

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Wersja arkusza: **X**

T.07-X-15.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|---|---|---|---|
| ■ | B | C | D |
|---|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|-----|---|---|---|
| (■) | B | C | ■ |
|-----|---|---|---|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Impreza fakultatywna jest imprezą

- A. cykliczną.
- B. komplementarną.
- C. przeznaczoną dla chętnych za dodatkową odpłatnością.
- D. przeznaczoną dla osób z wykształceniem co najmniej średnim.

Zadanie 2.

Pięć osobonoclegów w hotelarstwie oznacza, że

- A. pięć osób skorzystało z pięciu noclegów.
- B. pięć osób skorzystało z noclegu w hotelu.
- C. pięciu osobom zapewniono po pięć noclegów.
- D. pięć osób skorzystało z noclegu w pięciu hotelach.

Zadanie 3.

Określenie incentive tourism oznacza turystykę

- A. biznesową.
- B. alternatywną.
- C. motywacyjną.
- D. kwalifikowaną.

Zadanie 4.

Potrzeba sławy oraz poczucia własnej wartości i prestiżu w oczach innych według hierarchii Masłowa to potrzeby

- A. szacunku i uznania.
- B. samorealizacji.
- C. przynależności.
- D. bezpieczeństwa.

Zadanie 5.

Dla turystów interesujących się speleologią należy przygotować ofertę obejmującą

- A. zwiedzanie jaskiń.
- B. nurkowanie z akwalungiem.
- C. wspinanie się na strome ściany.
- D. poszukiwanie złota w potokach górskich.

Zadanie 8.

Przedstawione na fotografii Muzeum Papiernictwa znajduje się



- A. w Kłodzku.
- B. w Wambierzycach.
- C. w Dusznikach-Zdroju.
- D. w Ludwikowicach Kłodzkich.

Zadanie 9.

Które zdjęcie przedstawia fragment Biebrzańskiego Parku Narodowego?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 10.

W którym mieście znajduje się Muzeum Kinematografii?

- A. W Łodzi.
- B. W Łowiczu.
- C. W Lesku.
- D. W Warszawie.

Zadanie 11.

Coroczna impreza plenerowa u stóp Łysej Góry o nazwie „Dymarki Świętokrzyskie” polega na prezentacji starożytnego zwyczaju

- A. wyrobu szkła.
- B. wytopu żelaza.
- C. wypieku chleba.
- D. wypalania garnków.

Zadanie 12.

Dla kuracjuszy w Ciechocinku, cierpiących na niedobór sodu i jodu w organizmie, należy zaplanować przede wszystkim

- A. saunę parową.
- B. kąpiele perełkowe.
- C. spacer wokół tężni.
- D. kąpiele borowinowe.

Zadanie 13.

Forma podróży grupowej o charakterze poznawczym, realizowana za możliwie małe pieniądze, to

- A. trekking.
- B. bumping.
- C. tramping.
- D. karawaning.

Zadanie 14.

W tabeli przedstawiono charakterystykę czterech miejscowości. Która z nich posiada najodpowiedniejsze warunki dla turystyki etnicznej?

| Miejscowość | Charakterystyka |
|-------------|---|
| A. | <i>Miejscowość posiada cenne walory przyrodnicze, wokół dominuje zwarty kompleks leśny. Stwarza to warunki do aktywnego wypoczynku. Baza noclegowa to głównie luksusowe kurorty wypoczynkowe oferujące liczne usługi SPA.</i> |
| B. | <i>Miejscowość posiada dużo oryginalnych chałup z końca XIX wieku. Niektóre z nich są zamieszkałe do dnia dzisiejszego. Mieszkańcy oferują pobyty połączone z nauką pieczenia chleba i bednarstwa.</i> |
| C. | <i>Miejscowość jest prawdziwym rajem dla miłośników przyrody. Latem można podziwiać tokowiska ptaków, sejmiki bocianów, a zimą podglądać zwierzyńę płową w pobliskich lasach. Teren wokół stwarza doskonale warunki do uprawiania sportów na licznych trasach do biegania, także z kijkami.</i> |
| D. | <i>Miejscowość jest urokliwym miejscem położonym wysoko w górach. Dla turystów zorganizowano liczne trasy turystyczne i doskonale warunki zakwaterowania. Stronne stoki sprzyjają wspinaczkom, które wymagają sprzętu alpinistycznego.</i> |

Zadanie 15.

