

Większość spraw dotyczących turystyki w Polsce podlega obecnie

- A. Urzędowi Turystyki.
- B. Ministerstwu Administracji.
- C. Ministerstwu Sportu i Turystyki.
- D. Ministerstwu Dziedzictwa Narodowego.

Zadanie 17.

Termin „turystyka krajowa” zaproponowany przez Światową Organizację Turystyki (UNWTO) odnosi się do

- A. podróży wszystkich turystów po terenie jednego kraju.
- B. podróży turystycznych mieszkańców po własnym kraju.
- C. wyjazdów turystycznych mieszkańców jednego kraju.
- D. przyjazdów turystów do jednego kraju.

Zadanie 18.

ROTWŁ to

- A. Regionalny Organ Turyzmu Województwa Łódzkiego.
- B. Regionalny Ośrodek Turystyczny Województwa Łódzkiego.
- C. Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Łódzkiego.
- D. Rejonowa Organizacja Turystyczna Województwa Łódzkiego.

Zadanie 19.

Miejscem spotkań uczestników rynku turystycznego są targi turystyczne. Największa impreza branży turystycznej w Europie to

- A. ITB w Berlinie.
- B. TT w Warszawie.
- C. FITUR w Madrycie.
- D. Holiday World w Pradze.

Zadanie 20.

Polska Federacja Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” powstała w roku 1996 roku. Jest organizacją o zasięgu ogólnopolskim. Jednym z głównych zadań Federacji jest

- A. budowa hoteli na terenach wiejskich.
- B. kategoryzacja wiejskiej bazy noclegowej.
- C. sprzedaż bezpośrednia produktów rolnych.
- D. umożliwienie dostępu do Internetu na terenach wiejskich.

Zadanie 21.

Po 4,5 godzinnym nieprzerwanym czasie prowadzenia pojazdu, kierowca autokaru powinien wykorzystać przerwę, która powinna trwać co najmniej

- A. 60 minut + czas na toaletę i kawę.
- B. 60 minut.
- C. 50 minut.
- D. 45 minut.

Zadanie 22.

Umowa-zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej wystawiona przez biuro podróży powinna zawierać imię i nazwisko klienta oraz

- A. termin pobytu.
- B. numer dowodu osobistego klienta.
- C. termin pobytu i numer karty kredytowej klienta.
- D. nr pokoju w miejscu zakwaterowania i nr PESEL klienta.

Zadanie 23.

Na koloniach, aby zapewnić bezpieczeństwo, prawidłowo realizować program wypoczynku i udzielać młodzieży wsparcia w każdej sytuacji pod nadzorem jednej osoby może być nie więcej niż 20 uczestników. W przypadku dzieci do 10 lat jeden wychowawca może się opiekować maksymalnie

- A. 5 uczestnikami.
- B. 10 uczestnikami.
- C. 15 uczestnikami.
- D. 18 uczestnikami.

Zadanie 24.

Integralną częścią umowy o wycieczkę zawieraną przez organizatora z turystą jest

- A. program imprezy.
- B. broszura reklamowa biura.
- C. polisa ubezpieczenia od ryzyka.
- D. informator o walorach miejsca docelowego.

Zadanie 25.

Rodzinne gospodarstwo agroturystyczne umiejscowione w Bieszczadach prowadzi hodowlę kóz oraz przetwórstwo mleka koziego. Położone w pobliżu inne gospodarstwo agroturystyczne zajmuje się produkcją miodu. Właściciele gospodarstw zamierzają wymieniać się towarem za towar o tej samej wartości. W związku z tym powinni podpisać umowę

- A. kupna.
- B. barterową.
- C. o współpracy.
- D. o sponsoringu.

Zadanie 26.

Podczas podróży i pobytu opiekę nad turystami sprawują w imieniu organizatora turystyki

- A. piloci wycieczek.
- B. kierowcy autokarów.
- C. przewodnicy turystyczni.
- D. pracownicy działu obsługi klienta.

