

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

**T.07-X-15.01**Czas trwania egzaminu: **60 minut****EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE****Rok 2015****CZĘŚĆ PISEMNA**

Układ graficzny © CKE 2015

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer *PESEL*\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

●	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.*****Powodzenia!***\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Obszary, w których koncentruje się ruch turystyczny nazywane są

- A. szlakami turystycznymi.
- B. walorami turystycznymi.
- C. regionami turystycznymi.
- D. krajobrazami geograficznymi.

### Zadanie 2.

Którą formę turystyki realizuje właściciel gospodarstwa gościnnego, organizując wycieczki do miejsc pochodzenia przodków swoich gości?

- A. Agroturystykę.
- B. Turystykę etniczną.
- C. Turystykę kulturalną.
- D. Turystykę motywacyjną.

### Zadanie 3.

Zapewnienie wyżywienia, spokojnego snu i braku napięcia, to według modelu hierarchii potrzeb Abrahama Maslowa zaspokojenie potrzeb

- A. samorealizacji.
- B. fizjologicznych.
- C. szacunku i uznania.
- D. przynależności i miłości.

### Zadanie 4.

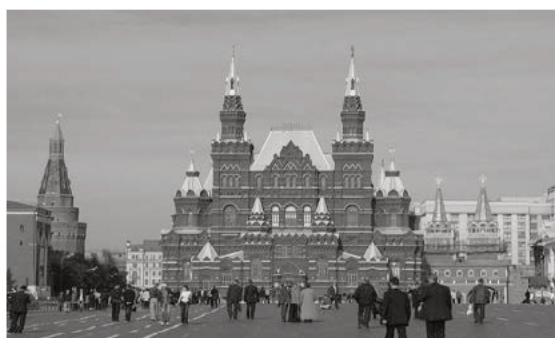
Barwy niebiesko-żółte ma flaga

- A. Litwy.
- B. Łotwy.
- C. Estonii.
- D. Ukrainy.

### Zadanie 5.

Plac Czerwony przedstawiony na zdjęciu jest atrakcją turystyczną

- A. Wilna.
- B. Paryża.
- C. Berlina.
- D. Moskwy.



### Zadanie 6.

Charakterystyczne walory przyrodnicze Słowińskiego Parku Narodowego to

- A. gołoborza.
- B. ruchome wydmy.
- C. zbiorowisko połonin.
- D. jaskinie i ostańce wapienne.

### Zadanie 7.

Stolicą Małopolski jest

- A. Poznań.
- B. Kraków.
- C. Gniezno.
- D. Zakopane.

### Zadanie 8.

Który z polskich regionów, intensywnie odwiedzany przez turystów latem, został przedstawiony na zdjęciu?

- A. Tatry.
- B. Bieszczady.
- C. Półwysep Bałtycki.
- D. Wyżyna Małopolska.



### Zadanie 9.

Opracowując program wycieczki dla małych dzieci należy zadbać przede wszystkim

- A. o indywidualne potrzeby rodziców.
- B. o bezpieczeństwo i atrakcyjny program.
- C. o dużą liczbę pieszych wycieczek w programie.
- D. o przeznaczenie czasu na gry i zabawy na PlayStation.

### Zadanie 10.

W programie imprezy turystycznej po Kurpiach, organizowanej przez gospodarstwo agroturystyczne, powinno się uwzględnić zwiedzanie

- A. planetarium w Olsztynie.
- B. Bramy Napoleona w Łomży.
- C. wsi Łyse, słynnego ośrodka sztuki ludowej.
- D. skansenu budownictwa ludowego w Olsztynku.

**Zadanie 11.**

Rezydencja wielkich mistrzów zakonu krzyżackiego, największy na świecie gotycki zamek wpisany na prestiżową Listę Światowego Dziedzictwa Kulturowego UNESCO, znajduje się

- A. w Nidzicy
- B. w Olsztynie.
- C. w Kętrzynie.
- D. w Malborku.

**Zadanie 12.**

W promocji turystyki przyjazdowej do Polski najważniejszą rolę odgrywa obecnie

- A. POT
- B. PIT
- C. Instytut Turystyki.
- D. Polska Agencja Promocji Turystyki.

**Zadanie 13.**

Przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki to

- A. agent turystyczny.
- B. organizator turystyki.
- C. pośrednik turystyczny.
- D. pilot wycieczek turystycznych.

**Zadanie 14.**

Biuro Podróży *EKO* zamówiło w gospodarstwie wiejskim *WANDA* wynajem 20 pokoi dwuosobowych na jedną noc. Gospodarstwo wynajmie pokoje za 2 000 zł + 8% podatku VAT. Którą kwotę powinno zapłacić biuro podróży kontrahentowi?

- A. 1 851 zł
- B. 2 000 zł
- C. 2 148 zł
- D. 2 160 zł

**Zadanie 15.**

Jaki jest koszt uczestnictwa jednej osoby w ekowycieczce w zł, zorganizowanej przez Biuro Podróży *TRAVEL* przy założeniu, że na całkowity koszt uczestnictwa składają się koszty bezpośrednie w wysokości 1 000 zł, marża biura w wysokości 10% oraz podatek VAT?