Która oferta jest najtańsza dla 3-osobowej rodziny (dziecko w wieku 8 lat) zamierzającej spędzić 3 dni (2 noclegi) w Disneylandzie pod Paryżem?

| Oferta | Karnet wstępu 3-dniowy, rodzinny (2+1) | Nocleg w hotelu | Zniżka na każdą dobę za nocleg dla dziecka (do 11 lat) |
|--------|--|------------------|--|
| A. | 18 EUR | 30 EUR/os./doba | 10 % |
| B. | 10 EUR | 50 EUR/os./doba | 30 % |
| C. | 12 EUR | 80 EUR/os./doba | 50 % |
| D. | 15 EUR | 100 EUR/os./doba | nocleg dziecka gratis |

Zadanie 16.

Kosztem stałym w kalkulowaniu ceny imprezy turystycznej jest koszt

- A. żywienia.
- B. ubezpieczenia.
- C. biletów do muzeów.
- D. przewodnika turystycznego.

Zadanie 17.

Pracownik biura podróży wysłał do hotelu potwierdzenie zamówienia na noclegi grupy turystycznej wraz z przedpłatą. Będzie to rezerwacja

- A. bieżąca.
- B. wstępna.
- C. potwierdzona.
- D. gwarantowana.

Zadanie 18.

Warunkiem wejścia na pokład samolotu po dokonaniu odprawy on-line w Internecie lub na lotnisku jest posiadanie

- A. rezerwacji.
- B. karty pokładowej.
- C. elektronicznego biletu.
- D. potwierdzenia zapłaty za bilet.

Zadanie 19.

Najczęściej stosowaną formą umowy między biurem podróży a hotelem, polegającą na wynajęciu pokoi do jego wyłącznej dyspozycji bez możliwości anulowania, jest

- A. charter.
- B. franchising.
- C. timesharing.
- D. freesale arrangement.

Zadanie 20.

Wybierz prawidłową treść rezerwacji dokonanej przez pracownika biura podróży drogą elektroniczną dla 2 osób w terminie od 11 do 13.05. w pokoju 2-osobowym w hotelu w systemie HB.

| | Treść rezerwacji elektronicznej (e-mail) |
|----|--|
| A. | <i>Proszę o zarezerwowanie w Waszym hotelu pokoju 2-osobowego z pełnym wyżywieniem dla 2 osób. Pozdrawiam, Jan Nowak</i> |
| B. | <i>Proszę o zarezerwowanie w Waszym hotelu jednego pokoju 2-osobowego dla 2 osób ze śniadaniem i obiadokolacją w terminie od 11 do 13.05. na 2 doby. Pozdrawiam, Jan Nowak</i> |
| C. | <i>Proszę o zarezerwowanie w Waszym hotelu jednego pokoju 2-osobowego dla 2 osób w terminie od 11 do 13.05 na 2 doby ze śniadaniem. Pozdrawiam, Jan Nowak</i> |
| D. | <i>Proszę o zarezerwowanie w Waszym hotelu pokoju 2-osobowego z pełnym wyżywieniem w terminie od 11 do 13.05 dla 2 osób. Pozdrawiam, Jan Nowak</i> |

Zadanie 21.

Podstawowym aktem prawnym dotyczącym spraw turystyki w Polsce jest

- A. zarządzenie wojewody dotyczące prowadzenia grup turystów z 21.03.2004 r.
- B. rozporządzenie Ministra Kultury dotyczące spraw turystyki z 21.09.1959 r.
- C. uchwała Polskiej Organizacji Turystycznej z 13.11.1999 r.
- D. ustawa z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

Zadanie 22.

W ramach budowania trwałej więzi z klientami Biuro Podróży *Turysta* zastosuje

- A. dwukrotnie obniżkę ceny imprezy o 10%.
- B. jednorazowo obniżkę ceny imprezy o 25%.
- C. program lojalnościowy dla stałych klientów.
- D. obniżkę ceny imprezy dla dzieci do 12 roku życia.

Zadanie 23.