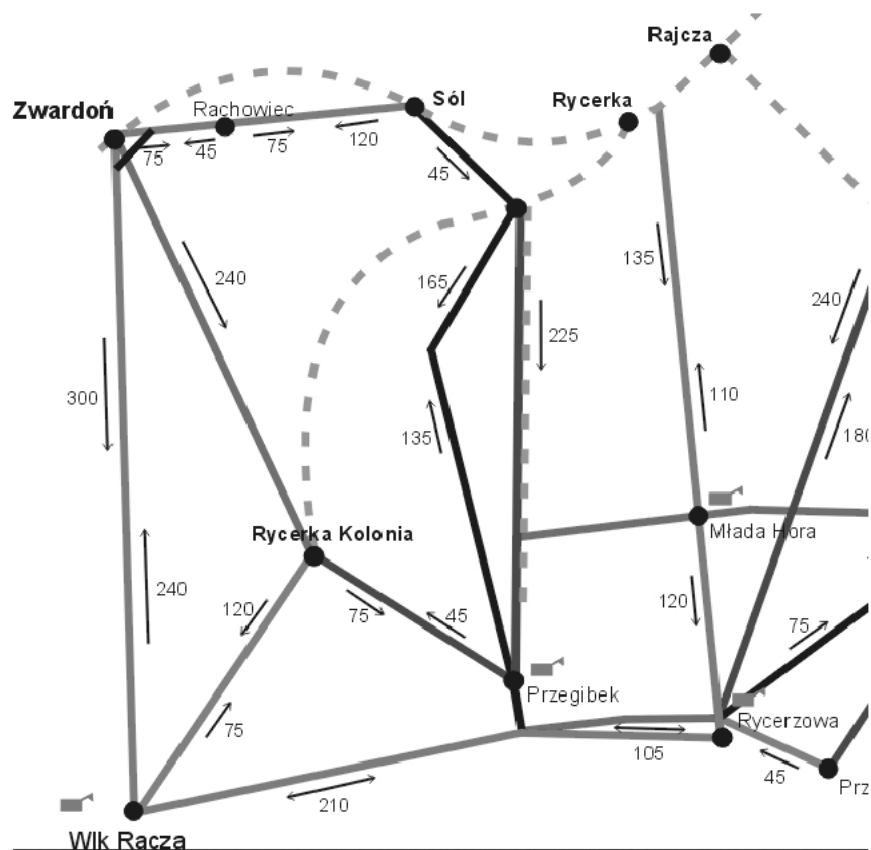
Zadanie 27.

Mieszkaniec Amsterdamu poszukujący informacji turystycznych dotyczących oferty gospodarstw agroturystycznych w Polsce, powinien udać się do

- Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej.
- Polskiego Ośrodka Informacji Turystycznej.
- Oddziału Polskiej Agencji Rozwoju Turystyki.
- Niderlandzko-Polskiego Ośrodka Rozwoju Turystyki.

Zadanie 28.

Czas marszu ze Zwardonia przez Rycerkę Kolonię do Schroniska PTTK na Wielkiej Raczy wynosi



- 6 godzin.
- 3 godziny.
- 6 godzin 20 minut.
- 2 godziny 40 minut.

Zadanie 29.

Produkt turystyczny uwzględniający specyfikę regionu, realizowany na terenie Magurskiego Parku Narodowego powinien obejmować

- s pływy kajakowe i rejsy żeglarskie.
- zwiedzanie kompleksu sztolni i płukanie złota.
- wędrówkę do ruchomych wydm i nadmorskich torfowisk.
- zwiedzanie drewnianych cerkwi i cmentarzy z I wojny światowej.

Zadanie 30.

Święta Góra Grabarka to ośrodek pielgrzymkowy dla

- A. buddystów.
- B. muzułmanów.
- C. prawosławnych.
- D. katolików.

Zadanie 31.

Skrót BB oznacza świadczenia w formie

- A. tylko noclegu.
- B. tylko śniadania.
- C. noclegu z 2 posiłkami.
- D. noclegu ze śniadaniem.

Zadanie 32.

Dowodem zapisu czasu pracy kierowcy autokaru jest

- A. zapis video.
- B. tarcza tachografu.
- C. oświadczenie kierowcy.
- D. wydruk z lokalizatora GPS.

Zadanie 33.

Potwierdzeniem odbycia wycieczki przez turystę zdobywającego Górską Odznakę Turystyczną PTTK są

- A. zdjęcia z wycieczki.
- B. szczegółowe opisy wycieczki.
- C. pieczętki i podpisy potwierdzające przejście tras w książeczce.
- D. oświadczenia osób spotkanych na szlaku potwierdzające obecność turysty.

Zadanie 34.

Najgorzej wspominam pana X. Niestety, nic na temat hotelu nie wiedział i nie chciał się dowiedzieć. Nie można było liczyć na jego pomoc. Jak się zna angielski albo hiszpański to można samemu pójść do lekarza, złożyć reklamację dotyczącą pokoju, uszkodzonego wyposażenia itp., ale jak się języka nie zna, to trzeba liczyć na pomoc innych gości.