- A. 900 zł
- B. 1 000 zł
- C. 1 100 zł
- D. 1 123 zł

### Zadanie 16.

Polisa KL i NNW obejmuje koszty

- A. konsultacji medycznych.
- B. powstałe pod wpływem alkoholu.
- C. leczenia zaburzeń psychicznych.
- D. powstałe w związku z popełnieniem lub próbą popełnienia samobójstwa.

### Zadanie 17.

W czasie zawierania umowy z klientem organizator **nie musi** zamieszczać informacji

- A. o sposobie zapłaty.
- B. o programie imprezy.
- C. o miejscu pobytu lub trasie wycieczki.
- D. o imieniu i nazwisku pilota wycieczki lub rezydenta imprezy.

### Zadanie 18.

Najczęściej stosowaną formą umowy między biurem podróży a hotelem, polegającą na wynajęciu pokoi do jego wyłącznej dyspozycji, jest

- A. charter.
- B. franchising.
- C. timesharing.
- D. freesale arrangement.

### Zadanie 19.

„Rooming list” to lista uczestników

- A. wycieczki według kolejności wpłat.
- B. po odprawie bagażowej na lotnisku.
- C. stanowiąca załącznik do polisy ubezpieczeniowej.
- D. przesłana przez biuro turystyczne do obiektu hotelowego.

### Zadanie 20.

Turyście, który oprócz noclegu oczekuje tylko śniadania, należy zaproponować taryfę hotelową

- A. OB
- B. BB
- C. HB
- D. FB

**Zadanie 21.**

Jaką strategię powinien przyjąć właściciel kwatery wiejskiej w ramach strategii ceny?

- A. Modernizację pokoi.
- B. Sezonową obniżkę cen.
- C. Umieszczenie oferty w Internecie.
- D. Zmianę menu w gospodarstwie gościnnym.

**Zadanie 22.**

W którym mieście odbywają się Międzynarodowe Targi Turystyczne „Tour Salon”?

- A. W Warszawie.
- B. W Poznaniu.
- C. W Krakowie.
- D. W Berlinie.

**Zadanie 23.**

*„Organizator turystyki lub pośrednik turystyczny, który proponuje klientom imprezy turystyczne lub usługi turystyczne, udostępniając im odpowiednie informacje pisemne, a w szczególności broszury, foldery, katalogi, jest obowiązany wskazać w tych materiałach w sposób dokładny i zrozumiały:*

- 1) cenę imprezy turystycznej lub usługi turystycznej albo sposób jej ustalenia;
- 2) miejsce pobytu lub trasę imprezy;
- 3) rodzaj, klasę, kategorię lub charakterystykę środka transportu;
- 4) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu;
- 5) ilość i rodzaj posiłków;
- 6) program zwiedzania i atrakcji turystycznych;
- 7) kwotę lub procentowy udział zaliczki w cenie imprezy turystycznej lub usługi turystycznej oraz termin zapłaty całej ceny;
- 8) termin powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja usług jest uzależniona od liczby zgłoszeń
- 9) podstawy prawne umowy i konsekwencje prawne wynikające z umowy;
- 10) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.”

Zamieszczony fragment ustawy o usługach turystycznych dotyczy

- A. umów o świadczenie usług turystycznych.
- B. voucherów na pobyt w gospodarstwie gościnnym.
- C. katalogów ofertowanych przez biuro podróży.
- D. umów pomiędzy hotelem a biurem podróży.

**Zadanie 24.**

Najwyższym organem administracji państwowej właściwym dla turystyki jest

- A. Ministerstwo Sportu.
- B. Ministerstwo Gospodarki.
- C. Polska Organizacja Turystyczna.
- D. Ministerstwo Sportu i Turystyki.

### **Zadanie 25.**

Zgodnie z klasyfikacją Światowej Organizacji Turystyki, podróże mieszkańców Polski do Turcji nazywa się turystyką

- A. krajową.
- B. wyjazdową.
- C. przyjazdową.
- D. międzynarodową.

### **Zadanie 26.**

Działania na rzecz popierania turystyki wiejskiej w Polsce to zadania statutowe

- A. Polskiej Rady Podróży.
- B. Polskiej Organizacji Turystyki.
- C. Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej.
- D. Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego.

### **Zadanie 27.**

Połoniny to

- A. śródleśne bagna na terenie Biebrzańskiego Parku Narodowego.
- B. porośnięte trawami, kopulaste bieszczadzkie szczyty.
- C. inna nazwa hal tatrzańskich.
- D. łąki nad Biebrzą.

### **Zadanie 28.**

Na obszarze którego regionu przebiega w Polsce Szlak Tatarski?

- A. Pomorza Wielkopolskiego.
- B. Pobrzeża Bałtyckiego.
- C. Beskidu Niskiego.
- D. Białostocczyzny.

### **Zadanie 29.**

Nie więcej niż dwa razy w każdym tygodniu można wydłużyć maksymalny czas prowadzenia autokaru przez kierowcę

- A. do 8 godzin.
- B. do 9 godzin.
- C. do 10 godzin.
- D. do 14 godzin.