Piątym, istotnym instrumentem marketingu mix, występującym w działalności usługowej, jest

- A. produkt lub asortyment produktów.
- B. promocja, czyli informacja o firmie i jej produktach.
- C. cena, bo klient zadowolony z produktu, szybko o niej zapomina.
- D. personel, ponieważ ma znaczący wpływ na jakość świadczonych usług.

Zadanie 24.

Oferta promocyjna biura podróży *first minute* dotyczy imprez sprzedawanych

- A. wyłącznie jako podróż poślubna.
- B. tuż przed rozpoczęciem imprezy.
- C. w pierwszym roku jego działalności.
- D. tuż po wprowadzeniu oferty na rynek.

Zadanie 25.

Biuro podróży z Krakowa organizujące obóz wędrowny dla młodzieży na Mazurach i Podlasiu powinno zgłosić tę formę wypoczynku do Kuratorium Oświaty

- A. w Krakowie.
- B. w Białymstoku.
- C. w Krakowie i Olsztynie.
- D. w Olsztynie i Białymstoku.

Zadanie 26.

Organizując zwiedzanie krajoznawcze Krakowa touroperator powinien wynająć

- A. pilota wycieczek.
- B. instruktora kultury.
- C. przewodnika miejskiego.
- D. animatora krajoznawstwa.

Zadanie 27.

Szkoła podstawowa wynajęła od firmy transportowej autokar. Strony przyjęły założenia: cena za 1 km to 4 zł, przebieg dzienny wynosi 400 km, czas wynajęcia autokaru 2 dni. Oblicz koszt wynajmu autokaru.

- A. 3 060 zł
- B. 3 200 zł
- C. 3 460 zł
- D. 3 600 zł

Zadanie 28.

Jaką wysokość zaliczki zobowiązany jest zapłacić klient za 3 doby w pensjonacie, jeśli cena jednostkowa pobytu wynosi 200 zł/dobę, a gospodarz w potwierdzeniu rezerwacji prosi o przełanie 50% tej kwoty?

- A. 100 zł
- B. 200 zł
- C. 250 zł
- D. 300 zł

Zadanie 29.

Integralną częścią umowy o wycieczkę zawieraną przez organizatora z turystą jest

- A. program imprezy.
- B. broszura reklamowa biura.
- C. polisa ubezpieczenia od ryzyka.
- D. informator o walorach miejsca docelowego.

Zadanie 30.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w turystyce, zapewnienie awaryjnego powrotu turystów z wakacji po bankructwie biura organizującego wyjazd spoczywa na

- A. urządzie wojewódzkim.
- B. firmie ubezpieczeniowej.
- C. urządzie marszałkowskim.
- D. Ministerstwie Spraw Zagranicznych.

Zadanie 31.

Po okresie prowadzenia autokaru turystycznego trwającym cztery i pół godziny, kierowca powinien zrobić ciągłą przerwę (odpoczynek) trwającą co najmniej

- A. 10 minut.
- B. 20 minut.
- C. 35 minut.
- D. 45 minut.

Zadanie 32.

Świadczenie usług gastronomicznych w miejscu wskazanym przez zamawiającego to

- A. cabotage.
- B. catering.
- C. cooking.
- D. carteling.

Zadanie 33.

Z powodu zmiany kursu walut biuro podróży klientowi wyjeżdżającemu za 2 tygodnie na Kubę

- A. nie może podnieść ceny.
- B. może podnieść cenę imprezy.
- C. może podnieść cenę po wcześniejszym poinformowaniu.
- D. może podnieść cenę tylko do założonego ryzyka wzrostu kursu walut.

Zadanie 34.

Na podstawie przedstawionych czterech fragmentów rozkładu jazdy pociągów określ najszybsze i najtańsze połączenie kolejowe z Warszawy Wschodniej do Wrocławia dla podróżującego I klasą.