Skarga dotyczy pracy

- A. recepcjonisty.
- B. przewodnika.
- C. rezydenta biura podróży.
- D. animatora czasu wolnego.

Zadanie 35.

Dokumentem niezbędnym do rozliczenia imprezy turystycznej jest

- A. voucher.
- B. lista kontrolna.
- C. wstępny kosztorys.
- D. faktura za zakupione usługi.

Zadanie 36.

Podmiot, który świadczy usługi turystyczne opodatkowane według procedury VAT marża powinien stosować faktury z napisem

- A. „faktura marża”.
- B. „procedura marży VAT”.
- C. „procedura marży dla biur podróży”.
- D. „faktura marża – usługi turystyczne”.

Zadanie 37.

Biuro podróży sprzedaje wycieczki do Prowansji. Cena wycieczki to 2 000 zł. Zaliczka na poczet wycieczki wynosi 600 zł. Koszt z tytułu nabycia towarów i usług od innych podmiotów dla bezpośredniej korzyści klienta to 1 500 zł. Skalkulowana marża brutto wynosi

- A. 500 zł.
- B. 600 zł.
- C. 900 zł.
- D. 1 400 zł.

Zadanie 38.

Jak nazywa się największa międzynarodowa organizacja turystyczna?

- A. Światowy Związek Turystyki (WTA).
- B. Światowa Organizacja Turystyki (UNWTO).
- C. Światowa Organizacja Agencji Podróży (WOTA).
- D. Międzynarodowe Stowarzyszenie Turystyki (AIDT).

Zadanie 39.

Przedstawiony dokument to

| LP | Data | Numer dowodu | Wpłacający/Wypłacający | Treść operacji | Przychód | Rozchód | Saldo |
|------------|-----------------|-----------------|------------------------|---|-----------------|-----------------|----------|
| 1 | 2010-04-07 | KP 17/4/2010 | | Zapłata za dokument FVS 6/NAT/2010 | 110,00 | 0,00 | 110,00 |
| 2 | 2010-04-07 | KW 1/4/2010 | | do KFVS4/2010 | 0,00 | 55,00 | 55,00 |
| 3 | 2010-04-07 | KP 18/4/2010 | | Zapłata za dokument FVS 7/NAT/2010 | 840,00 | 0,00 | 895,00 |
| 4 | 2010-04-07 | KP 19/4/2010 | | Zapłata za dokument PAS 6/NAT/2010 | 76,14 | 0,00 | 971,14 |
| 5 | 2010-04-07 | KP 20/4/2010 | | Zapłata za dokument PAS 7/NAT/2010 | 41,00 | 0,00 | 1 012,14 |
| 6 | 2010-04-07 | KP 21/4/2010 | | Zapłata za dokument PAS 8/NAT/2010 | 42,75 | 0,00 | 1 054,89 |
| 7 | 2010-04-07 | KP 22/4/2010 | | Zapłata za dokument PAS 9/NAT/2010 | 138,50 | 0,00 | 1 193,39 |
| 8 | 2010-04-07 | KP 23/4/2010 | | Zapłata za dokument PAS 10/NAT/2010 | 29,00 | 0,00 | 1 222,39 |
| 9 | 2010-04-08 | KP 24/4/2010 | Kowalski Adam | Zapłata za dokument FVS 8/NAT/2010 | 0,90 | 0,00 | 1 223,29 |
| 10 | 2010-04-08 | KP 25/4/2010 | | Zmiana formy płatności Zapłata za dokument PAS 11/NAT/2010 | 0,00 | 0,00 | 1 223,29 |
| Typ | Kwota KP | Kwota KW | | Obroty | 1 295,29 | 55,00 | |
| KP | 1 295,29 | 0 | | Stan poprzedni | 1 857,00 | | |
| KW | 0 | 55,00 | | Stan obecny | | 3 097,29 | |
| | 1 295,29 | 55,00 | | Suma | 3 152,29 | 3 152,29 | |

- A. dowód wpłaty KP.
- B. dowód wypłaty KW.
- C. raport kasowy.
- D. raport VAT.

Zadanie 40.

Ulgowy bilet wstępu do Muzeum Etnograficznego w Ochli zalicza się do kosztów świadczeń

- A. stałych.
- B. zmiennych.
- C. rabatowych.
- D. akwizycyjnych.