**Zadanie 30.**

Informacja Turystyczna dostarcza społeczeństwu dokładnej, zwięzłej i rzetelnej wiedzy dotyczącej wszystkich spraw związanych

- A. z rodzajami ubezpieczeń turystycznych.
- B. z podróżą liniami lotniczymi i sprawami z tym związanymi.
- C. z rodzajami umów, jakie można zawrzeć z organizatorem turystyki.
- D. z atrakcjami turystycznymi i bazą noclegową wybranej miejscowości, regionu.

**Zadanie 31.**

Która z proponowanych ofert gospodarstwa agroturystycznego w pełni zaspokoi oczekiwania turysty w zakresie uprawiania hippiki?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komfortowe pokoje</li> <li>• Quady, samochody terenowe</li> <li>• Park linowy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokoje standard</li> <li>• Przejazdźki łodzią po jeziorze</li> <li>• Wiejska kuźnia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokoje w stylu „Bonanza”</li> <li>• Nauka jazdy konnej</li> <li>• Własny hipodrom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luksusowe apartamenty</li> <li>• Wędkowanie w stawie</li> <li>• Spływy kajakowe</li> </ul>
A.	B.	C.	D.

**Zadanie 32.**

W ofercie obiektu noclegowego położonego w regionie, gdzie występują podziemne wody mineralne i borowiny, powinny znaleźć się usługi

- A. hippiczne.
- B. alpinistyczne.
- C. balneologiczne.
- D. speleologiczne.

**Zadanie 33.**

W programie pobytu zielonej szkoły dla dzieci w Kotlinie Kłodzkiej uwzględniono zwiedzanie

- A. Rabki-Zdroju.
- B. Solca-Zdroju.
- C. Kudowy-Zdroju.
- D. Wieńca-Zdroju.

**Zadanie 34.**

Święta Góra Grabarka to ośrodek pielgrzymkowy dla wyznawców

- A. starokatolicyzmu.
- B. protestantyzmu.
- C. prawosławia.
- D. judaizmu.



### Zadanie 35.

Pilot w czasie odprawy otrzymuje

- A. teczkę imprezy.
- B. dokumenty potwierdzające świadczenia i kalkulację.
- C. listę telefonów awaryjnych na Policję, Straż Miejską i Pożarną.
- D. dokumenty potwierdzające świadczenia, listę uczestników, polisę.

### Zadanie 36.

Ubezpieczeniem przewodnika turystycznego od szkód wyrządzonych wskutek nieprawidłowego wykonywania swoich obowiązków jest

- A. AC
- B. KL
- C. OC
- D. NNW

### Zadanie 37.

Teczka imprezy turystycznej **nie zawiera**

- A. programu imprezy turystycznej.
- B. kalkulacji imprezy przez osobę przygotowującą wyjazd.
- C. umowy pomiędzy biurem podróży a uczestnikami imprezy.
- D. biletów wstępu zakupionych indywidualnie przez klientów.

### Zadanie 38.

Zmiana wcześniej ustalonej ceny imprezy turystycznej jest możliwa do 20 dni przed datą wyjazdu w przypadku

- A. wzrostu ceny walut obcych.
- B. podwyższenia cen przez właściciela hotelu.
- C. wzrostu opłat za bilety wstępu do zwiedzanych obiektów.
- D. podwyższenia marży biura na skutek stwierdzenia niskiej zyskowności z imprezy.

**Zadanie 39.**

Na podstawie kalkulacji imprezy turystycznej, wskaż ilu pełnopłatnych uczestników wzięło udział w wycieczce do Stegny.

**Kalkulacja imprezy turystycznej – Stegna 2014**

Nocleg w gospodarstwie agroturystycznym:	260,00 zł
Wyżywienie (śniadania i obiady):	805,00 zł
Transport autokarowy:	600,00 zł
Pilot wycieczki:	600,00 zł
Ubezpieczenie NNW:	207,00 zł
Przewodnik :	300,00 zł
Zwiedzanie :	397,00 zł
1   Wieża widokowa	52,00 zł
2   Muzeum w Nowym Dworze Gdańskim	138,00 zł
3   Przejazd kolejką wąskotorową	207,00 zł
Koszty RAZEM :	3 169,00 zł
Marża 10% :	316,90 zł
VAT 23% :	72,89 zł
Całkowity koszt imprezy :	3 558,79 zł
Cena za 1 uczestnika	177,94 zł
Cena za 1 uczestnika po zaokrągleniu:	180,00 zł
Całkowity koszt imprezy po zaokrągleniu:	3 600,00 zł

- A. 10
- B. 15
- C. 20
- D. 30

**Zadanie 40.**

Podstawą opodatkowania usług świadczonych przez biura podróży jest

- A. marża na imprezie.
- B. opłata akwizycyjna dla pracowników lotniska.
- C. kwota akwizycyjna, ustalana ryczałtowo, za przyjazdy turystów z Polski.
- D. kwota wliczana w cenę imprezy, przeznaczona dla agenta prowadzącego sprzedaż w imieniu touroperatora.