A.

| STACJA | DATA | PRZYJAZD | ODJAZD | NR POCIĄGU | INFORMACJE |
|----------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------|
| Warszawa Wsch. | 8.10 | | 22.40 | TLK 16201 | <i>KARKONOSZE</i> |
| Wrocław Główny | 9.10 | 06.18 | | | |
| Cena | Km 424 | I klasa 91 zł | II klasa 57 zł | | |

B.

| STACJA | DATA | PRZYJAZD | ODJAZD | NR POCIĄGU | INFORMACJE |
|----------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------|
| Warszawa Wsch. | 9.10 | | 05.25 | TLK 16100 | <i>OSSOLIŃSKI</i> |
| Wrocław Główny | 9.10 | 12.43 | | | |
| Cena | Km 404 | I klasa 91 zł | II klasa 61 zł | | |

C.

| STACJA | DATA | PRZYJAZD | ODJAZD | NR POCIĄGU | INFORMACJE |
|----------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------|-------------|
| Warszawa Wsch. | 9.10 | | 05.33 | EIC 16007 | <i>ODRA</i> |
| Wrocław Główny | 9.10 | 11.44 | | | |
| Cena | Km 489 | I klasa 91 zł | II klasa 55 zł | | |

D.

| STACJA | DATA | PRZYJAZD | ODJAZD | NR POCIĄGU | INFORMACJE |
|----------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------|-------------------|
| Warszawa Wsch. | 9.10 | | 05.42 | KM 403 | <i>MAZOWIECKI</i> |
| Wrocław Główny | 9.10 | 11.32 | | | |
| Cena | Km 464 | I klasa 91 zł | II klasa 63,20 zł | | |

Zadanie 35.

Na podstawie przedstawionego vouchera podaj prawidłową informację o rodzaju i liczbie wykupionych świadczeń.

| Travel Agency, London, 10 Marata Street, Great Britain | |
|---|--|
| First name | John |
| Last name | Smith |
| Accommodation | Hotel Lena St. Petersburg Russia |
| Date of birth | 01.01.1970 |
| Passport | 23456781 |
| Number of person (<i>liczba osób</i>) | 2 |
| Arrival (<i>przyjazd</i>) | 4.06 |
| Departure (<i>wyjazd</i>) | 15.06 |
| Services (<i>usługi</i>) | Accommodation (<i>zakwaterowanie</i>) – hotel Lena, HB |
| Price | Fully paid |
| Signature | A. Brown |
| Date | 11.05.2015 |

- A. 11 osobonoclegów bez śniadania.
- B. 22 osobonoclegi ze śniadaniem.
- C. 11 osobonoclegów z pełnym wyżywieniem.
- D. 22 osobonoclegi ze śniadaniem i obiadem.

Zadanie 36.

Który dokument ułatwia i znosi kontrole graniczne między państwami Unii Europejskiej objętymi tym porozumieniem?

- A. Tabela Frankfurcka.
- B. Umowa z Schengen.
- C. Kodeks Etyki Turystycznej.
- D. Dyrektywa Rady 90/314/EWG.

Zadanie 37.

Największą atrakcyjność do prowadzenia turystyki żeglarskiej przez gospodarstwa agroturystyczne ma gmina

| Gmina | Udział wód w całkowitej powierzchni gminy | Liczba stanic wodnych na terenie gminy | Liczba jezior na terenie gminy | Liczba jezior o powierzchni pow. 1ha | Długość linii brzegowej jezior |
|--------------|--|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| A. | 20% | 8 | 38 | 14 | 354 km |
| B. | 17% | 2 | 40 | 12 | 274 km |
| C. | 35% | 5 | 30 | 10 | 348 km |
| D. | 24% | 2 | 23 | 6 | 259 km |

Zadanie 38.

W którym mieście odbywają się Międzynarodowe Targi Turystyczne „Tour Salon”?

- A. W Warszawie.
- B. W Krakowie.
- C. W Poznaniu.
- D. W Berlinie.

Zadanie 39.

Tabela przedstawia fragment niedokończonyj kalkulacji imprezy turystycznej.

| Lp. | Rodzaj usługi | J. m | Ilość | Cena jednostkowa | Razem |
|-----|---------------------|---------|-------|------------------|-------|
| 1 | Bilety wstępu | osoba | 10 | 10 zł | |
| 2 | Obiad | osoba | 10 | 40 zł | |
| 3 | Usługa przewodnicka | godzina | 5 | 100 zł | |

Określona na podstawie przedstawionej kalkulacji 15% marża biura wynosi

- A. 50 zł
- B. 75 zł
- C. 125 zł
- D. 150 zł

Zadanie 40.

W kalkulacji imprez często uwzględnia się miejsce bezpłatne, które zwyczajowo jest przewidziane dla

- A. pilota wycieczki.
- B. najstarszego klienta.
- C. organizatora wyjazdu.
- D. najmłodszego dziecka.